Гаранция на Enphase – микроинвертор

- **Дата на влизане в сила:** На или след 15 октомври 2026 г. г.
- **Обхванатата територия**: България
- **Обхванати продукти**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay и допълнителни продукти със складови единици (SKU), посочени в Графика на обхванатите продукти.
- **Период на ограничена гаранция**: Вижте Графика на обхванатите продукти

Тази ограничена гаранция („Гаранцията“) е валидна само за складовите единици на обхванатия продукт в приложения График на обхванатите продукти. Винаги проверявайте на https://enphase.com/warranty, за да се уверите, че имате правилната гаранция за Вашия обхванат продукт. ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СЕ ПРИЛАГА ЕДИНСТВЕНО ЗА ПРОДУКТ, КОЙТО Е ВНЕСЕН В ЕВРОПЕЙСКАТА ИКОНОМИЧЕСКА ЗОНА/ШВЕЙЦАРИЯ/ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО („**ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН**“) СЪС СЪГЛАСИЕТО НА ENPHASE. ОСВЕН ТОВА, АКО ВАШИЯТ ПРОДУКТ Е ВНЕСЕН В ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН БЕЗ СЪГЛАСИЕТО НА ENPHASE, ТОЙ НЕ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА УПОТРЕБА В ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН И ENPHASE МОЖЕ ДА ОТКАЖЕ ДА ВИ ПОЗВОЛИ ДА АКТИВИРАТЕ ТАКЪВ ПРОДУКТ. МОЛЯ, ПРОВЕРЕТЕ ПРИ ВАШИЯ СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНСТАЛИРАНЕТО ДАЛИ ПРОДУКТЪТ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА УПОТРЕБА В ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН. ВАШИЯТ СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНСТАЛИРАНЕТО МОЖЕ ДА ПРОВЕРИ ТУК: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Гаранция.** При спазване на условията на тази Гаранция и по време на приложимия Ограничен гаранционен период Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) гарантира на Обхванатия собственик (дефиниран по-долу), че Обхванатият продукт, при употреба и условия, посочени в Ръководството за потребителя и Листовката с данни за продукта (наречени общо „**Документация на Enphase**“), няма да има дефекти в изработката и материалите, когато тези Обхванати продукти са инсталирани за използване на оригиналното местоположение на крайния потребител („**Оригинално местоположение**“) в Обхванатата територия. Тази Гаранция е валидна (а) само до степента, разрешена от приложимите закони на Обхванатата територия, (б) когато Обхванатият продукт се продава от самата Enphase или от оторизиран от Enphase риселър в Обхванатата територия и (в) до степента, до която изключенията в Раздел 7 не се прилагат. Документацията на Enphase може да бъде намерена на https://enphase.com/bg-bg/installers/resources/documentation.

2. **Обхванат собственик.** За целите на тази Гаранция „**Обхванат собственик**“ или „**Вие**“ означава лицето или юридическото лице, което закупува Обхванат продукт от Enphase или оторизиран от Enphase риселър и инсталира (или е инсталирало) такъв Обхванат продукт на Първоначалното местоположение. Освен това, Обхванатият собственик трябва да включва последващи приобретатели (всеки един наречен „**Приобретател**“), докато (а) Обхванатият продукт остане в Оригиналното местоположение, (б) Приобретателят подава до Enphase попълнен „*Формуляр за промяна на собствеността*“, който Enphase може да променя от време на време по свое усмотрение и (в) Приобретателят заплаща приложимата такса за прехвърляне („**Такса за прехвърляне**“), посочена във Формуляра за промяна на собствеността, в рамките на тридесет (30) дни от датата на прехвърлянето от Обхванатия собственик на Приобретателя. Подаването на Формуляр за промяна на собствеността се изисква, за да може Приобретателят да получи непрекъснато гаранционно покритие на прехвърления Обхванат продукт. Таксата за прехвърляне подлежи на разумна корекция от време на време (както е определено по преценка на Enphase). Формулярът за промяна на собствеността и инструкциите за плащане на Таксата за прехвърляне са налични на https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria.

3. **Допълнителни права**. Тази Гаранция Ви дава като Обхванат собственик специфични законови права, ако има проблем с Обхванатия продукт. Тази Гаранция е в допълнение към и не засяга каквито и да е права, които Обхванатият собственик може да има съгласно законите за защита на потребителите в Територията.

