Arbeitskostenerstattung für Garantieservice

Anwendbare Regionen: Germany

© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten. Enphase, die e- und CC-Logos, IQ und bestimmte andere unter https://enphase.com/trademark-usage-guidelines aufgeführte Marken sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern. Änderungen vorbehalten.

Inhalt

1 Einleitung....3
2 Für das Arbeitskostenerstattungsprogramm berechtigte Enphase-Produkte....3
3 Höhe der Arbeitskostenerstattung....3
4 Geschäftsbedingungen....4
5 Methode 1: Über die Service Manager Platform....4
6 Methode 2: Über das Enphase Installer Portal....7
7 Änderungshistorie....8

© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

1. Einleitung

Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Republik Irland, Spanien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

Gültig ab 1. Oktober 2024

Das Arbeitskostenerstattungsprogramm für Garantieservice von Enphase Energy, Inc. („Enphase“) ist darauf ausgerichtet, Solarenergie-Installateuren („Installateure“), die keine Produktkaufvereinbarung (oder ähnliche Vereinbarung) mit Enphase haben, zu helfen. Es soll einen Teil der Service- und Arbeitskosten für den Austausch defekter berechtigter Produkte (unten definiert), die durch eine bestehende, aktive Enphase-Garantie abgedeckt sind, ausgleichen. Diese Produkte müssen in einem PV-Solarsystem installiert sein, das sich in Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Republik Irland, Spanien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

Dieses Arbeitskostenerstattungsprogramm ist unabhängig von unserer Standardgarantie für Produkte. Wenn Ihr Unternehmen eine Produktkaufvereinbarung oder eine andere Vereinbarung mit Enphase über den Kauf von Enphase-Produkten abgeschlossen hat, gilt dieses Programm nicht für Sie; bitte beziehen Sie sich auf die Bedingungen dieser Vereinbarung mit Enphase.

2. Für das Arbeitskostenerstattungsprogramm berechtigte Enphase-Produkte

- Enphase IQ Microinverter (entweder als eigenständige Einheit oder innerhalb einer Basiseinheit eines IQ Battery-Speichersystems)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)
- Enphase IQ Batteries (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)
- Enphase IQ System Controller (aktiviert nach dem 1. Oktober 2024)
- Enphase ACB 1.5 Einheiten (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)
- SG Ready Relais Gude Expert Net Control 2302 (aktiviert am 22. März 2023 oder danach) Jedes der oben genannten Produkte ist ein „qualifiziertes Produkt“
- Energy meter TQ EM420 (aktiviert am 22. März 2023 oder danach)

3. Höhe der Arbeitskostenerstattung

- **€200** für jeden Einsatz zu einem Standort für die Entfernung und den Ersatz eines defekten berechtigten Produkts;
  plus
- **€25** für jeden defekten Enphase Mikroinverter (entweder alleinstehend oder in einer IQ Battery);
- **€25** für jedes defekte Enphase Gateway (Envoy) Produkt, das an diesem Standort ersetzt wird;
- **€150** für jede defekte Enphase IQ Battery, die an diesem Standort ersetzt wird;
- **€200** für jede defekte Enphase IQ System Controller-Einheit, die an diesem Standort ersetzt wird;
- **€25** für jede defekte ACB 1.5 Einheit, die an diesem Standort ersetzt wird;

© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

- **€25** für jedes defekte SG Ready Relais Gude Expert Net Control 2302, das am Standort ausgetauscht wurde;
- **€25** für jedes defekte Energy Meter TQ EM420, das am Standort ausgetauscht wurde.

4. Geschäftsbedingungen

Alle Beträge sind in Euro, einschließlich aller anwendbaren Steuern. Um für eine Erstattung im Rahmen des Arbeitskostenerstattungsprogramms berechtigt zu sein, müssen alle folgenden Bedingungen erfüllt sein:

