

Remboursement des coûts de la main-d'œuvre pour le service de garantie

États-Unis, territoires américains (y compris Porto Rico, les îles Mariannes du Nord, les îles Vierges américaines, les Samoa américaines et Guam), ainsi que le Canada.

En vigueur le 1er juillet 2022

Le programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre (le « **Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre** ») d'Enphase Energy, Inc. (« **Enphase** ») est conçu pour aider les professionnels de l'installation solaire-électrique (les « **Installateurs** ») qui n'ont pas d'accord d'achat de produit (ou similaire) avec Enphase à compenser une partie des coûts de service/main-d'œuvre liés au remplacement d'un IQ® Microinverter défectueux (y compris un micro-onduleur à l'intérieur d'une IQ Battery™), d'une IQ Battery défectueuse, d'un IQ™ System Controller défectueux, ou des modèles d'Enphase IQ AC Combiner décrits ci-dessous, où chacun de ces produits a été installé dans un système solaire PV situé aux États-Unis, dans les territoires des États-Unis (y compris Porto Rico, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges américaines, Samoa américaines et Guam), ou au Canada. Ce Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre est distinct de nos garanties limitées standard sur les produits. Si votre entreprise a conclu une entente d'achat de produits ou une autre entente avec Enphase régissant l'achat de produits Enphase, ce programme ne s'applique pas à vous; veuillez consulter les conditions générales de cette entente avec Enphase.

Produits Enphase admissibles au Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre

- Enphase Microinverters (autonomes ou à l'intérieur d'une IQ Battery)
- IQ Gateway (Envoy)
- IQ Battery
- IQ System Controller
- Enphase IQ AC Combiner (UGS n° X-IQ-AM1-240-3-ES, X-IQ-AM1-240-3C-ES, X-IQ-AM1-240-5, X-IQ-AM1-240-5C, X-IQ-AM1-240-4, X-IQ-AM1-240-4C, X2-IQ-AM1-240-4, X2-IQ-AM1-240-4C) chacun des produits ci-dessus, un « **Produit admissible** ».

Montant du remboursement des coûts de la main-d'œuvre

- 200 \$ pour chaque déplacement sur site effectué afin de retirer et de remplacer un Produit admissible défectueux; plus
- 25 \$ pour chaque Enphase Microinverter défectueux (autonome ou à l'intérieur d'une IQ Battery) qui est remplacé sur ce site
- 25 \$ pour chaque Enphase Gateway (Envoy) défectueux qui est remplacé sur ce site;
- 150 \$ pour chaque IQ Battery défectueuse qui est remplacée sur ce site;
- 200 \$ pour chaque IQ System Controller défectueux qui est remplacé sur ce site; et
- 25 \$ pour chaque Enphase IQ AC Combiner défectueux (uniquement les UGS énumérées ci-dessus) remplacé sur ce site.

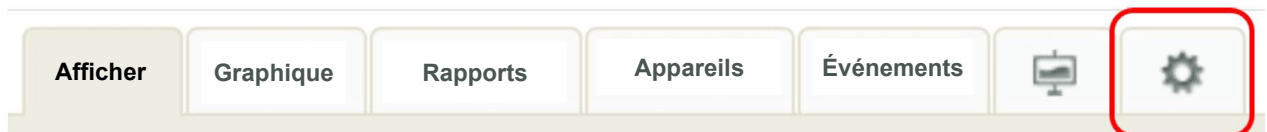
Conditions générales

Tous les montants sont en dollars américains. Pour être admissible au remboursement en vertu du Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre, toutes les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le retrait et le remplacement d'un ou des Produits admissibles défectueux (le « **Remplacement sous garantie du produit admissible** ») sont effectués au cours des deux premières années suivant la date à laquelle un système solaire PV est « activé » (autorisation d'exploitation accordée par les autorités compétentes);
- Enphase a effectué un diagnostic à distance du produit admissible défectueux et a émis une ARM à l'installateur avant d'effectuer le Remplacement sous garantie du produit admissible; et
- L'installateur a soumis une demande de remboursement dans les trois mois suivant la fin du Remplacement sous garantie du produit admissible;

Pour faire une demande de remboursement dans le cadre du Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre, suivez les étapes ci-dessous :

1. Demander à Enphase un diagnostic à distance pour un ou des Produits admissibles en question;
2. Obtenir une ARM d'Enphase;
3. Effectuer le Remplacement sous garantie du produit admissible sur le site;
4. Dans les trois mois suivant l'achèvement du Remplacement sous garantie du produit admissible, connectez-vous à votre compte Enlighten Manager. ([Page de connexion](#))
5. Accédez au site où le Remplacement sous garantie du produit admissible a été effectué.
6. Cliquez sur l'onglet « Settings » (Paramètres) (icône d'engrenage) dans le coin supérieur droit.



