Enfaset garanti – Mikroinverter

- **Ikrafttrædelsesdato:**På eller efter 15. oktober 2026
- **Dækket område**: Danmark
- **Dækkede produkter**: IQ Mikroinverter, IQ Relay, IQ Gateway, kommunikationsenheder og tilbehørsprodukter med de SKU'er, der er angivet i tidsplanen for dækkede produkter.
- **Begrænset garantiperiode**: Se tidsplanen for dækkede produkter

Denne begrænsede garanti ("Garantien") gælder kun for de dækkede produkt-SKU'er i den vedhæftede dækkede produktplan. Tjek altid https://enphase.com/warranty for at sikre, at du har den korrekte garanti for dit dækkede produkt. DENNE GARANTI GÆLDER KUN FOR PRODUKTER, DER ER BLEVET IMPORTERET TIL DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDE/SCHWEIZ/STORBRITANNIEN ("**DEN EUROPÆISKE REGION**") MED ENPHASES SAMTYKKE. HVIS DIT PRODUKT DERUDE, HVIS DIT PRODUKT BLEV IMPORTERET TIL DEN EUROPÆISKE REGION UDEN ENPHASES SAMTYKKE, ER DET IKKE BEREGNET TIL BRUG I DEN EUROPÆISKE REGION, OG ENPHASE KAN NÆGTE AT TILLADE DIG AT AKTIVERE DETTE PRODUKT. BEKRÆFT VENLIGST MED DIN INSTALLATØR, AT PRODUKTET ER BEREGNET TIL BRUG I DEN EUROPÆISKE REGION. DIN INSTALLATØR KAN BEKRÆFTES DETTE HER: https://enphase.com/da-dk/installers/resources/documentation/microinverters.

1. **Garanti.** I henhold til vilkårene i denne garanti og i den gældende begrænsede garantiperiode garanterer Enphase Energy, Inc. ("Enphase") over for den dækkede ejer (defineret nedenfor), at det dækkede produkt, under brug og under de betingelser, der er angivet i brugermanualen og produktdatabladet (samlet kaldet "Enphase-dokumentationen"), vil være fri for defekter i udførelse og materialer, når sådanne dækkede produkter installeres til brug på den oprindelige slutbrugerplacering ("den oprindelige placering") i det dækkede område. Denne garanti er gyldig (a) kun i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende love i det dækkede område, (b) når det dækkede produkt sælges af Enphase selv eller af en Enphase-autoriseret forhandler i det dækkede område, og (c) i det omfang undtagelserne i afsnit 7 ikke gælder. Enphase-dokumentationen kan findes på https://enphase.com/da-dk/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Dækket ejer.** I forbindelse med denne garanti skal den "**dækkede ejer**" eller "**du**" betyde den person eller enhed, der køber et omfattet produkt fra Enphase eller en Enphase-autoriseret forhandler og installerer (eller har installeret) et sådant omfattet produkt på det oprindelige sted. Derudover skal dækket ejer inkludere efterfølgende erhververe (hver, en "**erhverver**"), så længe (a) det dækkede produkt forbliver på det oprindelige sted, (b) Erhververen indsender en udfyldt "*formular til ændring af ejerskab*" til Enphase, som Enphase kan ændre fra tid til anden efter eget skøn, og (c) erhververen betaler det gældende overførselsgebyr ("**Overførselsgebyr**"), der er angivet i formularen til ændring af ejerskab inden for tredive (30) dage fra datoen for overførsel fra den dækkede ejer til erhververen. Indsendelse af en formular til ændring af ejerskab er påkrævet, for at erhververen kan modtage fortsat garantidækning på det overførte dækkede produkt. Overførselsgebyret er underlagt rimelig justering fra tid til anden (som fastlagt efter Enphases skøn). Formularen til ændring af ejerskab og betalingsinstruktioner for overførselsgebyret er tilgængelige på https://enphase.com/da-dk/warranty/denmark.

3. **Yderligere rettigheder.** Denne garanti gælder ud over de lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til købeloven.

4. **Kontinuerlig forbindelse.** De omfattede produkter skal være forbundet til internettet løbende i den begrænsede garantiperiode, undtagen hvor de afbrydes af årsager uden for den dækkede ejers rimelige kontrol. Dette vil hjælpe med at sikre, at potentielle defekter i produktet kan diagnosticeres eksternt, og at produktet kan modtage over-the-air firmwareopdateringer.

