

Гаранция Enphase – системи за съхранение

- **Дата на влизане в сила:** 1 февруари 2026 г. или след това
- **Обхваната територия:** България
- **Обхванати продукти:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, Communication Devices и аксесоари със SKU, посочени в График на обхванатите продукти.
- **Период на ограничена гаранция:** Вижте Графика на обхванатите продукти

Тази ограничена гаранция („Гаранцията“) е валидна само за складовите единици на обхванатия продукт в приложения График на обхванатите продукти. Винаги проверявайте на <https://enphase.com/warranty>, за да се уверите, че имате правилната гаранция за Вашия обхванат продукт. ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СЕ ПРИЛАГА ЕДИНСТВЕНО ЗА ПРОДУКТ, КОЙТО Е ВНЕСЕН В ЕВРОПЕЙСКАТА ИКОНОМИЧЕСКА ЗОНА/ШВЕЙЦАРИЯ/ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО („ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН“) СЪС СЪГЛАСИЕТО НА ENPHASE. МОЛЯ, ПРОВЕРЕТЕ ПРИ ВАШИЯ СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНСТАЛИРАНЕТО ДАЛИ ПРОДУКТЪТ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА УПОТРЕБА В ЕВРОПЕЙСКИЯ РЕГИОН. (ВАШИЯТ СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНСТАЛИРАНЕТО МОЖЕ ДА ПРОВЕРИ ТОВА ТУК: <https://enphase.com/installers/authorization>.

1. **Гаранция.** При спазване на условията на тази гаранция и по време на приложимия период на ограничена гаранция Enphase Energy, Inc. („Enphase“) предоставя както Гаранцията за изработка, така и Гаранцията за запазване на капацитета (описана по-долу) за обхванатите продукти, когато тези Обхванати продукти са инсталирани за използване на първоначалното местонахождение на крайния потребител („**Оригиналното местонахождение**“) в обхванатата територия. Тази Гаранция е валидна (а) само до степента, разрешена от приложимите закони на Обхванатата територия, (б) когато Обхванатият продукт се продава от самата Enphase или от оторизиран от Enphase реселър в Обхванатата територия и (в) до степента, до която изключенията в Раздел 7 не се прилагат.

а. **Ограничена гаранция за изработка („Гаранция за изработка“).** По време на приложимия период на ограничена гаранция, продуктът, обхванат от гаранцията, при употреба и условия, посочени в Ръководството за потребителя и Листовката с данни за продукта (наричани общо „**Документация на Enphase**“): (i) съществено отговаря на спецификациите на обхванатия продукт, посочени в информационния лист на продукта, и (ii) не съдържа дефекти в изработката и материалите. Документацията на Enphase може да бъде намерена на <https://enphase.com/bg-bg/installers/resources/documentation/storage>.

б. **Ограничена гаранция за запазване на капацитета („Гаранция за запазване на капацитета“).** По време на приложимия период на ограничената гаранция продуктите IQ Battery, посочени в графика на обхванатите продукти (всяка „**обхваната IQ Battery**“), при употреба и условията, посочени в документацията на Enphase, ще поддържат способността да съхраняват и отдават енергиен капацитет от най-малко: (i) 70% от номиналната стойност на табелката на обхванатата IQ Battery в края на 10-тата година от периода на ограничената гаранция и (ii) 60% от номиналната стойност на табелката на обхванатата IQ Battery в края на 15-тата година от периода на ограничената гаранция; при условие обаче че обхванатата IQ Battery е инсталирана и използвана в съответствие с документацията на Enphase.

2. **Обхванат собственик.** За целите на тази Гаранция „Обхванат собственик“ или „Вие“ означава лицето или юридическото лице, което закупува Обхванат продукт от Enphase или оторизиран от Enphase реселър и инсталира (или е инсталирало) такъв Обхванат продукт на Първоначалното местоположение. Освен това, Обхванатият собственик трябва да включва последващи приобретатели (всеки един наречен „**Приобретател**“), докато (а) Обхванатият продукт остане в Оригиналното местоположение, (б) Приобретателят подава до Enphase попълнен „**Формуляр за промяна на собствеността**“, който Enphase може да променя от време на време по свое усмотрение и (в) Приобретателят заплаща приложимата такса за прехвърляне („**Такса за прехвърляне**“), посочена във Формуляра за промяна на собствеността, в рамките на тридесет (30) дни от датата на прехвърлянето от Обхванатия собственик на Приобретателя. Подаването на Формуляр за промяна на собствеността се изисква, за да може Приобретателят да получи непрекъснато гаранционно покритие на прехвърления Обхванат продукт. Таксата за прехвърляне подлежи на разумна корекция от време на време (както е определено по преценка на Enphase). Формулярът за промяна на собствеността и инструкциите за плащане на Таксата за прехвърляне са налични на <https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria>.