7. Dans la section « Overview » (Aperçu), cliquez sur le lien « Click here » (Cliquer ici) sous « System Location » (Emplacement du système)

Aperçu



Pour être admissible :

- Doit être un produit admissible au remboursement en tant que déterminant
- Le micro-onduleur défectueux doit avoir été détecté précédemment.
- La date d'installation de l'unité doit être dans les deux ans suivant la date de
- Le micro-onduleur défectueux doit être retourné à Enphase.
- Aucune réclamation de plus de trois mois ne sera approuvée.

[Cliquez ici](#) pour demander un remboursement de remplacement

Remarque : Le lien n'apparaîtra que si une ARM a été émis pour le site au cours des trois derniers mois. Si vous ne voyez pas le lien « Click here » (Cliquez ici) sous un site pour lequel vous avez effectué un Remplacement sous garantie du produit admissible et que cela fait trois mois ou moins, veuillez communiquer avec le soutien [ici](#).

8. Une fois que vous aurez cliqué sur « cliquer ici », vous serez redirigé vers le Formulaire de remboursement des coûts de la main-d'œuvre ainsi que les directives du Programme de remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Veuillez lire attentivement les directives avant de remplir le formulaire.

Demande de remboursement d'ARM

Pour demander votre remboursement, veuillez avoir votre numéro de l'ARM à portée de main. Vous n'avez pas votre numéro de l'ARM? [Communiquez avec le Service à la clientèle d'Enphase](#)

Détails de l'ARM

ARM admissibles au remboursement (00338888)	Renseignements sur le système Danny Watson 28932 Smalley Road Hockley, TX 77447 États-Unis
Numéros de série associés 121839008977	

Envoyer le chèque par la poste à :

Entreprise d'installation Enphase Energy	*Pays Sélectionnez-en un
*Nom de la personne-ressource Umesh Menon	*Adresse municipale (pour un emplacement)
*Courriel umemon@enphaseenergy.com	Adresse municipale 2
*Téléphone (877) 797-4743	*Ville
	*État/Province
	*Code postal

Nous avons déjà reçu une copie de votre formulaire W-9. Si vous devez fournir une version corrigée, veuillez la [téléverser maintenant](#).
Doit être un fichier PDF de moins de 2 Mo. L'adresse fournie dans ce formulaire doit correspondre à l'adresse de votre entreprise.

Formulaire W-9

Choisir un fichier ou sélectionner

[Soumettre](#)

9. Si c'est la première fois que vous demandez un Remboursement des coûts de la main-d'œuvre de notre part, vous devrez soumettre un formulaire W-9 rempli (pour les personnes et les entités basées aux États-Unis) avec votre demande. Pour les personnes et les entités qui ne sont pas basées aux États-Unis, veuillez consulter le tableau ci-dessous pour la documentation requise (le « Document fiscal »).

Unité opérationnelle des États-Unis	
Soumis par des fournisseurs externes	
W-9	Basé aux États-Unis (individus et entités)
	a) Société par actions
	b) Société à responsabilité limitée
	c) Société privée
	d) Société S
	e) Société associée
	f) PTY
	g) Individu
	h) Société de personnes
W-8BEN	Non basé aux États-Unis – Ressortissant étranger
W-8-BEN-E	Non basées aux États-Unis - Entités étrangères
	a) Société par actions
	b) Société à responsabilité limitée
	c) Société privée
	d) Société S
	e) Société associée
	f) PTY

10. Une fois que vous avez rempli le formulaire et téléchargé le Document fiscal requis, cliquez sur « Soumettre » pour compléter votre demande de Remboursement des coûts de la main-d'œuvre. Enphase peut communiquer avec vous par l'entremise de votre identifiant de courriel enregistré si d'autres documents sont nécessaires pour traiter votre réclamation.