

Remboursement des coûts de la main-d'œuvre pour le service de garantie

États-Unis, territoires américains (y compris Porto Rico, les îles Mariannes du Nord, les îles Vierges américaines, les Samoa américaines et Guam), ainsi que le Canada.

En vigueur le 1er octobre 2023

Le Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre d'Enphase Energy, Inc. (« **Enphase** ») (« **Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre** ») est conçu pour aider les professionnels de l'installation solaire (les « **Installateurs** ») qui n'ont pas conclu d'accord d'achat de produits (ou équivalent) avec Enphase, à compenser une partie des coûts de service ou de main-d'œuvre liés au remplacement d'un IQ Microinverter défectueux (y compris un micro-onduleur intégré à une IQ™ Battery), d'une IQ Battery défectueuse, d'un IQ™ System Controller défectueux, ou encore d'un Enphase AC Combiner ou d'un Enphase IQ Combiner défectueux, tels que décrits ci-dessous, lorsque chacun de ces produits a été installé dans un système solaire photovoltaïque (PV) situé aux États-Unis, dans les territoires américains (y compris Porto Rico, les îles Mariannes du Nord, les îles Vierges américaines, les Samoa américaines et Guam), ou au Canada. Ce Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre est distinct de nos garanties limitées standard sur les produits. Si votre entreprise a conclu une entente d'achat de produits ou une autre entente avec Enphase régissant l'achat de produits Enphase, ce programme ne s'applique pas à vous; veuillez consulter les conditions générales de cette entente avec Enphase.

Produits Enphase admissibles au Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre

- Enphase Microinverters (autonomes ou à l'intérieur d'une IQ Battery);
- Enphase Gateway (Envoy);
- IQ Battery;
- IQ System Controller;
- Enphase AC Combiner;
- Enphase IQ Combiner;
- chacun des éléments ci-dessus, un « **Produit admissible** ».

Montant du remboursement des coûts de la main-d'œuvre

- 200 \$ pour chaque déplacement sur site effectué afin de retirer et de remplacer un Produit admissible défectueux; plus
- 25 \$ pour chaque Enphase Microinverter défectueux (autonome ou à l'intérieur d'une IQ Battery) remplacé sur ce site;
- 25 \$ pour chaque Enphase Gateway (Envoy) défectueux qui est remplacé sur ce site;
- 150 \$ pour chaque IQ Battery défectueuse qui est remplacée sur ce site;
- 200 \$ pour chaque IQ System Controller défectueux qui est remplacé sur ce site;
- 25 \$ pour chaque Enphase AC Combiner défectueux qui est remplacé sur ce site; et
- 25 \$ pour chaque Enphase IQ Combiner défectueux qui est remplacé sur ce site.

Conditions générales

Tous les montants sont en dollars américains et comprennent toutes les taxes applicables. Pour être admissible au remboursement en vertu du Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre, toutes les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Le Produit admissible est couvert par une Garantie limitée Enphase active au moment où l'ARM est demandée.
2. Le retrait et le remplacement d'un/des produit(s) admissible(s) défectueux (le « **Remplacement sous garantie du produit admissible** ») sont effectués au cours des deux premières années suivant la date d'activation du Produit admissible (autorisation d'exploitation accordée par les autorités compétentes);
3. Enphase a effectué un diagnostic à distance du produit admissible défectueux et a émis une ARM à l'installateur avant d'effectuer le Remplacement sous garantie du produit admissible; et
4. L'installateur a soumis une demande de remboursement dans les 3 mois suivant la fin du Remplacement sous garantie du produit admissible.

Suivez les étapes ci-dessous pour présenter une demande de remboursement.

1. Demandez un diagnostic à distance à Enphase pour le Produit admissible défectueux.
2. Obtenir une ARM d'Enphase.
3. Remplacement complet du Produit admissible sur le site touché.
4. Vous pouvez faire une demande de remboursement des coûts de la main-d'œuvre par l'intermédiaire du portail Enphase Installer ou de Enphase Service Manager.

Méthode 1 : Par l'intermédiaire du portail Enphase Installer

1. Connectez-vous au [Portail Enphase Installer](#) dans les trois mois suivant la date à laquelle l'ARM a été émis.

2. Accédez au site où le remplacement du Produit admissible a été effectué.
3. Ouvrez l'onglet des paramètres, indiqué par l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit, comme illustré ci-dessous.



