

- Nhà cung cấp chính sách bảo hành giới hạn này ("Chính Sách Bảo Hành") là:** Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Hoa Kỳ ("**Enphase**") là bên cung cấp chế độ bảo hành cho các Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành (như được định nghĩa dưới đây) tại Việt Nam ("**Lãnh Thổ**").
- Phạm vi Bảo hành:** Chính Sách Bảo Hành này có hiệu lực đối với các Sản Phẩm Được Bảo Hành (như được định nghĩa dưới đây) được kích hoạt vào hoặc sau ngày 01/01/2025, *trừ khi* có một chính sách bảo hành giới hạn mới hơn được đăng tải là chính sách bảo hành được áp dụng đối với Ngày Kích Hoạt của Sản Phẩm Được Bảo Hành (như được định nghĩa dưới đây). Bạn hãy luôn kiểm tra tại <https://enphase.com/warranty> để biết chính xác chế độ bảo hành giới hạn được áp dụng đối với Sản Phẩm Được Bảo Hành của bạn. Tùy thuộc vào các điều khoản của Chính Sách Bảo Hành này, Enphase bảo đảm với Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành (như được định nghĩa dưới đây) rằng (các) sản phẩm được liệt kê dưới đây và được lắp đặt để sử dụng tại địa điểm ban đầu của người dùng cuối ("**Địa Điểm Ban Đầu**") (mỗi sản phẩm đó được gọi là một "**Sản Phẩm Được Bảo Hành**") sẽ không có bất cứ khiếm khuyết nào về trình độ tay nghề và vật liệu trong thời hạn bảo hành giới hạn áp dụng được nêu dưới đây (mỗi thời hạn bảo hành đó được gọi là một "**Thời Hạn Bảo Hành**"), với điều kiện là Địa Điểm Ban Đầu phải nằm trong phạm vi Lãnh Thổ. Nếu Sản Phẩm Được Bảo Hành bị lỗi hoặc trục trặc khi hoạt động trong Thời Hạn Bảo Hành, thì Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành có thể nhận được dịch vụ theo Chính Sách Bảo Hành này bằng cách tuân thủ quy trình được nêu tại Mục 9 (dưới đây) của Chính Sách Bảo Hành này.

Chính Sách Bảo Hành này chỉ có hiệu lực (a) khi Sản Phẩm Được Bảo Hành được chính Enphase hoặc đại lý ủy quyền của Enphase bán cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành; (b) trong phạm vi được phép theo luật áp dụng hiện hành của Lãnh Thổ và (c) khi Sản Phẩm Được Bảo Hành được kết nối liên tục với mạng internet thông qua sản phẩm Cổng Kết nối IQ (IQ Gateway) trong Thời Hạn Bảo Hành theo Mục 5 (dưới đây).

Sản Phẩm Được Bảo Hành	(Các) Thời Hạn Bảo Hành
Bộ Biến tần Vi mô IQ8 (IQ8 Microinverters) có SKU sau đây: IQ8P-72-2-INT.	25 năm kể từ Ngày Kích Hoạt
Cổng Kết nối IQ (IQ Gateway) có các SKU sau đây: ENV-S-WM-230, ENV-S-WB-230	5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt
Rơ-le IQ (IQ Relay) có các SKU sau đây: Q-RELAY-1P-INT, Q-RELAY-3P-INT	5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt
Biến dòng có các SKU sau đây: CT-100-SPLIT, CT-100-SPLIT-ROW	5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt

Vì mục đích của Chính Sách Bảo Hành này, "**Ngày Kích Hoạt**" có nghĩa như sau: là ngày đến trước trong các ngày sau đây: (i) ngày Sản Phẩm Được Bảo Hành được đăng ký với Enphase thông qua Ứng dụng (App) Enphase hoặc được kích hoạt tại Địa Điểm Ban Đầu thông qua Cổng Thông tin Lắp đặt của Enphase; và (ii) ngày Sản Phẩm Được Bảo Hành được các nhà điều hành/cơ quan nhà nước có thẩm quyền hữu quan cấp phép hoạt động tại Lãnh Thổ (trong trường hợp việc cấp phép được áp dụng).

