ENPHASE.

Εγγύηση της Enphase – Συστήματα Αποθήκευσης

- **Ημερομηνία έναρξης ισχύος:** Στις 15 Οκτωβρίου 2026 ή αργότερα
- **Καλυπτόμενη περιοχή**: Ελλάδα
- **Καλυπτόμενα προϊόντα:** IQ Microinverter, IQ Relay, IQ Combiner, IQ Gateway, Συσκευές Επικοινωνίας και παρελκόμενα προϊόντα με τις SKU που ορίζονται στο Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων.
- **Περίοδος περιορισμένης εγγύησης**: Δείτε το Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση (η «Εγγύηση») ισχύει μόνο για τις SKU Καλυπτόμενων Προϊόντων στο συνημμένο Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων. Ελέγχετε πάντα το https://enphase.com/warranty για να βεβαιωθείτε ότι έχετε τη σωστή εγγύηση για το Καλυπτόμενο Προϊόν σας. ΑΥΤΗ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΙΣΑΧΘΕΙ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ/ΕΛΒΕΤΙΑ/ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ ("Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ") ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ENPHASE. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΕΙΣΑΧΘΕΙ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ENPHASE, ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ Η ENPHASE ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΣΑΣ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ. Ο ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ ΣΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΙ ΕΔΩ: https://enphase.com/installers/authorization.

- **Εγγύηση.** Υπό την επιφύλαξη των όρων αυτής της Εγγύησης και κατά τη διάρκεια της ισχύουσας Περιόδου Περιορισμένης Εγγύησης, η Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") εγγυάται στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (όπως ορίζεται παρακάτω) ότι το Καλυπτόμενο Προϊόν, όταν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις συνθήκες που καθορίζονται στο Εγχειρίδιο Χρήστη και το Φύλλο Δεδομένων Προϊόντος (συλλογικά, η "**Τεκμηρίωση Enphase**"), θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα στην κατασκευή και τα υλικά, όταν εγκαθίσταται για χρήση στην αρχική τοποθεσία τελικού χρήστη (η "**Αρχική Τοποθεσία**") στην Καλυπτόμενη Περιοχή. Αυτή η Εγγύηση ισχύει (α) μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους της Καλυπτόμενης Περιοχής, (β) όταν το Καλυπτόμενο Προϊόν πωλείται από την ίδια την Enphase ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase στην Καλυπτόμενη Περιοχή, και (γ) στο βαθμό που δεν ισχύουν οι εξαιρέσεις του Τμήματος 7. Η Τεκμηρίωση Enphase είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση.

1. **Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης.** Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο «**Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης**» ή «**εσείς**» θα σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν από την Enphase ή έναν μεταπωλητή εξουσιοδοτημένο από την Enphase και εγκαθιστά (ή έχει εγκαταστήσει) το εν λόγω Καλυπτόμενο Προϊόν στην Αρχική Τοποθεσία. Επιπλέον, ο όρος Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα περιλαμβάνει τους επακόλουθους αποκτώντες (κάθε ένας, ένας «**Αποκτών**») εφόσον (α) το Καλυπτόμενο Προϊόν παραμένει στην Αρχική Τοποθεσία, (β) ο Αποκτών υποβάλλει στην Enphase ένα συμπληρωμένο «*Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας*», που η Enphase μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και (γ) ο Αποκτών πληρώνει το εφαρμοστέο τέλος μεταβίβασης («**Τέλος Μεταβίβασης**») που ορίζεται στο Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη στον Αποκτώντα. Η υποβολή ενός Εντύπου Αλλαγής Ιδιοκτησίας απαιτείται για να λάβει ο Αποκτών συνεχιζόμενη κάλυψη Εγγύησης για το Καλυπτόμενο Προϊόν που μεταβιβάστηκε. Το Τέλος Μεταβίβασης υπόκειται σε εύλογη προσαρμογή κατά καιρούς (όπως καθορίζεται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Enphase). Το Έντυπο Αλλαγής Ιδιοκτησίας και οι οδηγίες πληρωμής για το Τέλος Μεταβίβασης είναι διαθέσιμα στο https://enphase.com/el-gr/warranty/greece.