- 3. Допълнителни права.** Като Обхванат собственик тази Гаранция Ви дава специфични законови права, ако има проблем с Обхванатия продукт. Тази Гаранция е в допълнение към и не засяга каквито и да е права, които Обхванатият собственик може да има съгласно законите за защита на потребителите в Обхванатата територия.
- 4. Непрекъсната свързаност.** Покритите продукти трябва да бъдат непрекъснато свързани с интернет по време на Ограничения гаранционен период, освен когато са прекъснати от причини извън разумния контрол на Обхванатия собственик. Това ще помогне да се гарантира, че потенциалните дефекти в Продукта могат да бъдат диагностицирани дистанционно и че Продуктът може да получава актуализации на фърмуера „по въздуха“.
- 5. Услуги по тази Гаранция:** Ако Enphase потвърди дефекта, който е покрит от тази Гаранция, Enphase по свое усмотрение или (а) ще поправи или замени Обхванатия продукт безплатно, или (б) ще предостави на Обхванатия собственик пропорционално прихващане или възстановяване на сумата за Обхванатия продукт, равна на текущата пазарна стойност на Обхванатия продукт към момента, в който Обхванатият собственик уведоми Enphase за дефекта, както ще бъде определено по усмотрение на Enphase. Ако Enphase избере да поправи или замени Обхванатия продукт, Enphase по свое усмотрение ще използва нови или обновени части или продукти с оригинален, подобен или подобрен дизайн.
- 6. Гаранционен период след ремонт или подмяна:** Ако Enphase поправи или замени Обхванатия продукт, (i) Enphase по свое усмотрение ще използва нови и/или възстановени части или продукти с оригинален или подобрен дизайн и (ii) Гаранцията ще продължи да се прилага за поправения или заместващ продукт за останалата част от първоначалния гаранционен период или деветдесет (90) дни от датата, на която Обхванатият собственик получи поправения или заместващия продукт, което от двете е по-късно.
- 7. Гаранционни ограничения и изключения.**
- a. Тази гаранция не покрива IQ Battery, които са активирани след датата „Energize by“, посочена на IQ Battery или върху опаковката на IQ Battery.
 - b. Тази Гаранция не покрива и Enphase не носи отговорност за щети по доставката или други щети, причинени от неправилна обработка на продукти от превозвача.
 - c. Тази Гаранция не покрива и терминът „Обхванат продукт“ не включва продукти на трети страни, които не са доставени от Enphase и които могат да бъдат инсталирани или използвани във връзка с Обхванатите продукти.
 - d. Тази Гаранция не се прилага за, и Enphase няма да носи отговорност за, всеки дефект или повреда на Обхванати продукти: (i) които са били използвани неправилно или са били занемарени, подправени, променени, или по друг начин повредени, вътрешно или външно; (ii) които са били неправилно инсталирани, експлоатирани, обработени или използвани, включително използване при условия, за които продуктът не е проектиран, използване в неподходяща среда, или използване по начин, който е в противоречие с Ръководството за потребителя на Enphase или приложимите закони или разпоредби; (iii) които са били засегнати от пожар, вода, генерализирана корозия, биологично заразяване, природни бедствия, или входно напрежение, което създава условия на работа извън приложимите максимални или минимални граници, изброени в приложимия информационен лист за Обхванатия продукт (както е публикуван онлайн на <https://enphase.com/bg-bg/installers/resources/documentation/storage>), включително високо входно напрежение от генератори или удари от мълнии; (iv) които са претърпели щети, причинени от компоненти на трети страни, които компоненти не са предоставени от Enphase и са използвани с Обхванатите продукти, или щети по Обхванатите продукти, причинени от услуга, извършена от лице, което не е представител на Enphase; (v) ако оригиналните идентификационни маркировки (включително търговска марка или сериен номер) на такива продукти са били обезличени, променени или отстранени (различни от избледняване чрез редовно износване); (vi) ако профилът на мрежата (одобрени от електроразпределителното дружество работни параметри) на покрития продукт е променен, и такава промяна причинява неизправност или отказ на продукта, или невъзможност продуктът да работи оптимално; или (vii) ако Обхванатият продукт не използва най-актуалния софтуер или най-актуалната версия на фърмуера, предоставени от Enphase, и дефектът или повреда биха могли да бъдат избегнати с помощта на такъв фърмуер или такава версия на софтуера.

