

Тази Гаранция се предоставя изрично при условие, че Собственикът, ползващ се от Гаранцията, или неговият Правоприемник (дефиниран по-долу) е приел и се е съгласил със сроковете, условията и изискванията, съдържащи се в настоящата Гаранция.

- Производител; Територия.** Производителят, предоставящ тази гаранция, е Инфейз Енерджи Инк., 47281 Бейсайд Паркуей Фримонт, СА 94538 САЩ ("Инфейз"). Инфейз предоставя тази Гаранция на Собствениците, ползващи се от нейното покритие (дефинирани по-долу) в България ("Територията").
- Гаранция.** Тази Гаранция се прилага за Покрити продукти (дефинирани по-долу), чиято експлоатация е започнала на или след 6 Април 2025 г., освен ако впоследствие не бъде публикувана по-нова ограничена гаранция, която се прилага към Датата на започване на експлоатацията на Покрития продукт (дефинирана по-долу). Проверете на <https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria> за правилната гаранция, която се отнася за Покрития продукт. Моля, разпечатайте тази Гаранция и запазете копие за себе си. Моля, свържете се с отдел "Обслужване на клиенти" при всякакви въпроси. При спазване на условията на тази Гаранция, Инфейз гарантира на Собственика, ползващ се от Гаранцията (дефиниран по-долу), че продуктите, изброени в таблицата по-долу и инсталирани за употреба по местонахождението на Купувача на Територията ("Първоначалното местонахождение") (всеки един от тях "Покрит продукт"), ще бъдат без дефекти в изработката и материалите ("Гаранция за изработка") за приложимия гаранционен период, посочен по-долу (всеки един от тях "Гаранционен период"). Ако Покритият продукт е дефектен или неправилно функционира по време на Гаранционния период, Собственикът, ползващ се от гаранцията, може да получи сервизно обслужване при условията на тази Гаранция, като следва процедурата, описана по-долу.

Тази гаранция е валидна само когато Покритите продукти са продадени от Инфейз или ототоризиран от Инфейз дистрибутор.

Продукти	Гаранционен период
IQ 8 Микроинвертор с SKU: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)
IQ Реле с SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)
IQ Комуникационен портал с SKUs: ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)
Трансформатор на напрежението с SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)
Линия филтри с SKU: IQ-LCF-040-1P IQ-LCF-040-3P	2 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)
мобилна връзка с SKU: CELLMODEM-07-INT-05	5 години от Датата на започване на експлоатацията (дефиниран по-долу)

- Дата на започване на експлоатацията.** По смисъла на тази гаранция, "Дата на започване на експлоатацията" означава датата, на която Покритият продукт е активиран на Първоначалното местонахождение чрез Портала за инсталиране на Инфейз и Собственикът, ползващ се от гаранцията, е получил "разрешение за ползване" на Покрития продукт от компетентните органи.
- Допълнителни права.** Тази гаранция се прилага в допълнение към законовите права, които са на разположение на потребителите съгласно българското законодателство за защита на потребителите. Тя изрично не ограничава каквито и да било законови права на потребителите.

