

Enphase jótállás – Tárolórendszerek

- **Hatálybalépés dátuma:** 2026. február 1-jén vagy azt követően
- **Lefedett terület:** Magyarország
- **Lefedett termékek:** IQ Batteries, IQ System Controller (rendszervezérlő), IQ Gateway (átjáró), IQ Combiner (kombináló egység), kommunikációs eszközök, valamint kiegészítők, a Lefedett termékek jegyzékében meghatározott cikkszámokkal (SKU-kkal).
- **Korlátozott jótállási időszak:** Lásd a Lefedett termékek jegyzékét

Ez a korlátozott jótállás (a továbbiakban: „Jótállás”) kizárólag a jelen dokumentumhoz csatolt Lefedett termékek jegyzékében meghatározott Lefedett termék cikkszámokra (SKU-kra) vonatkozik. A megfelelő, az Ön Lefedett termékére vonatkozó Jótállás azonosítása érdekében minden esetben ellenőrizze a <https://enphase.com/warranty> weboldalt. JELEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAG AZON TERMÉKEKRE ALKALMAZHATÓ, AMELYEKET AZ ENPHASE HOZZÁJÁRULÁSÁVAL IMPORTÁLTAK AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGBE / SVÁJCBA / AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁGBA (A TOVÁBBIAKBAN: „EURÓPAI RÉGIÓ”). KÉRJÜK, ELLENŐRIZZE A TELEPÍTŐVEL, HOGY A TERMÉK AZ EURÓPAI RÉGIÓBAN TÖRTÉNŐ HASZNÁLATRA KÉSZÜLT. (TELEPÍTŐJE EZT ITT ELLENŐRIZHETI: <https://enphase.com/installers/authorization>.

1. **Jótállás.** Jelen Jótállás feltételeit figyelembe véve, az alkalmazandó Korlátozott jótállási időszak alatt az Enphase Energy, Inc. (a továbbiakban: „**Enphase**”) a Lefedett termékekre – amennyiben azokat a Lefedett területen, az eredeti végfelhasználói felhasználási helyen (a továbbiakban: „**Eredeti hely**”) történő használatra telepítették – mind a Gyártási kivitelezésre vonatkozó jótállást, mind pedig a Kapacitás-megőrzési jótállást (az alábbiakban meghatározottak szerint) biztosítja. Jelen Jótállás kizárólag (a) a Lefedett terület alkalmazandó jogszabályai által megengedett mértékben, (b) abban az esetben érvényes, ha a Lefedett terméket az Enphase közvetlenül, vagy a Lefedett területen, az Enphase által felhatalmazott viszonteladó értékesítette, valamint (c) amennyiben a 7. pontban meghatározott kizárások nem alkalmazandók.