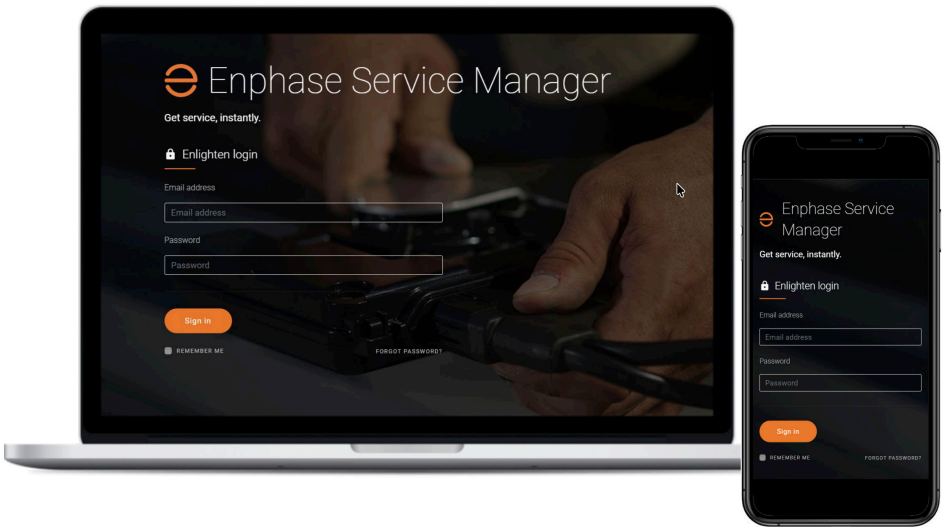
1. Das berechtigte Produkt ist zum Zeitpunkt der Anforderung der RMA (Rücksendegenehmigung) durch eine aktive Enphase-Garantie abgedeckt.
2. Die Entfernung und der Ersatz eines defekten berechtigten Produkts („Garantieersatz für berechtigte Produkte") wird innerhalb der ersten zwei Jahre ab dem Installationsdatum des berechtigten Produkts abgeschlossen (Genehmigung zum Betrieb erteilt von den zuständigen Behörden).
3. Enphase hat eine Fernanalyse des ausgefallenen berechtigten Produkts durchgeführt und eine RMA (Rücksendegenehmigung) an den Installateur ausgegeben, bevor der Installateur den Garantieersatz des berechtigten Produkts durchführt; und
4. Der Installateur hat innerhalb von sechs Monaten nach Ausstellung der RMA einen Antrag auf Erstattung eingereicht.

Folgen Sie den unten aufgeführten Schritten, um einen Erstattungsanspruch geltend zu machen.

1. Fordern Sie eine Fernanalyse von Enphase für das defekte berechtigte Produkt an.
2. Erhalten Sie eine RMA von Enphase.
3. Führen Sie den Ersatz des berechtigten Produkts am betroffenen Standort durch.
4. Sie können den Antrag auf Arbeitskostenerstattung entweder über den Enphase Service Manager oder das Enphase Installer Portal stellen.

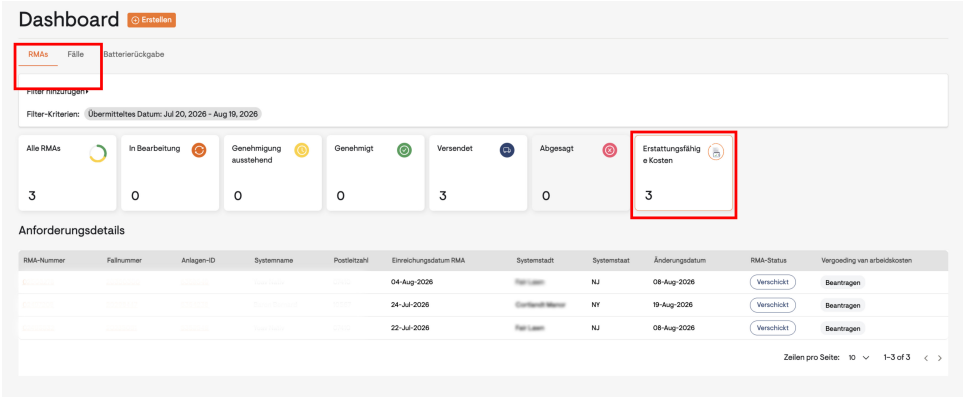
5. Methode 1: Über die Service Manager Platform