- Người Được Nhận Chế Độ Bảo Hành:** Chính Sách Bảo Hành này chỉ được cấp cho người dùng cuối là người mua đầu tiên và đưa vào sử dụng Sản Phẩm Được Bảo Hành ("**Người Dùng Cuối**") hoặc cho người dùng cuối tiếp theo ("**Người Hưởng Lợi**") (mỗi Người Dùng Cuối hoặc Người Hưởng Lợi đó là một "**Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành**"), với điều kiện là (i) Sản Phẩm Được Bảo Hành vẫn được duy trì ở Địa Điểm Ban Đầu và (ii) Người Hưởng Lợi gửi "Đơn Thay đổi Quyền Sở hữu" cho Enphase trong vòng 30 ngày kể từ ngày Sản Phẩm Được Bảo Hành được chuyển nhượng cho Người Hưởng Lợi và thanh toán phí áp dụng ("**Phí Chuyển Nhượng**"). Việc thông báo như vậy là quy định bắt buộc để Người Hưởng Lợi được tiếp tục được hưởng chế độ bảo hành theo Chính Sách Bảo Hành này. Phí Chuyển Nhượng sẽ được nêu trong Đơn Thay đổi Quyền Sở

hữu và có thể được điều chỉnh hợp lý tại từng thời điểm (như được xác định theo quyết định riêng của Enphase). Đơn Thay đổi Quyền Sở hữu và hướng dẫn thanh toán được đăng tải tại <https://enphase.com/vi-vn/warranty/vietnam>.

4. **Các quyền bổ sung:** Khi bạn là Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành, Chính Sách Bảo Hành này cấp cho bạn các quyền pháp lý cụ thể nếu có vấn đề với Sản Phẩm Được Bảo Hành. Chính Sách Bảo Hành này bổ sung cho, và không ảnh hưởng đến, bất kỳ quyền nào mà Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành có thể có theo pháp luật bảo vệ người tiêu dùng tại Lãnh Thổ.
5. **Kết nối liên tục:** Các Sản Phẩm Được Bảo Hành phải được kết nối liên tục với mạng internet trong Thời Hạn Bảo Hành áp dụng, ngoại trừ khi kết nối bị gián đoạn do các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành. Điều này sẽ giúp đảm bảo rằng các lỗi tiềm ẩn trong Sản Phẩm Được Bảo Hành có thể được chẩn đoán từ xa và Sản Phẩm Được Bảo Hành có thể nhận được các bản cập nhật chương trình cơ sở qua mạng.
6. **Các dịch vụ theo Chính Sách Bảo Hành này:** Nếu Enphase xác nhận một lỗi sản phẩm được bảo hành theo Chính Sách Bảo Hành này, thì theo toàn quyền quyết định của mình, Enphase sẽ (a) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí Sản Phẩm Được Bảo Hành hoặc (b) thanh toán bù trừ hoặc hoàn trả cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành đối với Sản Phẩm Được Bảo Hành theo tỷ lệ tương ứng với giá trị của Sản Phẩm Được Bảo Hành được tính theo giá trị thị trường tại thời điểm Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành thông báo cho Enphase về lỗi sản phẩm đó, như sẽ được xác định theo quyết định riêng của Enphase. Nếu Enphase quyết định sửa chữa hoặc thay thế Sản Phẩm Được Bảo Hành, thì theo lựa chọn của mình, Enphase sẽ sử dụng các linh kiện hoặc sản phẩm mới hoặc đã được cải tạo có thiết kế nguyên bản, tương tự hoặc đã được cải tiến.
7. **Thời hạn bảo hành sau khi sửa chữa hoặc thay thế:** Nếu Enphase sửa chữa hoặc thay thế một Sản Phẩm Được Bảo Hành, thì Chính Sách Bảo Hành này sẽ tiếp tục có hiệu lực đối với sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế cho đến (a) ngày kết thúc Thời Hạn Bảo Hành ban đầu, như được nêu trong bảng trên đây, cộng với thời gian thực hiện bảo hành hoặc (b) 90 ngày kể từ ngày nhận được sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế, với điều kiện là sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế được lắp đặt và kết nối với mạng internet như được mô tả trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt và vận hành trong vòng 45 ngày liên tục kể từ ngày nhận được sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế, với điều kiện ngày xác định tại mục (b) đến sau ngày xác định tại mục (a).
8. **Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hành:**
 - (a) Chính Sách Bảo Hành này không áp dụng trong các trường hợp sau đây:
 - (i) Sản Phẩm Được Bảo Hành không được đăng ký với Enphase trong vòng 45 ngày liên tiếp kể từ Ngày Kích Hoạt, hoặc Sản Phẩm Được Bảo Hành là một Bộ Biến tần Vi mô và không được kết nối với mạng internet thông qua sản phẩm cổng kết nối như được mô tả trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt và sử dụng được đăng tải tại <https://enphase.com/vi-vn/installers/resources/documentation>;
 - (ii) Sản Phẩm Được Bảo Hành không được lắp đặt hoặc sử dụng theo đúng hướng dẫn lắp đặt nhanh (được cung cấp kèm theo Sản Phẩm Được Bảo Hành) hoặc tài liệu hướng dẫn lắp đặt và sử dụng, hoặc được lắp đặt hoặc sử dụng trong các điều kiện không phù hợp cho Sản Phẩm Được Bảo Hành;
 - (iii) Lỗi sản phẩm phát sinh sau khi hết Thời Hạn Bảo Hành;
 - (iv) Sản Phẩm Được Bảo Hành đã bị thay đổi, sửa đổi hoặc sửa chữa (trừ khi việc thay đổi, sửa đổi hoặc sửa chữa đó được thực hiện bởi Enphase hoặc một bên thứ ba thay mặt Enphase);
 - (v) Sản Phẩm Được Bảo Hành đã bị sử dụng sai mục đích, sử dụng theo cách bất cẩn, bị can thiệp sửa chữa hoặc bị làm hỏng theo bất kỳ cách nào khác;
 - (vi) Sản Phẩm Được Bảo Hành đã bị sử dụng trái pháp luật;
 - (vii) Sản Phẩm Được Bảo Hành đã tiếp xúc với lửa, nước, sự ăn mòn thông thường, sự phá hoại sinh học, hiện tượng tự nhiên, hoặc điện áp đầu vào tạo ra điều kiện hoạt động vượt quá giới hạn tối đa hoặc tối thiểu được nêu trong thông phần số kỹ thuật của Sản Phẩm Được Bảo Hành, bao gồm cả điện áp đầu vào tăng cao do máy phát điện hoặc do sét đánh. Thông tin này có thể được tìm thấy trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt và vận hành;