 - a. A Gyártási kivitelezésre vonatkozó korlátozott jótállás (a „**Kivitelezési jótállás**”). Az alkalmazandó Korlátozott jótállási időszak alatt a Lefedett termék – a Felhasználói kézikönyvben és a Termékadatlapban (együttesen: „**Enphase dokumentáció**”) meghatározott használati mód és feltételek mellett – (i) lényeges mértékben megfelel a Termékadatlapban rögzített Lefedett termék specifikációknak, valamint (ii) a gyártási kivitelezésből és az anyagokból eredő hibáktól mentes. Az Enphase dokumentáció ezen a címen érhető el: <https://enphase.com/hu-hu/installers/resources/documentation/storage>.
 - b. A kapacitásmegőrzésre vonatkozó korlátozott jótállás (a „**Kapacitás-megőrzési jótállás**”). Az alkalmazandó Korlátozott jótállási időszak alatt a Lefedett termékek jegyzékében meghatározott IQ akkumulátortermékek (egyenként: „**Lefedett IQ akkumulátor**”) – az Enphase dokumentációban rögzített használati mód és feltételek mellett – megőrzik azon képességüket, hogy legalább az alábbi energiatárolási és -leadási kapacitással rendelkezzenek: (i) a Korlátozott jótállási időszak 10. évének végén a Lefedett IQ akkumulátor névleges kapacitásának legalább 70%-a, valamint (ii) a Korlátozott jótállási időszak 15. évének végén a Lefedett IQ akkumulátor névleges kapacitásának legalább 60%-a; feltéve azonban, hogy a Lefedett IQ akkumulátort az Enphase dokumentációval összhangban telepítik és használják.
2. **Lefedett tulajdonos.** Jelen Jótállás alkalmazásában a „**Lefedett tulajdonos**”, illetve „**Ön**” azon természetes vagy jogi személyt jelenti, aki a Lefedett terméket az Enphase-től vagy az Enphase által felhatalmazott viszonteladótól megvásárolja, és azt az Eredeti helyen telepíti (vagy telepítteti). Ezen túlmenően a Lefedett tulajdonos fogalma kiterjed a későbbi tulajdonszerzőkre is (egyenként: „**Átruházott tulajdonos**”), feltéve, hogy (a) a Lefedett termék az Eredeti helyen marad, (b) az Átruházott tulajdonos az Enphase részére benyújtja a hiánytalanul kitöltött „**Tulajdonosváltási űrlapot**”, amelyet az Enphase saját kizárólagos belátása szerint időről időre módosíthat, valamint (c) az Átruházott tulajdonos a Tulajdonosváltási űrlapon meghatározott, alkalmazandó átruházási díjat („**Átruházási díj**”) a Lefedett tulajdonos és az Átruházott tulajdonos közötti átruházás napjától számított harminc (30) napon belül megfizeti. A Tulajdonosváltási űrlap benyújtása szükséges ahhoz, hogy az Átruházott tulajdonos a Lefedett termék átruházását követően a Jótállási fedezet folytonosságát fenntartsa és a Jótállás hatálya kiterjedjen rá. Az Átruházási díj összege időről időre – az Enphase belátása szerint – ésszerű mértékben módosítható. A Tulajdonosváltási űrlap, valamint az

