

Εγγύηση της Enphase – Microinverter

- **Ημερομηνία έναρξης ισχύος:** Στις ή μετά τις 30 Σεπτεμβρίου 2025
- **Καλυπτόμενη περιοχή:** Κύπρος
- **Καλυπτόμενα Προϊόντα:** IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay, και παρελκόμενα προϊόντα με τους αριθμούς SKU που ορίζονται στο [Πρόγραμμα Καλυπτόμενων Προϊόντων](#).
- **Περίοδος Περιορισμένης Εγγύησης:** Δείτε το [Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων](#)

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση (η «Εγγύηση») ισχύει μόνο για τους αριθμούς SKU Καλυπτόμενων Προϊόντων στο συνημμένο Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων. Ελέγχετε πάντα το <https://enphase.com/warranty> για να βεβαιωθείτε ότι έχετε τη σωστή εγγύηση για το Καλυπτόμενο Προϊόν σας. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΙΣΑΧΘΕΙ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ / ΕΛΒΕΤΙΑ / ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ («ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ») ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ENPHASE. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΕΙΣΗΧΘΗ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΧΩΡΟ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ENPHASE, ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ Η ENPHASE ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΤΡΕΨΕΙ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΪΟΝ. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΧΩΡΟ. Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΗΣ ΣΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΕΙ ΕΔΩ: <https://enphase.com/installers/authorization>.

1. **Εγγύηση.** Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας Εγγύησης και κατά τη διάρκεια της εφαρμοστέας Περιόδου Περιορισμένης Εγγύησης, η Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») εγγυάται στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ορίζεται παρακάτω) ότι το Καλυπτόμενο Προϊόν, υπό τη χρήση και τις συνθήκες που ορίζονται στο Εγχειρίδιο Χρήστη και στο Δελτίο Δεδομένων Προϊόντος (συλλήβδην, η «**Τεκμηρίωση Enphase**»), θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα στην κατασκευή και τα υλικά όταν τα εν λόγω Καλυπτόμενα Προϊόντα εγκατασταθούν για χρήση στην αρχική τοποθεσία του τελικού χρήστη (η «**Αρχική Τοποθεσία**») στην Καλυπτόμενη Περιοχή. Η παρούσα Εγγύηση ισχύει (α) μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους της Καλυπτόμενης Περιοχής, (β) όταν το Καλυπτόμενο Προϊόν έχει πωληθεί από την ίδια την Enphase ή από έναν εξουσιοδοτημένο από την Enphase μεταπωλητή στην Καλυπτόμενη Περιοχή και (γ) στο βαθμό που δεν ισχύουν οι εξαιρέσεις στην Ενότητα 7. Μπορείτε να βρείτε την Τεκμηρίωση της Enphase στο <https://enphase.com/installers/resources/documentation/microinverters>.
2. **Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης.** Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο «**Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης**» ή «**εσείς**» θα σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν από την Enphase ή έναν μεταπωλητή εξουσιοδοτημένο από την Enphase και εγκαθιστά (ή έχει εγκαταστήσει) το εν λόγω Καλυπτόμενο Προϊόν στην Αρχική Τοποθεσία. Επιπλέον, ο όρος Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα περιλαμβάνει τους επακόλουθους αποκτώντες (κάθε ένας, ένας «**Αποκτών**») εφόσον (α) το Καλυπτόμενο Προϊόν παραμένει στην Αρχική Τοποθεσία, (β) ο Αποκτών υποβάλλει στην Enphase ένα συμπληρωμένο «**Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας**», που η Enphase μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και (γ) ο Αποκτών πληρώνει το εφαρμοστέο τέλος μεταβίβασης («**Τέλος Μεταβίβασης**») που ορίζεται στο Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη στον Αποκτώντα. Η υποβολή ενός Εντύπου Αλλαγής Ιδιοκτησίας απαιτείται για να λάβει ο Αποκτών συνεχιζόμενη κάλυψη Εγγύησης για το Καλυπτόμενο Προϊόν που μεταβιβάστηκε. Το Τέλος Μεταβίβασης υπόκειται σε εύλογη προσαρμογή κατά καιρούς (όπως καθορίζεται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Enphase). Το Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας και οι οδηγίες πληρωμής για το Τέλος Μεταφοράς είναι διαθέσιμα στο <https://enphase.com/el-cy/warranty/cyprus> (EL) και <https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus> (TR).
3. **Πρόσθετα δικαιώματα.** Η παρούσα Εγγύηση παρέχει σε εσάς, ως Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη, συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα εάν υπάρχει πρόβλημα με το Καλυπτόμενο Προϊόν. Η παρούσα Εγγύηση είναι πρόσθετη στους νόμους προστασίας καταναλωτών στην Περιοχή και δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα που μπορεί να έχει ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους.
4. **Συνεχής συνδεσιμότητα.** Τα Καλυπτόμενα Προϊόντα πρέπει να είναι συνεχώς συνδεδεμένα στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Περιορισμένης Εγγύησης, εκτός εάν η σύνδεση διακόπτεται από αιτίες εκτός του εύλογου ελέγχου του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη. Αυτό θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι τα πιθανά ελαττώματα στο Προϊόν μπορούν να διαγνωστούν εξ αποστάσεως και ότι το Προϊόν μπορεί να λάβει ενημερώσεις υλικολογισμικού ασύρματα.
5. **Υπηρεσίες βάσει της παρούσας Εγγύησης:** Εάν η Enphase επιβεβαιώσει το ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, η Enphase, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, είτε (α) θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το