- e. Гаранцията не покрива козметични, технически или дизайнерски дефекти или недостатъци, които не оказват съществено влияние върху или не влияят върху производството на енергия или развалят формата, пригодността или функцията на Обхванатите продукти, нито каквито и да е дефекти или части, изискващи замяна поради обикновено износване, корозия, ръжда или петна, драскотини, вдлъбнатини по корпуса или боята на Обхванатия продукт.
- f. Гаранцията не покрива разходите, свързани с отстраняването, инсталирането или отстраняването на неизправности на електрическите системи на Обхванатия собственик.
- g. Тази Гаранция няма да се прилага за продукти, които не са получили разрешение за работа от местните власти, които имат юрисдикция по такива въпроси, ако такова разрешение се изисква в Обхванатата територия.
- h. За да се избегнат съмнения, софтуерните програми, инсталирани в Обхванатите продукти и възстановяването и преинсталацията на такива софтуерни програми и данни, не са обхванати от тази Гаранция. Enphase не гарантира, че работата на Обхванатия продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- i. Покритите продукти не са предназначени за употреба като основен или резервен източник на захранване за животоподдържащи системи, друго медицинско оборудване или друга употреба, при която повредата на продукта може да доведе до нараняване, загуба на живот или катастрофално увреждане на имущество. Enphase отхвърля всякаква отговорност, произтичаща от всяко такова използване на Вашите Обхванати продукти. Освен това Enphase си запазва правото да откаже да предостави поддръжка във връзка с такава употреба и отхвърля всякаква отговорност, произтичаща от предоставянето или отказа на Enphase да предостави поддръжка за Вашия Обхванат продукт при такива обстоятелства.

8. Как да получите гаранционно обслужване.

- a. За да получите гаранционно обслужване за Покрит продукт, трябва да спазвате процедурата за оторизация на връщане на стоки (RMA), налична на <https://enphase.com/bg-bg/warranty/bulgaria>. Може да бъдете помолени да предоставите разписката за покупка за Обхванатия продукт. Всички искове, направени съгласно тази Гаранция, трябва да бъдат подадени на Enphase по време на периода на Ограничената гаранция и в рамките на деветдесет (90) дни от откриването на дефекта.
- b. При издаване на RMA, Enphase Energy ще изпрати заместващ блок до първоначалното местоположение. При определени обстоятелства Enphase може да изисква от Обхванатия собственик да върне предполагаемото дефектно устройство преди Enphase да изпрати резервния модул.
- c. Когато резервният модул пристигне и ако Enphase е изисквала да върнете предполагаемо дефектното устройство, трябва да поставите дефектното устройство в оригиналния контейнер за изпращане или друга опаковка, която равностойно защитава продукта, да приложите предплатен етикет за изпращане (процедурата RMA позволява на Обхванатите собственици да генерират предплатен пощенски етикет за връщането) и да оставите кутията на най-близкото място за изпращане. Ако предполагаемият дефектен Обхванат продукт не е получен от Enphase в рамките на шестдесет (60) дни от Enphase, предоставяйки RMA номер и заместващ блок е изпратен на Обхванат собственик, Enphase ще изпрати фактура на Обхванат собственик и Обхванатият собственик ще плати актуалната към този момент списъчна цена за такъв заместващ продукт или част от продукта. Ако не използвате предплатения етикет за изпращане, предоставен от Enphase, Enphase препоръчва да използвате услуга за проследяване за Ваша защита.
- d. Ако Обхванат собственик върне Обхванат продукт на Enphase (i) без RMA от Enphase, (ii) без всички части, включени в оригиналната опаковка, или (iii) че Enphase определя, че не е покрит от тази Гаранция, Enphase си запазва правото или да (1) откаже доставката на такова връщане и да го върне за сметка на Обхванатия собственик (предмет на предплащане); (2) начисли такса за презареждане, равна на по-високата от петнадесет процента (15%) от първоначалната покупна цена на Обхванатия продукт на Обхванатия собственик или от стойността на дребно на липсващите части; или (3) да задържи Обхванатия продукт за тридесет (30) дни за вземане от Обхванатия собственик, и след това (ако не е взет) да се изхвърли по усмотрение на Enphase без допълнителна отговорност или задължение към Обхванатия собственик.

