Záruka Enphase – mikroinvertor

- **Datum účinnosti:** ode dne 15. října 2026 nebo později
- **Zahrnuté území**: Česká republika
- **Zahrnuté produkty**: IQ Microinverters, IQ Relay, IQ Gateway, Communication Devices a příslušenství s kódy zboží uvedenými v seznamu zahrnutých produktů.
- **Omezená záruční doba**: Viz seznam zahrnutých produktů

Tato omezená záruka (dále jen „záruka“) je účinná pouze pro kódy zboží zahrnutých produktů v přiloženém seznamu zahrnutých produktů. Vždy se podívejte na https://enphase.com/warranty a ujistěte se, že máte správnou záruku na zahrnutý produkt. TATO ZÁRUKA SE VZTAHUJE POUZE NA PRODUKT, KTERÝ BYL DOVEZEN DO EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU / ŠVÝCARSKA / UK („**EVROPSKÝ REGION**“) SE SOUHLASEM SPOLEČNOSTI ENPHASE. NAVÍC, POKUD BYL VÁŠ PRODUKT IMPORTOVÁN DO EVROPSKÉHO REGIONU BEZ SOUHLASU SPOLEČNOSTI ENPHASE, NENÍ URČEN PRO POUŽITÍ V EVROPSKÉM REGIONU A SPOLEČNOST ENPHASE VÁM MŮŽE ODMÍTNOUT UMOŽNIT TAKOVÝ PRODUKT AKTIVOVAT. OVĚŘTE SI U INSTALÁTORA, ŽE JE PRODUKT URČEN K POUŽITÍ V EVROPSKÉM REGIONU. VÁŠ INSTALÁTOR TO MŮŽE OVĚŘIT ZDE: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Záruka.** V souladu s podmínkami této záruky a během příslušné omezené záruční doby společnost Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) zaručuje zahrnutému vlastníkovi (definován níže), že zahrnutý produkt za podmínek používání uvedených v uživatelské příručce a datovém listu produktu (souhrnně „**dokumentace Enphase**“) bude bez vad zpracování a materiálu, pokud jsou tyto zahrnuté produkty nainstalovány pro použití v původním místě koncového uživatele („**původní místo**“) na zahrnutém území. Tato záruka je platná (a) pouze v rozsahu povoleném platnými zákony zahrnutého území, (b) pokud je zahrnutý produkt prodáván společností Enphase samotnou nebo autorizovaným prodejcem společnosti Enphase na zahrnutém území a (c) v rozsahu, ve kterém neplatí výjimky uvedené v oddílu 7. Dokumentace Enphase je k dispozici na https://enphase.com/cz-cz/installers/resources/documentation.

2. **Zahrnutý vlastník.** Pro účely této záruky se „**zahrnutým vlastníkem**“ nebo „**vámi**“ rozumí osoba nebo subjekt, který nakupuje zahrnutý produkt od společnosti Enphase nebo autorizovaného prodejce společnosti Enphase a instaluje (nebo nainstaloval) takový zahrnutý produkt na původním místě. Kromě toho zahrnutý vlastník musí zahrnovat následné nabyvatele (každý, „**nabyvatel**“), pokud (a) zahrnutý produkt zůstane na původním místě, (b) nabyvatel předloží společnosti Enphase vyplněný „*Formulář změny vlastnictví*“, který může společnost Enphase čas od času dle svého výhradního uvážení změnit a (c) nabyvatel uhradí příslušný poplatek za převod (dále jen „**poplatek za převod**“) uvedený ve formuláři změny vlastnictví do třiceti (30) dnů od data převodu ze zahrnutého vlastníka na nabyvatele. Předložení formuláře o změně vlastnictví je vyžadováno, aby nabyvatel mohl získat pokračující záruční krytí převedeného zahrnutého produktu. Poplatek za převod podléhá čas od času přiměřeným úpravám (jak je stanoveno dle uvážení společnosti Enphase). Formulář změny vlastnictví a platební pokyny pro poplatek za převod jsou k dispozici na adrese https://enphase.com/cz-cz/warranty/czech-republic.

3. **Další práva.** Tato záruka se uplatňuje navíc k zákonným právům, která mají spotřebitelé k dispozici podle českých zákonů o ochraně spotřebitele a zejména podle českého zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a českého zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, v platném znění. Výslovně neomezuje žádná zákonná spotřebitelská práva. Pokud jste spotřebitel a váš zahrnutý produkt je vadný nebo neodpovídá kupní smlouvě, můžete se rozhodnout uplatnit nárok podle českých zákonů o ochraně spotřebitele vůči prodejci, od kterého jste zboží zakoupili, nebo podle této omezené záruky (podle toho, co platí). Ustanovení této záruky nemají vliv na zákonná práva zahrnutého vlastníka s ohledem na vadné plnění.