Καλυπτόμενο Προϊόν χωρίς χρέωση, είτε (β) θα χορηγήσει στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη μια κατ' αναλογία αντιστάθμιση ή επιστροφή χρημάτων για το Καλυπτόμενο Προϊόν, που θα ισούται με την τότε τρέχουσα αγοραία αξία του Καλυπτόμενου Προϊόντος κατά τον χρόνο που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα ειδοποιήσει την Ephase για το ελάττωμα, όπως θα καθοριστεί κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Ephase. Εάν η Ephase επιλέξει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν, η Ephase, κατά την κρίση της, θα χρησιμοποιήσει νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα του πρωτότυπου, ενός παρόμοιου ή ενός βελτιωμένου σχεδιασμού.

6. Περίοδος εγγύησης μετά από επισκευή ή αντικατάσταση: Εάν η Ephase επισκευάσει ή αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν, (i) η Ephase, κατά την κρίση της, θα χρησιμοποιήσει νέα ή/και επισκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα πρωτότυπου ή βελτιωμένου σχεδιασμού και (ii) η Εγγύηση θα συνεχίσει να ισχύει για το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης για το υπόλοιπο της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης λάβει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.

7. Περιορισμοί και εξαιρέσεις της εγγύησης.

- a. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει και η Ephase δεν θα είναι υπεύθυνη για, ζημιές κατά την αποστολή ή για οποιαδήποτε άλλη ζημιά που προκαλείται από ακατάλληλο χειρισμό των προϊόντων από τον μεταφορέα.
- b. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει και ο όρος «Καλυπτόμενο Προϊόν» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων που δεν παρέχονται από την Ephase και τα οποία ενδέχεται να έχουν εγκατασταθεί ή να χρησιμοποιηθούν σε σχέση με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα.
- c. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει και η Ephase δεν θα είναι υπεύθυνη, για οποιοδήποτε ελάττωμα ή ζημιά σε οποιαδήποτε Καλυπτόμενα Προϊόντα: (i) που έχουν υποστεί ακατάλληλη χρήση, παραμέληση, παρέμβαση, τροποποίηση ή άλλη ζημιά, εσωτερικά ή εξωτερικά, (ii) των οποίων η εγκατάσταση, η λειτουργία, ο χειρισμός ή η χρήση δεν εκτελούνται σωστά, συμπεριλαμβανομένης χρήσης υπό συνθήκες για τις οποίες δεν έχει σχεδιαστεί το προϊόν, χρήσης σε ακατάλληλο περιβάλλον ή χρήσης με τρόπο αντίθετο προς το Εγχειρίδιο Χρήστη της Ephase ή τους εφαρμοστέους νόμους ή κανονισμούς, (iii) που έχουν εκτεθεί σε φωτιά, νερό, γενικευμένη διάβρωση, βιολογικές παρασιτώσεις, δυσμενείς φυσικές συνθήκες ή τάση εισόδου που δημιουργεί συνθήκες λειτουργίας πέραν των εφαρμοστέων μέγιστων ή ελάχιστων ορίων που αναφέρονται στο ισχύον Δελτίο Δεδομένων Καλυπτόμενου Προϊόντος (όπως έχει δημοσιευτεί στο διαδίκτυο στο www.ephase.com), συμπεριλαμβανομένης της υψηλής τάσης εισόδου από γεννήτριες ή κεραυνούς, (iv) έχουν υποστεί ζημιά που προκλήθηκε από εξαρτήματα τρίτων που δεν παρασχέθηκαν από την Ephase και χρησιμοποιήθηκαν με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα ή οποιαδήποτε ζημιά στα Καλυπτόμενα Προϊόντα που προκλήθηκε από συντήρηση/επισκευή