

Remboursement de la main-d'œuvre pour les services sous garantie

Régions concernées : French Polynesia

© 2026 Enphase Energy. Tous droits réservés. Enphase, les logos e et CC, IQ et certaines autres marques répertoriées sur <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sont des marques déposées d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Données susceptibles d'être modifiées.

1. Introduction

Polynésie Française

(À compter du 12 septembre 2025)

Le programme de remboursement de la main-d'œuvre dans le cadre du service de garantie (le **Programme de remboursement de la main-d'œuvre (Labor Reimbursement Program)**) d'Enphase Energy, Inc (**Enphase**) vise à permettre aux professionnels de l'installation électrique solaire (les **Installateurs**) n'ayant pas contracté d'accord relatif à l'achat de produits (ou accord similaire) avec Enphase de compenser une partie des coûts de service/main- d'œuvre liés au remplacement des produits éligibles défectueux (comme définis ci-dessous) couverts par une Enphase Limited Warranty active existante, et installés dans un système solaire PV situé en Polynésie Française.

Ce programme de remboursement de la main-d'œuvre est distinct de notre garantie limitée standard pour les produits.



REMARQUE : Si votre entreprise a conclu avec Enphase un accord relatif à l'achat de produits ou un autre type d'accord régissant l'achat de produits Enphase, ce programme ne s'applique pas à vous. Veuillez vous reporter aux conditions générales dudit accord conclu avec Enphase.

2. Produit(s) Enphase éligible(s) au programme de remboursement des frais de main-d'œuvre

- Micro-onduleurs Enphase
- IQ Gateway (Envoy) (activée à partir du 12 septembre 2025)

3. Montant du remboursement de la main-d'œuvre

- **XPF 13,483** pour chaque déplacement de technicien sur site pour effectuer la dépose et le remplacement d'un produit éligible défectueux; plus
- **XPF 1,685** pour chaque micro-onduleur Enphase défectueux installé sur le site;
- **XPF 1,685** pour chaque Enphase IQ Gateway (Envoy) défectueuse installée sur le site;

4. Conditions générales d'utilisation

Tous les montants sont indiqués en franc CFP (XPF) y compris les taxes applicables. Pour être éligible au remboursement dans le cadre du programme de remboursement de la main-d'œuvre, l'ensemble des conditions suivantes doivent être remplies:

- Le produit éligible doit être défectueux et couvert par la Enphase Limited Warranty applicable au moment de la dépose et du remplacement;
- Le retrait et le remplacement d'un ou plusieurs produits éligibles défectueux (**Retrait/ remplacement de produit éligible**) doivent être effectués dans les délais;
- 25 ans d'activation du système photovoltaïque applicable pour les micro-onduleurs;
- 5 ans d'activation du système PV applicable pour les unités avec compteur IQ Gateway et IQ Relay;
- Enphase doit avoir effectué un diagnostic à distance du produit éligible défaillant et avoir remis une autorisation de retour (RMA) à l'installateur avant le remplacement du produit éligible; et

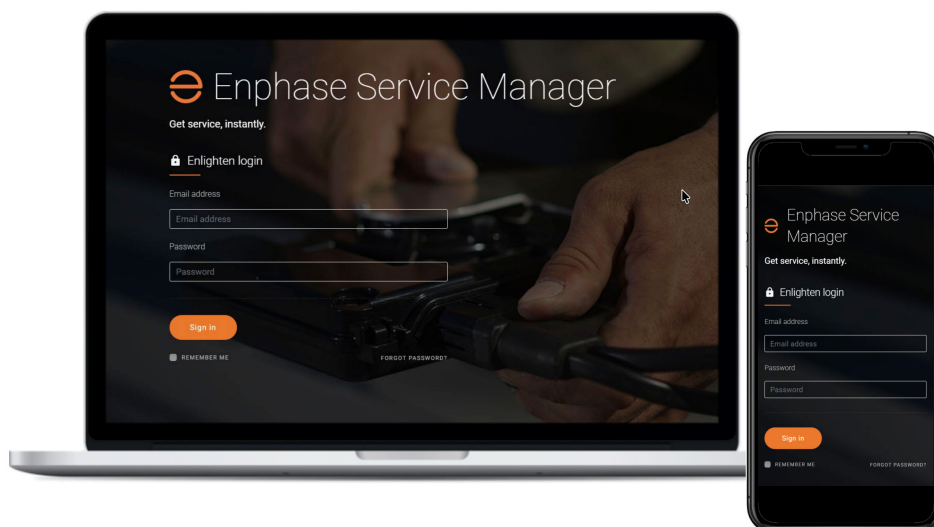
- L'installateur doit avoir soumis une demande de remboursement dans le cadre de ce programme de remboursement de la main-d'œuvre dans les six (6) mois suivant la **Dépose/un remplacement du produit éligible**.