4. **Непрекъсната свързаност.** Покритите продукти трябва да бъдат непрекъснато свързани с интернет по време на Ограничения гаранционен период, освен когато са прекъснати от причини извън разумния контрол на Обхванатия собственик. Това ще помогне да се гарантира, че потенциалните дефекти в Продукта могат да бъдат диагностицирани дистанционно и че Продуктът може да получава актуализации на фърмуера „по въздуха“.

5. **Услуги по тази Гаранция:** Ако Enphase потвърди дефекта, който е покрит от тази Гаранция, Enphase по свое усмотрение или (а) ще поправи или замени Обхванатия продукт безплатно, или (б) ще предостави на Обхванатия собственик пропорционално прихващане или възстановяване на сумата за Обхванатия продукт,

равна на текущата пазарна стойност на Обхванатия продукт към момента, в който Обхванатият собственик уведоми Enphase за дефекта, както ще бъде определено по усмотрение на Enphase. Ако Enphase избере да поправи или замени Обхванатия продукт, Enphase по свое усмотрение ще използва нови или обновени части или продукти с оригинален, подобен или подобрен дизайн.

6. **Гаранционен период след ремонт или подмяна:** Ако Enphase поправи или замени Обхванатия продукт, (i) Enphase по свое усмотрение ще използва нови и/или възстановени части или продукти с оригинален или подобрен дизайн и (ii) Гаранцията ще продължи да се прилага за поправения или заместващ продукт за останалата част от първоначалния гаранционен период или деветдесет (90) дни от датата, на която Обхванатият собственик получи поправения или заместващия продукт, което от двете е по-късно.

7. **Гаранционни ограничения и изключения.**
   a. Тази Гаранция не покрива и Enphase не носи отговорност за щети по доставката или други щети, причинени от неправилна обработка на продукти от превозвача.

   b. Тази Гаранция не покрива и терминът „Обхванат продукт“ не включва продукти на трети страни, които не са доставени от Enphase и които могат да бъдат инсталирани или използвани във връзка с Обхванатите продукти.

   c. Тази Гаранция не се прилага за, и Enphase няма да носи отговорност за, всеки дефект или повреда на Обхванати продукти: (i) с които е злоупотребено, пренебрегнати, подправени, променени, или по друг начин повредени, вътрешно или външно; (ii) които са били неправилно инсталирани, експлоатирани, обработени или използвани, включително употреба при условия, за които продуктът не е проектиран, използване в неподходяща среда, или да се използва по начин, който е в противоречие с Ръководството за потребителя на Enphase или приложимите закони или разпоредби; (iii) които са били подложени на пожар, вода, генерализирана корозия, биологични опаразитявания, природни актове, или входно напрежение, което създава условия на работа извън приложимите максимални или минимални граници, изброени в приложимия информационен лист за Обхванатия продукт (както е публикувано онлайн на www.enphase.com), включително високо входно напрежение от генератори или удари от мълнии; (iv) които са били подложени на щети, причинени от компоненти на трети страни, които не са предоставени от Enphase и използвани с Обхванатите продукти, или на щети по Обхванатите продукти, причинени от услуга, извършена от лице, което не е представител на Enphase; (v) ако оригиналните идентификационни маркировки (включително търговска марка или сериен номер) на такива продукти са били обезличени, променени, или отстранени (различни от избледняване чрез редовно износване); (vi) ако профилът на мрежата (пригодни за употреба работни параметри) на покрития продукт е променен, и такава промяна причинява неизправност на продукта, провал, или не успяват да се представят оптимално; или (vii) ако Обхванатият продукт не използва най-актуалния софтуер или версия на фърмуера, предоставена от Enphase, и дефектът или повредата биха могли да бъдат избегнати с помощта на такъв фърмуер или версия на софтуера.

   d. Гаранцията не покрива козметични, технически или дизайнерски дефекти или недостатъци, които не оказват съществено влияние върху или не влияят върху производството на енергия или развалят формата, пригодността или функцията на Обхванатите продукти, или каквито и да е дефекти или части, изискващи замяна поради обикновено износване, корозия, ръжда или петна, драскотини, вдлъбнатини по корпуса или боята на Обхванатия продукт.

   e. Гаранцията не покрива разходите, свързани с отстраняването, инсталирането или отстраняването на неизправности на електрическите системи на Обхванатия собственик.

   f. Тази Гаранция няма да се прилага за продукти, които не са получили разрешение за работа от местните власти, които имат юрисдикция по такива въпроси, ако такова разрешение се изисква в Обхванатата територия.