1. Loggen Sie sich mit Ihren Enphase-Kontodaten auf einem Desktop- oder Mobilgerät in den Enphase Service Manager ein.

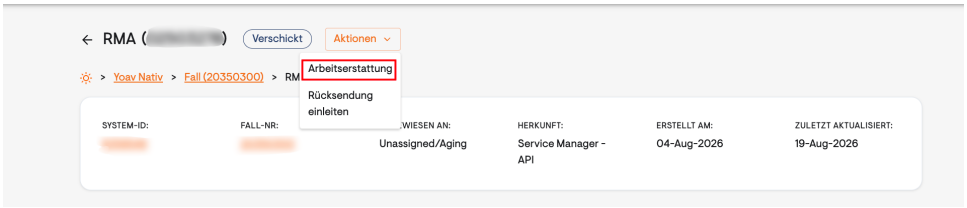


© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

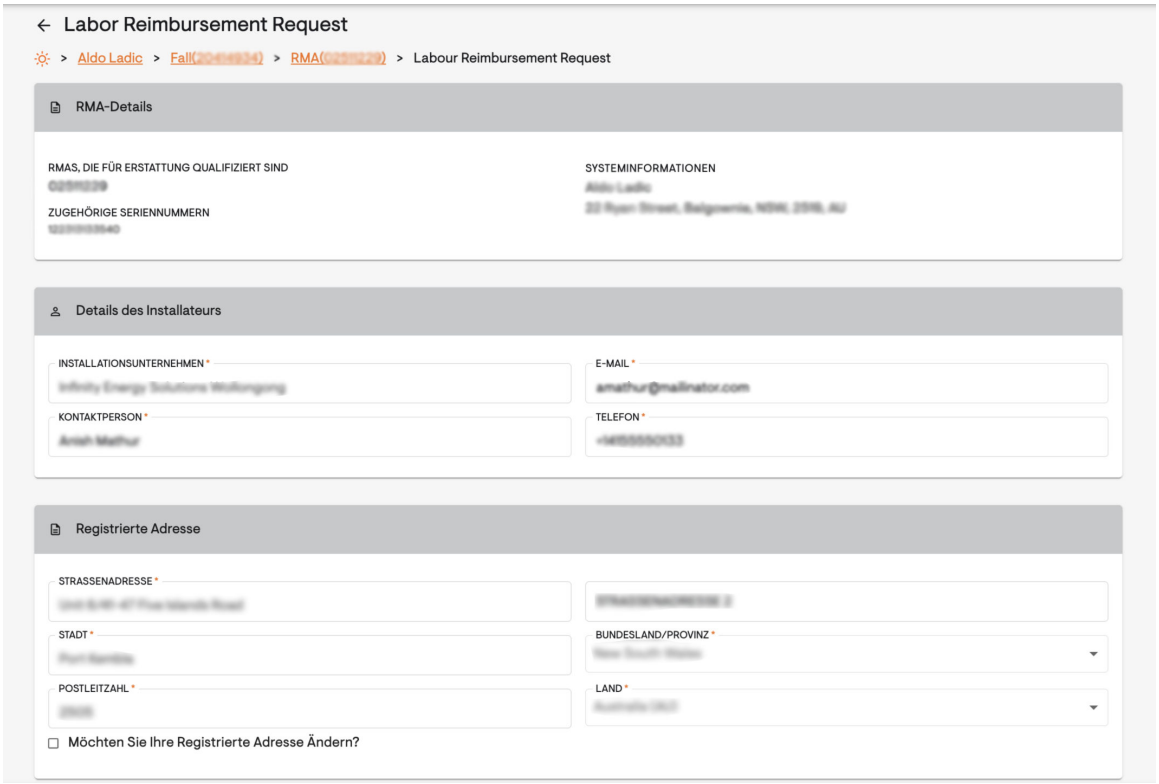
2. Klicken Sie links auf der Seite auf **RMA Dashboard**. Um die RMAs anzuzeigen, für die eine Erstattung der Arbeitskosten in Frage kommt, wählen Sie die Kachel **Erstattungsfähige Kosten** aus.



3. Wählen Sie die genehmigte RMA aus. Wenn für die RMA eine Erstattung der Arbeitskosten möglich ist, wird die Schaltfläche **Erstattung von Arbeitskosten** innerhalb der Schaltfläche **Aktionen** oben auf der Seite angezeigt. Klicken Sie darauf.



4. Überprüfen Sie das vorausgefüllte Formular zur Erstattung von Arbeitskosten. Passen Sie die Angaben bei Bedarf an.