2. **Πρόσθετα δικαιώματα.** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει επιπλέον των θεσμοθετημένων δικαιωμάτων που είναι διαθέσιμα στους καταναλωτές σύμφωνα με τον Ελληνικό Νόμο περί Προστασίας Καταναλωτών (Νόμος 2251/1994), συμπεριλαμβανομένου του Ελληνικού Αστικού Κώδικα («**ΕΑΚ**»). Δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα καταναλωτή ρητά. Εάν είστε καταναλωτής και το Καλυπτόμενο Προϊόν σας είναι ελαττωματικό ή δεν συμμορφώνεται με τη σύμβαση πώλησης, μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε αγωγή, σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους προστασίας καταναλωτή, κατά του πωλητή από τον οποίο αγοράσατε τα αγαθά ή σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση (όποιο από αυτά ισχύει).

3. **Συνεχής συνδεσιμότητα.** Τα Καλυπτόμενα Προϊόντα πρέπει να είναι συνεχώς συνδεδεμένα στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Περιορισμένης Εγγύησης, εκτός εάν η σύνδεση διακόπτεται από αιτίες εκτός του εύλογου ελέγχου του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη. Αυτό θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι τα πιθανά ελαττώματα στο Προϊόν μπορούν να διαγνωστούν εξ αποστάσεως και ότι το Προϊόν μπορεί να λάβει ενημερώσεις υλικολογισμικού ασύρματα.

4. **Υπηρεσίες βάσει της παρούσας Εγγύησης:** Εάν η Enphase επιβεβαιώσει το ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, η Enphase, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, είτε (α) θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το

Καλυπτόμενο Προϊόν χωρίς χρέωση, είτε (β) θα χορηγήσει στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη μια κατ' αναλογία αντιστάθμιση ή επιστροφή χρημάτων για το Καλυπτόμενο Προϊόν, που θα ισούται με την τότε τρέχουσα αγοραία αξία του Καλυπτόμενου Προϊόντος κατά τον χρόνο που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα ειδοποιήσει την Enphase για το ελάττωμα, όπως θα καθοριστεί κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Enphase. Εάν η Enphase επιλέξει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν, η Enphase, κατ' επιλογή της, θα χρησιμοποιήσει νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα πρωτότυπου, παρόμοιου ή βελτιωμένου σχεδιασμού.

5. **Περίοδος εγγύησης μετά από επισκευή ή αντικατάσταση:** Εάν η Enphase επισκευάσει ή αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν, (i) η Enphase, κατά την κρίση της, θα χρησιμοποιήσει νέα ή/και επισκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα πρωτότυπου ή βελτιωμένου σχεδιασμού και (ii) η Εγγύηση θα συνεχίσει να ισχύει για το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης για το υπόλοιπο της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης λάβει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.

6. **Περιορισμοί και εξαιρέσεις της εγγύησης.**
   a. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει και η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη για, ζημιές κατά την αποστολή ή για οποιαδήποτε άλλη ζημιά που προκαλείται από ακατάλληλο χειρισμό των προϊόντων από τον μεταφορέα.

   b. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει και ο όρος «Καλυπτόμενο Προϊόν» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων που δεν παρέχονται από την Enphase και τα οποία ενδέχεται να έχουν εγκατασταθεί ή να χρησιμοποιηθούν σε σχέση με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα.

   c. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει και η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη, για οποιοδήποτε ελάττωμα ή ζημιά σε οποιαδήποτε Καλυπτόμενα Προϊόντα: (i) που έχουν υποστεί ακατάλληλη χρήση, παραμέληση, παρέμβαση, τροποποίηση ή άλλη ζημιά, εσωτερικά ή εξωτερικά, (ii) των οποίων η εγκατάσταση, η λειτουργία, ο χειρισμός ή η χρήση δεν εκτελούνται σωστά, συμπεριλαμβανομένης χρήσης υπό συνθήκες για τις οποίες δεν έχει σχεδιαστεί το προϊόν, χρήσης σε ακατάλληλο περιβάλλον ή χρήσης με τρόπο αντίθετο προς το Εγχειρίδιο Χρήστη της Enphase ή τους εφαρμοστέους νόμους ή κανονισμούς, (iii) που έχουν εκτεθεί σε φωτιά, νερό, γενικευμένη διάβρωση, βιολογικές παρασιτώσεις, δυσμενείς φυσικές συνθήκες ή τάση εισόδου που δημιουργεί συνθήκες λειτουργίας πέραν των εφαρμοστέων μέγιστων ή ελάχιστων ορίων που αναφέρονται στο ισχύον Δελτίο Δεδομένων Καλυπτόμενου Προϊόντος (όπως έχει δημοσιευτεί online στο https://enphase.com/el-gr/installers/resources/documentation/storage), συμπεριλαμβανομένης της υψηλής τάσης εισόδου από γεννήτριες ή κεραυνούς, (iv) έχουν υποστεί ζημιά που προκλήθηκε από εξαρτήματα τρίτων που δεν παρασχέθηκαν από την Enphase και χρησιμοποιήθηκαν με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα ή οποιαδήποτε ζημιά στα Καλυπτόμενα Προϊόντα που προκλήθηκε από συντήρηση/επισκευή που πραγματοποιήθηκε από οποιονδήποτε δεν είναι αντιπρόσωπος της Enphase, (v) εάν οι πρωτότυπες σημάνσεις αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού σήματος ή του σειριακού αριθμού) των εν λόγω προϊόντων έχουν παραμορφωθεί, αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (εκτός από ξεθώριασμα λόγω συνήθους φθοράς), (vi) εάν έχει τροποποιηθεί το Προφίλ Δικτύου Ρεύματος (παράμετροι λειτουργίας εγκεκριμένες από την υπηρεσία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος) του Καλυπτόμενου Προϊόντος, και μια τέτοια τροποποίηση προκαλεί βλάβη, αστοχία ή αστοχία βέλτιστης απόδοσης του προϊόντος ή (vii) εάν το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν χρησιμοποιεί την πλέον ενημερωμένη έκδοση λογισμικού ή υλικολογισμικού που διατίθεται από την Enphase και το ελάττωμα ή η ζημιά θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με τη χρήση του εν λόγω λογισμικού ή έκδοσης λογισμικού.