- (viii) sự cố xảy ra do thành phần khác của hệ thống quang điện (PV) được kết nối không phải do Enphase sản xuất;
- (ix) các dấu hiệu nhận dạng ban đầu trên Sản Phẩm Được Bảo Hành, bao gồm cả số sê-ri hoặc nhãn hiệu thương mại, đã bị thay đổi, sửa đổi hoặc xóa mờ;
- (x) cấu hình mạng (thông số vận hành được phê duyệt cho dịch vụ) của bộ biến tần vi mô đã bị thay đổi và điều này khiến sản phẩm gặp trục trặc khi vận hành, không hoạt động được hoặc hỏng hóc; và
- (xi) Sản Phẩm Được Bảo Hành không sử dụng phiên bản phần mềm (software) hoặc phiên bản chương trình (firmware) cập nhật nhất được Enphase đưa ra, sau khi Enphase đã yêu cầu một cách hợp lý Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành về việc phải cập nhật phiên bản phần mềm hoặc phiên bản chương trình mới nhất, và nếu sử dụng phiên bản chương trình hoặc phiên bản phần mềm cập nhật mới nhất thì có thể tránh được việc xảy ra lỗi hoặc hỏng hóc.

b. Ngoài ra, Chính Sách Bảo Hành này cũng không áp dụng đối với:

- (i) hao mòn thông thường hoặc các lỗi về mặt thẩm mỹ, kỹ thuật và thiết kế trong một Sản Phẩm Được Bảo Hành khi các lỗi đó không ảnh hưởng nghiêm trọng đến năng lượng đầu ra hoặc không làm giảm sút hình thức, tính phù hợp hoặc chức năng của Sản Phẩm Được Bảo Hành;
- (ii) việc Sản Phẩm Được Bảo Hành bị mất trộm hoặc bị phá hoại;
- (iii) việc tháo dỡ hoặc lắp đặt các hệ thống điện của Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành hoặc việc phát hiện lỗi trong các hệ thống đó; và/hoặc
- (iv) các chương trình phần mềm được cài đặt trong Sản Phẩm Được Bảo Hành và/hoặc việc khôi phục và cài đặt lại các chương trình và dữ liệu phần mềm đó.