Átruházási díj megfizetésére vonatkozó utasítások az alábbi weboldalon érhetők el: <https://enphase.com/hu-hu/warranty/hungary>.

3. **További jogok.** A jelen Jótállás a magyar fogyasztóvédelmi jogszabályok által a fogyasztók számára biztosított törvényes jogokon felül érvényes. Kifejezetten nem korlátozza a törvényes fogyasztói jogokat.
4. **Folyamatos kapcsolat.** A Lefedett termékeknek a Korlátozott jótállási időszak alatt folyamatos internetkapcsolattal kell rendelkezniük, kivéve, ha a kapcsolat megszakadását a Lefedett tulajdonos ésszerű ellenőrzési körén kívül eső ok idézi elő. Ez segít biztosítani a Termék esetleges hibáinak távolból való diagnosztizálását, valamint hogy a Termék vezeték nélküli firmware-frissítéseket kaphasson.
5. **A jelen Jótállás alapján nyújtott szolgáltatások:** Amennyiben az Enphase megerősíti a jelen Jótállás hatálya alá tartozó hibát, az Enphase saját kizárólagos belátása alapján (a) a Lefedett terméket díjmentesen megjavítja vagy kicseréli, vagy (b) a Lefedett tulajdonos részére a Lefedett termék tekintetében Lefedett beszámítást vagy visszatérítést biztosít a Lefedett termék azon aktuális piaci értékének megfelelő összegben, amely a Lefedett tulajdonos hibabejelentésének időpontjában irányadó, az Enphase kizárólagos döntése szerint meghatározott módon. Amennyiben az Enphase a Lefedett termék javítása vagy cseréje mellett dönt, az Enphase saját választása szerint új vagy felújított alkatrészeket, illetve eredeti, hasonló vagy továbbfejlesztett kialakítású termékeket alkalmazhat.
6. **Jótállási idő javítást vagy cserét követően:** Amennyiben az Enphase a Lefedett terméket megjavítja vagy kicseréli, (i) az Enphase saját belátása szerint új és/vagy felújított alkatrészeket vagy eredeti, illetve továbbfejlesztett kialakítású termékeket használ, továbbá (ii) a Jótállás a javított vagy cseretermékre az eredeti Jótállási időszak fennmaradó részére, illetve a Lefedett tulajdonos által a javított vagy cseretermék átvételének napjától számított kilencven (90) napig terjedő időtartamra marad érvényben, attól függően, hogy ezek közül melyik időtartam jár le később.
7. **A Jótállás korlátozásai és kizárásai.**
 - a. Jelen Jótállás nem terjed ki azokra az IQ akkumulátorokra, amelyeket az IQ Batteries vagy annak csomagolásán feltüntetett „Energize by” (aktiválási határidő) dátumot követően aktiválnak.
 - b. Jelen Jótállás nem terjed ki a szállítás során keletkezett károkra, illetve bármely egyéb olyan kárra, amelyet a fuvarozó a termékek nem megfelelő kezelése következtében okozott, és az Enphase nem vállal felelősséget ezekért a károkért.
 - c. Jelen Jótállás nem terjed ki azokra a harmadik fél által gyártott, az Enphase által nem biztosított termékekre, amelyeket a Lefedett termékekkel együtt telepíthetnek vagy azokkal összefüggésben használhatnak, és a „Lefedett termék” fogalma nem foglalja magában ezeket.
 - d. Jelen Jótállás nem alkalmazandó, és az Enphase nem vállal felelősséget a Lefedett termékek bármely olyan hibájáért vagy károsodásáért: (i) amely a termék nem rendeltetésszerű használatából, elhanyagolásából, a termékbe való jogosulatlan beavatkozásból, annak módosításából, illetve bármely egyéb – belső vagy külső – károsodásából ered; (ii) amely a termék szakszerűtlen telepítéséből, üzemeltetéséből, kezeléséből vagy használatából fakad, ideértve különösen a nem rendeltetésszerű alkalmazást, a nem megfelelő környezeti feltételek melletti használatot, illetve az Enphase Felhasználói kézikönyvével vagy az alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal ellentétes használatot; (iii) amely tűz, vízkár, általános korrózió, biológiai fertőzés/kártevők, vis maior esemény (természeti csapás), illetve olyan bemeneti feszültség következtében keletkezett, amely a működési feltételeket az adott Lefedett termék Termékadatlapjában – az alábbi weboldalon közzétett formában: <https://enphase.com/hu-hu/installers/resources/documentation/storage> – meghatározott alkalmazandó maximális vagy minimális határértékeken túlra emeli, ideértve különösen a generátorok által szolgáltatott magas bemeneti feszültséget vagy villámcsapás okozta túlfeszültséget; (iv) amely olyan harmadik fél által biztosított alkatrészek használatából ered, amelyeket nem az Enphase biztosított, de a Lefedett termékekkel együtt alkalmaztak, továbbá minden olyan kárért, amely a Lefedett termékeken olyan személy által végzett szervizelés következtében keletkezett, aki nem az Enphase képviselője; (v) ha a termék eredeti azonosító jelöléseit (ideértve különösen a védjegyet vagy a sorozatszámot) megrongálták, megváltoztatták vagy eltávolították (kivéve a rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhalványulást); (vi) ha a Lefedett termék hálózati profilját (a közüzemi szolgáltató által jóváhagyott működési paramétereket) módosították, és e módosítás a termék hibás működését, meghibásodását vagy nem optimális teljesítését eredményezi; vagy (vii) ha a Lefedett termék nem az

Enphase által elérhetővé tett legfrissebb szoftver- vagy firmware-verziót használja, és a hiba vagy károsodás az adott szoftver- vagy firmware-verzió alkalmazásával elkerülhető lett volna.