4. **Kontinuální konektivita.** Zahrnuté produkty musí být během omezené záruční doby průběžně připojeny k internetu, s výjimkou případů, kdy dojde k přerušení z příčin mimo přiměřenou kontrolu zahrnutého vlastníka. To pomůže zajistit vzdálenou diagnostiku potenciálních vad výrobku a možnost aktualizace firmwaru prostřednictvím bezdrátového systému.

5. **Služby v rámci této záruky:** Pokud společnost Enphase potvrdí závadu, na kterou se vztahuje tato záruka, společnost Enphase podle svého výhradního uvážení buď (a) zdarma opraví nebo vymění zahrnutý produkt, nebo (b) poskytne zahrnutému vlastníkovi poměrné započtení nebo vrácení peněz za zahrnutý produkt, které se rovná aktuální tržní hodnotě zahrnutého produktu v době, kdy zahrnutý vlastník oznámí vadu společnosti Enphase, jak bude určeno

výhradním rozhodnutím společnosti Enphase. Pokud se společnost Enphase rozhodne opravit nebo vyměnit zahrnutý produkt, použije podle svého uvážení nové nebo repasované díly nebo produkty původní, podobné nebo vylepšené konstrukce.

6. **Záruční doba po opravě nebo výměně:** Pokud společnost Enphase opraví nebo vymění zahrnutý produkt, (i) společnost Enphase podle svého uvážení použije nové a/nebo repasované díly nebo produkty původního nebo vylepšeného designu a (ii) záruka se bude i nadále vztahovat na opravený nebo náhradní produkt po zbytek původní záruční doby nebo devadesát (90) dnů od data, kdy zahrnutý vlastník obdrží opravený nebo vyměněný produkt, podle toho, co nastane později.

7. **Omezení a výjimky záruky.**
   a. Tato záruka se nevztahuje na poškození při přepravě nebo jiné poškození způsobené nesprávným zacházením s produkty přepravcem a společnost Enphase za ně nenese odpovědnost.

   b. Tato záruka se nevztahuje na produkty třetích stran, které společnost Enphase nedodává a které mohou být instalovány nebo používány v souvislosti se zahrnutými produkty.

   c. Tato záruka se nevztahuje na vadu nebo poškození zahrnutých produktů: (i) které byly zneužity, zanedbány, manipulovány, pozměněny nebo jinak poškozeny, a to jak vnitřně, tak vně; (ii) které byly nesprávně instalovány, provozovány, manipulovány nebo používány, včetně použití v podmínkách, pro které produkt nebyl navržen, použití v nevhodném prostředí nebo použití v rozporu s uživatelskou příručkou Enphase či platnými zákony a předpisy; (iii) které byly vystaveny požáru, vodě, obecné korozi, biologickým škůdcům, přírodním živlům nebo vstupnímu napětí, jež vytváří provozní podmínky mimo maximální nebo minimální limity uvedené v příslušném technickém listu zahrnutého produktu (dostupném online na https://enphase.com/cz-cz/installers/resources/documentation) včetně vysokého vstupního napětí z generátorů nebo zásahů bleskem; (iv) které byly poškozeny komponentami třetích stran, které nejsou dodávány společností Enphase, a byly použity se zahrnutými produkty, nebo poškození zahrnutých produktů způsobené servisem provedeným kýmkoli, kdo není zástupcem společnosti Enphase; (v) pokud byla původní identifikační označení (včetně ochranné známky nebo sériového čísla) těchto produktů poškozena, pozměněna nebo odstraněna (s výjimkou vyblednutí způsobeného běžným opotřebením); (vi) pokud byl síťový profil (schválené provozní parametry distributora) zahrnutého produktu změněn a tato změna způsobila poruchu, selhání nebo snížení optimálního výkonu produktu; nebo (vii) pokud zahrnutý produkt nepoužívá nejnovější verzi softwaru nebo firmwaru poskytnutou společností Enphase a vadě nebo poškození by bylo možné zabránit použitím této verze softwaru či firmwaru, a společnost Enphase za ně nenese odpovědnost.

   d. Záruka se nevztahuje na kosmetické, technické nebo konstrukční vady nebo nedostatky, které podstatně neovlivňují nebo nemají vliv na výrobu energie ani nezhoršují tvar, provedení či funkci zahrnutých výrobků, ani na vady či součásti vyžadující výměnu v důsledku běžného opotřebení, koroze, rzi nebo skvrn, škrábanců, promáčklin na krytu nebo na lakovaném povrchu zahrnutého výrobku

   e. Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, instalací nebo odstraňováním problémů elektrických systémů zahrnutého vlastníka.

   f. Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které neobdržely povolení k provozu od místních úřadů, které mají v těchto záležitostech pravomoc, pokud je takové povolení vyžadováno na území.

   g. Tato záruka se nevztahuje na produkty, které byly do Evropského regionu dovezeny bez souhlasu společnosti Enphase.

   h. Aby se předešlo pochybnostem, na softwarové programy instalované v zahrnutých produktech a obnovení a opětovné instalace takových softwarových programů a dat se tato záruka nevztahuje. Společnost Enphase nezaručuje, že provoz zahrnutého produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

   i. Zahrnuté produkty nejsou určeny k použití jako primární nebo záložní zdroj napájení pro systémy podporující život, jiná zdravotnická zařízení nebo jiné použití, kde by selhání produktu mohlo vést ke zranění, ztrátě života nebo katastrofálnímu poškození majetku. Společnost Enphase se zříká veškeré odpovědnosti vyplývající z takového používání vašich zahrnutých produktů. Společnost Enphase si dále vyhrazuje právo odmítnout poskytovat podporu

v souvislosti s takovým použitím a zříká se odpovědnosti vyplývající z toho, že společnost Enphase za takových okolností poskytne nebo odmítne poskytnout podporu pro váš zahrnutý produkt.

8. Jak získat záruční servis.

a. Chcete-li získat záruční servis pro zahrnutý produkt, musíte dodržovat postup autorizace vrácení zboží (Return Merchandise Authorization, RMA), který je k dispozici na adrese https://enphase.com/cz-cz/warranty/czech-republic. Můžete být požádáni o předložení účtenky za nákup zahrnutého produktu. Všechny nároky vznesené na základě této záruky musí být společnosti Enphase předloženy během omezené záruční doby a do devadesáti (90) dnů od zjištění vady.

b. Po vydání RMA společnost Enphase Energy odešle náhradní jednotku na původní místo. Za určitých okolností může společnost Enphase požadovat, aby zahrnutý vlastník vrátil údajně vadné zařízení před odesláním náhradní jednotky.

c. Když dorazí náhradní jednotka a společnost Enphase vyžaduje, abyste údajně vadné zařízení vrátili, musíte vadné zařízení umístit do původního přepravního kontejneru nebo jiného obalu, který produkt chrání stejným způsobem, a použít předplacený přepravní štítek (postup RMA umožňuje zahrnutým vlastníkům vytvořit pro vrácení předplacený poštovní štítek) a odevzdat krabici na nejbližším místě. Pokud společnost Enphase neobdrží údajně vadný zahrnutý výrobek do šedesáti (60) dnů od poskytnutí čísla RMA a přitom byl zahrnutému vlastníkovi zaslán náhradní výrobek, vystaví společnost Enphase zahrnutému vlastníkovi fakturu a zahrnutý vlastník zaplatí aktuální ceníkovou cenu za takový náhradní výrobek nebo jeho část. Pokud nepoužijete předplacený přepravní štítek poskytnutý společností Enphase, společnost Enphase doporučuje, abyste pro svou ochranu používali sledovací službu.

d. V případě, že zahrnutý vlastník vrátí zahrnutý produkt společnosti Enphase (i) bez RMA společnosti Enphase, (ii) bez všech součástí obsažených v původním obalu, nebo (iii) o kterých společnost Enphase rozhodne, že se na ně tato záruka nevztahuje, společnost Enphase si ponechává právo buď (1) odmítnout doručení takového vrácení a vrátit jej na náklady zahrnutého vlastníka (podléhá platbě předem); (2) účtovat poplatek za doplnění zásob ve výši patnácti procent (15 %) původní kupní ceny zahrnutého produktu zahrnutého vlastníka nebo maloobchodní hodnoty chybějících dílů; nebo (3) uchovávat zahrnutý produkt po dobu třiceti (30) dnů pro vyzvednutí zahrnutým vlastníkem, a poté (pokud není vyzvednut) jej zlikvidovat podle výhradního uvážení společnosti Enphase bez další odpovědnosti nebo závazku vůči zahrnutému vlastníkovi.

e. Po přijetí a kontrole vráceného zahrnutého produktu společnost Enphase informuje zahrnutého vlastníka (nebo instalátora oprávněného zahrnutým vlastníkem k výměně zahrnutého produktu), že společnost Enphase obdržela vrácený zahrnutý produkt.

f. Vrácením zahrnutého produktu zahrnutý vlastník tímto bere na vědomí, že vlastnictví zahrnutého produktu je po přijetí zahrnutého produktu společností Enphase převedeno na společnost Enphase. Pokud je nárok na základě této záruky odůvodněný, společnost Enphase ponese náklady na zaslání opraveného nebo náhradního zahrnutého produktu zahrnutému vlastníkovi (nebo instalátorovi oprávněnému zahrnutým vlastníkem k výměně zahrnutého produktu) v původním místě.

9. Postoupení. Společnost Enphase si výslovně vyhrazuje právo provést novaci nebo postoupit svá práva a povinnosti podle této záruky třetí straně s prokázanou odborností a nezbytnými zdroji potřebnými k efektivnímu plnění závazků podle této smlouvy.

10. Omezení odpovědnosti.

a. Společnost Enphase nenese odpovědnost za ztráty nebo škody, které nejsou zaviněny společností Enphase nebo které nelze předvídat. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud v době uzavření prodejní smlouvy jsme my i vy věděli, že k ní může dojít.

b. Společnost Enphase poskytuje zahrnutý produkt pouze pro domácí a soukromé použití. Používáte-li zahrnutý produkt ke komerčnímu nebo obchodnímu účelu, společnost Enphase nenese odpovědnost za obchodní ztráty, včetně například ušlého zisku, ztráty podnikání, přerušení podnikání nebo ztráty obchodní příležitosti.

c. Nic v této omezené záruce neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Enphase za (i) smrt nebo zranění osob způsobené její nedbalostí, (ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl, (iii) porušení vašich zákonných práv ve vztahu k zahrnutému produktu nebo (iv) jinou odpovědnost, kterou nelze omezit nebo vyloučit podle platných právních předpisů.

11. **Žádné úpravy.** Žádný zaměstnanec, prodejce nebo jiná třetí strana společnosti Enphase není oprávněna provádět úpravy, prodloužení nebo doplnění této záruky.

12. **Oddělitelnost**. Pokud bude kterákoli podmínka této záruky shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících podmínek nebude ovlivněna ani narušena.

13. **Odmítnutí záruk**. Společnost Enphase neuděluje další práva, opravné prostředky ani nároky vyplývající z této omezené záruky a další práva a nároky, ať již výslovné nebo předpokládané, zákonné nebo jiné (včetně záruk a podmínek obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel) budou vyloučeny.

    S výjimkou rozsahu zakázaného platnými právními předpisy je poskytnutí této záruky společností Enphase podmíněno souhlasem zahrnutého vlastníka s podmínkami, úmluvami a požadavky v této smlouvě.

14. **Rozhodné právo; příslušnost soudu.** Tato záruka se řídí a je vykládána v souladu se zákony České republiky. Každá ze stran souhlasí s tím, že se podřídí nevýhradní jurisdikci soudů České republiky. Jako spotřebitel však můžete využívat kogentních ustanovení zákonů země vašeho trvalého pobytu. Žádná část této omezené záruky nemá vliv na vaše práva jako spotřebitele uplatnit taková kogentní ustanovení místních zákonů.

15. **Řešení sporů se spotřebiteli**. Společnost Enphase se nezavazuje ani není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

16. **Kontaktní údaje zákaznické podpory:**
    Telefonní číslo: +44 (0) 1908 828 928
    E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

© 2026 Enphase Energy, Inc. Všechna práva vyhrazena. Enphase, e logo, IQ a některé další značky uvedené na https://enphase.com/trademark-usage-guidelines jsou ochranné známky společnosti Enphase Energy, Inc. v USA a dalších zemích.

Seznam zahrnutých produktů
IQ Microinverters a produkty Balance of System

Datum účinnosti: 15. října 2026
Území: Česká republika
Datum aktivace: Pro účely této záruky znamená „Datum aktivace“ to, co nastane dříve: (i) datum, kdy je zahrnutý výrobek zaregistrován u společnosti Enphase, nebo (ii) datum, kdy je zahrnutý výrobek aktivován na původním místě prostřednictvím instalačního portálu společnosti Enphase.

Zahrnuté produkty	Kódy zboží zahrnutých produktů:	Omezená záruční doba
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 let od data aktivace
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 let od data aktivace
Enphase IQ7 Microinverters	IQ7-60-2-INT; IQ7-60-2-NL; IQ7-60-ACM-INT; IQ7-60-ACM-INT-NM; IQ7-60-ACM-INT-RMA; IQ7-60-M-INT; IQ7A-72-2-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT-NM; IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA; IQ7-60-2-FR; IQ7A-72-M-ACM-INT; IQ7A-72-M-ACM-INT-NM; IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-INT; IQ7PLUS-72-2-FR; IQ7PLUS-72-2-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA; IQ7PLUS-72-M-INT; IQ7X-96-2-INT	25 let od data aktivace
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 let od data aktivace
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 let od data aktivace
Mobile Connect	CELLMODEM-02; CELLMODEM-07-INT-05	5 let od data aktivace
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 let od data aktivace
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 roky od data aktivace

WRTY-00237-1.0