

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για τα Καλυπτόμενα Προϊόντα (όπως ορίζονται παρακάτω) που ενεργοποιούνται στις ή μετά από τις 1 Μαΐου 2025 εκτός εάν έχει αναρτηθεί νεότερη εγγύηση που ισχύει για την Ημερομηνία Ενεργοποίησης του Καλυπτόμενου Προϊόντος (όπως ορίζεται παρακάτω). Ελέγχετε πάντα τη διεύθυνση <https://enphase.com/warranty> για τη σωστή εγγύηση που διέπει το Καλυπτόμενο Προϊόν σας.

- Πεδίο εφαρμογής της εγγύησης.** Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Εγγύησης, η Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») εγγυάται στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (όπως ορίζεται παρακάτω) ότι το προϊόν (ή προϊόντα) που αναφέρεται παρακάτω και έχει εγκατασταθεί για χρήση στην αρχική τοποθεσία του τελικού χρήστη (η «**Αρχική τοποθεσία**») (κάθε «**Καλυπτόμενο Προϊόν**») θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα στην κατασκευή και τα υλικά για την εφαρμοστέα περίοδο εγγύησης που ορίζεται παρακάτω (κάθε μία από τις οποίες «**Περίοδος Εγγύησης**»), υπό την προϋπόθεση ότι το Καλυπτόμενο Προϊόν εγκαθίσταται και χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον Οδηγό Γρήγορης Εγκατάστασης και το Δελτίο Δεδομένων Προϊόντος (η «**Τεκμηρίωση Προϊόντος**») και η Αρχική Τοποθεσία βρίσκεται στην Ελλάδα (η «**Περιοχή**»). Μπορείτε να βρείτε την Τεκμηρίωση Προϊόντος στη διεύθυνση <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει μόνο (α) όταν τα Καλυπτόμενα Προϊόντα πωλούνται στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη από την ίδια την Enphase ή από έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase, (β) στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους της Περιοχής, (γ) στο βαθμό που δεν ισχύουν οι εξαιρέσεις στην Ενότητα 7 και (δ) ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης υποβάλλει την αξίωση επί της Εγγύησης στην Enphase κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και εντός τριάντα (30) ημερών από την ανακάλυψη του εν λόγω ελαττώματος.

Καλυπτόμενο Προϊόν	Περίοδος Εγγύησης
Φορτιστής IQ EV Charger με αρ. SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300 Click or tap here to enter text.	5 έτη από την Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης (όπως ορίζεται παρακάτω).

Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ως «**Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης**» νοείται η ημερομηνία κατά την οποία το Καλυπτόμενο Προϊόν ενεργοποιείται στην Αρχική Τοποθεσία μέσω της Πύλης Εγκατάστασης της Enphase. Εάν το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν ενεργοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η ημερομηνία αγοράς του Καλυπτόμενου Προϊόντος που αναφέρεται στην απόδειξη αγοράς του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη θα χρησιμοποιηθεί ως Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης.

- Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης.** Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο «**Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης**» θα σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν από την Enphase ή έναν μεταπωλητή εξουσιοδοτημένο από την Enphase και εγκαθιστά (ή έχει εγκαταστήσει) το εν λόγω Καλυπτόμενο Προϊόν στην Αρχική Τοποθεσία. Επιπλέον, ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα περιλαμβάνει τους επακόλουθους αποκτώντες (κάθε ένας, ένας «**Αποκτών**») εφόσον (α) το Καλυπτόμενο Προϊόν παραμένει στην Αρχική Τοποθεσία και (β) ο Αποκτών υποβάλλει στην Enphase ένα συμπληρωμένο «Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας», το οποίο η Enphase μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Η υποβολή ενός Εντύπου Αλλαγής Ιδιοκτησίας είναι υποχρεωτική για να λάβει ο Αποκτών συνεχιζόμενη κάλυψη Εγγύησης για το Καλυπτόμενο Προϊόν που μεταβιβάστηκε. Το Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας διατίθεται στο <https://enphase.com/el-gr/warranty/greece>.
- Πρόσθετα δικαιώματα:** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει επιπλέον των θεσμοθετημένων δικαιωμάτων που είναι διαθέσιμα στους καταναλωτές σύμφωνα με τον Ελληνικό Νόμο περί Προστασίας Καταναλωτών

(Νόμος 2251/1994), συμπεριλαμβανομένου του ελληνικού Αστικού Κώδικα («**ΑΚ**»). Δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα καταναλωτή ρητά. Εάν είστε καταναλωτής και το Καλυπτόμενο Προϊόν σας είναι ελαττωματικό ή δεν συμμορφώνεται με τη σύμβαση πώλησης, μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε αγωγή, σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους προστασίας καταναλωτή, κατά του πωλητή από τον οποίο αγοράσατε τα αγαθά ή σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση (όποιο από αυτά ισχύει).