9. **Quy trình cần tuân thủ để nhận được dịch vụ theo Chính Sách Bảo Hành này:**

Việc Enphase cung cấp dịch vụ theo Chính Sách Bảo Hành này sẽ được tiến hành như sau:

- a. Để nhận được dịch vụ bảo hành cho một Sản Phẩm Được Bảo Hành, Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành phải tuân thủ quy trình Ủy quyền Trả lại Hàng hóa (Return Merchandise Authorization) ("**Quy trình RMA**") được đăng tải tại <https://enphase.com/vi-vn/warranty/vietnam>. Trừ trường hợp Enphase có hướng dẫn cụ thể cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành, Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành sẽ phải trả lại Sản Phẩm Được Bảo Hành bị cho là có lỗi cho Enphase trong bao bì đóng gói ban đầu đi kèm Sản Phẩm Được Bảo Hành như tại thời điểm mua hoặc trong chế độ đóng gói tương đương. Nếu Enphase không nhận được Sản Phẩm Được Bảo Hành bị cho là có lỗi trong vòng 60 ngày kể từ ngày Enphase cung cấp số RMA cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành, thì theo Quy trình RMA, Enphase sẽ xuất hóa đơn cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành với số tiền là giá niêm yết tại thời điểm đó cho sản phẩm hoặc linh kiện sản phẩm mới, và Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành sẽ thanh toán hóa đơn đó. Chúng tôi khuyến cáo các Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành nên sử dụng dịch vụ theo dõi để bảo vệ họ. Quy trình RMA cho phép các Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành tạo thư trả trước cược phí nếu bạn (Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành) cần gửi Sản Phẩm Được Bảo Hành của mình đi bảo hành. Bạn sẽ được yêu cầu phải thanh toán chi phí vận chuyển trong trường hợp Sản phẩm của bạn không được bảo hành theo Chính Sách Bảo Hành này.
- b. Nếu một Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành trả lại cho Enphase một Sản Phẩm Được Bảo Hành mà (i) không có số RMA từ Enphase hoặc (ii) không có tất cả các linh kiện có trong bao bì đóng gói ban đầu hoặc trong bao bì đóng gói tương đương, thì Enphase có quyền (1) từ chối nhận hàng trả lại đó; hoặc (2) tính phí hoàn kho bằng giá cao hơn trong hai mức giá: mười lăm phần trăm (15%) giá mua ban đầu Sản Phẩm Được Bảo Hành của Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành hoặc hoặc giá bán lẻ của các linh kiện còn thiếu.
- c. Bằng việc trả lại một Sản Phẩm Được Bảo Hành, Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành theo đây xác nhận rằng quyền sở hữu Sản Phẩm Được Bảo Hành được chuyển cho Enphase ngay khi Enphase nhận được Sản Phẩm Được Bảo Hành. Nếu yêu cầu bảo hành được coi là có căn cứ theo Chính Sách Bảo Hành này, thì Enphase sẽ chịu chi phí vận chuyển Sản Phẩm Được Bảo Hành đã được sửa chữa hoặc

thay thế cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành (hoặc cho người lắp đặt được Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành ủy quyền thay thế Sản Phẩm Được Bảo Hành) tại Địa Điểm Ban Đầu.

Bất kỳ Sản Phẩm Được Bảo Hành nào được trả lại cho Enphase mà Enphase xác định là không được bảo hành theo Chính Sách Bảo Hành này, hoặc được trả lại cho Enphase mà không có số RMA hợp lệ, thì Sản Phẩm Được Bảo Hành đó có thể bị từ chối, và bị trả lại với chi phí do Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành chịu (tùy thuộc vào việc trả trước cước phí), hoặc được giữ trong 30 ngày để Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành đến nhận lại, và sau đó được định đoạt theo quyết định riêng của Enphase mà Enphase không phải chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ nào nữa đối với Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành.