- e. A Jótállás nem terjed ki olyan esztétikai, műszaki vagy formatervezési hibákra, illetve hiányosságokra, amelyek az energiatermelést lényegesen nem befolyásolják vagy nem érintik, továbbá nem rontják a Lefedett termékek alakját, illeszkedését vagy rendeltetésszerű működését; továbbá nem terjed ki az olyan hibákra vagy cserére szoruló alkatrészekre, amelyek rendes elhasználódás, korrózió, rozsdásodás vagy elszíneződés következtében, illetve a Lefedett termék burkolatán vagy festett felületén keletkezett karcolások, horpadások miatt váltak szükségessé.
- f. A Jótállás nem terjed ki a Lefedett tulajdonos elektromos rendszereinek eltávolításával, telepítésével vagy hibaelhárításával kapcsolatos költségekre.
- g. Jelen Jótállás nem alkalmazandó azon termékekre, amelyek nem rendelkeznek az illetékes helyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedéllyel, amennyiben az adott Területen ilyen engedély beszerzése előírt.
- h. A kétségek elkerülése érdekében a Lefedett termékekbe telepített szoftverprogramokra, valamint az ilyen szoftverprogramok és adatok helyreállítására és újratelepítésére jelen Jótállás nem terjed ki. Az Enphase nem szavatolja, hogy a Lefedett termék működése folyamatos vagy hibamentes lesz.
- i. A Lefedett termékek nem szolgálnak elsődleges vagy tartalék áramforrásként életfenntartó rendszerek, egyéb orvostechnikai berendezések, illetve bármely olyan alkalmazás esetében, ahol a termék meghibásodása személyi sérüléshez, életvesztéshez vagy jelentős mértékű vagyoni kárhoz vezethet. Az Enphase kizár mindennemű felelősséget, amely a Lefedett termékek ilyen jellegű felhasználásából ered vagy azzal összefüggésben keletkezik. Továbbá az Enphase fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen jellegű felhasználással összefüggésben a támogatásnyújtást megtagadja, és kizár mindennemű felelősséget, amely az ilyen körülmények között a Lefedett termékkel kapcsolatos támogatás nyújtásából vagy annak megtagadásából ered vagy azzal összefüggésben keletkezik.

8. A jótállási szolgáltatás igénybevétele.

- a. A Lefedett termékre vonatkozó jótállási szolgáltatás igénybevételéhez Ön köteles betartani a Visszaruengedélyezési (Return Merchandise Authorization – RMA) eljárást, amely az alábbi weboldalon érhető el: <https://enphase.com/hu-hu/warranty/hungary>. Előfordulhat, hogy be kell nyújtani a Lefedett termék vásárlását igazoló bizonylatot. A jelen Jótállás alapján érvényesített valamennyi igényt a Korlátozott jótállási időszak alatt, valamint a hiba felfedezésétől számított kilencven (90) napon belül kell az Enphase részére benyújtani.
- b. Az RMA kiadását követően az Enphase Energy csereegységet szállít az Eredeti helyre. Bizonyos esetekben az Enphase kérheti, hogy a Lefedett tulajdonos a feltételezeten hibás eszközt azelőtt küldje vissza, hogy az Enphase a csereegységet kiszállítaná.
- c. Amennyiben a csereegység megérkezik, és az Enphase igényelte a feltételezeten hibás eszköz visszaküldését, Ön köteles a hibás eszközt az eredeti szállítási csomagolásba, vagy a termék azzal egyenértékű védelmét biztosító más csomagolásba helyezni, a díjmentes (előre fizetett) szállítási címkét felragasztani – az RMA eljárás lehetővé teszi a Lefedett tulajdonos számára előre fizetett visszaküldési címke generálását –, majd a csomagot a legközelebbi feladóhelyen leadni. Amennyiben a feltételezeten hibás Lefedett termék az Enphase által kiadott RMA-szám kiadásától számított hatvan (60) napon belül nem érkezik be az Enphase részére, és a csereegység már kiszállításra került a Lefedett tulajdonos részére, az Enphase a cseretermék vagy termékalkatrész mindenkor hatályos listaáráról számlát állít ki, amelynek megfizetésére a Lefedett tulajdonos köteles. Amennyiben Ön nem az Enphase által biztosított előre fizetett szállítási címkét használja, az Enphase az Ön saját érdekében javasolja nyomkövetési szolgáltatás igénybevételét.
- d. Amennyiben a Lefedett Tulajdonos a Lefedett terméket az Enphase részére (i) az Enphase által kiadott RMA nélkül, (ii) az eredeti csomag tartalmához tartozó valamennyi alkatrész hiányában, vagy (iii) olyan esetben küldi vissza, amikor az Enphase megállapítása szerint a termékre a Jótállás nem terjed ki, az Enphase fenntartja a jogot arra, hogy saját döntése szerint: (1) a visszaküldött termék átvételét megtagadja, és azt – az előzetes költségmegfizetés mellett – a Lefedett tulajdonos költségére visszaküldje; (2) a készletre történő visszavételezés költségeként a Lefedett tulajdonos eredeti vételárának tizenöt százalékával (15%) megegyező, vagy a hiányzó alkatrészek