5. **Serviceydelser under denne garanti:** Hvis Enphase bekræfter den defekt, der er dækket af denne garanti, vil Enphase, efter eget skøn, enten (a) reparere eller erstatte det dækkede produkt gratis eller (b) give den dækkede ejer en forholdsmæssig modregning eller refusion for det dækkede produkt svarende til den aktuelle markedsværdi af det dækkede produkt på det tidspunkt, hvor den dækkede ejer underretter Enphase om defekten, som skal bestemmes efter Enphases eget skøn. Hvis Enphase vælger at reparere eller udskifte det dækkede produkt, skal Enphase efter eget valg bruge nye eller renoverede dele eller produkter af originalt, lignende eller forbedret design.

6. **Garantiperiode efter reparation eller udskiftning:** Hvis Enphase reparerer eller udskifter et dækket produkt, garantien på det reparerede eller udskiftede produkt skal fortsætte indtil (a) afslutningen af den oprindelige begrænsede garantiperiode, som angivet i ovenstående tabel, eller forudsat at dette er senere (b) 90 dage fra datoen for modtagelsen af det reparerede eller udskiftede produkt, forudsat at det reparerede eller udskiftede produkt er installeret og forbundet til internettet som beskrevet i installations- og betjeningsvejledningen inden for femogfyrre (45) på hinanden følgende dage fra den dato, hvor det reparerede eller udskiftede produkt modtages.

7. **Garantibegrænsninger og undtagelser.**
   a. Denne garanti dækker ikke, og Enphase vil ikke være ansvarlig for, forsendelsesskader eller andre skader forårsaget af fejlhåndtering af produkter af fragtselskabet.

   b. Denne garanti dækker ikke, og udtrykket "Dækkede produkter" omfatter ikke, tredjepartsprodukter, der ikke leveres af Enphase, som kan installeres sammen med eller bruges i forbindelse med de dækkede produkter.

   c. Denne garanti gælder ikke for, og Enphase vil ikke være ansvarlig for, enhver defekt i eller skade på eventuelle dækkede produkter: (i) der er blevet misbrugt, forsømt, manipuleret med, ændret, eller på anden måde beskadiget, enten internt eller eksternt (ii) der er blevet installeret forkert, betjent, håndteret eller brugt, herunder anvendelse under forhold, hvor produktet ikke er konstrueret, brug i et uegnet miljø, eller brug på en måde, der er i strid med Enphase-brugervejledningen eller gældende love eller forordninger, (iii) der har været udsat for brand, vand, generaliseret korrosion, biologiske angreb, naturhændelser eller indgangsspænding, der skaber driftsforhold ud over de gældende maksimale eller minimale grænser, der er angivet i det gældende dækkede produktdatablad (som offentliggjort online på https://enphase.com/da-dk/installers/resources/documentation/microinverters), herunder høj indgangsspænding fra generatorer eller lynnedslag, (iv) der har været udsat for skade forårsaget af tredjepartskomponenter, der ikke er leveret af Enphase og brugt med de Omfattede Produkter eller enhver skade på de Omfattede Produkter forårsaget af service udført af nogen, der ikke er repræsentant for Enphase; (v) hvis de oprindelige identifikationsmærker (herunder varemærke eller serienummer) for sådanne produkter er blevet ødelagt, ændret, eller fjernet (andet end ved at falme ved almindelig slitage); (vi) hvis gitterprofilen (nyttegodkendte driftsparametre) for det dækkede produkt er blevet ændret, og en sådan ændring får produktet til at svigte, fejler, eller undlader at præstere optimalt, eller (vii), hvis det dækkede produkt ikke bruger den nyeste software- eller firmwareversion, der er tilgængelig af Enphase, og fejlen eller skaden kunne have været undgået ved at bruge en sådan firmware- eller softwareversion.

   d. Garantien dækker ikke kosmetiske, tekniske eller designmæssige defekter eller mangler, som ikke i væsentlig grad har indflydelse på eller påvirker energiproduktionen eller degradering af form, pasform eller funktion af de dækkede produkter, eller eventuelle defekter eller dele, der kræver udskiftning på grund af almindelig slitage, korrosion, rust eller pletter, ridser, buler på kabinettet eller maling af det dækkede produkt.

   e. Garantien dækker ikke omkostninger i forbindelse med fjernelse, installation eller fejlfinding af den dækkede ejers elektriske systemer.

   f. Denne garanti gælder ikke for produkter, der ikke har fået tilladelse til at operere fra de lokale myndigheder, der har jurisdiktion over sådanne forhold, hvis en sådan tilladelse er påkrævet i området.

   g. Denne garanti gælder ikke for produkter, der er importeret til den europæiske region uden Enphases samtykke.