   g. Тази гаранция не се прилага за продукти, които са внесени в Европейския регион без съгласието на Enphase.

h. За да се избегнат съмнения, софтуерните програми, инсталирани в Обхванатите продукти и възстановяването и преинсталацията на такива софтуерни програми и данни, не са обхванати от тази Гаранция. Enphase не гарантира, че работата на Обхванатия продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.

i. Покритите продукти не са предназначени за употреба като основен или резервен източник на захранване за животоподдържащи системи, друго медицинско оборудване или друга употреба, при която повредата на продукта може да доведе до нараняване, загуба на живот или катастрофално увреждане на имущество. Enphase отхвърля всякаква отговорност, произтичаща от всяко такова използване на Вашите Обхванати продукти. Освен това Enphase си запазва правото да откаже да предостави поддръжка във връзка с такава употреба и отхвърля всякаква отговорност, произтичаща от предоставянето или отказа на Enphase да предостави поддръжка за Вашия Обхванат продукт при такива обстоятелства.

8. Как да получите гаранционно обслужване.

a. За да получите гаранционно обслужване за Покрит продукт, трябва да спазвате процедурата за оторизация на връщане на стоки (RMA), налична на https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria. Може да бъдете помолени да предоставите разписката за покупка за Обхванатия продукт. Всички искове, направени съгласно тази Гаранция, трябва да бъдат подадени на Enphase по време на периода на Ограничената гаранция и в рамките на деветдесет (90) дни от откриването на дефекта.

b. При издаване на RMA, Enphase Energy ще изпрати заместващ блок до първоначалното местоположение. При определени обстоятелства Enphase може да изисква от Обхванатия собственик да върне предполагаемото дефектно устройство преди Enphase да изпрати резервния модул.

c. Когато резервният модул пристигне и ако Enphase е изисквала да върнете предполагаемо дефектното устройство, трябва да поставите дефектното устройство в оригиналния контейнер за изпращане или друга опаковка, която равностойно защитава продукта, да приложите предплатен етикет за изпращане (процедурата RMA позволява на Обхванатите собственици да генерират предплатен пощенски етикет за връщането) и да оставите кутията на най-близкото място за изпращане. Ако предполагаемият дефектен Обхванат продукт не е получен от Enphase в рамките на шестдесет (60) дни от Enphase, предоставяйки RMA номер и заместващ блок е изпратен на Обхванат собственик, Enphase ще изпрати фактура на Обхванат собственик и Обхванатият собственик ще плати актуалната към този момент списъчна цена за такъв заместващ продукт или част от продукта. Ако не използвате предплатения етикет за изпращане, предоставен от Enphase, Enphase препоръчва да използвате услуга за проследяване за Ваша защита.

d. Ако Обхванат собственик върне Обхванат продукт на Enphase (i) без RMA от Enphase, (ii) без всички части, включени в оригиналната опаковка, или (iii) че Enphase определя, че не е покрит от тази Гаранция, Enphase си запазва правото или да (1) откаже доставката на такова връщане и да го върне за сметка на Обхванатия собственик (предмет на предплащане); (2) начисли такса за презареждане, равна на по-високата от петнадесет процента (15%) от първоначалната покупна цена на Обхванатия продукт на Обхванатия собственик или от стойността на дребно на липсващите части; или (3) да задържи Обхванатия продукт за тридесет (30) дни за вземане от Обхванатия собственик, и след това (ако не е взет) да се изхвърли по усмотрение на Enphase без допълнителна отговорност или задължение към Обхванатия собственик.

e. След като върнат Обхванат продукт бъде получен и проверен, Enphase ще уведоми Обхванат собственик (или лицето, извършило инсталацията, упълномощено от Обхванат собственик да замени Обхванат продукт), че Enphase е получил върнатия Обхванат продукт.

f. С връщането на Обхванат продукт, Обхванатият собственик с настоящото потвърждава, че собствеността върху Обхванатия продукт се прехвърля на Enphase при получаване на Обхванатия продукт от Enphase. Ако искът е обоснован въз основа на тази Гаранция, Enphase ще поеме разходите за изпращане на поправения или заместващ Обхванат продукт до Обхванатия собственик (или до лицето, извършило инсталацията, упълномощено от Обхванатия собственик да замени Обхванатия продукт) на Оригиналното местоположение.