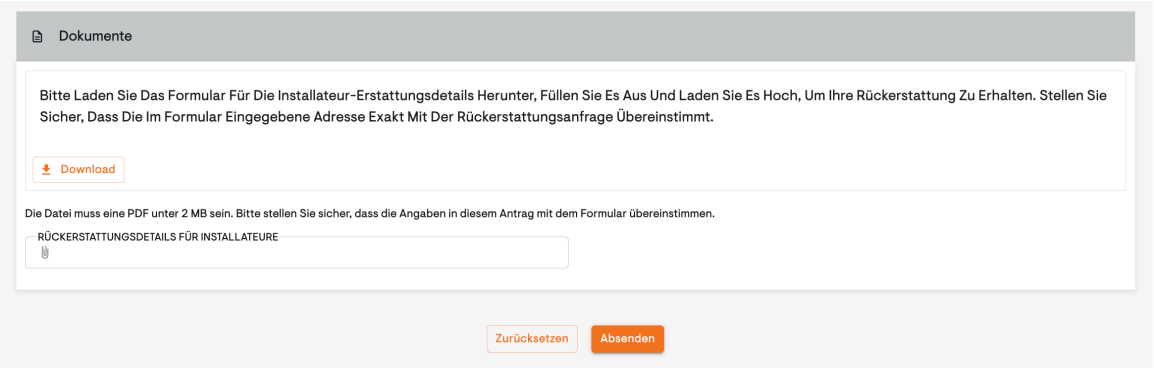


© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

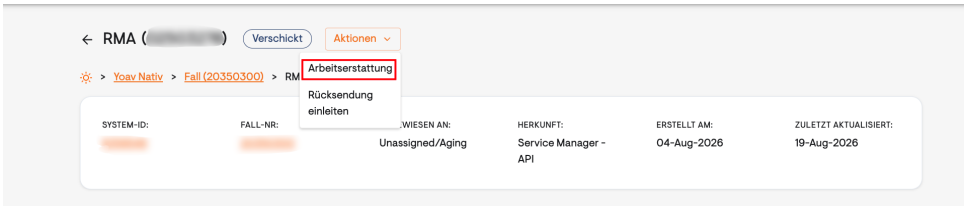
5. Bei der Beantragung einer Arbeitskostenerstattung müssen Sie die erforderlichen Dokumente als PDF-Dateien einreichen. Jede PDF-Datei darf nicht größer als 2 MB sein. Komprimieren Sie die Dateien gegebenenfalls mit Hilfe von Tools, die im Internet verfügbar sind. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Herunterladen**, wie im folgenden Screenshot gezeigt, um das IRF-Formular abzurufen und auszufüllen. Laden Sie alle erforderlichen Dokumente hoch, die in der Abbildung unten aufgeführt sind.

   Erforderliche Dokumente:

   - Ausgefülltes IRF
   - Mehrwertsteuer-Beleg
   - Briefkopf der Bank/des Lieferanten

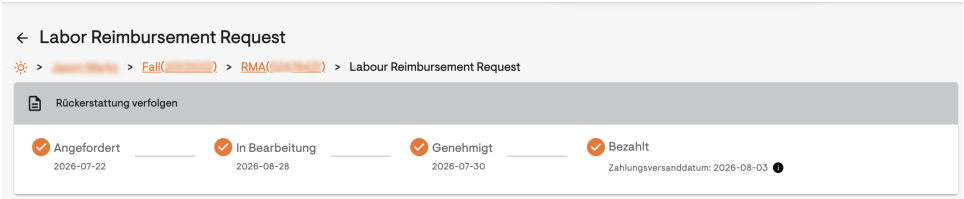


6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Absenden**, um den Antrag auf Erstattung der Arbeitskosten abzuschließen. Enphase wird sich gegebenenfalls über Ihre registrierte E-Mail-Adresse mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Unterlagen anzufordern, die zur Bearbeitung Ihres Antrags erforderlich sind.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Arbeitskostenerstattung** oben rechts auf der Seite. Die Nachverfolgung ist nur über den Enphase Service Manager möglich.



8. Auf der Tracking-Seite werden folgende Informationen angezeigt:

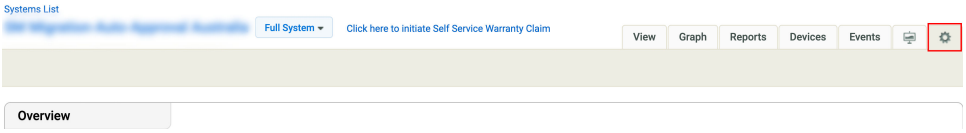
   - Status des Antrags auf Erstattung von Arbeitskosten
   - Voraussichtliches Zahlungsdatum nach Genehmigung
   - Referenznummer des Schecks/der Überweisung und Erstattungsbetrag, sobald sich der Status des Antrags unter **Zahlungsdetails** in **Bezahlt** ändert



