

La presente Garanzia è espressamente concessa a condizione che il Proprietario Coperto, o il Beneficiario autorizzato (definiti di seguito), abbia accettato e acconsentito ai termini, alle condizioni e ai requisiti contenuti nella presente Garanzia.

- 1. Fornitore; Territorio.** Il fornitore della presente Garanzia è Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Stati Uniti ("**Enphase**"). Enphase fornisce la presente Garanzia ai Proprietari coperti (definiti di seguito) in **Svizzera** (il "**Territorio**").
- 2. Garanzia.** La presente Garanzia è valida per i Prodotti Coperti (definiti di seguito) attivati a partire dal 30 giugno 2025, a meno che non venga successivamente pubblicata una garanzia limitata più recente applicabile alla Data di Attivazione del Prodotto Coperto (definita di seguito). Si invita a consultare il sito <https://enphase.com/warranty/switzerland-it> per conoscere la corretta garanzia applicabile al Prodotto Coperto. Si prega di stampare la presente Garanzia e conservarne una copia per i propri archivi. Per qualsiasi domanda, si invita a contattare l'Assistenza clienti. In base ai termini della presente Garanzia, Enphase garantisce al Proprietario Coperto (definito di seguito) che i prodotti elencati nella tabella seguente e installati per l'uso presso l'ubicazione originale dell'utente finale nel Territorio (la "**Ubicazione Originale**") (ciascuno, un "**Prodotto Coperto**"), saranno privi di difetti in relazione alla fabbricazione e ai materiali ("**Garanzia di Fabbricazione**") per il periodo di garanzia applicabile indicato di seguito (ciascuno, un "**Periodo di Garanzia**"). Se il Prodotto Coperto è difettoso o malfunzionante durante il Periodo di Garanzia, il Proprietario Coperto può ottenere assistenza ai sensi della presente Garanzia seguendo la procedura descritta di seguito.

La presente Garanzia è valida solo quando i Prodotti Coperti sono venduti da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato Enphase.

<u>Prodotti</u>	<u>Periodo di Garanzia</u>
Sistema di gestione dell'energia domestica Enphase con le seguenti SKU: • HEMS-GW-01 • HEMS-EM-01 • HEMS-EM-02 • HEMS-SG-01 • HEMS-SR-01 • HEMS-SR-02	5 anni dalla Data di Attivazione.

- 3. Data di attivazione.** Ai sensi della presente Garanzia, per "**Data di Attivazione**" si intende la data in cui il Prodotto Coperto viene attivato presso l'Ubicazione Originale tramite l'Installer Portal di Enphase.
- 4. Diritti aggiuntivi.** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali previsti per i consumatori ai sensi delle leggi svizzere sulla protezione dei consumatori e non limita espressamente alcun diritto di legge dei consumatori.
- 5. Connettività continua.** I Prodotti Coperti devono essere costantemente connessi a Internet durante il Periodo di Garanzia applicabile, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario Coperto. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto Coperto possano essere diagnosticati a distanza e che il Prodotto Coperto possa ricevere aggiornamenti del firmware over-the-air.
- 6. Destinatario della Garanzia.** Ai fini della presente Garanzia, per "**Proprietario Coperto**" si intende la persona o l'ente che acquista e installa (o ha installato) il Prodotto Coperto da Enphase o da un rivenditore autorizzato Enphase presso l'Ubicazione Originale. Inoltre, per Proprietario Coperto si intendono i successivi cessionari (ciascuno, un "**Beneficiario**") a condizione che (a) il Prodotto Coperto rimanga presso l'Ubicazione Originale e (b) il Beneficiario presenti a Enphase un "Modulo di Cambio di Proprietà". La presentazione di un Modulo di Cambio di Proprietà è necessaria per il mantenimento della copertura della Garanzia. Il Modulo di Cambio di Proprietà è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/warranty/switzerland-it>.
- 7. Come ottenere l'assistenza in garanzia.**

- a. Per ottenere l'assistenza in garanzia, il Proprietario Coperto deve contattare il Servizio Clienti Enphase per richiedere un'Autorizzazione alla Restituzione della Merce (ARM) e ulteriori istruzioni. Il Proprietario Coperto può contattare il Servizio Clienti Enphase, ad esempio, alle informazioni di contatto riportate nella sottostante Sezione 19 (Informazioni di contatto per l'assistenza clienti):
- b. Il Proprietario Coperto non può restituire un prodotto a Enphase se non ha ricevuto un ARM da Enphase.
- c. Il Proprietario Coperto deve attenersi alla procedura di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (ARM) disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/warranty/switzerland-it>. Enphase effettuerà una diagnosi a distanza del problema del Prodotto Coperto e, se Enphase è in grado di confermare che il prodotto è idoneo per la presente Garanzia e che esiste un difetto nel Prodotto Coperto, Enphase fornirà al Proprietario Coperto un'etichetta di spedizione prepagata per la restituzione del prodotto difettoso. Enphase non coprirà le spese di spedizione se il Prodotto Coperto non rientra nell'ambito della presente Garanzia. A meno che Enphase non dia istruzioni specifiche al Proprietario Coperto, quest'ultimo deve restituire a Enphase il Prodotto Coperto presumibilmente difettoso nell'imballaggio originale o in un imballaggio che fornisca una protezione equivalente durante la spedizione.
- d. Se Enphase fornisce al Proprietario Coperto un prodotto sostitutivo ai sensi della presente Garanzia, il Proprietario Coperto riconosce che la proprietà del Prodotto Coperto difettoso viene trasferita a Enphase.