Procédure à suivre pour effectuer une demande de remboursement dans le cadre du programme de remboursement de la main-d'œuvre :

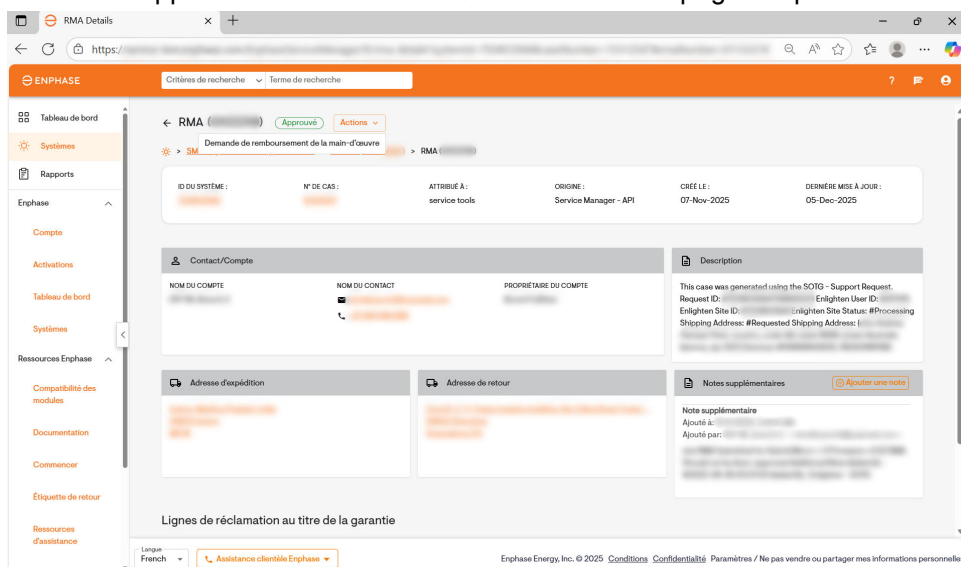
1. Demandez à Enphase de réaliser un diagnostic à distance sur le ou les produit(s) éligible(s) concerné(s).
2. Demandez une RMA à Enphase.
3. Complétez le remplacement du ou des produit(s) éligible(s) sur le site concerné.
4. Vous pouvez demander le remboursement de la main-d'œuvre via l'Enphase Installer Portal ou l'Enphase Service Manager.

5. Méthode 1: via Enphase Service Manager

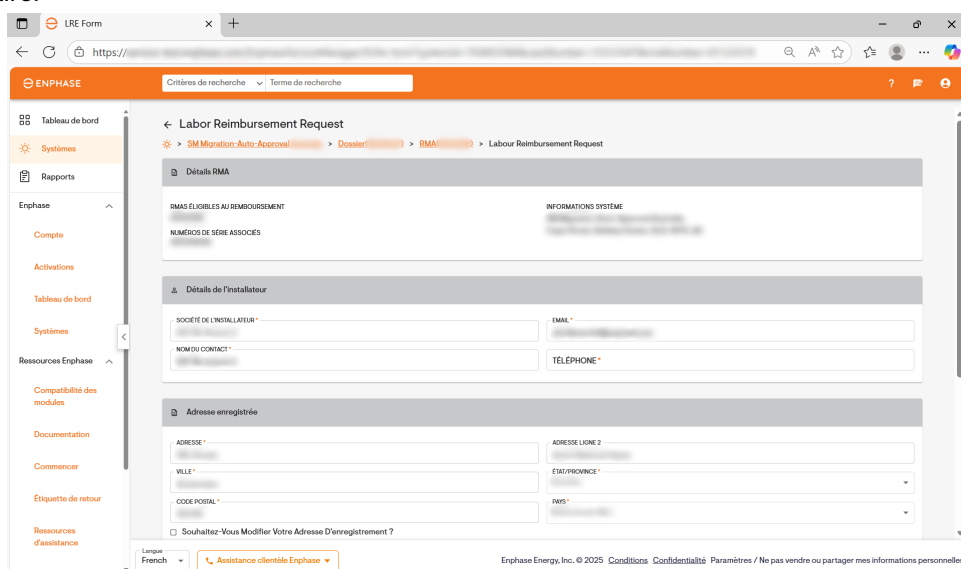
1. Connectez-vous à [Enphase Service Manager](#) dans les trois mois suivant la date d'émission du RMA.