4. **Συνεχής συνδεσιμότητα.** Τα Καλυπτόμενα Προϊόντα πρέπει να είναι συνεχώς συνδεδεμένα στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, εκτός εάν η σύνδεση διακόπτεται από αιτίες εκτός του εύλογου ελέγχου του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη. Αυτό θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι πιθανά ελαττώματα στο Καλυπτόμενο Προϊόν μπορούν να διαγνωστούν εξ αποστάσεως και ότι το Προϊόν μπορεί να λάβει ενημερώσεις υλικολογισμικού ασύρματα.
5. **Πώς να λάβετε σέρβις βάσει της Εγγύησης.**
 - a. Για να λάβετε σέρβις βάσει της Εγγύησης για ένα Καλυπτόμενο Προϊόν, πρέπει να συμμορφωθείτε με τη Διαδικασία Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (RMA) που διατίθεται στη διεύθυνση <https://enphase.com/el-gr/warranty/greece>. Μπορεί να σας ζητηθεί να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς για το Καλυπτόμενο Προϊόν. Όλες οι απαιτήσεις επί της Εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται στην Enphase κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και εντός ενενήντα (90) ημερών από την διαπίστωση του ελαττώματος.
 - b. Με την έκδοση της RMA, η Enphase Energy θα στείλει μια μονάδα αντικατάστασης στην Αρχική Τοποθεσία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Enphase μπορεί να απαιτήσει από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη να επιστρέψει την κατ' ισχυρισμό ελαττωματική συσκευή πριν από την αποστολή της μονάδας αντικατάστασης από την Enphase.
 - c. Όταν φτάσει η μονάδα αντικατάστασης και εάν η Enphase σας έχει ζητήσει να επιστρέψετε την φερόμενη ελαττωματική συσκευή, πρέπει να τοποθετήσετε την ελαττωματική συσκευή στην αρχική συσκευασία αποστολής ή σε άλλη συσκευασία που είναι εξίσου προστατευτική για το προϊόν, να επικολλήσετε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής (η διαδικασία της RMA επιτρέπει στους Καλυπτόμενους Ιδιοκτήτες να παράγουν μια προπληρωμένη ταχυδρομική ετικέτα για την επιστροφή) και να προσκομίσετε το κουτί στην πλησιέστερη τοποθεσία αποστολής. Εάν το φερόμενο ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν δεν παραληφθεί από την Enphase εντός εξήντα (60) ημερών από την ημέρα που η Enphase παρείχε έναν αριθμό RMA και έχει σταλεί μια μονάδα αντικατάστασης στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη, η Enphase θα τιμολογήσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα πληρώσει την τότε τρέχουσα τιμή καταλόγου για το εν λόγω προϊόν αντικατάστασης ή το εξάρτημα προϊόντος. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε την ετικέτα προπληρωμένης αποστολής που παρέχεται από την Enphase, η Enphase συνιστά να χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία παρακολούθησης αποστολής για δική σας προστασία.
 - d. Εάν ένας Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης επιστρέψει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν στην Enphase (i) χωρίς RMA από την Enphase, (ii) χωρίς όλα τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία, ή (iii) που η Enphase καθορίσει ότι δεν καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα είτε (1) να αρνηθεί την παράδοση αυτής της επιστροφής και να επιστρέψει το προϊόν με έξοδα του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη (υπόκειται σε προπληρωμή), (2) να χρεώσει τέλος επαναποθήκευσης ίσο με το υψηλότερο του δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της αρχικής τιμής αγοράς του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη για το Καλυπτόμενο Προϊόν ή της λιανικής αξίας των ελλειπόντων εξαρτημάτων, ή (3) να διατηρήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν για τριάντα (30) ημέρες για παραλαβή από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και, στη συνέχεια, (εάν δεν παραληφθεί) να το απορρίψει κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Enphase χωρίς περαιτέρω νομική ευθύνη ή υποχρέωση προς τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη.
 - e. Μόλις ένα επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν παραληφθεί και επιθεωρηθεί, η Enphase θα ενημερώσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για να αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν) ότι η Enphase έχει λάβει το επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν.
 - f. Με την επιστροφή ενός Καλυπτόμενου Προϊόντος, ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης αναγνωρίζει δια της παρούσας ότι η κυριότητα του Καλυπτόμενου Προϊόντος μεταβιβάζεται στην Enphase μόλις η Enphase παραλάβει το Καλυπτόμενο Προϊόν. Εάν η απαίτηση δικαιολογείται με βάση την παρούσα Εγγύηση, η Enphase θα επιβαρυνθεί με το κόστος αποστολής του επισκευασμένου ή ανταλλακτικού Καλυπτόμενου Προϊόντος στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για την αντικατάσταση του Καλυπτόμενου Προϊόντος) στην Αρχική Τοποθεσία.