   d. Η Εγγύηση δεν καλύπτει διακοσμητικά, τεχνικά ή σχεδιαστικά ελαττώματα ή ελλείψεις που δεν επηρεάζουν ουσιωδώς ή δεν επηρεάζουν την παραγωγή ενέργειας, ούτε υποβαθμίζουν τη μορφή, την προσαρμογή ή τη λειτουργία των Καλυπτόμενων Προϊόντων, ούτε ελαττώματα ή εξαρτήματα που απαιτούν αντικατάσταση λόγω τυπικής φθοράς, διάβρωσης, σκουριάς ή λεκέδων, γρατζουνιών, κοιλωμάτων στο περίβλημα ή στη βαφή του Καλυπτόμενου Προϊόντος.

   e. Η Εγγύηση δεν καλύπτει κόστη που σχετίζονται με την αφαίρεση, την εγκατάσταση ή την αντιμετώπιση προβλημάτων των ηλεκτρικών συστημάτων του Καλυπτόμενου Κατόχου.

   f. Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που δεν έχουν λάβει άδεια λειτουργίας από τις τοπικές αρχές που έχουν δικαιοδοσία επί τέτοιων θεμάτων, εάν απαιτείται τέτοια άδεια στην Καλυπτόμενη Περιοχή.

   g. Αυτή η Εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που εισήχθησαν στην Ευρωπαϊκή Περιοχή χωρίς τη συγκατάθεση της Enphase.

h. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα προγράμματα λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί στα Καλυπτόμενα Προϊόντα και η ανάκτηση και επανεγκατάσταση των εν λόγω προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση. Η Enphase δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες του Καλυπτόμενου Προϊόντος θα είναι αδιάλειπτες ή χωρίς σφάλματα.

i. Τα Καλυπτόμενα Προϊόντα δεν προορίζονται για χρήση ως κύρια ή εφεδρική πηγή ισχύος για συστήματα υποστήριξης ζωής, άλλον ιατρικό εξοπλισμό ή οποιαδήποτε άλλη χρήση, κατά την οποία μια αστοχία του προϊόντος θα μπορούσε να οδηγήσει σε τραυματισμό, απώλεια ζωής ή καταστροφική υλική ζημιά. Η Enphase αποποιείται οποιαδήποτε και κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από οποιαδήποτε τέτοια χρήση των Καλυπτόμενων Προϊόντων σας. Επιπλέον, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υποστήριξης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια χρήση και αποποιείται κάθε νομική ευθύνη που προκύπτει από την παροχή ή την άρνηση παροχής υποστήριξης για το Καλυπτόμενο Προϊόν σας από την Enphase σε τέτοιες περιπτώσεις.