2. Cliquez sur **Tableau de bord** sur le côté gauche de la page. Sélectionnez le RMA approuvé. Si le RMA est éligible pour un remboursement de main-d'œuvre, le bouton **Demande de remboursement de la main-d'œuvre** apparaît dans le bouton **Actions** en haut de la page. Cliquez dessus.



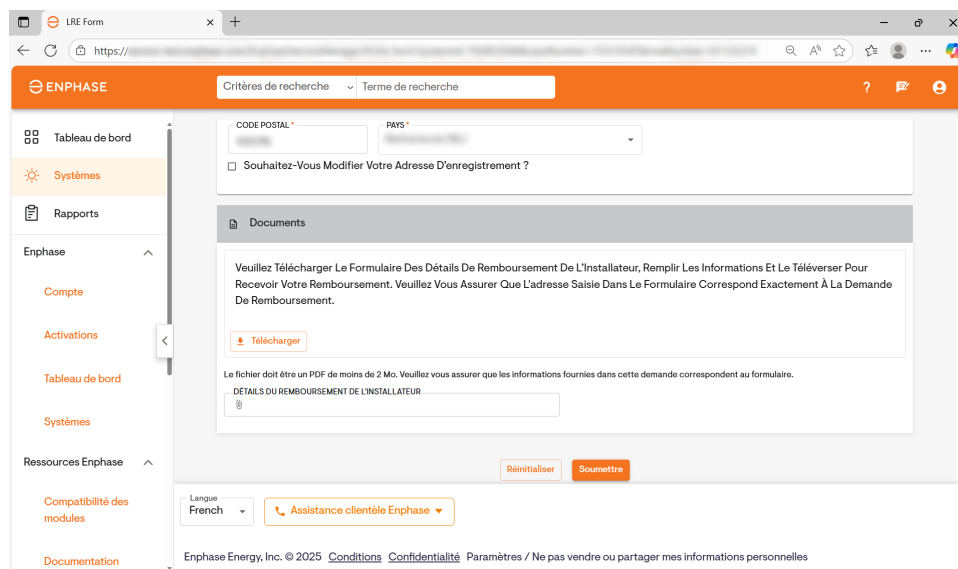
3. Validez le formulaire de remboursement de main d'œuvre prérempli. Modifiez les informations si nécessaire.



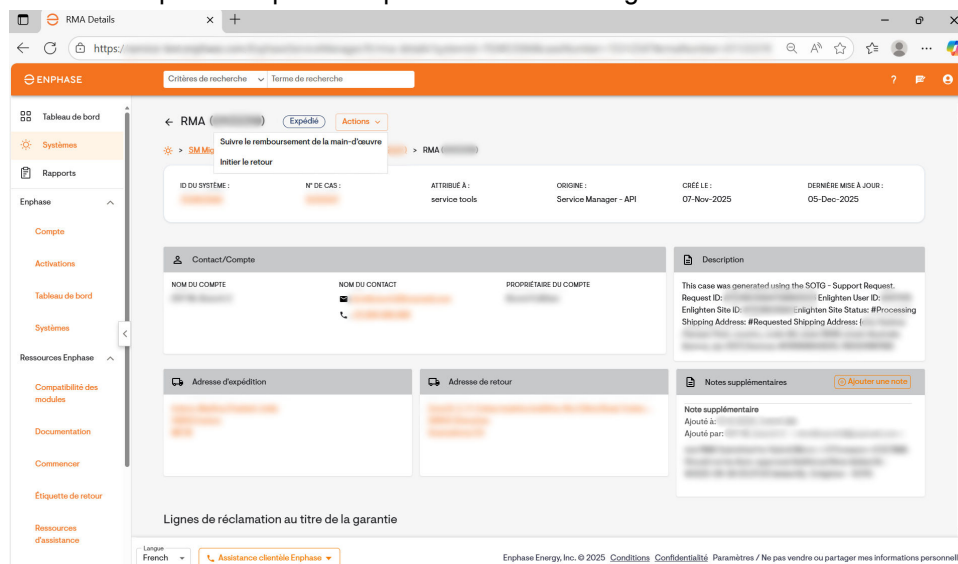
- Vous devez soumettre les documents requis en tant que PDF tout en demandant un remboursement de main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide d'outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le bouton **Télécharger**, comme indiqué dans la capture d'écran suivante, pour obtenir l'IRF et le compléter. Téléchargez tous les documents requis énumérés comme indiqué dans l'image ci-dessous.