   h. For at undgå tvivl er softwareprogrammer, der er installeret i de dækkede produkter, samt gendannelse og geninstallation af sådanne softwareprogrammer og data, ikke dækket af denne garanti. Enphase garanterer ikke, at det dækkede produkts drift vil være uafbrudt eller fejlfri.

   i. Dækkede produkter er ikke beregnet til brug som primær strømkilde eller backup-strømkilde til livsstøttesystemer, andet medicinsk udstyr eller anden brug, hvor produktsvigt kan føre til personskade, tab af liv eller katastrofal ejendomsskade. Enphase fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af en sådan brug af dine dækkede produkter. Endvidere forbeholder Enphase sig ret til at nægte at yde support i forbindelse med en sådan brug og fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af Enphases levering af eller afvisning af at yde support til dit dækkede produkt under sådanne omstændigheder.

8. Sådan får du garantiservice.

a. For at opnå garantiservice for et dækket produkt skal du overholde proceduren for godkendelse af returvarer (RMA), der er tilgængelig på https://enphase.com/da-dk/warranty/denmark. Du kan blive bedt om at fremvise købskvitteringen for det dækkede produkt. Alle krav, der fremsættes i henhold til denne garanti, skal indsendes til Enphase i garantiperioden og inden for halvfems (90) dage efter, at defekten opdages.

b. Ved udstedelse af RMA vil Enphase Energy sende en erstatningsenhed til den oprindelige placering. Under visse omstændigheder kan Enphase kræve, at den dækkede ejer returnerer den angiveligt defekte enhed, inden Enphase sender udskiftningen.

c. Når udskiftningsenheden ankommer, og hvis Enphase har krævet, at du returnerer den angiveligt defekte enhed, skal du placere den defekte enhed i den originale forsendelsesbeholder eller anden emballage, der er lige så beskyttende for produktet, påfør en forudbetalt forsendelsesmærkat (RMA-proceduren giver omfattede ejere mulighed for at generere en forudbetalt forsendelsesmærkat til returneringen) og aflevere kassen på det nærmeste forsendelsessted. Hvis det angiveligt defekte dækkede produkt ikke modtages af Enphase inden for tres (60) dage efter Enphase har oplyst et RMA-nummer, og en erstatningsenhed er blevet sendt til den dækkede ejer, vil Enphase fakturere den dækkede ejer, og den dækkede ejer vil betale den aktuelle listepris for et sådant erstatningsprodukt eller en sådan produktdel. Hvis du ikke bruger den forudbetalte forsendelsesetiket fra Enphase, anbefaler Enphase, at du bruger en sporingstjeneste til din beskyttelse.

d. Hvis en dækket ejer returnerer et dækket produkt til Enphase (i) uden et RMA fra Enphase, (ii) uden alle dele, der er inkluderet i den originale emballage, eller (iii) at Enphase fastslår ikke er dækket af denne garanti, Enphase bevarer retten til enten (1) at afvise levering af en sådan returnering og returnere den for den dækkede ejers regning (med forbehold for forudbetaling); (2) opkræve et lagergebyr svarende til det højeste af femten procent (15 %) af den oprindelige dækkede ejers købspris for det dækkede produkt eller detailværdien af de manglende dele, eller (3) beholde det dækkede produkt i tredive (30) dage til afhentning af den dækkede ejer, og derefter (hvis ikke afhentet) bortskaffe det efter Enphases eget skøn uden yderligere erstatningsansvar eller forpligtelse over for den dækkede ejer.

e. Når et returneret dækket produkt er modtaget og inspiceret, vil Enphase underrette den dækkede ejer (eller montøren autoriseret af den dækkede ejer til at erstatte det dækkede produkt) om, at Enphase har modtaget det returnerede dækkede produkt.

f. Ved at returnere et dækket produkt anerkender dækket ejer hermed, at ejerskabet af det dækkede produkt overføres til Enphase ved Enphases modtagelse af det dækkede produkt. Hvis kravet er berettiget baseret på denne garanti, vil Enphase afholde omkostningerne ved forsendelse af det reparerede eller erstattede dækkede produkt til den dækkede ejer (eller til installatøren, der er autoriseret af den dækkede ejer til at erstatte det dækkede produkt) på det oprindelige sted.

9. Tildeling. Enphase forbeholder sig udtrykkeligt retten til at forny eller overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne garanti til en tredjepart med den demonstrerede ekspertise og de nødvendige ressourcer, der er nødvendige for effektivt at opfylde forpligtelserne herunder.