5. **Непрекъсната свързаност.** Покритите продукти трябва да бъдат непрекъснато свързани с интернет по време на приложимия Гаранционен период, освен когато прекъсването е по причини извън разумния контрол на Собственика, ползващ се от Гаранцията. Това ще спомогне да се гарантира, че потенциалните дефекти на Покрития продукт могат да бъдат установени от разстояние и че Покритият продукт може да получава актуализации на софтуера при условията на отдалечен достъп.
6. **Получател на Гаранцията.** За целите на тази Гаранция **"Собственик, ползващ се от Гаранцията"** означава физическо или юридическо лице, което купува и инсталира (или е инсталирало) Покрития продукт от Инфейз или от оторизиран от Инфейз дистрибутор на Първоначалното местонахождение. В допълнение, Собственикът, ползващ се от Гаранцията, включва последващи купувачи (всеки от тях - **"Правоприемник"**), доколкото (а) Покритият продукт е останал на Първоначалното местонахождение и (б) Правоприемникът е подал до Инфейз "Формуляр за промяна на собствеността". Подаването на Формуляр за промяна на собствеността е необходимо за продължаване на Гаранционното покритие. Формулярът за промяна на собствеността е достъпен на адрес <https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria>.
7. **Как да получите гаранционно обслужване.**
- a. За да получи гаранционно обслужване, Собственикът, ползващ се от Гаранцията, може да се свърже с отдел „Обслужване на клиенти“ на Инфейз, за да поиска Разрешение за връщане на стока (PBC) и всякакви допълнителни инструкции на информацията за контакт в Раздел 19 (Информация за контакт с отдел „Обслужване на клиенти“) по-долу;
 - b. Собственикът, ползващ се от Гаранцията, не може да върне продукт на Инфейз, ако не е получил PBC от Инфейз.
 - c. Собственикът, ползващ се от Гаранцията, следва да се съобрази с Процедурата за разрешаване на връщане на стока (PBC), която е достъпна на адрес <https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria>. Инфейз дистанционно ще установи проблема с Покрития продукт, и ако Инфейз може да потвърди, че той отговаря на условията на тази Гаранция и че в него има дефект, Инфейз ще предостави на Собственика, ползващ се от Гаранцията, предплатена куриерска услуга за връщане на дефектния продукт. Инфейз няма да покрива разходи за връщане, ако Покритият продукт не попада в обхвата на тази Гаранция. Освен ако Инфейз изрично не инструктира Собственика, ползващ се от Гаранцията, другояче, същият трябва да върне твърдения като дефектен Покрит продукт на Инфейз в оригиналната опаковка или опаковка, осигуряваща еквивалентна защита по време на транспортиране.
 - d. Ако Инфейз предостави на Собственика, ползващ се от Гаранцията, заместващ продукт по тази Гаранция, последният приема, че собствеността върху дефектния Покрит продукт е прехвърлена на Инфейз.
8. **Обезщетения**
- a. По време на приложимия Гаранционен период, ако Инфейз потвърди съществуването на дефект, който се покрива от Гаранцията за изработка, Инфейз, по своя преценка, (i) ще ремонтира или замени безплатно Покрития продукт, или (ii) ще възстанови на Собственика, ползващ се от Гаранцията, действителната покупна цена на Покрития продукт, намалена с разумна обезценка, основана на състоянието му към момента, в който Собственикът, ползващ се от Гаранцията, уведоми Инфейз за дефекта. Enphase няма да възстанови сумата, освен ако (А) Инфейз не е в състояние да осигури замяна и ремонтът не е икономически целесъобразен или не може да бъде извършен своевременно, или (Б) Собственикът, ползващ се от Гаранцията, е готов да приеме такова възстановяване. В случай на дефект, доколкото е позволено от закона, това са единствените и изключителни средства за обезщетение на Собственика, ползващ се от Гаранцията.
 - b. Ако Инфейз ремонтира или замени Покрития продукт, (i) Инфейз ще използва, по свой избор, нови и/или възстановени части или продукти с оригинален или подобрен дизайн, и (ii) Гаранцията ще продължи да се прилага за ремонтирания или заменения продукт за остатък от първоначалния Гаранционен период или деветдесет (90) дни от датата, на която Собственикът, ползващ се от Гаранцията, получи ремонтирания или заменения продукт, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-късно.

9. Ограничения и изключения на Гаранцията.

- a. Гаранцията не покрива и Инфейз не носи отговорност за повреди при транспортиране или други повреди, причинени от неправилно транспортиране на продуктите от страна на превозвача.
- b. Тази Гаранция не се прилага и Инфейз няма да носи отговорност за дефекти в или повреди на продукти:
 - i. които са били използвани неправилно, злонамерено, небрежно, подправяни, променени или повредени по друг начин, както вътрешно, така и външно;
 - ii. които са били неправилно инсталирани, експлоатирани, обработвани или използвани, включително използвани при условия, за които продуктът не е бил проектиран, инсталиране или използване в неподходяща среда, инсталиране или използване по начин, който противоречи на приложимите закони или наредби, или противоречи на Ръководството за бърза инсталация или на информационния лист на продукта (наричани заедно **"Документацията на продукта"**), които могат да бъдат намерени на адрес <https://enphase.com/bg-bg/installers/resources/documentation>;
 - iii. които са били подложени на огън, вода, корозия, биологични зарази, природни бедствия или входящо напрежение, което създава условия на работа, надвишаващи максималните или минималните граници, посочени в приложимата Документация на продукта, включително високо входящо напрежение от генератори или удари от мълния;
 - iv. които са били подложени на повреди, причинени от компоненти на трети страни, които не са предоставени от Инфейз и се използват с Покритите продукти;
 - v. които са били повредени от обслужване, извършено от лице, което не е представител на Инфейз;
 - vi. ако оригиналните идентификационни маркировки (включително търговска марка или сериен номер) на такива продукти са били заличени, променени или премахнати (освен при изследняване в резултат на обичайно износване);
 - vii. ако Мрежовият профил (одобрени от предприятието работни параметри) на Покрития продукт е бил променен и тази промяна води до неправилно функциониране, повреда или липса на оптимална работа на продукта; или
 - viii. ако покритият продукт не използва най-актуалния софтуер, предоставен от Инфейз, и въпросният дефект би могъл да бъде избегнат, ако се използва такъв софтуер.
- c. Тази гаранция не се отнася до, и терминът „Покрит продукт“ не включва никакви продукти на трети страни, които могат да бъдат инсталирани заедно с Покритите продукти на Първоначалното местонахождение.
- d. Гаранцията не покрива козметични, технически или конструктивни дефекти, или недостатъци, които не влияят съществено или не засягат съхранението на енергия или не влошават формата, пригодността или функцията на Покритите продукти; шум или вибрации, които не са прекомерни или нехарактерни и не влияят на работата на Покрития продукт; или каквито и да било дефекти или части, изискващи подмяна поради обичайно износване, корозия, ръжда или петна, драскотини, вдлъбнатини по корпуса или лаковото покритие на Покрития продукт.
- e. За избягване на съмнение, софтуерните програми, инсталирани в Покритите продукти, както и възстановяването и преинсталирането на такива софтуерни програми и данни, не се покриват от тази Гаранция. Инфейз не гарантира, че работата на Покрития продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- f. Нито един служител на Инфейз или оторизиран дистрибутор няма право да прави каквито и да било изменения, разширения или допълнения към тази Гаранция.
- g. Покритите продукти не са предназначени за използване като основен или резервен източник на хранване за животоподдържащи системи, друго медицинско оборудване или за каквато и да е друга употреба, при която повреда на продукта може да доведе до нараняване, загуба на живот или катастрофални материални щети. Инфейз не носи никаква отговорност, произтичаща от подобно използване на Покритите продукти. Освен това Инфейз си запазва правото да откаже да предостави поддръжка във връзка с всяка такава употреба и не поема

отговорност, произтичаща от предоставянето или отказа за предоставяне на поддръжка от страна на Инфейз за Покрития продукт при такива обстоятелства.

- 10. Прехвърляне на трети страни.** Инфейз запазва правото си да прехвърля своите права и задължения по тази Гаранция на трета страна с доказан опит и необходимите ресурси, необходими за ефективно изпълнение на задълженията по нея.
- 11. Отказ от Гаранции.** Инфейз не предоставя никакви допълнителни права, обезщетения или претенции по тази Гаранция и всякакви допълнителни права и претенции, изрични или подразбиращи се, законови или други (включително гаранции и условия за продаваемост и годност за определена цел), се изключват.
- 12. Ограничаване на отговорността.**
 - a. Инфейз не носи отговорност за вреди, възникнали поради лека небрежност. Нищо в тази Гаранция не изключва или не ограничава отговорността на Инфейз при умисъл или груба небрежност, нарушение на основни договорни задължения, въз основа на законите за отговорност за продукти или за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност на Инфейз.
 - b. В случаите на нарушение в следствие лека небрежност на основни договорни задължения отговорността на Инфейз ще бъде ограничена до предвидимите вреди, които са характерни за такъв вид договор.
 - c. В случаите на раздел 12, буква b) Инфейз няма да носи отговорност за (i) косвени или последващи вреди, загуби, разходи или разноси, независимо от това как възникват, нито за (ii) икономически загуби от какъвто и да е вид, нито за бизнес загуби, като например загуба на печалба, загуба на продажби, прекъсване на дейността или какъвто и да е вид пропуснати бизнес възможности.
- 13. Без други права.** Тази гаранция е единствената и изключителна Гаранция, предоставена от Инфейз, и правата и обезщетенията, посочени в нея, включително исковете за обезщетение съгласно Раздел 14 (Допълнителни права на Собственика, ползващ се от Гаранцията), са изключителните права, обезщетения и искове по тази Гаранция. Допълнителните права съгласно Раздел 4 (Допълнителни права) обаче остават незасегнати.
- 14. Допълнителни права на Собственика, ползващ се от Гаранцията.** Тази Гаранция се прилага в допълнение към законите права, с които разполагат потребителите съгласно българското законодателство за защита на потребителите. Тя изрично не ограничава каквито и да било законови права на потребителите.
- 15. Приложимо право.** Тази Гаранция се ръководи от законите на България, без да се прилагат каквито и да било сътълковителни правни принципи, които могат да изискват прилагането на законите на друга юрисдикция.
- 16. Компетентен съд.** В случай че купувачът не е потребител по смисъла на закона, съдилищата в България имат изключителна компетентност за всички искове, произтичащи от или във връзка с тази Гаранция. В случай че купувачът е потребител по смисъла на закона, той има право да предяви иск в съда по местоживееие.
- 17. Приложимост.** Ако някое от условията на тази Гаранция се окаже незаконно или неприложимо, законността или приложимостта на останалите условия няма да бъде засегната или нарушена.
- 18. Разрешаване на потребителски спорове.** Инфейз не се ангажира и не е задължено да участва в процедури за разрешаване на спорове пред помирителна комисия по потребителски спорове.

19. Информация за контакт с отдел „Обслужване на клиенти“.

Телефонен номер:	+359 (0) 24372448
Електронна поща/уебстраница:	support_emea@enphaseenergy.com
Уеб страница:	https://enphase.com/bg-bg/contact-us

© 2025 Инфейз Енерджи, Инк. Инфейз, логото "е", IQ и други имена са търговски марки на Инфейз Енерджи, Инк. в САЩ и в други страни.