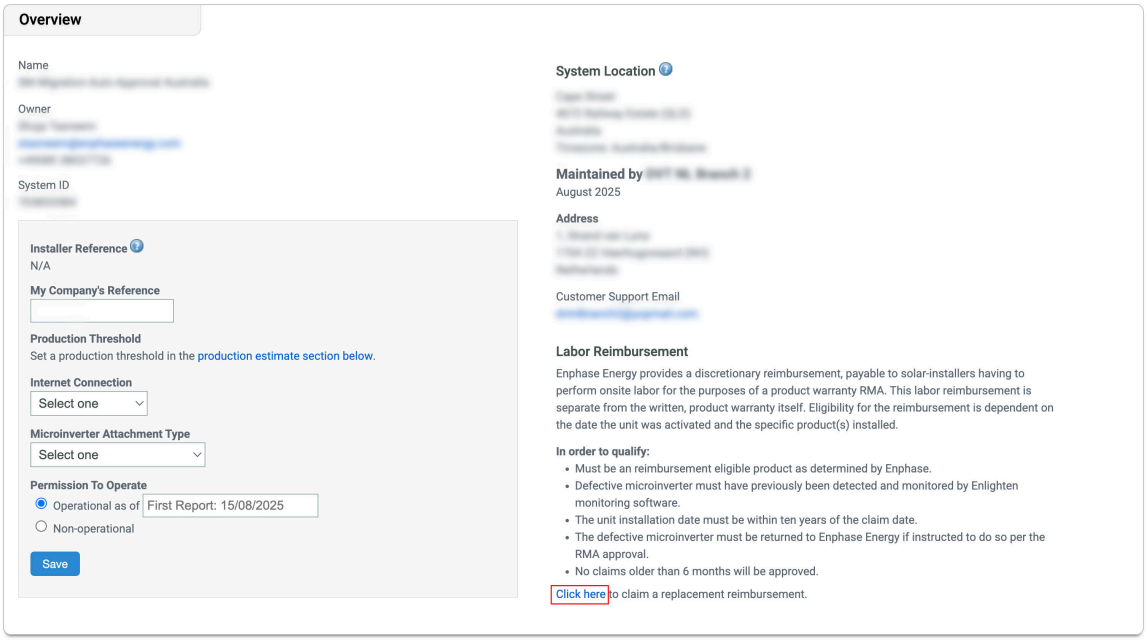
© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

6. Methode 2: Über das Enphase Installer Portal

1. Loggen Sie sich innerhalb von sechs Monaten nach Ausstellung der RMA im Enphase Installer Portal ein.
2. Greifen Sie auf die Seite zu, auf der der Austausch des berechtigten Produkts abgeschlossen wurde.
3. Öffnen Sie die Registerkarte **Einstellungen**, die durch das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke gekennzeichnet ist, wie unten dargestellt.



4. Im Abschnitt **Übersicht** klicken Sie auf **Hier klicken** unter **Arbeitskostenerstattung**.



5. Lesen Sie die Richtlinien des Arbeitskostenerstattungsprogramms sorgfältig durch und füllen Sie dann das Formular zur Arbeitskostenerstattung aus.
6. Sie müssen die erforderlichen Dokumente als PDFs einreichen, wenn Sie eine Arbeitskostenerstattung beantragen. Jede PDF-Datei muss kleiner als 2 MB sein. Komprimieren Sie die Dateien bei Bedarf mit im Internet verfügbaren Tools. Klicken Sie auf den Link „hier“, wie unten im Screenshot gezeigt, um das Formular zur Installateur-Erstattung (Installer Reimbursement Form, IRF) zu erhalten und es auszufüllen. Laden Sie alle erforderlichen Dokumente hoch, wie im Bild unten gezeigt.

   Erforderliche Dokumente:

   - Ausgefülltes IRF
   - Mehrwertsteuer-Beleg
   - Briefkopf der Bank/des Lieferanten
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Senden**, um Ihren Antrag auf Erstattung der Arbeitskosten abzuschließen. Enphase kann Sie über die E-Mail-Adresse Ihres Enphase-Kontos kontaktieren, wenn für die Bearbeitung Ihres Antrags zusätzliche Unterlagen erforderlich sind.

HINWEIS: Der Link **Click here** wird nur angezeigt, wenn für die Website innerhalb der letzten sechs Monate eine RMA ausgestellt wurde. Wenn Sie den Link **Click here** unter einer Website nicht sehen, für die Sie bereits einen berechtigten Garantieaustausch durchgeführt haben,

© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.

nicht sehen und seit dem Umtausch höchstens sechs Monate vergangen sind, wenden Sie sich an den Enphase Support.

7. Änderungshistorie

Überarbeitung	Datum	Beschreibung
LRP-00026-1.0	Oktober 2026	Erstveröffentlichung.

© 2026 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten.