ENPHASE.

Garantie von Enphase – Speichersysteme

- **Datum des Inkrafttretens:** Am oder nach dem 1. August 2026
- **Abgedecktes Gebiet:** Deutschland
- **Von der Garantie abgedeckte Produkte:** IQ Battery 5P with FlexPhase, IQ Relay, IQ Gateway, IQ System Controller, IQ Combiner, System Shutdown Switch, Kommunikationsgeräte und Zubehörprodukte mit den im Verzeichnis der abgedeckten Produkte aufgeführten SKUs.
- **Zeitraum der eingeschränkten Garantie:** Siehe Verzeichnis der abgedeckten Produkte

Diese eingeschränkte Garantie (die „Garantie“) gilt nur für die abgedeckten Produkt-SKUs im beigefügten Verzeichnis der abgedeckten Produkte. Informieren Sie sich immer unter https://enphase.com/warrantyum sicherzustellen, dass Sie die richtige Garantie für Ihr abgedecktes Produkt haben. DIESE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE, DIE MIT ZUSTIMMUNG VON ENPHASE IN DEN EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM/DIE SCHWEIZ/VEREINIGTES KÖNIGREICH („EUROPÄISCHE REGION“) IMPORTIERT WURDEN. WENN IHR PRODUKT OHNE ZUSTIMMUNG VON ENPHASE IN DIE EUROPÄISCHE REGION IMPORTIERT WURDE, IST ES NICHT FÜR DIE VERWENDUNG IN DER EUROPÄISCHEN REGION BESTIMMT, UND ENPHASE KANN IHNEN DIE AKTIVIERUNG DIESES PRODUKTS VERWEIGERN. BITTE PRÜFEN SIE MIT IHREM INSTALLATEUR, OB DAS PRODUKT FÜR DIE VERWENDUNG IN DER EUROPÄISCHEN REGION BESTIMMT IST. IHR INSTALLATEUR KANN DIES HIER ÜBERPRÜFEN: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Gewährleistung.** Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Garantie und während der geltenden beschränkten Garantiezeit gewährt Enphase Energy, Inc. („Enphase“) sowohl die Verarbeitungsgarantie als auch die Kapazitätserhaltungsgarantie (siehe unten) für die abgedeckten Produkte, wenn diese abgedeckten Produkte zur Verwendung am ursprünglichen Endbenutzerstandort (dem „Ursprünglichen Standort“) im abgedeckten Gebiet installiert werden. Diese Garantie ist gültig (a) nur soweit dies nach den geltenden Gesetzen des abgedeckten Gebiets zulässig ist, (b) wenn das abgedeckte Produkt von Enphase selbst oder einem von Enphase autorisierten Wiederverkäufer im abgedeckten Gebiet verkauft wird, und (c) soweit die Ausschlüsse in Abschnitt 7 nicht gelten Garantie ist gültigsoweit dies nach den Gesetzensoweit

   a. Die eingeschränkte Gewährleistung (die „Verarbeitungsgarantie“). Während des geltenden Gewährleistungszeitraums wird das abgedeckte Produkt unter den im Benutzerhandbuch und im Produktdatenblatt (zusammen die „Enphase-Dokumentation“) beschriebenen Verwendungsbedingungen (i) im Wesentlichen den im Produktdatenblatt beschriebenen Spezifikationen des abgedeckten Produkts entsprechen und (ii) frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sein. Die Enphase-Dokumentation finden Sie unter https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation/storage.

   b. b. Die eingeschränkte Garantie zur Erhaltung der Kapazität (die „Garantie zur Erhaltung der Kapazität“). Während des geltenden Garantiezeitraums behalten die im Anhang der abgedeckten Produkte aufgeführten IQ-Batterieprodukte (jeweils eine „abgedeckte IQ-Batterie“) unter den in der Enphase-Dokumentation festgelegten Nutzungsbedingungen die Fähigkeit, eine Energiekapazität von mindestens (i) 70 % der auf dem Typenschild der abgedeckten IQ-Batterie angegebenen Leistung am Ende des 10. Jahres des Garantiezeitraums und (ii) 60 % der auf dem Typenschild der abgedeckten IQ-Batterie angegebenen Leistung am Ende des 15. Jahres des Garantiezeitraums zu speichern und zu entladen; vorausgesetzt jedoch, dass die abgedeckte IQ-Batterie gemäß der Enphase-Dokumentation installiert und verwendet wird.

2. **Abgedeckter Eigentümer.** Für die Zwecke dieser Garantie bezeichnet der „**abgedeckte Eigentümer**“ oder „**Sie**“ die natürliche oder juristische Person, die ein abgedecktes Produkt von Enphase selbst oder von einem von Enphase autorisierten Händler kauft und dieses abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort installiert (oder installieren lässt). Darüber hinaus schließt der abgedeckte Eigentümer nachfolgende Übertragungsempfänger (jeweils ein „**Übertragungsempfänger**“) ein, solange (a) das abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort verbleibt, (b) der Übertragungsempfänger Enphase ein ausgefülltes „*Eigentümerwechselformular*“ vorlegt, das Enphase von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann, und (c) der Übertragungsempfänger die im Formular für den Eigentümerwechsel festgelegte anwendbare Übertragungsgebühr („**Übertragungsgebühr**“) innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Übertragung vom abgedeckten Eigentümer auf den Übertragungsempfänger zahlt. Die Einreichung eines Eigentumswechselformulars ist erforderlich, damit der Übertragungsempfänger weiterhin Garantieleistungen für das abgedeckte Produkt erhält, das übertragen wurde. Die Übertragungsgebühr unterliegt von Zeit zu Zeit einer angemessenen Anpassung (wie nach Ermessen von Enphase festgelegt). Das Formular für den Eigentümerwechsel und die Zahlungsanweisungen für die Ablösesumme sind unter https://enphase.com/de-de/warranty/germany verfügbar.

3. **Zusätzliche Rechte.** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich des Bürgerlichen Gesetzbuches („BGB“), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein.

4. **Kontinuierliche Konnektivität.** Die abgedeckten Produkte sollten während des Zeitraums der eingeschränkten Garantie kontinuierlich mit dem Internet verbunden sein, es sei denn, sie werden durch Ursachen außerhalb der angemessenen Kontrolle des abgedeckten Eigentümers unterbrochen. Dies trägt dazu bei, sicherzustellen, dass potenzielle Defekte am Produkt aus der Ferne diagnostiziert werden können und dass das Produkt Over-the-Air-Firmware-Updates erhalten kann.

5. **Leistungen im Rahmen dieser Garantie:** Wenn Enphase den von dieser Garantie abgedeckten Mangel bestätigt, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (a) das von der Garantie abgedeckte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (b) dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer einen anteiligen Ausgleich oder eine Rückerstattung für das von der Garantie abgedeckte Produkt in Höhe des aktuellen Marktwerts des Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem der von der Garantie abgedeckte Eigentümer Enphase über den Mangel informiert, gewähren, wobei dies nach alleinigem Ermessen von Enphase festgelegt wird. Wenn Enphase sich dafür entscheidet, das von der Garantie abgedeckte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, wird Enphase nach eigenem Ermessen neue oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglichem, ähnlichem oder verbessertem Design verwenden.

6. **Gewährleistungsfrist nach Reparatur oder Austausch:** Wenn Enphase das abgedeckte Produkt repariert oder ersetzt, (i) verwendet Enphase nach eigenem Ermessen neue und/oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design und (ii) die Garantie gilt für das reparierte oder Ersatzprodukt für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem der abgedeckte Eigentümer das reparierte oder Ersatzprodukt erhält, je nachdem, was später eintritt.