- е. След като върнат Обхванат продукт бъде получен и проверен, Enphase ще уведоми Обхванат собственик (или лицето, извършило инсталацията, упълномощено от Обхванат собственик да замени Обхванат продукт), че Enphase е получил върнатия Обхванат продукт.
- ф. С връщането на Обхванат продукт, Обхванатият собственик с настоящото потвърждава, че собствеността върху Обхванатия продукт се прехвърля на Enphase при получаване на Обхванатия продукт от Enphase. Ако искът е обоснован въз основа на тази Гаранция, Enphase ще поеме разходите за изпращане на поправения или заместващ Обхванат продукт до Обхванатия собственик (или до лицето, извършило инсталацията, упълномощено от Обхванатия собственик да замени Обхванатия продукт) на Оригиналното местоположение.

9. Възлагане. Enphase изрично си запазва правото да променя или прехвърля своите права и задължения по тази Гаранция на трета страна с демонстрирания опит и необходимите ресурси, необходими за ефективно изпълнение на задълженията по настоящото Споразумение.

10. Ограничение на отговорността.

- а. Enphase не носи отговорност за каквито и да било щети, настъпили поради лека небрежност. Нищо в тази гаранция не изключва или ограничава отговорността на Enphase за умишлено неправомерно поведение или груба небрежност, нарушение на основни договорни задължения, въз основа на законите за продуктова отговорност или за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност на Enphase.
- б. В случай на леко небрежно нарушение на съществени договорни задължения, отговорността на Enphase ще бъде ограничена до предвидимите щети, които са характерни за този вид договор.
- в. В случаите на Раздел 10(б) Enphase не носи отговорност за каквито и да било: (i) непреки или последващи щети, загуби, разходи или разноси, които обаче възникват, нито (ii) икономически загуби от какъвто и да е вид, нито бизнес загуби, като загуба на печалби, загуба на продажби, прекъсване на бизнеса или загуба на бизнес възможности.

11. Без модификации. Никой служител, риселър или друга трета страна няма право да прави каквито и да е модификации, удължаване или допълнение към тази Гаранция.

12. Разделимост. Ако някое от условията на тази Гаранция бъде счетено за незаконно или неприложимо, законността или приложимостта на останалите условия няма да бъдат засегнати или нарушени.

13. Отказ от гаранции. Enphase не предоставя никакви допълнителни права, средства за защита или претенции по тази Ограничена гаранция и се изключват всякакви допълнителни права и претенции, независимо дали изрични или подразбиращи се, законови или други (включително гаранции и условия за продаваемост и годност за определена цел).

С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, предоставянето на тази Гаранция от Enphase се обуславя от съгласието на Обхванатия собственик с условията и изискванията в настоящото.

14. Приложимо право; място. Тази Гаранция се управлява и тълкува в съответствие със законите на България. Всяка страна се съгласява да се подчини на неизключителната юрисдикция на българските съдилища. Въпреки това, като потребител Вие се възползвате от задължителните разпоредби на законодателството на Вашата държава на пребиваване. Нищо в тази ограничена гаранция не засяга правата Ви като потребител да се позовавате на такива задължителни разпоредби на местното законодателство.

15. Разрешаване на потребителски спорове. Enphase не е ангажирана или задължена да участва в процедури за разрешаване на спорове пред Комисията за потребителски спорове в България.

16. Информация за контакт с отдела за обслужване на клиенти:

Телефонен номер: 0680016208

Уеб страница: <https://enphase.com/contact-us>

© 2026 Enphase Energy, Inc. Всички права запазени. Enphase, е-логото, IQ и някои други марки, изброени на <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines>, са търговски марки на Enphase Energy, Inc. в САЩ и други страни.

График на обхванатите продукти
IQ Batteries и продукти за балансиране на системата

Дата на влизане в сила: 1 февруари 2026 г.

Обхваната територия: България

Дата на активиране: За целите на тази Гаранция, „Дата на активиране“ означава по-ранната от: (i) датата, на която Обхванатият продукт е регистриран в Enphase или (ii) датата, на която Обхванатият продукт е активиран на Първоначалното местоположение чрез Портала за инсталатори на Enphase.

Обхванати продукти	Обхванати складови единици на продукта:	Период на ограничена гаранция
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Периодът на ограничената гаранция започва на датата на активиране (дефинирана по-долу) и завършва на по-ранната от: (а) 15 години от датата на активиране или (б) 6000 цикъла на разреждане.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 години от датата на активиране
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 години от датата на активиране
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	