Aperçu

4. Dans la section « Overview » (Aperçu), appuyez sur « Click Here » (Cliquez ici) sous « Labor Reimbursement » (Remboursement des coûts de la main-d'œuvre).

Remboursement des coûts de la main-d'œuvre

Enphase Energy offre un remboursement discrétionnaire, payable aux installateurs solaires qui doivent effectuer une main-d'œuvre sur place aux fins d'une ARM de garantie de produit. Ce remboursement de main-d'œuvre est distinct de la garantie écrite du produit elle-même. L'admissibilité au remboursement dépend de la date à laquelle l'appareil a été activé et du ou des produits spécifiques installés.

Pour être admissible :

- Doit être un produit admissible au remboursement tel que déterminé par Enphase.
- Le micro-onduleur défectueux doit avoir été détecté et surveillé précédemment par le logiciel de surveillance Enlighten.
- La date d'installation de l'unité doit être dans les deux ans suivant la date de la réclamation.
- Le micro-onduleur défectueux doit être retourné à Enphase Energy s'il est demandé de le faire conformément à l'approbation d'ARM.
- Aucune réclamation de plus de trois mois ne sera approuvée.

[Cliquez ici](#) pour demander un remboursement de remplacement.

5. Examinez attentivement les directives du Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre, puis remplissez le Formulaire de remboursement des coûts de la main-d'œuvre.
6. Vous devez soumettre les documents requis en format PDF pendant que vous demandez un remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide des outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le lien « ici » comme indiqué ci-dessous dans la capture d'écran pour obtenir le formulaire de remboursement de l'installateur (FRI) et le remplir. Téléversez tous les documents requis énumérés comme illustré dans l'image ci-dessous.

Documents requis :

- FRI complété
- Formulaire W9

Nous avons déjà reçu une copie des détails de remboursement de votre installateur. Si vous devez fournir une version corrigée, veuillez télécharger le formulaire à partir d'[ici](#) et téléversez ci-dessous. Doit être un fichier PDF de moins de 2 Mo. Veuillez vous assurer que les détails fournis dans le cadre de cette demande doivent correspondre au formulaire.

PAN PDF

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

PDF TPS

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Chèque annulé au format PDF

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Détails du remboursement de l'installateur

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

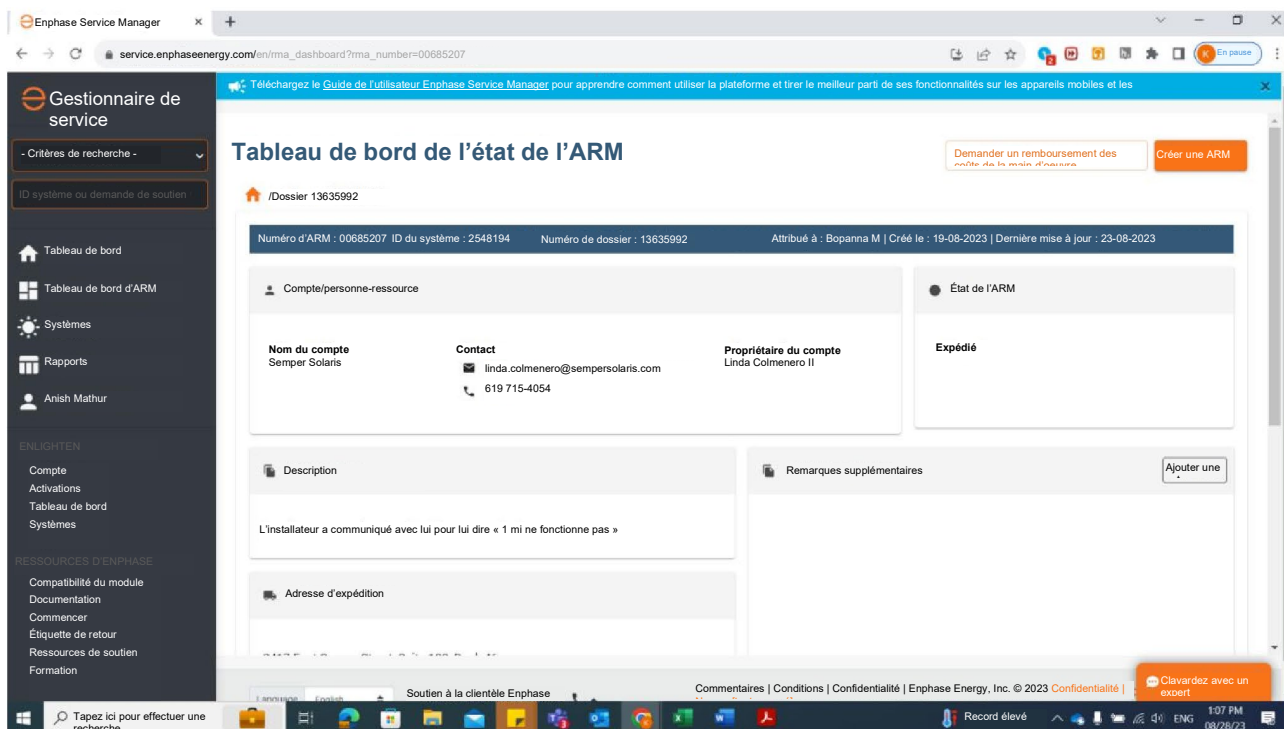
[Soumettre](#)