8. Rimedi.

- a. Durante il Periodo di Garanzia applicabile, se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia di Fabbricazione, Enphase, a propria scelta, (i) riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto Coperto, oppure (ii) rimborserà al Proprietario Coperto l'effettivo prezzo di acquisto del Prodotto Coperto al netto di un ragionevole deprezzamento basato sull'uso al momento in cui il Proprietario Coperto notifica a Enphase il difetto. Enphase non deciderà di emettere un rimborso a meno che (A) Enphase non sia in grado di fornire una sostituzione e la riparazione non sia commercialmente praticabile o non possa essere effettuata tempestivamente, o (B) il Proprietario Coperto sia disposto ad accettare un tale rimborso. In caso di difetto, nella misura consentita dalla legge, questi sono gli unici ed esclusivi rimedi del Proprietario Coperto.
- b. Se Enphase ripara o sostituisce il Prodotto Coperto, (i) Enphase utilizzerà, a sua discrezione, parti o prodotti nuovi e/o ricondizionati di progettazione originale, simile o migliorata e (ii) la Garanzia continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostituito per il resto del Periodo di Garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui il Proprietario Coperto riceve il prodotto riparato o sostituito, a seconda di quale sia la data successiva.

9. Limitazioni ed esclusioni della Garanzia.

- a. La Garanzia non copre, e Enphase non ne sarà responsabile, dei danni di spedizione o di qualsiasi altro danno causato da una cattiva gestione dei prodotti da parte del trasportatore.
- b. La presente Garanzia non si applica a, e Enphase non ne sarà responsabile per, eventuali difetti o danni ai prodotti:
 - i. che sono stati utilizzati in modo improprio, maltrattati, trascurati, manomessi, alterati o danneggiati in altro modo, sia internamente che esternamente;
 - ii. che sono stati installati, gestiti, maneggiati o utilizzati in modo improprio, incluso l'uso in condizioni per le quali il prodotto non è stato progettato, l'installazione o l'uso in un ambiente non idoneo, o l'installazione o l'uso in modo contrario alle leggi o ai regolamenti applicabili o contrario alla Guida Rapida all'Installazione e il Manuale dell'Utente disponibili all'indirizzo <https://enphase.com/warranty/switzerland-it> (la "**Documentazione relativa al Prodotto**"), oppure;
 - iii. che sono stati soggetti a incendi, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, atti della natura o tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nell'applicabile Documentazione relativa al Prodotto, compresa l'alta tensione di ingresso causata da generatori o fulmini;
 - iv. che hanno subito danni causati da componenti di terze parti non forniti da Enphase e utilizzati con i Prodotti Coperti;
 - v. che sono stati danneggiati da servizi di assistenza eseguiti da persone che non sono rappresentanti di Enphase;
 - vi. se i contrassegni di identificazione originali (compresi il marchio o il numero di serie) di tali prodotti sono stati deturpati, alterati o rimossi (se non per sbiadimento dovuto a normale usura); oppure