6. Αποκαταστάσεις.

- a. Κατά τη διάρκεια της ισχύουσας Περιόδου Εγγύησης, εάν η Enphase επιβεβαιώσει την ύπαρξη ελαττώματος που καλύπτεται από την Εγγύηση, η Enphase, κατ' επιλογή της Enphase, είτε (i) θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν δωρεάν, είτε (ii) θα επιστρέψει στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη την πραγματική τιμή αγοράς του Καλυπτόμενου Προϊόντος μείον μια εύλογη μείωση με βάση τη χρήση κατά τη στιγμή που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα ειδοποιήσει την Enphase για το ελάττωμα. Η Enphase δεν θα επιλέξει να εκδώσει επιστροφή χρημάτων εκτός εάν (1) η Enphase δεν είναι σε θέση να παράσχει αντικατάσταση και η επισκευή δεν είναι εμπορικά εφικτή ή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εγκαίρως ή (2) ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης είναι πρόθυμος να δεχτεί μια τέτοια επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση ελαττώματος, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, αυτές είναι οι μοναδικές και αποκλειστικές αποκαταστάσεις του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη.
- b. Εάν η Enphase επισκευάσει ή αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση, (i) η Enphase, κατά την κρίση της, θα χρησιμοποιήσει νέα ή/και επισκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα πρωτότυπου ή βελτιωμένου σχεδιασμού του Καλυπτόμενου Προϊόντος και (ii) η Εγγύηση θα συνεχίσει να ισχύει για το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης για το υπόλοιπο της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης λάβει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.

7. Περιορισμοί και εξαιρέσεις της εγγύησης.