7. Cliquez sur le bouton « Soumettre » pour terminer votre demande de remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Enphase peut communiquer avec vous à l'adresse courriel figurant sur votre compte Enphase si des documents supplémentaires sont nécessaires pour traiter votre réclamation.

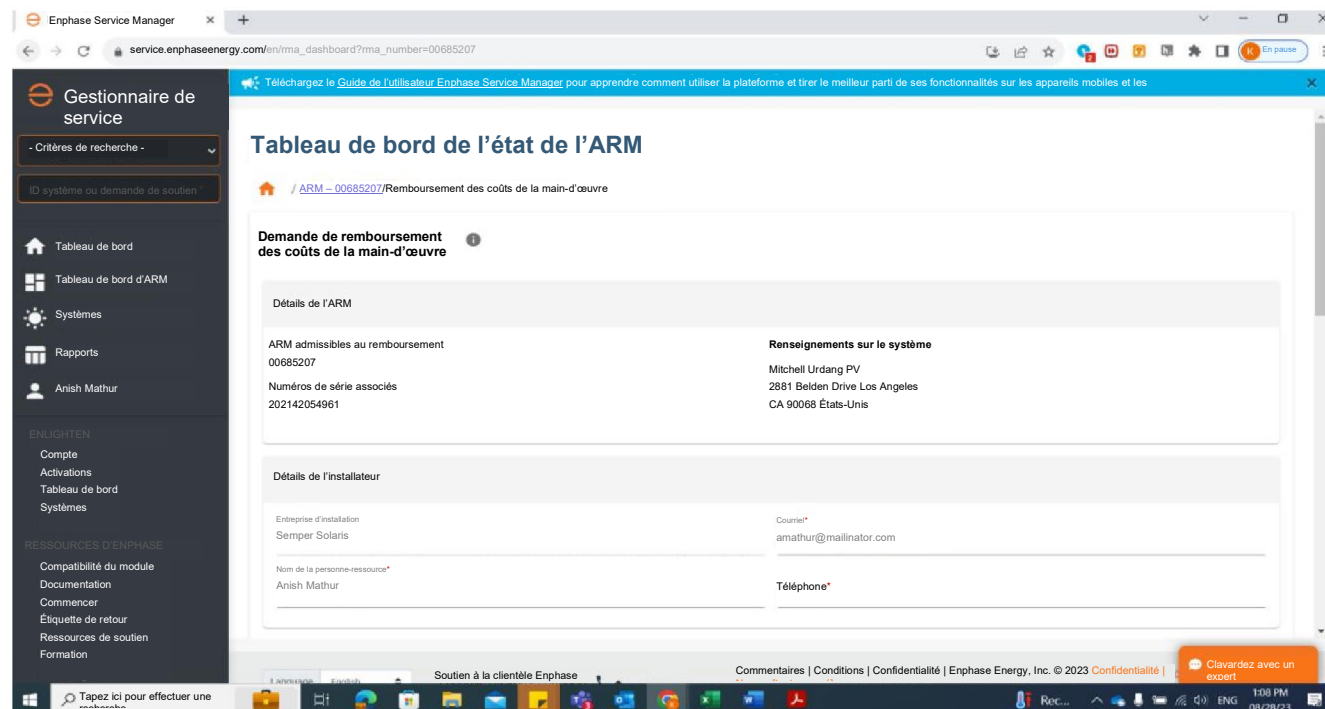
Méthode 2 : Par l'intermédiaire de la plateforme Gestionnaire de service

1. Ouvrez une session dans le [Gestionnaire de service Enphase Service Manager](#) dans les trois mois suivant la date d'émission de l'ARM.