- d. Sau khi nhận và kiểm tra Sản Phẩm Được Bảo Hành trả lại, Enphase sẽ thông báo cho Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành (hoặc cho người lắp đặt được Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành ủy quyền thay thế Sản Phẩm Được Bảo Hành) rằng Enphase đã nhận được Sản Phẩm Được Bảo Hành trả lại.

10. Chuyển giao cho các bên thứ ba: Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành theo đây đồng ý rằng Enphase được bảo lưu một cách rõ ràng quyền hoán cải hoặc chuyển giao các quyền và nghĩa vụ của mình theo Chính Sách Bảo Hành này cho một bên thứ ba chứng minh được là có kinh nghiệm chuyên môn và nguồn lực cần thiết để thực hiện hiệu quả các nghĩa vụ theo Chính Sách Bảo Hành này.

11. Giới hạn trách nhiệm:

- a. Enphase không bảo đảm rằng hoạt động của Sản Phẩm Được Bảo Hành sẽ không bị gián đoạn hoặc không có lỗi. Enphase sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà không phải do lỗi của Enphase, hoặc không phải do bất kỳ lỗi nào của các đại lý hoạt động dưới sự chỉ đạo của Enphase, hoặc về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào không thể lường trước được, ngoại trừ trường hợp các lỗi trong Sản Phẩm Được Bảo Hành dẫn đến thiệt hại đã được chứng minh đối với tính mạng, sức khỏe hoặc tài sản của Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành mà cần thu hồi các Sản Phẩm Được Bảo Hành đó theo luật áp dụng hiện hành của Lãnh Thổ.

Tổn thất hoặc thiệt hại có thể lường trước được nếu rõ ràng là tổn thất hoặc thiệt hại đó sẽ xảy ra hoặc nếu, tại thời điểm hợp đồng mua bán được lập, cả Enphase và Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành đều đã biết là tổn thất hoặc thiệt hại đó có thể sẽ xảy ra. Enphase sẽ không chịu trách nhiệm về các lỗi của Sản Phẩm Được Bảo Hành nếu các lỗi đó không thể xác định được bằng cách sử dụng các trình độ khoa học và công nghệ của thế giới tính đến thời điểm Sản Phẩm Được Bảo Hành gây ra thiệt hại.

- b. Nếu Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành là một tổ chức thương mại và sử dụng Sản phẩm để phục vụ cho bất kỳ mục đích thương mại hoặc kinh doanh nào, thì Enphase sẽ không chịu trách nhiệm về các tổn thất kinh doanh, bao gồm cả, chẳng hạn như, tổn thất lợi nhuận, tổn thất kinh doanh, gián đoạn kinh doanh hoặc mất cơ hội kinh doanh.
- c. Hơn nữa, Sản Phẩm Được Bảo Hành không nhằm mục đích sử dụng làm nguồn điện chính hoặc dự phòng cho các hệ thống hỗ trợ sự sống, thiết bị y tế khác, hoặc bất kỳ mục đích sử dụng nào khác mà việc sản phẩm bị lỗi có thể dẫn đến thương tích, tử vong hoặc thiệt hại nghiêm trọng về tài sản. Enphase từ chối bất kỳ và mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ bất kỳ việc sử dụng nào như vậy đối với Sản Phẩm Được Bảo Hành. Hơn nữa, Enphase có quyền từ chối bất kỳ việc sử dụng nào như vậy và từ chối bất kỳ và mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc Enphase hỗ trợ, hoặc từ chối hỗ trợ cho Sản Phẩm Được Bảo Hành trong những trường hợp như vậy.
- d. Không có bất cứ nội dung nào trong Chính Sách Bảo Hành Giới Hạn này sẽ giới hạn hoặc loại trừ trách nhiệm pháp lý của Enphase đối với (i) trường hợp tử vong hoặc thương tích về người gây ra do sơ suất của Enphase, (ii) gian lận hoặc tuyên bố sai có tính chất gian lận, (iii) bất kỳ hành vi vi phạm nào về các quyền pháp lý của Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành liên quan đến Sản Phẩm Được Bảo Hành hoặc (iv) bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào khác không thể bị giới hạn hoặc loại trừ theo luật áp dụng hiện hành.