7. Πώς να λάβετε Σέρβις βάσει της Εγγύησης.

a. Για να λάβετε σέρβις βάσει της Εγγύησης για ένα Καλυπτόμενο Προϊόν, πρέπει να συμμορφωθείτε με τη Διαδικασία Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (RMA) που διατίθεται στο https://enphase.com/el-gr/warranty/greece. Μπορεί να σας ζητηθεί να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς για το Καλυπτόμενο Προϊόν. Όλες οι απαιτήσεις επί της Εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται στην Enphase κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και εντός ενενήντα (90) ημερών από την διαπίστωση του ελαττώματος.

b. Με την έκδοση της RMA, η Enphase Energy θα στείλει μια μονάδα αντικατάστασης στην Αρχική Τοποθεσία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Enphase μπορεί να απαιτήσει από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη να επιστρέψει την κατ' ισχυρισμό ελαττωματική συσκευή πριν από την αποστολή της μονάδας αντικατάστασης από την Enphase.

c. Όταν φτάσει η μονάδα αντικατάστασης και εάν η Enphase σάς έχει ζητήσει να επιστρέψετε την κατ' ισχυρισμό ελαττωματική συσκευή, πρέπει να τοποθετήσετε την ελαττωματική συσκευή στην αρχική συσκευασία αποστολής ή σε άλλη συσκευασία που είναι εξίσου προστατευτική για το προϊόν, να επικολλήσετε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής (η διαδικασία της RMA επιτρέπει στους Καλυπτόμενους Ιδιοκτήτες να παράγουν μια προπληρωμένη ταχυδρομική ετικέτα για την επιστροφή) και να προσκομίσετε το κουτί στην πλησιέστερη τοποθεσία αποστολής. Εάν το κατ' ισχυρισμό ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν δεν παραληφθεί από την Enphase εντός εξήντα (60) ημερών από την ημέρα που η Enphase παρείχε έναν αριθμό RMA και έχει σταλεί μια μονάδα αντικατάστασης στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη, η Enphase θα τιμολογήσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης θα πληρώσει την τότε τρέχουσα τιμή καταλόγου για το εν λόγω προϊόν αντικατάστασης ή το εξάρτημα προϊόντος. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε την ετικέτα προπληρωμένης αποστολής που παρέχεται από την Enphase, η Enphase συνιστά να χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία παρακολούθησης αποστολής για δική σας προστασία.

d. Εάν ένας Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης επιστρέψει ένα Καλυπτόμενο Προϊόν στην Enphase (i) χωρίς RMA από την Enphase, (ii) χωρίς όλα τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία, ή (iii) που η Enphase καθορίσει ότι δεν καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα είτε (1) να αρνηθεί την παράδοση αυτής της επιστροφής και να επιστρέψει το προϊόν με έξοδα του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη (υπόκειται σε προπληρωμή), (2) να χρεώσει τέλος επαναποθήκευσης ίσο με το υψηλότερο του δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της αρχικής τιμής αγοράς του Καλυπτόμενου Ιδιοκτήτη για το Καλυπτόμενο Προϊόν ή της λιανικής αξίας των εκλειπόμενων εξαρτημάτων, ή (3) να διατηρήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν για τριάντα (30) ημέρες για παραλαβή από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη και, στη συνέχεια, (εάν δεν παραληφθεί) να το απορρίψει κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Enphase χωρίς περαιτέρω νομική ευθύνη ή υποχρέωση προς τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη.

e. Μόλις ένα επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν παραληφθεί και επιθεωρηθεί, η Enphase θα ενημερώσει τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για να αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν) ότι η Enphase έχει λάβει το επιστρεφόμενο Καλυπτόμενο Προϊόν.

f. Με την επιστροφή ενός Καλυπτόμενου Προϊόντος, ο Καλυπτόμενος Ιδιοκτήτης αναγνωρίζει δια της παρούσας ότι η κυριότητα του Καλυπτόμενου Προϊόντος μεταβιβάζεται στην Enphase μόλις η Enphase παραλάβει το Καλυπτόμενο Προϊόν. Εάν η απαίτηση δικαιολογείται με βάση την παρούσα Εγγύηση, η Enphase θα επιβαρυνθεί με το κόστος αποστολής του επισκευασμένου ή ανταλλακτικού Καλυπτόμενου Προϊόντος στον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη (ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Καλυπτόμενο Ιδιοκτήτη για την αντικατάσταση του Καλυπτόμενου Προϊόντος) στην Αρχική Τοποθεσία.

8. **Μεταβίβαση δικαιωμάτων.** Η Enphase διατηρεί ρητά το δικαίωμα να ανανεώσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Εγγύησης σε ένα τρίτο μέρος που διαθέτει αποδεδειγμένα την εμπειρογνωμοσύνη και τους απαραίτητους πόρους που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση των υποχρεώσεων της παρούσας Εγγύησης.