- a. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει και η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις, απώλειες ή ζημιές ή οποιαδήποτε άλλη ζημιά που προκαλείται σε οποιοδήποτε Καλυπτόμενο Προϊόν λόγω ακατάλληλου χειρισμού από τον μεταφορέα.
- b.
- c. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει και η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη, για οποιοδήποτε ελάττωμα ή ζημιά σε οποιαδήποτε Καλυπτόμενα Προϊόντα: (i) που έχουν υποστεί ακατάλληλη χρήση, παραμέληση, παρέμβαση, τροποποίηση ή άλλη ζημιά, εσωτερικά ή εξωτερικά, (ii) των οποίων η εγκατάσταση, η λειτουργία, ο χειρισμός ή η χρήση δεν εκτελούνται σωστά, συμπεριλαμβανομένης χρήσης υπό συνθήκες για τις οποίες δεν έχει σχεδιαστεί το προϊόν, χρήσης σε ακατάλληλο περιβάλλον ή χρήσης με τρόπο αντίθετο προς την Τεκμηρίωση Προϊόντος της Enphase ή τους εφαρμοστέους νόμους ή κανονισμούς, (iii) που έχουν εκτεθεί σε φωτιά, νερό, γενικευμένη διάβρωση, βιολογικές παρασιτώσεις, δυσμενείς φυσικές συνθήκες ή τάση εισόδου που δημιουργεί συνθήκες λειτουργίας πέραν των εφαρμοστέων μέγιστων ή ελάχιστων ορίων που αναφέρονται στο ισχύον Δελτίο Δεδομένων Καλυπτόμενου Προϊόντος (όπως έχει δημοσιευτεί online στη διεύθυνση <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), συμπεριλαμβανομένης της υψηλής τάσης εισόδου από γεννήτριες ή κεραυνούς, (iv) έχουν υποστεί ζημιά που προκλήθηκε από εξαρτήματα τρίτων που δεν παρασχεθήκαν από την Enphase και χρησιμοποιήθηκαν με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα ή οποιαδήποτε ζημιά στα Καλυπτόμενα Προϊόντα που προκλήθηκε από συντήρηση/επισκευή που πραγματοποιήθηκε από οποιονδήποτε δεν είναι αντιπρόσωπος της Enphase, (v) εάν οι πρωτότυπες σημάνσεις αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού σήματος ή του σειριακού αριθμού) των εν λόγω προϊόντων έχουν παραμορφωθεί, αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (εκτός από ξεθώριασμα λόγω συνήθους φθοράς), (vi) εάν έχει τροποποιηθεί το Προφίλ Δικτύου Ρεύματος (παράμετροι λειτουργίας εγκεκριμένες από την υπηρεσία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος) του Καλυπτόμενου Προϊόντος, και μια τέτοια τροποποίηση προκαλεί βλάβη, αστοχία ή αστοχία βέλτιστης απόδοσης του προϊόντος, (vii) εάν το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν χρησιμοποιεί την πλέον ενημερωμένη έκδοση λογισμικού ή υλικολογισμικού που διατίθεται από την Enphase και το ελάττωμα ή η ζημιά θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με τη χρήση του εν λόγω λογισμικού ή έκδοσης λογισμικού ή (viii) το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν έχει λάβει «άδεια λειτουργίας» από τις αρχές που έχουν δικαιοδοσία, εάν η εν λόγω άδεια απαιτείται από το νόμο.
- d. Η Εγγύηση δεν καλύπτει διακοσμητικά, τεχνικά ή σχεδιαστικά ελαττώματα ή ελλείψεις που δεν επηρεάζουν ουσιαστικά ή δεν επηρεάζουν την παραγωγή ενέργειας, ούτε υποβαθμίζουν τη μορφή, την προσαρμογή ή τη λειτουργία των Καλυπτόμενων Προϊόντων, ούτε οποιαδήποτε ελαττώματα ή εξαρτήματα που απαιτούν αντικατάσταση λόγω τυπικής φθοράς, διάβρωσης, σκουριάς ή λεκέδων, γρατζουνιών, κοιλωμάτων στο περίβλημα ή στη βαφή του Καλυπτόμενου Προϊόντος. Η Εγγύηση δεν καλύπτει κόστη που σχετίζονται με την αφαίρεση, την εγκατάσταση ή την αντιμετώπιση προβλημάτων των ηλεκτρικών συστημάτων του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη.
- e. Η Εγγύηση δεν ισχύει και ο όρος «Καλυπτόμενο Προϊόν» δεν θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων που ενδέχεται να είναι εγκατεστημένα με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα στην Αρχική Τοποθεσία.