7. **Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse.**
   a. Diese Garantie gilt nicht für IQ-Batterien, die nach dem auf der IQ-Batterie oder deren Verpackung angegebenen „Ladedatum“ aktiviert werden.

   b. Diese Garantie deckt keine Transportschäden oder sonstige Schäden ab, die durch unsachgemäße Handhabung der Produkte durch den Spediteur entstehen, und Enphase übernimmt hierfür keine Haftung.

   c. Diese Garantie deckt keine Produkte von Drittanbietern ab, die nicht von Enphase geliefert wurden und mit den abgedeckten Produkten installiert oder in Verbindung mit diesen verwendet werden können. Der Begriff „abgedecktes Produkt“ umfasst nicht diese Produkte.

   d. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht und Enphase haftet nicht für Defekte oder Schäden an den abgedeckten Produkten: (i) die missbräuchlich verwendet, nachlässig behandelt, manipuliert, verändert oder anderweitig innerlich oder äußerlich beschädigt wurden, (ii) die unsachgemäß installiert, betrieben, gehandhabt oder verwendet wurden, einschließlich der Verwendung unter Bedingungen, für die das Produkt nicht ausgelegt ist, der Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung oder der Verwendung in einer Weise, die gegen das Enphase-Benutzerhandbuch oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt, (iii) die Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt waren, die zu Betriebsbedingungen führt, die über die geltenden Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, die im entsprechenden Datenblatt für das abgedeckte Produkt aufgeführt sind (wie online veröffentlicht unter https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation), einschließlich hoher Eingangsspannung durch Generatoren oder Blitzschlag, (iv) die Schäden ausgesetzt waren, die durch Komponenten Dritter verursacht wurden, die nicht von Enphase bereitgestellt und mit den abgedeckten Produkten verwendet wurden, oder Schäden an den abgedeckten Produkten, die durch Dienstleistungen verursacht wurden, die von jemandem erbracht wurden, der kein Vertreter von Enphase ist, (v) wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen (einschließlich Marken- oder Seriennummer) solcher Produkte fälschlicherweise verwendet wurden, verändert, oder entfernt werden (außer durch Verblassen durch regelmäßige Abnutzung), (vi) wenn das Netzprofil (vom Energieversorger genehmigte Betriebsparameter) des abgedeckten Produkts geändert wurde und eine solche Änderung zu einer Fehlfunktion, einem Ausfall oder einer nicht optimalen Leistung des Produkts führt, oder (vii) wenn das abgedeckte Produkt nicht die aktuellste Software- oder Firmwareversion verwendet, die von Enphase zur Verfügung gestellt wird, und der Defekt oder Schaden durch die Verwendung dieser Firmware- oder Softwareversion hätte vermieden werden können.

   e. Die Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische, technische oder Konstruktionsfehler oder Mängel, die die Energieerzeugung nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder die Form, Passgenauigkeit oder

Funktion der abgedeckten Produkte beeinträchtigen, oder auf Mängel oder Teile, die aufgrund von normalem Verschleiß, Korrosion, Rost oder Flecken, Kratzern, Dellen am Gehäuse oder an der Lackierung des abgedeckten Produkts ersetzt werden müssen.

f. Die Garantie deckt keine Kosten für den Ausbau, die Installation oder die Fehlerbehebung der elektrischen Systeme des abgedeckten Eigentümers ab.

g. Die Garantie gilt nicht für Produkte von Drittanbietern, die zusammen mit den abgedeckten Produkten am ursprünglichen Standort installiert werden, und der Begriff „abgedecktes Produkt“ schließt diese nicht ein.

h. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass in den abgedeckten Produkten installierte Softwareprogramme und die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten nicht unter diese Garantie fallen. Enphase garantiert nicht, dass der Betrieb des abgedeckten Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei ist.

i. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die ohne die Zustimmung von Enphase in die europäische Region importiert wurden.

j. Abgedeckte Produkte sind nicht für die Verwendung als primäre oder Backup-Stromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder für andere Zwecke vorgesehen, bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, Todesfällen oder katastrophalen Sachschäden führen könnte. Enphase lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Verwendung Ihrer abgedeckten Produkte ergibt. Darüber hinaus behält sich Enphase das Recht vor, Support im Zusammenhang mit einer solchen Verwendung zu verweigern, und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus der Bereitstellung oder Verweigerung von Support für Ihr abgedecktes Produkt durch Enphase unter solchen Umständen ergibt.

8. Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.

a. Um eine Garantieleistung für ein von der Garantie abgedecktes Produkt zu erhalten, müssen Sie das Verfahren zur Autorisierung der Warenrückgabe (Return Merchandise Authorization, „RMA“) einhalten, das unter https://enphase.com/de-de/warranty/germany verfügbar ist. Möglicherweise werden Sie gebeten, den Kaufbeleg für das abgedeckte Produkt vorzulegen. Alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie müssen während des Zeitraums der eingeschränkten Garantie und innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Feststellung des Mangels bei Enphase eingereicht werden.

b. Nach Ausstellung der RMA wird Enphase Energy ein Ersatzgerät an den ursprünglichen Standort liefern. Unter bestimmten Umständen kann Enphase verlangen, dass das angeblich defekte Gerät vor dem Versand von Ersatzprodukten zurückgegeben wird.

c. Wenn das Ersatzgerät eintrifft und Enphase Sie aufgefordert hat, das angeblich defekte Gerät zurückzusenden, müssen Sie das defekte Gerät in den Originalversandbehälter oder eine andere Verpackung legen, die das Produkt gleichermaßen schützt, ein vorfrankiertes Versandetikett anbringen (das RMA-Verfahren ermöglicht es den abgedeckten Eigentümern, ein vorfrankiertes Versandetikett für die Rücksendung zu erstellen) und den Karton bei der nächstgelegenen Versandstelle abgeben. Wenn das angeblich defekte abgedeckte Produkt nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen, nachdem Enphase dem abgedeckten Eigentümer eine RMA-Nummer und ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt hat, bei Enphase eingeht, stellt Enphase dem abgedeckten Eigentümer den dann aktuellen Listenpreis für dieses neue Produkt oder Produktteil in Rechnung und der abgedeckte Eigentümer zahlt diesen. Wenn Sie das von Enphase bereitgestellte vorfrankierte Versandetikett nicht verwenden, empfiehlt Enphase zu Ihrem Schutz die Verwendung eines Nachverfolgungsdienstes.

d. Wenn ein abgedeckter Eigentümer ein abgedecktes Produkt an Enphase zurücksendet, (i) ohne eine RMA von Enphase, (ii) ohne alle in der Originalverpackung enthaltenen Teile oder (iii) wenn Enphase feststellt, dass es nicht unter diese Garantie fällt, behält sich Enphase das Recht vor, entweder (1) die Lieferung einer solchen Rücksendung abzulehnen und sie auf Kosten des abgedeckten Eigentümers (vorbehaltlich der Vorauszahlung) zurückzusenden, (2) eine Wiederauffüllungsgebühr in Höhe von fünfzehn (15) Prozent des ursprünglichen Kaufpreises des abgedeckten Produkts des abgedeckten Eigentümers oder des Einzelhandelswerts der fehlenden Teile (je nachdem, welcher Betrag höher ist) zu erheben, oder (3) das abgedeckte Produkt dreißig (30) Tage lang zur Abholung durch den abgedeckten Eigentümer aufzubewahren und es dann nach eigenem Ermessen von Enphase ohne weitere Haftung oder Verpflichtung gegenüber dem abgedeckten Eigentümer zu entsorgen.

e. Durch die Rückgabe eines von der Garantie abgedeckten Produkts erkennt der von der Garantie abgedeckte Eigentümer hiermit an, dass das Eigentum an dem abgedeckten Produkt auf Enphase übergeht, sobald Enphase das abgedeckte Produkt erhalten hat. Wenn der Anspruch auf der Grundlage dieser Garantie gerechtfertigt ist,

übernimmt Enphase die Kosten für den Versand des reparierten oder ersetzten, von der Garantie abgedeckten Produkts an den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder an den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) am ursprünglichen Standort.

f. Sobald ein von der Garantie abgedecktes Produkt zurückgegeben und geprüft wurde, wird Enphase den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) darüber informieren, dass Enphase das zurückgegebene abgedeckte Produkt erhalten hat.