kiskereskedelmi értékével azonos összeg közül a magasabb mértékű díjat felszámítsa; vagy (3) a Lefedett terméket harminc (30) napig megőrizze a Lefedett tulajdonos általi átvétel céljából, majd – amennyiben az átvétel ezen időszakon belül nem történik meg – azt az Enphase kizárólagos belátása szerint, további felelősség vagy kötelezettség nélkül ártalmatlanítsa.

- e. A visszaküldött Lefedett termék beérkezését és bevizsgálását követően az Enphase értesíti a Lefedett tulajdonost (vagy a Lefedett tulajdonos által a Lefedett termék cseréjére felhatalmazott telepítőt) arról, hogy a visszaküldött Lefedett terméket átvette.
- f. A Lefedett termék visszaküldésével a Lefedett tulajdonos elismeri, hogy a Lefedett termék tulajdonjoga az Enphase részére száll át abban a pillanatban, amikor az Enphase átveszi a Lefedett terméket. Amennyiben az igény a jelen Jótállás alapján megalapozottnak minősül, az Enphase viseli a javított vagy kicserélt Lefedett termék Eredeti helyre történő kiszállításának költségét a Lefedett tulajdonos (vagy a Lefedett tulajdonos által a Lefedett termék cseréjére felhatalmazott telepítő) részére.

9. Átruházás. Az Enphase kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Jótállásból eredő jogait és kötelezettségeit szerződésátruházással vagy átruházással olyan harmadik félre ruházza át, amely igazolt szakértelemmel és a kötelezettségek megfelelő teljesítéséhez szükséges erőforrásokkal rendelkezik.

10. Felelősségkorlátozás.

- a. Az Enphase nem felelős a kiskülső gondatlanságból eredő károkért. A jelen Jótállás egyetlen rendelkezése sem zárja ki és nem korlátozza az Enphase felelősségét szándékos kötelezettségszegés vagy súlyos gondatlanság, a szerződés lényeges kötelezettségeinek megsértése, a termékfelelősségi jogszabályokon alapuló felelősség, illetve az Enphase gondatlansága által okozott haláleset vagy személyi sérülés esetén.
- b. A szerződés lényeges kötelezettségeinek kiskülső gondatlanságból eredő megsértése esetén az Enphase felelőssége az adott szerződéstípusra jellemző, előre látható károkra korlátozódik.
- c. A 10. szakasz (b) pontja szerinti esetekben az Enphase nem felelős (i) semmilyen közvetett vagy következményi kárért, veszteségért, költségért vagy ráfordításért, azok keletkezésének módjától függetlenül, továbbá (ii) semmilyen jellegű gazdasági vagy üzleti veszteségért, ideértve különösen az elmaradt hasznot, árbevétel-kiesést, üzletmenet megszakadását vagy üzleti lehetőségek elvesztését.