- f. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα προγράμματα λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί στα Καλυπτόμενα Προϊόντα και η ανάκτηση και επανεγκατάσταση των εν λόγω προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση. Η Enphase δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες του Καλυπτόμενου Προϊόντος θα είναι αδιάλειπτες ή χωρίς σφάλματα. Επιπλέον, κανένας υπάλληλος ή εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής της Enphase δεν είναι εξουσιοδοτημένος να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση ή προσθήκη στην παρούσα Εγγύηση.
8. **Εκχώρηση.** Η Enphase διατηρεί ρητά το δικαίωμα να ανανεώσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Εγγύησης σε ένα τρίτο μέρος που διαθέτει αποδεδειγμένα την εμπειρογνώμοσύνη και τους απαραίτητους πόρους που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση των υποχρεώσεων της παρούσας Εγγύησης.
9. **Περιορισμός νομικής ευθύνης.**
- a. Η Enphase δεν φέρει νομική ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά για την οποία δεν είναι υπαίτια η Enphase ή δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί, εντός των ορίων των εφαρμοστέων νόμων. Η απώλεια ή η ζημιά μπορεί να προβλεφθεί εάν είτε είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζατε ότι ενδέχεται να συμβεί.
- b. Η Enphase παρέχει το Καλυπτόμενο Προϊόν μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε το Καλυπτόμενο Προϊόν για εμπορικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς, η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη για επιχειρηματικές απώλειες, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της απώλειας κερδών, της απώλειας επιχειρηματικών εργασιών, της διακοπής επιχειρηματικών εργασιών ή της απώλειας επιχειρηματικών ευκαιριών.
- c. Κανένα στοιχείο στην παρούσα Εγγύηση δεν θα περιορίζει ή αποκλείει τη νομική ευθύνη της Enphase για (α) θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκαλείται από αμέλειά της, (β) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, (γ) οποιαδήποτε παραβίαση των νομικών δικαιωμάτων του Ιδιοκτήτη σε σχέση με το Καλυπτόμενο Προϊόν ή (δ) για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να εξαιρεθεί σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους.
10. **Καμία τροποποίηση.** Κανένας υπάλληλος, μεταπωλητής ή άλλο τρίτο μέρος της Enphase δεν είναι εξουσιοδοτημένος/η να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση ή προσθήκη στην παρούσα Εγγύηση.
11. **Διαχωρισιμότητα.** Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Εγγύησης θεωρηθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων όρων δεν θα επηρεαστεί ή διακυβευτεί.
12. **Αποποίηση εγγυήσεων.** Εκτός από το βαθμό που απαγορεύεται από τους εφαρμοστέους νόμους, η παρούσα Εγγύηση είναι η μοναδική και αποκλειστική εγγύηση που παρέχεται από την Enphase και όλες οι άλλες εγγυήσεις και προϋποθέσεις, είτε ρητές είτε σιωπηρές, θεσμοθετημένες ή άλλως, που προκύπτουν από το νόμο, την πορεία των συναλλαγών, την πορεία χρήσης απόδοσης του εμπορίου ή άλλως (συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και όρων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, μη παραβίασης, ή εγγυήσεων ως προς την ακρίβεια, επάρκεια ή καταλληλότητα οποιωνδήποτε τεχνικών ή άλλων πληροφοριών που παρέχονται σε εγχειρίδια ή άλλα έγγραφα) θα περιορίζεται σε διάρκεια στη διάρκεια της παρούσας Εγγύησης.
- Εκτός από το βαθμό που απαγορεύεται από τους εφαρμοστέους νόμους, η παροχή της παρούσας Εγγύησης από την Enphase εξαρτάται από τη συμφωνία του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις απαιτήσεις της παρούσας. Οι νόμοι ορισμένων δικαιοδοσιών δεν επιτρέπουν εξαιρέσεις για τη διάρκεια μιας σιωπηρής εγγύησης ή εξαιρέσεις ή περιορισμούς νομικών εγγυήσεων. Όπου οι εν λόγω νόμοι ισχύουν για τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη, ορισμένες ή όλες οι εξαιρέσεις ή περιορισμοί ενδέχεται να μην ισχύουν για τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και ο εν λόγω Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης μπορεί να έχει πρόσθετα δικαιώματα. Η παρούσα Εγγύηση παρέχει στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης μπορεί επίσης να έχει άλλα δικαιώματα που διαφέρουν από δικαιοδοσία σε δικαιοδοσία.
13. **Διέπον δίκαιο.** Η παρούσα Εγγύηση θα διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας, χωρίς να αποδίδει ισχύ σε οποιεσδήποτε αντιφάσεις νομικών αρχών που μπορεί να απαιτούν την εφαρμογή των νόμων μιας άλλης δικαιοδοσίας. Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι καταναλωτής, τα δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για όλες τις απαιτήσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Εγγύηση.

14. **Επίλυση διαφορών καταναλωτών.** Η Enphase δεν δεσμεύεται ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας θεμάτων καταναλωτών.

15. **Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος υποστήριξης πελατών:**

Αριθμός τηλεφώνου: 0030 2111989749
Email: support_emea@enphaseenergy.com
Ιστότοπος: <https://enphase.com/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η ονομασία Enphase, το ηλεκτρονικό λογότυπο (e-logo) και συγκεκριμένα άλλα σήματα που παρατίθενται στην ιστοσελίδα enphase.com/trademark αποτελούν εμπορικά σήματα της εταιρείας Enphase Energy, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

ARdoc#