9. **Abtretung.** Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser Garantie an einen Dritten weiterzugeben oder abzutreten, der über das nachgewiesene Fachwissen und die erforderlichen Ressourcen verfügt, um die Verpflichtungen aus dieser Garantie effektiv zu erfüllen.

10. **Haftungsbeschränkung.**
    a. Enphase haftet nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstehen. Keine der Bestimmungen dieser Garantie schließt die Haftung von Enphase für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, für die Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten, aufgrund von Produkthaftungsgesetzen oder für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Enphase verursacht wurden, aus oder schränkt sie ein.

    b. Im Falle einer geringfügig fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Enphase auf den *vertragstypisch vorhersehbaren Schaden* begrenzt.

    c. In den Fällen von Abschnitt 10(b) haftet Enphase weder für (i) indirekte oder Folgeschäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, wie auch immer diese entstehen, noch für (ii) wirtschaftliche Verluste jeglicher Art, noch für geschäftliche Verluste, wie z. B. Gewinnverluste, Umsatzverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

11. **Keine Änderungen.** Kein Mitarbeiter von Enphase, Wiederverkäufer oder sonstiger Dritter ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Garantie vorzunehmen.

12. **Salvatorische Klausel.** Wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

13. **Ausschluss von Garantien.** Enphase gewährt keine weiteren Rechte, Rechtsmittel oder Ansprüche im Rahmen dieser Garantie, und alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden, gesetzlichen oder sonstigen Rechte und Ansprüche (einschließlich Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind ausgeschlossen.

    Außer in dem Umfang, in dem dies nach geltendem Recht verboten ist, ist die Gewährung dieser Garantie durch Enphase davon abhängig, dass der abgedeckte Eigentümer die hierin enthaltenen Bedingungen und Anforderungen akzeptiert.

14. **Geltendes Recht, Gerichtsstand.** Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung erfordern würden. Falls der Endverbraucher kein Verbraucher ist, sind ausschließlich die Gerichte in Hamburg für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie zuständig.

15. **Streitschlichtung für Verbraucher.** Enphase ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. **Kontaktinformationen des Kundendienstes:**

Rufnummer:	+49 (0) 7618 8789033
E-Mail/Internetseite:	https://enphase.com/de-de/support
Website:	https://enphase.com/contact

© 2026 *Enphase Energy, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Enphase, das e-Logo, IQ und bestimmte andere Marken, die unter https://enphase.com/trademark-usage-guidelines aufgeführt sind, sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern.*

Verzeichnis abgedeckter Produkte
IQ-Batterien und Gleichgewicht der Systemprodukte

Datum des Inkrafttretens: 1. August 2026
Gebiet: Deutschland
Aktivierungsdatum: Für die Zwecke dieser Garantie bedeutet „Aktivierungsdatum“ das frühere der folgenden Daten: (i) das Datum, an dem das abgedeckte Produkt bei Enphase registriert wird, oder (ii) das Datum, an dem das abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort über das Installationsportal von Enphase aktiviert wird. Ein abgedecktes Produkt gilt als „aktiviert“, wenn das Solarsystem von zuständigen Behörden eine „Betriebserlaubnis“ erhalten hat.

Von der Garantie abgedeckte Produkte	SKUs abgedeckter Produkte:	Zeitraum der eingeschränkten Garantie
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Die Garantiezeit beginnt am Aktivierungsdatum (wie unten definiert) und endet am früheren der beiden folgenden Zeitpunkte von (a) 15 Jahre ab dem Aktivierungsdatum oder (b) nach 6000 Entladezyklen.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-23	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Combiner 2 EU2	X-IQ-EURO-230-3P-4-22	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-07-INT-05	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; MCT-100-SPLIT-SV1-R4	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Meter	IQ-MT-FP-V1-R4	15 Jahre ab Aktivierungsdatum (mit Ausnahme von Stromwandlern, für die eine eingeschränkte Garantie von 5 Jahren ab Aktivierungsdatum gilt)

WRTY-00254-1.0