

Възстановяване на труд за гаранционно обслужване

Приложими региони: Bulgaria

© 2026 Enphase Energy. Всички права запазени. Enphase, логара е и CC, IQ, и определени други марки, изброени на <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> са търговски марки на Enphase Energy, Inc. в САЩ и други държави. Данните подлежат на промяна.

Съдържание

1	Въведение.....	3
2	Enphase Продукт(и) Допустими за програмата за възстановяване на разходите за труд.....	3
3	всеки от горепосочените, е “Отговарящ на условията продукт”.....	3
4	Правила и условия.....	4
5	Метод 1: Чрез платформата Enphase Service Manager.....	5
6	Метод 2: Чрез Enphase Installer Portal.....	8
7	История на ревизиите.....	9

1. Въведение

България, Хърватия, Чехия, Естония, Финландия, Унгария, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Норвегия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Турция

Enphase Energy, Inc. (**Enphase**) Възстановяване на труд за програма за гаранционно обслужване (**Програма за възстановяване на труд**) е предназначена да помогне на професионалистите по слънчеви и електрически инсталации (**Инсталатори**), които нямат договор за закупуване на продукт (или подобен с Enphase), да компенсират част от разходите за услуга/труд, свързани с подмяната на дефектни Отговарящи на условията продукти (дефинирани по-долу), които са обхванати от съществуваща активна ограничена гаранция на Enphase) и а инсталирани в PV соларна система, намираща се в България, Хърватия, Чехия, Естония, Финландия, Унгария, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Норвегия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Турция.

Тази програма за възстановяване на разходите за труд е отделна от нашата стандартна ограничена гаранция за продукти.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата компания е сключила закупуване на продукт или друго споразумение с Enphase, уреждащо закупуването на продукти от Enphase, тази програма не се отнася за вас, моля, вижте правилата и условията на това споразумение с Enphase.

2. Enphase Продукт(и) Допустими за програмата за възстановяване на разходите за труд

- Enphase IQ Microinverters (или самостоятелни или в базов модул на система на съхранение на IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (активиран на или след 1 октомври, 2020)
- IQ Batteries (активирани на или след 1 февруари, 2026) всеки от горепосочените, е “Отговарящ на условията продукт”.
- IQ System Controller (активирани на или след 1 февруари, 2026)
- Enphase IQ Combiner (активирани на или след 1 февруари, 2026)

3. всеки от горепосочените, е “Отговарящ на условията продукт”.

- **€200** за всяко превъртане на пистата до място за извършване на отстраняване на дефектен отговарящ на условията продукт, плюс;
- **€25** за всеки дефектен Enphase IQ Microinverter (или самостоятелен, или в базов модул, или в IQ Battery), който е поставен на това място;
- **€25** за всеки дефективен Enphase IQ Gateway (Envoy) продукт, който е поставен на това място;
- **€150** за всяка дефективна IQ Battery unit, която е поставена на това място;

- €200 за всеки дефектен IQ System Controller, който се подменя на място;
- €25 за всеки дефектен Enphase IQ Combiner, който се подменя на място.

4. Правила и условия

Всички суми са в евро, включително и всички приложими данъци. За да отговаряте на условията за възстановяване на разходите по Програмата за възстановяване на разходите, трябва да бъдат изпълнени следните условия:

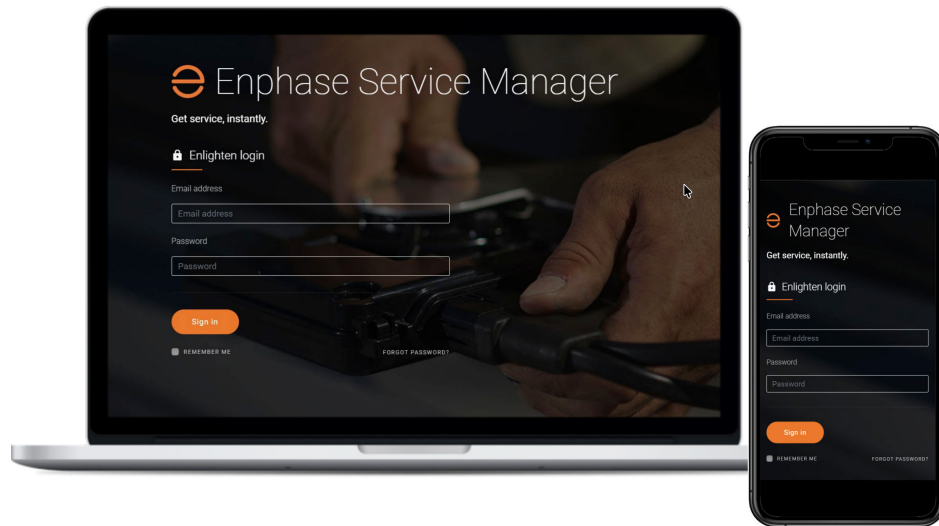
1. Отговарящият на условията продукт е покрит от активна ограничена гаранция на Enphase в момента, в който се поиска RWA;
2. Премахването и замяната на дефектен(и) отговарящ на условията продукт(и) (**“Гаранционна замяна на отговарящ на условията продукт”**) е завършено през първите две години от датата, на която такъв Отговарящ на условията продукт е инсталиран (разрешение за работа, предоставени от органи с юрисдикция);
3. Enphase извърши дистанционна диагностика на неуспешния отговарящ на условията продукт и издаде RMA на Инсталатор преди Инсталатора да извърши Гаранционната замяна на отговарящия на условията продукт; и
4. Инсталаторът е подал иск за възстановяване на разходите в рамките на шест месеца от датата, на която е издаден RMA.