12. Từ chối trách nhiệm Bảo hành. NGOẠI TRỪ TRONG PHẠM VI BỊ NGĂN CẤM THEO PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY LÀ CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH ĐỘC QUYỀN CỦA RIÊNG ENPHASE, VÀ TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁC, DÙ RÕ RÀNG HAY MẶC NHIÊN, THEO LUẬT ĐỊNH, HOẶC THEO CÁCH KHÁC, PHÁT SINH THEO LUẬT, TRONG QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH, TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN, THEO TẬP QUÁN THƯƠNG MẠI, HOẶC THEO CÁCH KHÁC (BAO GỒM CẢ CÁC BẢO ĐẢM VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ, TÍNH THÍCH HỢP ĐỐI VỚI MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, VIỆC

KHÔNG VI PHẠM, HOẶC CÁC BẢO ĐẢM VỀ TÍNH CHÍNH XÁC, ĐẦY ĐỦ HOẶC PHÙ HỢP CỦA BẤT KỲ THÔNG TIN KỸ THUẬT HOẶC THÔNG TIN NÀO KHÁC ĐƯỢC CUNG CẤP TRONG TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN HOẶC CÁC TÀI LIỆU KHÁC) SẼ ĐƯỢC GIỚI HẠN TRONG THỜI HẠN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY.

NGOẠI TRỪ TRONG PHẠM VI BỊ NGĂN CẤM THEO PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, VIỆC ENPHASE CẤP CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY **PHỤ THUỘC VÀO SỰ ĐỒNG Ý CỦA CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VÀ YÊU CẦU TRONG CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY**. PHÁP LUẬT CỦA MỘT SỐ KHU VỰC TÀI SẢN KHÔNG CHO PHÉP QUY ĐỊNH CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ VỀ THỜI HẠN CỦA MỘT BẢO ĐẢM MẠC NHIÊN HOẶC CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN VỀ BẢO ĐẢM PHÁP LÝ. NẾU PHÁP LUẬT ĐÓ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH, THÌ MỘT SỐ HOẶC TẤT CẢ CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN CÓ THỂ SẼ KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH VÀ CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH ĐÓ CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN BỔ SUNG. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY CẤP CHO CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH CÁC QUYỀN PHÁP LÝ CỤ THỂ, VÀ CHỦ SỞ HỮU HƯỞNG CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH CŨNG CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN KHÁC TÙY THEO MỖI KHU VỰC TÀI SẢN.

13. **Luật điều chỉnh:** Chính Sách Bảo Hành này sẽ được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Mỗi bên đồng ý tuân theo thẩm quyền tài phán chung của tòa án Việt Nam. Tuy nhiên, với tư cách là người tiêu dùng, bạn được hưởng lợi từ các quy định bắt buộc của pháp luật tại quốc gia nơi bạn cư trú. Khi bạn là người tiêu dùng, thì không có bất cứ nội dung nào trong Chính Sách Bảo Hành Giới Hạn này sẽ ảnh hưởng đến các quyền của bạn được viện dẫn các quy định bắt buộc đó của pháp luật trong nước.
14. **Hiệu lực riêng rẽ:** nếu có bất kỳ điều khoản nào trong Chính Sách Bảo Hành này bị phát hiện là bất hợp pháp hoặc không có hiệu lực thi hành, thì điều khoản đó sẽ bị loại khỏi Chính Sách Bảo Hành này và tính hợp pháp hoặc hiệu lực thi hành của các điều khoản và điều kiện còn lại sẽ không bị ảnh hưởng.
15. **Thông tin Liên hệ của Enphase:** Nếu có thắc mắc, bạn có thể liên hệ với Enphase theo thông tin dưới đây:

Điện thoại: +66 2506 1917
Email: support_au@enphaseenergy.com
Trang Web: <https://www.enphase.com/en-au/support/contact>

Chính Sách Bảo Hành này được cấp một cách rõ ràng với điều kiện là Chủ Sở Hữu Hưởng Chế Độ Bảo Hành, hoặc Người Hưởng Lợi được phép (nếu có) đã chấp nhận và đồng ý với các điều khoản, điều kiện và yêu cầu được quy định trong Chính Sách Bảo Hành này.

© 2025 Enphase Energy, Inc. Mọi quyền được bảo lưu. Enphase, logo điện tử, IQ và một số nhãn hiệu khác được liệt kê tại [enphase.com/trademark](https://www.enphase.com/trademark) là các nhãn hiệu của Enphase Energy, Inc. tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.