που πραγματοποιήθηκε από οποιονδήποτε δεν είναι αντιπρόσωπος της Ephase, (v) εάν οι πρωτότυπες σημάνσεις αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού σήματος ή του σειριακού αριθμού) των εν λόγω προϊόντων έχουν παραμορφωθεί, αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (εκτός από ξεθώριασμα λόγω συνήθους φθοράς), (vi) εάν έχει τροποποιηθεί το Προφίλ Δικτύου Ρεύματος (παράμετροι λειτουργίας εγκεκριμένες από την υπηρεσία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος) του Καλυπτόμενου Προϊόντος, και μια τέτοια τροποποίηση προκαλεί βλάβη, αστοχία ή αστοχία βέλτιστης απόδοσης του προϊόντος ή (vii) εάν το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν χρησιμοποιεί την πλέον ενημερωμένη έκδοση λογισμικού ή υλικολογισμικού που διατίθεται από την Ephase και το ελάττωμα ή η ζημιά θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με τη χρήση του εν λόγω λογισμικού ή έκδοσης λογισμικού.
- d. Η Εγγύηση δεν καλύπτει διακοσμητικά, τεχνικά ή σχεδιαστικά ελαττώματα ή ελλείψεις που δεν επηρεάζουν ουσιαδώς ή δεν επηρεάζουν την παραγωγή ενέργειας, ούτε υποβαθμίζουν τη μορφή, την προσαρμογή ή τη λειτουργία των Καλυπτόμενων Προϊόντων, ούτε οποιαδήποτε ελαττώματα ή εξαρτήματα που απαιτούν αντικατάσταση λόγω τυπικής φθοράς, διάβρωσης, σκουριάς ή λεκέδων, γρατζουνιών, κοιλωμάτων στο περίβλημα ή στη βαφή του Καλυπτόμενου Προϊόντος.
- e. Η Εγγύηση δεν καλύπτει κόστη που σχετίζονται με την αφαίρεση, την εγκατάσταση ή την αντιμετώπιση προβλημάτων των ηλεκτρικών συστημάτων του Καλυπτόμενου Κατόχου.
- f. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που δεν έχουν λάβει άδεια λειτουργίας από τις τοπικές αρχές που έχουν δικαιοδοσία επί τέτοιων θεμάτων, εάν απαιτείται τέτοια άδεια στην Καλυπτόμενη Περιοχή.

- g. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που εισήχθησαν στην Ευρωπαϊκή Περιφέρεια χωρίς τη συγκατάθεση της Enphase.
- h. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα προγράμματα λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί στα Καλυπτόμενα Προϊόντα και η ανάκτηση και επανεγκατάσταση των εν λόγω προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση. Η Enphase δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες του Καλυπτόμενου Προϊόντος θα είναι αδιάλειπτες ή χωρίς σφάλματα.
- i. Τα Καλυπτόμενα Προϊόντα δεν προορίζονται για χρήση ως κύρια ή εφεδρική πηγή ισχύος για συστήματα υποστήριξης ζωής, άλλων ιατρικό εξοπλισμό ή οποιαδήποτε άλλη χρήση, κατά την οποία μια αστοχία του προϊόντος θα μπορούσε να οδηγήσει σε τραυματισμό, απώλεια ζωής ή καταστροφική υλική ζημιά. Η Enphase αποποιείται οποιαδήποτε και κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από οποιαδήποτε τέτοια χρήση των Καλυπτόμενων Προϊόντων σας. Επιπλέον, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υποστήριξης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια χρήση και αποποιείται κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από την παροχή ή την άρνηση παροχής υποστήριξης για το Καλυπτόμενο Προϊόν σας από την Enphase σε τέτοιες περιπτώσεις.

8. Πώς να λάβετε Υπηρεσίες βάσει της Εγγύησης.