10. Ansvarsbegrænsning.

a. Enphase er ikke ansvarlig for tab eller skade, der ikke er Enphases fejl eller ikke er forudsigelig. Tab eller skade er forudsigeligt, hvis det enten er indlysende, at det vil ske, eller hvis både vi og du vidste, at det kunne ske på det tidspunkt, hvor salgskontrakten blev indgået.

b. Enphase leverer kun det dækkede produkt til privat brug. Hvis du bruger det dækkede produkt til kommercielle eller forretningsmæssige formål, er Enphase ikke ansvarlig for forretningstab, herunder f.eks. tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmuligheder.

c. Intet i denne garanti vil begrænse eller udelukke Enphases ansvar for (a) død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, (b) bedrageri eller svigagtig vildledning, (c) enhver overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forbindelse med det dækkede produkt, eller (d) ethvert andet ansvar, der ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

11. **Ingen ændringer.** Ingen indfaset medarbejder, forhandler eller anden tredjepart er autoriseret til at foretage ændringer, udvidelser eller tilføjelser til denne garanti.

12. **Adskillelse**. Hvis et vilkår i denne garanti anses for at være ulovligt eller uden retskraft, vil lovligheden eller retskraften af de resterende vilkår ikke blive påvirket eller forringet.

13. **Ansvarsfraskrivelse af garantier**. Undtagen i det omfang, det er forbudt ved gældende lov, denne garanti er den eneste og eksklusive garanti, der gives af Enphase og ingen andre garantier og betingelser, hvad enten det er udtrykkeligt eller underforstået, lovpligtig, eller på anden måde, der opstår ved lov, forløb, forløbet af præstationsbrug af handel, eller på anden måde (herunder garantier og betingelser for salgbarhed, fitness til et bestemt formål, ikke-krænkelse, eller garantier med hensyn til nøjagtigheden, tilstrækkelighed eller egnethed af tekniske eller andre oplysninger, der er angivet i manualer eller anden dokumentation) anses for tildelt af Enphase til den dækkede ejer.

    Undtagen i det omfang, det er forbudt ved gældende lov, er tildelingen af denne garanti ved hjælp af Enphase betinget af den dækkede ejers accept af vilkårene, betingelserne og kravene heri.

14. **Gældende lov, værneting.** Denne garanti er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning. Hver part accepterer at underkaste sig Danmarks domstoles ikke-eksklusive kompetence. Men som forbruger drager du fordel af de obligatoriske bestemmelser i lovgivningen i dit bopælsland. Intet i denne garanti påvirker dine rettigheder som forbruger til at påberåbe dig sådanne obligatoriske bestemmelser i lokal lovgivning.

15. **FORBEHOLDT.**

16. **Kontaktoplysninger til kundesupport:**

Telefon:	+45 78714788
E-mail:	support_emea@enphaseenergy.com
Hjemmeside:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Enphase, e-logoet, IQ og visse andre mærker, der er anført på https://enphase.com/trademark-usage-guidelines, er varemærker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre lande.

Tidsplan for dækkede produkter
IQ Mikroinverter og balance af systemprodukter

Ikrafttrædelsesdato: 15. oktober 2026
Område: Danmark
Aktiveringsdato: I forbindelse med denne garanti betyder “Aktiveringsdato” den tidligste af (i) datoen, hvor det dækkede produkt registreres med Enphase, eller (ii) datoen, hvor det dækkede produkt aktiveres på den oprindelige placering via Enphases Installer Portal.

Dækkede produkter	Dækkede produkt-SKU'er	Begrænset garantiperiode
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 år fra Aktiveringsdatoen
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8X-80-M-INT	25 år fra Aktiveringsdatoen
Enphase IQ7 Microinverters	IQ7-60-2-FR; IQ7A-72-M-ACM-INT; IQ7-60-2-INT; IQ7A-72-M-ACM-INT-NM; IQ7-60-2-NL; IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA; IQ7-60-ACM-INT; IQ7A-72-M-INT; IQ7-60-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-2-FR; IQ7-60-ACM-INT-RMA; IQ7PLUS-72-2-INT; IQ7-60-M-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT; IQ7A-72-2-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM; IQ7A-72-E-ACM-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-E-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-M-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA; IQ7X-96-2-INT	25 år fra Aktiveringsdatoen
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 år fra Aktiveringsdatoen
IQ Relay	Q-RELAY 3P-INT; Q-RELAY-1P-INT	5 år fra Aktiveringsdatoen
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 år fra Aktiveringsdatoen
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 år fra Aktiveringsdatoen
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 år fra Aktiveringsdatoen

WRTY-00246-1.0