Следвайте стъпките по-долу, за да подадете иск за възстановяване на разходите.

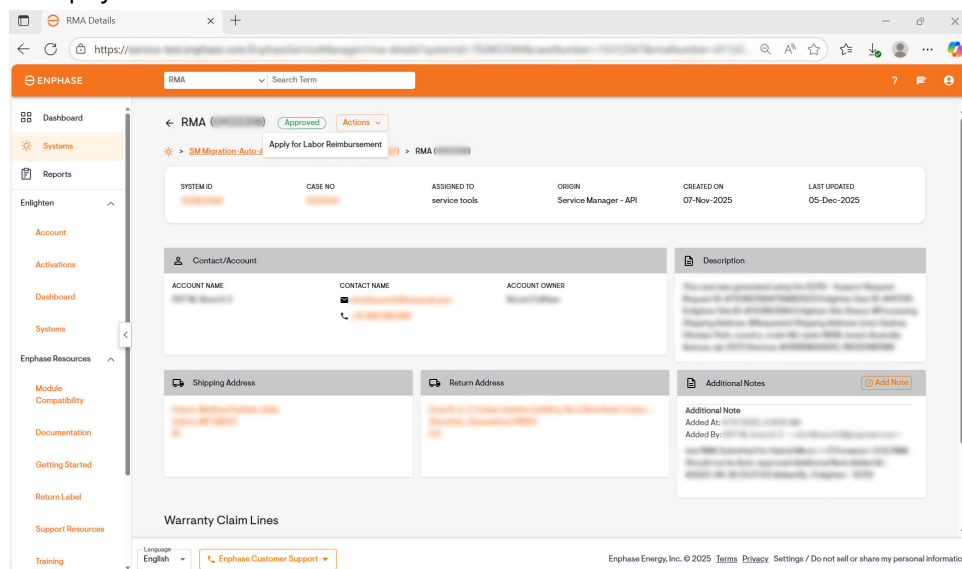
1. Изисква се дистанционна диагностика от Enphase за дефектния Отговарящ на изискванията продукт.
2. Получете RMA from Enphase.
3. Завършете замяна на отговарящия на условията продукт на засегнатото място.
4. Можете да кандидатствате за възстановяване на разходите за труд чрез Enphase Installer Portal или Enphase Service Manager.

5. Метод 1: Чрез платформата Enphase Service Manager

1. Влезте в [Enphase Service Manager](#) в рамките на шест месеца от датата на издаване на RMA.



2. Кликнете на **RMA Dashboard** от лявата страна на страницата. Изберете одобрената RMA. Ако RMA отговаря на условията за възстановяване на разходите за труд, под бутона **Actions** в горната част на страницата се появява опцията **Apply for Labor Reimbursement**. Кликнете върху него.



- Валидирайте предварително попълнения формуляр за възстановяване на разходите за труд. Редактирайте информацията ако е необходимо.

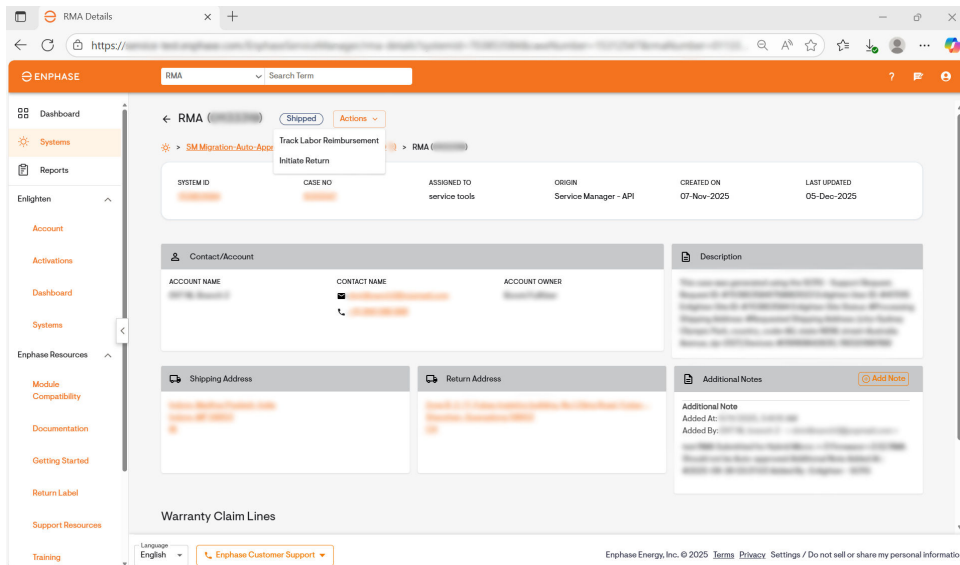
- Трябва да изпратите необходимите документи като PDF файлове, докато заявите възстановяване на разходите за труд. Всеки PDF файл трябва да е с размер под 2 MB. Ако е необходимо, компресируйте файловете с инструменти, налични в интернет. Щракнете върху бутона **Download** както е показано на следващата екранна снимка, за да получите IRF и да го попълните. Качете всичките изброени необходими документи, както е показано на изображението по-долу.

Необходими документи:

- Попълнен IRF

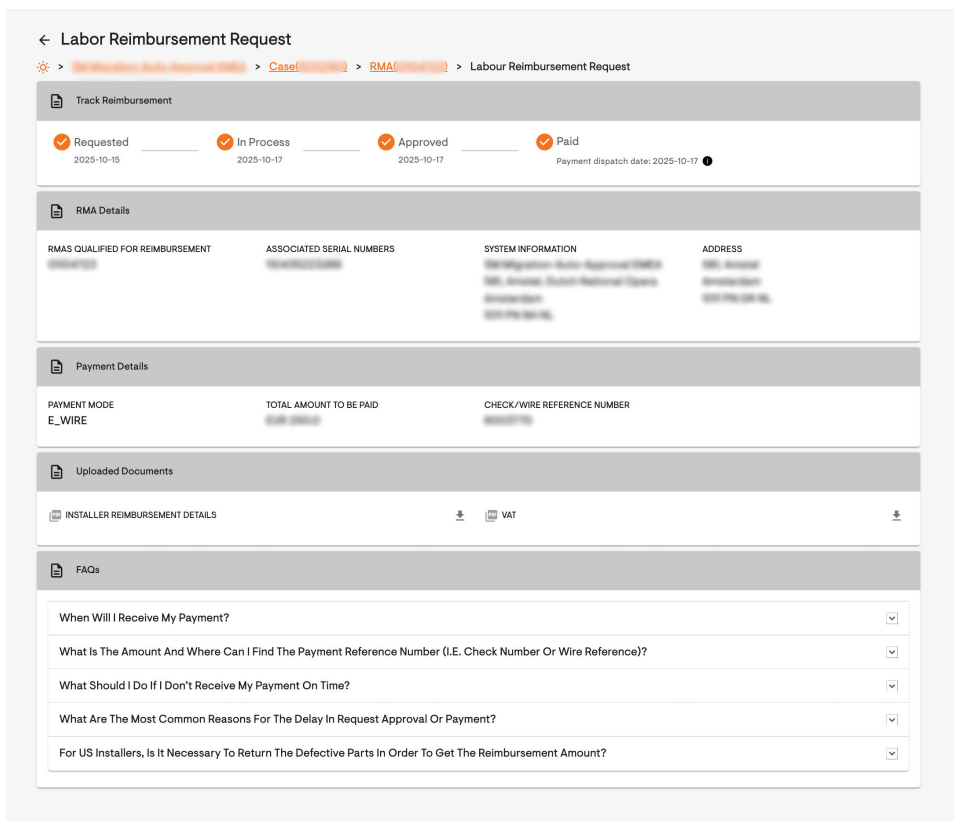
- Кликнете на бутона **Submit** за да попълните заявката за възстановяване на разходите за труд. Enphase може да се свърже с вас на вашия регистриран имейл адрес за повече документация, ако е необходима за обработка на вашата заявка.

- Щракнете върху бутона **Track Labor Reimbursement** в горния десен ъгъл на страницата. Проследяването е възможно чрез Enphase Service Manager.



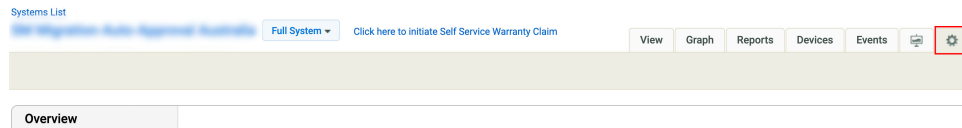
- Страницата за проследяване показва:

- Статут на заявката за възстановяване на разходите за труд
- Очаквана дата на плащане след одобрение
- Референтен номер на чек/превод и сумата за възстановяване, след като статусът на заявката се промени на **Paid** под **Track Reimbursement**



6. Метод 2: Чрез Enphase Installer Portal

1. Влезте в [Enphase Installer Portal](#) в рамките на шест месеца от датата на издаване на RMA.
2. Достъп до сайта, където е завършена замяната на **Eligible Product (отговарящия на условията продукт)**.
3. Отворете раздела с **Settings**, обозначен с иконата на зъбно колело в горния десен ъгъл, както е показано по-долу.



4. раздела **Overview** , кликнете **Click here** под **Labor Reimbursement**.

Overview

Name

Eligible Product Approved Product

Owner

John Doe

System ID

123456789

Installer Reference

N/A

My Company's Reference

Production Threshold

Set a production threshold in the [production estimate section below](#).

Internet Connection

Select one

Microinverter Attachment Type

Select one

Permission To Operate

☒ Operational as of

First Report: 15/08/2025

☐ Non-operational

Save

System Location

1234 Main St

12345 City, State 12345

Country

Maintained by

1234 Main St, 12345 City, State 12345

August 2025

Address

1234 Main St

12345 City, State 12345

Country

Customer Support Email

12345@12345.com

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within ten years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

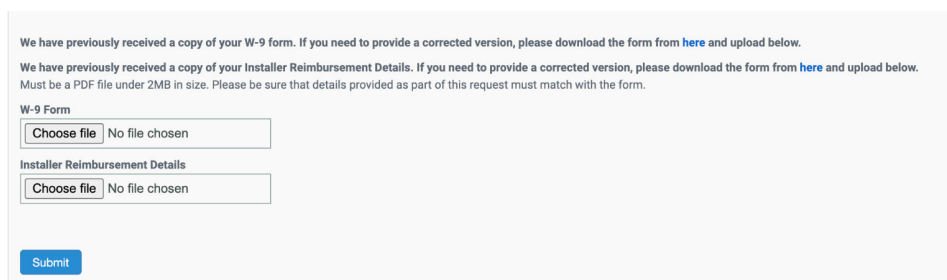
[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Прегледайте внимателно указанията на Програмата за възстановяване на труда и след това попълнете формуляра за възстановяване на труда.

6. Трябва да изпратите необходимите документи като PDF файлове, докато заявите възстановяване на разходите за труд. Всеки PDF файл трябва да е с размер под 2 MB. Ако е необходимо, компресируйте файловете с инструменти, налични в интернет. Щракнете върху връзката **Click here** както е показано по-долу на екранната снимка, за да получите формуляра за възстановяване на разходите за инсталатора (IRF) и да го попълните. Качете всичките изброени необходими документи, както е показано на изображението по-долу.

Необходими документи:

- Попълнен IRF



We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please download the form from [here](#) and upload below.

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from [here](#) and upload below. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

W-9 Form

No file chosen

Installer Reimbursement Details

No file chosen

7. Щракнете върху бутона **Submit**, за да завършите заявката си за възстановяване на разходите за труд. Enphase може да е свърже с вас, чрез имейл адреса във вашия Enphase Account ако е необходима допълнителна документация за обработване на вашата заявка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Линкът ще се появи само за сайта е издадено RMA през последните шест месеца. Ако не виждате линка **Click here** под сайт, за който сте извършили подмяна на отговаряща на условията гаранция на продукта и са минали шест месеца или по-малко, моля, свържете се с обслужване на клиенти [ТУК](#).

7. История на ревизиите

Ревизия	Дата	Описание
LRP-00017-1.0	февруари 2026	Първоначално издание.