- a. Για να λάβει υπηρεσίες επί της εγγύησης για ένα Καλυπτόμενο Προϊόν, ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης πρέπει να συμμορφώνεται με τη διαδικασία Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορεύματος («RMA») που διατίθεται στο <https://enphase.com/el-cy/warranty/cyprus> (ελληνικά) και στο <https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus> (τουρκικά). Μπορεί να σας ζητηθεί να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς για το Καλυπτόμενο Προϊόν. Όλες οι απαιτήσεις επί της Εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται στην Enphase κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και εντός ενενήντα (90) ημερών από την διαπίστωση του ελαττώματος.
- b. Με την έκδοση της RMA, η Enphase Energy θα στείλει μια μονάδα αντικατάστασης στην Αρχική Τοποθεσία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Enphase μπορεί να απαιτήσει από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη να επιστρέψει την κατ' ισχυρισμό ελαττωματική συσκευή πριν από την αποστολή της μονάδας αντικατάστασης από την Enphase.
- c. Όταν φτάσει η μονάδα αντικατάστασης και εάν η Enphase σας έχει ζητήσει να επιστρέψετε την φερόμενη ελαττωματική συσκευή, πρέπει να τοποθετήσετε την ελαττωματική συσκευή στην αρχική συσκευασία αποστολής ή σε άλλη συσκευασία που είναι εξίσου προστατευτική για το προϊόν, να επικολλήσετε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής (η διαδικασία της RMA επιτρέπει στους Καλυπτόμενους Ιδιοκτήτες να παράγουν μια προπληρωμένη ταχυδρομική ετικέτα για την επιστροφή) και να προσκομίσετε το κουτί στην πλησιέστερη τοποθεσία αποστολής. Εάν το φερόμενο ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν δεν παραληφθεί από την Enphase εντός εξήντα (60) ημερών από την ημέρα που η Enphase παρείχε έναν αριθμό RMA και έχει σταλεί μια μονάδα αντικατάστασης στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη, η Enphase θα τιμολογήσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα πληρώσει την τότε τρέχουσα τιμή καταλόγου για το εν λόγω προϊόν αντικατάστασης ή το εξάρτημα προϊόντος. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε την ετικέτα προπληρωμένης αποστολής που παρέχεται από την Enphase, η Enphase συνιστά να χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία παρακολούθησης αποστολής για δική σας προστασία.
- d. Εάν ένας Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης επιστρέψει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν στην Enphase (i) χωρίς RMA από την Enphase, (ii) χωρίς όλα τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία, ή (iii) που η Enphase καθορίσει ότι δεν καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα είτε (1) να αρνηθεί την παράδοση αυτής της επιστροφής και να επιστρέψει το προϊόν με έξοδα του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη (υπόκειται σε προπληρωμή), (2) να χρεώσει τέλος επαναποθήκευσης ίσο με το υψηλότερο του δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της αρχικής τιμής αγοράς του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη για το Καλυπτόμενο Προϊόν ή της λιανικής αξίας των εξαρτημάτων που λείπουν, ή (3) να διατηρήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν για τριάντα (30) ημέρες για παραλαβή από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και, στη συνέχεια, (εάν δεν παραληφθεί) να το απορρίψει κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Enphase χωρίς περαιτέρω νομική ευθύνη ή υποχρέωση προς τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη.
- e. Μόλις ένα επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν παραληφθεί και επιθεωρηθεί, η Enphase θα ενημερώσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για να αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν) ότι η Enphase έχει λάβει το επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν.
- f. Με την επιστροφή ενός Καλυπτόμενου Προϊόντος, ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης αναγνωρίζει δια της παρούσας ότι η κυριότητα του Καλυπτόμενου Προϊόντος μεταβιβάζεται στην Enphase μόλις η Enphase παραλάβει το

Καλυπτόμενο Προϊόν. Εάν η απαίτηση δικαιολογείται με βάση την παρούσα Εγγύηση, η Enphase θα επιβαρυνθεί με το κόστος αποστολής του επισκευασμένου ή ανταλλακτικού Καλυπτόμενου Προϊόντος στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για την αντικατάσταση του Καλυπτόμενου Προϊόντος) στην Αρχική Τοποθεσία.

9. Μεταβίβαση δικαιωμάτων. Η Enphase διατηρεί ρητά το δικαίωμα να ανανεώσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Εγγύησης σε ένα τρίτο μέρος που διαθέτει αποδεδειγμένα την εμπειρογνώμοσύνη και τους απαραίτητους πόρους που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση των υποχρεώσεων της παρούσας Εγγύησης.

10. Περιορισμός νομικής ευθύνης.