11. Módosítások kizárása. Az Enphase egyetlen munkavállalója, viszonteladója vagy egyéb harmadik személy sem jogosult a jelen Jótállás módosítására, kiterjesztésére vagy kiegészítésére.

12. Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen Jótállás bármely rendelkezése jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az a fennmaradó rendelkezések jogszerűségét vagy érvényesíthetőségét nem érinti és nem csorbítja.

13. Szavatosság kizárása. Az Enphase a jelen Korlátozott jótállás alapján további jogokat, jogorvoslati lehetőségeket vagy igényeket nem biztosít, és minden további – kifejezett vagy hallgatólagos, jogszabályon alapuló vagy egyéb – jogot és igényt (ideértve különösen az értékesíthetőségre és a meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot és feltételeket) kizár.

Az alkalmazandó jogszabályok által nem tiltott mértékben az Enphase által nyújtott jelen Jótállás hatálybalépésének feltétele, hogy a Lefedett tulajdonos a jelen dokumentumban foglalt feltételeket, kikötéseket és követelményeket elfogadja.

14. Irányadó jog; illetékesség. A jelen Jótállásra a magyar jog az irányadó, és azt a magyar jogszabályokkal összhangban kell értelmezni. A Felek megállapodnak abban, hogy alávetik magukat a magyar bíróságok nem kizárólagos joghatóságának. Fogyasztóként azonban Önt megilletik a lakóhelye szerinti ország jogának kötelezően alkalmazandó rendelkezései. A jelen Korlátozott jótállás egyetlen rendelkezése sem érinti az Ön fogyasztóként fennálló jogát, hogy a helyi jog kötelezően alkalmazandó rendelkezéseire hivatkozzon.

15. Fogyasztói jogviták rendezése. Az Enphase nem köteles részt venni a magyar fogyasztóvédelmi hatóság

(Békéltető Testület) előtti alternatív vitarendezési eljárásban.

16. Ügyfélszolgálati elérhetőségek:

Telefonszám: 0680016208

Weboldal: <https://enphase.com/contact-us>

© 2026 Enphase Energy, Inc. Minden jog fenntartva. Az Enphase, az e logó, az IQ és a <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> oldalon felsorolt egyéb jelzések az Enphase Energy, Inc. védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban.

Lefedett termékek jegyzéke
IQ Batteries és rendszerkiegészítő termékek

Hatálybalépés dátuma: 2026. február 1.

Lefedett terület: Magyarország

Aktiválás dátuma: A jelen Jótállás alkalmazásában az „Aktiválás dátuma” az alábbi időpontok közül a korábbi időpontot jelenti: (i) a Lefedett termék Enphase-nél történő regisztrációjának napja, vagy (ii) a Lefedett termék Eredeti helyen, az Enphase Telepítői portálján keresztül történő aktiválásának napja.

Lefedett termékek	Lefedett termék SKU-k:	Korlátozott jótállási időszak
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase (Enphase IQ akkumulátor 5P FlexPhase-szel)	IQBATTERY-5P-3P-INT	A Korlátozott jótállási időszak az Aktiválás dátumán (az alábbiak szerint meghatározva) kezdődik, és az alábbi időpontok közül a korábbi időpontban ér véget: (a) az Aktiválás dátumától számított tizenöt (15) év elteltével, vagy (b) 6000 kisütési ciklus teljesülésekor.
IQ System Controller (IQ rendszervezérlő)	SC100G-M230ROW	Az Aktiválás dátumától számított 10 év
System Shutdown Switch (Rendszerleállító kapcsoló)	SC-INT-SSD-KIT	Az Aktiválás dátumától számított 5 év
IQ Gateway (IQ átjáró)	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay (IQ relé)	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU (IQ kombináló egység 2 EU)	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect (Mobil adatkapcsolati egység)	CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT (Fogyasztásmérő áramváltó)	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit (Kommunikációs készlet)	COMMS-KIT-INT-02	