2. Cliquez sur le « RMA Dashboard » (Tableau de bord de l'état de l'ARM) à gauche de la page. Sélectionnez l'ARM approuvée. Si l'ARM est admissible au remboursement des coûts de la main-d'œuvre, le bouton « Apply for Labor Reimbursement » (Demander un remboursement des coûts de la main-d'œuvre) apparaît dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez dessus.



3. Validez le formulaire de remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Modifiez les renseignements au besoin.



4. Vous devez soumettre les documents requis en format PDF pendant que vous demandez un remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide des outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le bouton « Download » (Télécharger) comme indiqué dans la capture d'écran suivante pour obtenir le FRI et le remplir. Téléversez tous les documents requis énumérés comme illustré dans l'image ci-dessous.

Documents requis :

- FRI rempli

- Formulaire W9

5. Cliquez sur le bouton « Submit » (Soumettre) pour terminer la demande de remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Enphase peut communiquer avec vous par l'entremise de votre identifiant de courriel enregistré pour obtenir plus de documentation, au besoin, pour traiter votre réclamation.
6. Cliquez sur le bouton « Track Labor Reimbursement » (Suivi du remboursement des coûts de la main-d'œuvre) dans le coin supérieur droit de la page. Le suivi n'est possible que par l'intermédiaire d'Enphase Service Manager.

7. La page de suivi affiche :
 - Statut de la demande de remboursement des coûts de la main-d'œuvre
 - Date de paiement estimée une fois approuvée
 - Le numéro de chèque/de référence bancaire et le montant du remboursement une fois que l'état de la demande passe à « Paid » (Payé) sous « Payment Details » (Détails du paiement)

Enphase Service Manager

https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard

Gestionnaire de service

- Critères de recherche -

ID système ou demande de soutien

Tableau de bord

Tableau de bord d'ARM

Systèmes

Rapports

Test de TVP

ENLIGHTEN

Compte

Activations

Tableau de bord

Systèmes

RESSOURCES D'ENPHASE

Compatibilité du module

Documentation

Commencer

Étiquette de retour

Ressources de soutien

Formation

Garantie

Tableau de bord de l'état de l'ARM

Créer une ARM

/ ARM - 00510477/Suivi de la demande de remboursement

Suivre la demande de remboursement

Contactez le soutien

Demandé

2022-11-09

En cours

Approuvé

2022-11-11

Payé

Date d'expédition du paiement : 2022-12-07

Détails de l'ARM

Détails du paiement

Documents

ARM admissibles au remboursement

00510477

Numéros de série associés

113347758350

Renseignements sur le système

Rere US11

Csaba Kapu 97 Budapest

CA 92672 États-Unis

Adresse

Mode de paiement

Chèque

Montant total à payer

400,00

Détails du remboursement de l'installateur

W-9

Langue

Anglais

Tapez ici pour effectuer une recherche

Commentaires | Conditions | Confidentialité | Enphase

Contactez-nous

REMARQUE 1 :

Le lien n'apparaîtra que si une ARM a été émis pour le site au cours des trois derniers mois. Si vous ne voyez pas le lien « Click here » (Cliquer ici) sous un site pour lequel vous avez effectué un Remplacement sous garantie du produit admissible et que cela fait trois mois ou moins, veuillez communiquer avec le soutien ici.

REMARQUE 2 :

Si c'est la première fois que vous demandez un Remboursement des coûts de la main-d'œuvre de notre part, vous devrez soumettre un formulaire W-9 rempli (pour les personnes et les entités basées aux États-Unis) avec votre demande. Pour les personnes et les entités qui ne sont pas basées aux États-Unis, veuillez consulter le tableau ci-dessous pour la documentation requise (le « Document fiscal »).

Unité opérationnelle des États-Unis	
Soumis par des fournisseurs externes	
W-9	Basé aux États-Unis (individus et entités)
	a) Société par actions
	b) Société à responsabilité limitée
	c) Société privée
	d) Société S
	e) Société associée
	f) PTY
	g) Individu
	h) Société de personnes
W-8BEN	Non basé aux États-Unis – Ressortissant étranger
W-8-BEN-E	Non basées aux États-Unis - Entités étrangères
	a) Société par actions
	b) Société à responsabilité limitée
	c) Société privée
	d) Société S
	e) Société associée
	f) PTY