- a. Η Enphase δεν φέρει νομική ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά για την οποία δεν είναι υπαίτια η Enphase ή δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί. Η απώλεια ή η ζημιά μπορεί να προβλεφθεί είτε εάν είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζατε ότι μπορεί να συμβεί.
- b. Η Enphase παρέχει το Καλυπτόμενο Προϊόν μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε το Καλυπτόμενο Προϊόν για εμπορικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς, η Enphase δεν θα φέρει νομική ευθύνη για επιχειρηματικές απώλειες, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της απώλειας κερδών, της απώλειας επιχειρηματικών εργασιών, της διακοπής επιχειρηματικών εργασιών ή της απώλειας επιχειρηματικών ευκαιριών.
- c. Επιπλέον, το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν προορίζεται για χρήση ως κύρια ή εφεδρική πηγή τροφοδοσίας για συστήματα υποστήριξης ζωής, άλλων ιατρικό εξοπλισμό ή οποιαδήποτε άλλη χρήση όπου η αστοχία του προϊόντος θα μπορούσε να οδηγήσει σε τραυματισμό, απώλεια ζωής ή καταστροφική υλική ζημιά. Η Enphase αποποιείται κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από οποιαδήποτε τέτοια χρήση του Καλυπτόμενου Προϊόντος. Επιπλέον, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υποστήριξης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια χρήση και αποποιείται κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από την παροχή ή την άρνηση παροχής υποστήριξης για το Καλυπτόμενο Προϊόν από την Enphase σε τέτοιες περιπτώσεις.
- d. Κανένα στοιχείο στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν θα περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Enphase για (i) θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκαλείται από αμέλεια της, (ii) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, (iii) οποιαδήποτε παραβίαση των νομικών δικαιωμάτων του Ιδιοκτήτη σε σχέση με το Καλυπτόμενο Προϊόν ή (iv) για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους.

11. Καμία τροποποίηση. Κανένας υπάλληλος, μεταπωλητής ή άλλο τρίτο μέρος της Enphase δεν είναι εξουσιοδοτημένος/η να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση ή προσθήκη στην παρούσα Εγγύηση.

12. Διαχωρισιμότητα. Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Εγγύησης θεωρηθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, η νομιμότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων όρων δεν θα επηρεαστεί ή διακυβευτεί.

13. Αποποίηση εγγυήσεων. Η Enphase δεν παρέχει οποιαδήποτε περαιτέρω δικαιώματα, αποζημιώσεις ή αξιώσεις βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης και οποιαδήποτε περαιτέρω δικαιώματα και αξιώσεις, είτε ρητές είτε σιωπηρές, θεσμοθετημένες ή άλλως (συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό) θα εξαιρούνται.

Εκτός από το βαθμό που απαγορεύεται από τους εφαρμοστέους νόμους, η παροχή της παρούσας Εγγύησης από την Enphase εξαρτάται από τη συμφωνία του καλυπτόμενου ιδιοκτήτη με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις απαιτήσεις της παρούσας.

14. Διέπον δίκαιο, τόπος δικαστικής διαδικασίας. Η παρούσα Εγγύηση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος συμφωνεί να υπάγεται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των κυπριακών δικαστηρίων. Ωστόσο, ως καταναλωτής, επωφελεύστε από τις υποχρεωτικές διατάξεις των νόμων της χώρας διαμονής σας. Καμία διάταξη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή για επίκληση των εν λόγω υποχρεωτικών διατάξεων των τοπικών νόμων.

15. Επίλυση διαφορών καταναλωτών. Η Enphase δεν δεσμεύεται ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας θεμάτων καταναλωτών.

16. Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος υποστήριξης πελατών:

Τηλέφωνο:	0044 3308088522
E-post:	support_emea@enphaseenergy.com
Ιστότοπος:	https://enphase.com/contact-us

© 2025 Enphase Energy, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η ονομασία Enphase, το ηλεκτρονικό λογότυπο (e-logo), η ονομασία IQ και συγκεκριμένα άλλα σήματα που παρατίθενται στην ιστοσελίδα <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> αποτελούν εμπορικά σήματα της εταιρείας Enphase Energy, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων
IQ Microinverters and Balance of System Products

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 30 Σεπτεμβρίου 2025

Περιοχή: Κύπρος

Ημερομηνία ενεργοποίησης: Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο όρος «Ημερομηνία ενεργοποίησης» σημαίνει το νωρίτερο από (i) την ημερομηνία καταχώρισης του Καλυπτόμενου Προϊόντος στην Enphase ή (ii) την ημερομηνία ενεργοποίησης του Καλυπτόμενου Προϊόντος στην Αρχική Τοποθεσία μέσω της Πύλης Υπεύθυνων Εγκατάστασης της Enphase.

Καλυπτόμενα Προϊόντα	Αριθμοί SKU Καλυπτόμενων Προϊόντων:	Περίοδος Περιορισμένης Εγγύησης
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT	25 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA	
IQ Gateway	ENV-S-WM-230, ENV-S-WB-230, ENV-S-EM-230	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
Current Transformers	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης

LGL-00057 v. 3.0