- vii. se il Prodotto Coperto non utilizza il firmware più aggiornato reso disponibile da Enphase e il difetto applicabile avrebbe potuto essere evitato se fosse stato utilizzato tale firmware.
- c. La presente Garanzia non si applica, e il termine "Prodotto Coperto" non comprende, i prodotti di terzi che possono essere installati con i Prodotti Coperti presso l'Ubicazione Originale.
- d. La Garanzia non copre: i difetti estetici, tecnici o di progettazione, o le carenze che non influenzano o incidono materialmente l'accumulo di energia o degradano la forma, l'adattamento o il funzionamento dei Prodotti Coperti; i rumori o vibrazioni che non siano eccessivi o non caratteristici e che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto Coperto; o qualsiasi difetto o parte che richiede la sostituzione a causa di usura ordinaria, corrosione, ruggine o macchie, graffi, ammaccature sull'involucro o sulla verniciatura del Prodotto Coperto.
- e. A scanso di equivoci, i programmi software installati nei Prodotti Coperti nonché il recupero e la reinstallazione di tali programmi software e dati non sono coperti dalla presente Garanzia. Enphase non garantisce che le operazioni del Prodotto Coperto siano ininterrotte o prive di errori e che fornisca un funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Coperto. Le disposizioni di legge in materia di garanzia, in particolare il § 5 VGG, rimangono inalterate per i proprietari che sono consumatori ai sensi dell'articolo 32 capoverso 2 della legge sulla procedura civile svizzera.
- f. Nessun dipendente o rivenditore autorizzato di Enphase è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia. Se una qualsiasi clausola della presente Garanzia è ritenuta illegale o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità delle restanti clausole non sarà influenzata o compromessa. Le disposizioni di legge in materia di garanzia, in particolare il § 5 VGG, rimangono inalterate per i proprietari che sono consumatori ai sensi dell'articolo 32, capoverso 2, della legge sulla procedura civile svizzera.
- g. I Prodotti Coperti non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. Enphase declina ogni responsabilità derivante da tale uso dei Prodotti Coperti. Inoltre, Enphase si riserva il diritto di rifiutare di fornire assistenza in relazione a tale uso e declina qualsiasi responsabilità derivante dalla fornitura o dal rifiuto di Enphase di fornire assistenza per il Prodotto Coperto in tali circostanze. La presente esclusione non pregiudica eventuali rivendicazioni da parte di consumatori ai sensi dell'articolo 32 della legge sulla procedura civile svizzera in base ai diritti dei consumatori previsti dalla legge.
- 10. Trasferimento a terzi.** Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a una terza parte che abbia le competenze dimostrate e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla presente.
- 11. Esclusione di garanzie.** Fatta eccezione per quanto vietato dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e tutte le altre garanzie e condizioni, espresse o implicite, legali o di altro tipo, derivanti dalla legge, da rapporti commerciali, dall'uso delle prestazioni o altro (comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, o le garanzie relative all'accuratezza, alla sufficienza o all'idoneità di qualsiasi informazione tecnica o di altro tipo fornita nei manuali o in altra documentazione) saranno limitate alla durata della presente Garanzia Limitata.
- Fatta eccezione per quanto vietato dalla legge applicabile, la concessione della presente Garanzia Limitata da parte di Enphase è subordinata all'accettazione da parte del Proprietario Coperto dei termini, delle condizioni e dei requisiti qui riportati. Le leggi di alcune giurisdizioni non consentono di escludere la durata di una garanzia implicita o di escludere o limitare le garanzie legali. Nel caso in cui tali leggi si applichino al Proprietario Coperto, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili al Proprietario Coperto e quest'ultimo potrebbe avere ulteriori diritti. La presente Garanzia Limitata conferisce al Proprietario Coperto specifici diritti legali e il Proprietario Coperto può godere di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione.
- 12. Limitazione di responsabilità.**
- a. Enphase non sarà responsabile di eventuali danni che si verificano a causa di una negligenza lieve. Nessuna disposizione della presente Garanzia esclude o limita la responsabilità di Enphase per dolo o negligenza grave, violazione dei principali obblighi contrattuali, in base alle leggi sulla responsabilità del prodotto o per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Enphase.

- b. In caso di violazione per negligenza lieve di obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità di Enphase sarà limitata ai danni prevedibili caratteristici di tale tipo di contratto.
- c. Nei casi di cui alla Sezione 12(b) Enphase non sarà responsabile per (i) danni indiretti o consequenziali, perdite, costi o spese consequenziali né (ii) perdite economiche di qualsiasi tipo, né perdite commerciali, incluse, ad esempio, perdite di profitti, perdita di vendite, interruzioni dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
- 13. Nessun altro diritto.** La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e i diritti e i rimedi stabiliti nella presente Garanzia, comprese le richieste di risarcimento danni ai sensi della Sezione 14 (Ulteriori diritti del Proprietario Coperto), sono i diritti, i rimedi e le richieste esclusivamente previsti dalla presente Garanzia. Tuttavia, i diritti aggiuntivi di cui alla Sezione 4 (Diritti Aggiuntivi) rimangono impregiudicati.
- 14. Ulteriori diritti del Proprietario Coperto.** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali previsti per i consumatori ai sensi delle leggi svizzere sulla protezione dei consumatori e non limita espressamente alcun diritto di legge dei consumatori.
- 15. Legge applicabile.** La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in conformità al diritto svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Ciascuna parte accetta di sottoporsi alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali svizzeri. Tuttavia, il consumatore (definito ai sensi dell'articolo 32 capoverso 2 della legge sulla procedura civile svizzera) beneficia delle disposizioni imperative sancite dalla legge del proprio paese di residenza. Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia limitata pregiudica il diritto del consumatore ad invocare tali disposizioni imperative.
- 16. Giurisdizione (non applicabile ai consumatori).** Nel caso di transazioni commerciali e di transazioni con i consumatori in cui il consumatore non ha né il proprio domicilio o la propria residenza abituale in Svizzera né svolge un'attività lavorativa in Svizzera al momento dell'avvio dell'azione, il foro competente è quello di Zurigo.
- 17. Applicabilità.** Se una qualsiasi clausola della presente Garanzia è ritenuta illegale o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità delle restanti clausole non sarà influenzata o compromessa.
- 18. Risoluzione delle controversie dei consumatori.** Enphase non è impegnata o obbligata a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie di fronte a un collegio arbitrale dei consumatori.
- 19. Informazioni di contatto per l'assistenza clienti.**
- | | |
|---------------------|---|
| Numero di telefono: | +41 (0)43 588 0565 |
| Email: | support_dach@enphaseenergy.com |
| Pagina web : | https://enphase.com/warranty/switzerland-it |

© 2025 Enphase Energy, Inc. Enphase, il logo "e", IQ e altri nomi sono marchi di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.