Documents nécessaires:

- IRF complet
- Pièce justificative ABN/GST
- Papier à en-tête banque/fournisseur



- Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour compléter la demande de remboursement de main-d'œuvre. Enphase peut vous contacter via votre ID de messagerie enregistré pour plus de documentation si nécessaire pour traiter votre réclamation.
- Cliquez sur le bouton **Suivre le remboursement de la main-d'œuvre** dans le coin supérieur droit de la page. Le suivi n'est possible que via Enphase Service Manager.



7. La page de suivi montre le :

- Etat de la demande de remboursement de main d'œuvre
- Date de paiement estimée une fois approuvée
- Numéro de référence du chèque/virement et le montant du remboursement, une fois que le statut de la demande passe à **Paid (Payé)** sous **Suivi du remboursement**

<

Labor Reimbursement Request

Suivi du remboursement

✓

Requested

2025-10-15

✓

In Process

2026-01-08

✓

Approved

2025-10-17

✓

Paid

Date d'envoi du paiement : 2025-10-17

Détails du RMA

RMA QUALIFIÉS POUR LE REMBOURSEMENT	NUMÉROS DE SÉRIE ASSOCIÉS	INFORMATIONS SUR LE SYSTÈME	ADRESSE
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	CMR Migration Audio-Reception CMRS CMR, Reception, Circuit National Opération Reception Unit 1001-116-100-100	CMR, Reception Reception Unit 1001-116-100-100

Détails du paiement

MODE DE PAIEMENT	MONTANT TOTAL À PAYER	NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DU CHÉQUE/FIL
E_WIRE	\$0.00 XXXXX	XXXXXXXXXX

Documents téléchargés

DÉTAILS DU REMBOURSEMENT DE L'INSTALLATEUR

VAT

FAQs

Quand Recevrai-Je Mon Paiement ?

Quel Est Le Montant Et Où Puis-Je Trouver Le Numéro De Référence Du Paiement (C'est-À-Dire Le Numéro De Chèque Ou La Référence Du Virement) ?

Que Dois-Je Faire Si Je Ne Reçois Pas Mon Paiement À Temps ?

Quelles Sont Les Raisons Les Plus Courantes Du Retard Dans L'approbation De La Demande Ou Dans Le Paiement ?

Pour Les Installateurs Américains, Est-Il Nécessaire De Renvoyer Les Pièces Défectueuses Pour Obtenir Le Montant Du Remboursement ?

6. Méthode 2: via Enphase Installer Portal

1. Dans les trois mois suivant le remplacement du produit éligible, connectez-vous à votre compte [Enphase Installer Portal](#);
2. Accédez au site sur lequel le remplacement de produit éligible a été effectué;
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** (icône en forme d'engrenage) dans le coin supérieur droit;

4. Dans la section **Aperçu**, cliquez sur le lien **Cliquez ici** sous **Emplacement du système**;



REMARQUE : Le lien s'affiche uniquement si Enphase a émis une RMA pour le site au cours des six derniers mois. Si vous ne voyez pas le lien **Cliquez ici** sous un site pour lequel vous avez réalisé une **Dépose/un remplacement de produit éligible** au cours des six derniers mois, veuillez contacter l'équipe d'assistance [ici](#).

- Après avoir cliqué sur **Cliquez ici**, vous serez redirigé vers le formulaire de remboursement de la main-d'œuvre et vers les instructions relatives au programme de remboursement de la main-d'œuvre. Veuillez lire attentivement ces instructions avant de remplir le formulaire.
- Si c'est la première fois que vous demandez un remboursement de la main-d'œuvre, vous devrez également soumettre avec votre demande un formulaire de remboursement de la main-d'œuvre complété et signé.
- Une fois le formulaire de remboursement de la main-d'œuvre complété et transféré, cliquez sur **Soumettre** pour terminer votre demande de remboursement de la main-d'œuvre.
- Une fois votre formulaire de remboursement de la main-d'œuvre envoyé, nous vous contacterons via votre adresse e-mail enregistrée afin d'obtenir votre numéro d'identification fiscale, votre attestation fiscale et tout document nécessaire pour les autorités fiscales (les **Documents fiscaux**).
- Enphase pourra vous contacter via votre adresse e-mail enregistrée si des documents complémentaires sont nécessaires pour traiter votre demande.

7. Historique des révisions

Révision	Date	Description
LRP-000015-1.0	Février 2026	Première version.