9. **Περιορισμός νομικής ευθύνης.**
   a. Η Enphase δεν φέρει νομική ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά για την οποία δεν είναι υπαίτια η Enphase ή δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί, εντός των ορίων των εφαρμοστέων νόμων. Η απώλεια ή η ζημιά μπορεί να προβλεφθεί εάν είτε είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζατε ότι ενδέχεται να συμβεί.

   b. Η Enphase παρέχει το Καλυπτόμενο Προϊόν μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε το Καλυπτόμενο Προϊόν για εμπορικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς, η Enphase δεν θα είναι υπεύθυνη για επιχειρηματικές απώλειες, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της απώλειας κερδών, της απώλειας επιχειρηματικών εργασιών, της διακοπής επιχειρηματικών εργασιών ή της απώλειας επιχειρηματικών ευκαιριών.

   c. Κανένα στοιχείο στην παρούσα Εγγύηση δεν θα περιορίζει ή αποκλείει τη νομική ευθύνη της Enphase για (α) θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκαλείται από αμέλειά της, (β) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, (γ) οποιαδήποτε παραβίαση των νομικών δικαιωμάτων του Ιδιοκτήτη σε σχέση με το Καλυπτόμενο Προϊόν ή (δ) για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να εξαιρεθεί σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους.

10. **Καμία τροποποίηση.** Κανένας υπάλληλος, μεταπωλητής ή άλλο τρίτο μέρος της Enphase δεν είναι εξουσιοδοτημένος/η να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση ή προσθήκη στην παρούσα Εγγύηση.

11. **Διαχωρισιμότητα.** Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Εγγύησης θεωρηθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων όρων δεν θα επηρεαστεί ή διακυβευτεί.

12. **Αποποίηση εγγυήσεων**. Η παρούσα Εγγύηση είναι η μόνη και αποκλειστική εγγύηση που παρέχεται από την Enphase και τα δικαιώματα και οι αποκαταστάσεις που ορίζονται στην παρούσα Εγγύηση είναι τα αποκλειστικά δικαιώματα, αποκαταστάσεις και απαιτήσεις βάσει της παρούσας Εγγύησης. Ωστόσο, πρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με την Ενότητα 4 (Πρόσθετα δικαιώματα) θα παραμείνουν ανεπηρέαστα.

13. **Διέπον δίκαιο, τόπος δικαστικής διαδικασίας.** Η παρούσα Εγγύηση θα διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας, χωρίς να επιδρά σε οποιεσδήποτε αντιφάσεις νομικών αρχών που μπορεί να απαιτούν την εφαρμογή των νόμων μιας άλλης δικαιοδοσίας. Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι καταναλωτής, τα δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για όλες τις απαιτήσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Εγγύηση

14. **Επίλυση διαφορών καταναλωτών**. Η Enphase δεν δεσμεύεται ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας θεμάτων καταναλωτών.

15. **Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος υποστήριξης πελατών:**

Αριθμός τηλεφώνου:	+44 (0) 3308 088 522
Email:	support_emea@enphaseenergy.com
Ιστότοπος:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η ονομασία Enphase, το ηλεκτρονικό λογότυπο (e-logo), η ονομασία IQ και συγκεκριμένα άλλα σήματα που παρατίθενται στην ιστοσελίδα https://enphase.com/trademark-usage-guidelines αποτελούν εμπορικά σήματα της εταιρείας Enphase Energy, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Παράρτημα Καλυπτόμενων Προϊόντων
IQ Μικρομετατροπείς και Ισορροπία Συστήματος Προϊόντος

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 15 Οκτωβρίου 2026
Καλυπτόμενη περιοχή: Ελλάδα
Ημερομηνία ενεργοποίησης: Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο όρος «Ημερομηνία ενεργοποίησης» σημαίνει το νωρίτερο από (i) την ημερομηνία καταχώρισης του Καλυπτόμενου Προϊόντος στην Enphase ή (ii) την ημερομηνία ενεργοποίησης του Καλυπτόμενου Προϊόντος στην Αρχική Τοποθεσία μέσω της Πύλης Υπεύθυνων Εγκατάστασης της Enphase.

Καλυπτόμενα Προϊόντα	Αριθμοί SKU Καλυπτόμενων Προϊόντων:	Περίοδος Περιορισμένης Εγγύησης
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
IQ Combiner	X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 έτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης

WRTY-00273-1.0