9. Възлагане. Enphase изрично си запазва правото да променя или прехвърля своите права и задължения по тази Гаранция на трета страна с демонстрирания опит и необходимите ресурси, необходими за ефективно изпълнение на задълженията по настоящото Споразумение.

10. **Ограничение на отговорността.**
    a. Enphase не носи отговорност за загуби или повреди, които не са по вина на Enphase или не са предвидими. Загубата или щетата са предвидими, ако е очевидно, че ще се случи или, ако по времето на сключване на договора за продажба, ние и Вие сте знаели, че това може да се случи.

    b. Enphase доставя Обхванатия продукт само за домашна и лична употреба. Ако използвате Обхванатия продукт за търговски или бизнес цели, Enphase няма да носи отговорност за бизнес загуби, включително, например, загуба на печалби, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или загуба на бизнес възможности.

    c. Освен това, Обхванатият продукт не е предназначен за използване като основен или резервен източник на захранване за животоподдържащи системи, друго медицинско оборудване или друга употреба, при която повреда на продукта може да доведе до нараняване, загуба на живот или катастрофално увреждане на имущество. Enphase отказва всякаква отговорност, произтичаща от такова използване на Обхванатия продукт. Освен това Enphase си запазва правото да откаже да предостави подкрепа във връзка с такава употреба и отказва всякаква отговорност, произтичаща от предоставянето или отказа на Enphase да предостави поддръжка за Обхванатия продукт при такива обстоятелства.

    d. Нищо в тази Ограничена гаранция няма да ограничи или изключи отговорността на Enphase за (i) смърт или телесна повреда, причинена от небрежност, (ii) измама или измамно погрешно представяне, (iii) всяко нарушение на законните права на Собственика във връзка с Обхванатия продукт или (iv) за всяка друга отговорност, която не може да бъде ограничена или изключена съгласно приложимото законодателство.

11. **Без модификации.** Никой служител, риселър или друга трета страна няма право да прави каквито и да е модификации, удължаване или допълнение към тази Гаранция.

12. **Разделимост**. Ако някое от условията на тази Гаранция бъде счетено за незаконно или неприложимо, законността или приложимостта на останалите условия няма да бъдат засегнати или нарушени.

13. **Отказ от гаранции**. Enphase не предоставя никакви допълнителни права, средства за защита или претенции по тази Ограничена гаранция и се изключват всякакви допълнителни права и претенции, независимо дали изрични или подразбиращи се, законови или други (включително гаранции и условия за продаваемост и годност за определена цел).

    С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, предоставянето на тази Гаранция от Enphase се обуславя от съгласието на Обхванатия собственик с условията и изискванията в настоящото.

14. **Приложимо право; място.** Тази Гаранция се управлява и тълкува в съответствие със законите на България. Всяка страна се съгласява да се подчини на неизключителната юрисдикция на българските съдилища. Въпреки това, като потребител, Вие се възползвате от задължителните разпоредби на законодателството на Вашата държава на пребиваване. Нищо в тази ограничена гаранция не засяга правата Ви като потребител да се позовавате на такива задължителни разпоредби на местното законодателство.

15. **Разрешаване на потребителски спорове**. Enphase не е ангажирана или задължена да участва в процедури за разрешаване на спорове пред потребителски арбитражен съвет.

16. **Информация за контакт с отдела за обслужване на клиенти:**
    Телефон: +359 (0) 24372448
    Имейл: support_emea@enphaseenergy.com
    Уеб страница: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Всички права запазени. Enphase, е-логото, IQ и някои други марки, изброени на https://enphase.com/trademark-usage-guidelines, са търговски марки на Enphase Energy, Inc. в САЩ и други страни.

График на обхванатите продукти
IQ Microinverters и баланс на системните продукти

Дата на влизане в сила: 15 октомври 2026 г.
Територия: България
Дата на активиране: За целите на тази Гаранция, „Дата на активиране“ означава по-ранната от (i) датата, на която Обхванатият продукт е регистриран в Enphase, или (ii) датата, на която Обхванатият продукт е активиран на Първоначалното местоположение чрез Портала за инсталиране на Enphase.

Обхванати продукти	Обхванати складови единици на продукта:	Период на ограничена гаранция
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 години от датата на активиране
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 години от датата на активиране
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 години от датата на активиране
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 години от датата на активиране
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 години от датата на активиране
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 години от датата на активиране
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 години от датата на активиране

WRTY-00234-1.0