

Reembolso por mano de obra por servicio en garantía

Introducción

(Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Francia, Finlandia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Letonia, Lituania, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, República de Irlanda, España, Suecia, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Suiza, Turquía y Reino Unido).

(En vigencia a partir del 1 de octubre de 2024)

El Programa de servicio de garantía de Enphase Energy, Inc. (“Enphase”) (“Programa de reembolso por mano de obra”) está diseñado para ayudar a los profesionales de la instalación de energía solar (“Instaladores”) que no tengan un contrato de compra del producto (o similar) con Enphase puedan compensar una parte de los costes del servicio/mano de obra relacionados con el reemplazo de Productos Elegibles defectuosos (definidos a continuación que estén cubiertos por una garantía limitada de Enphase vigente y activa, y se hayan instalado en un sistema solar fotovoltaico (FV) situado en Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Francia, Finlandia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Letonia, Lituania, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, República de Irlanda, España, Suecia, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Suiza, Turquía y Reino Unido.

Este Programa de reembolso por mano de obra es independiente de nuestra garantía limitada estándar para productos. Si su empresa y Enphase han formalizado un acuerdo de compra de productos o de otro tipo que regule la compra de productos Enphase, este Programa no se aplica a usted; consulte los términos y condiciones de dicho acuerdo con Enphase.

Productos Enphase elegibles para el Programa de reembolso por mano de obra

- Enphase microinverters (independientes o dentro de una unidad base del sistema de almacenamiento de IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (activado a partir del 1 de octubre de 2020)
- Enphase IQ Batteries (activadas a partir del 1 de octubre de 2020)
- Enphase IQ System Controller (activado a partir del 1 de octubre de 2024)
- Enphase IQ Combiner (activado a partir del 1 de octubre de 2024)
- Unidad de Enphase ACB 1.5 (activada a partir del 1 de octubre de 2020)

Importe del reembolso por mano de obra

- **200 €** por cada desplazamiento de un camión a un sitio para llevar a cabo la retirada y sustitución de un Producto Elegible defectuoso; más
 - **25 €** por cada Enphase IQ Microinverter defectuoso (ya sea independiente o dentro de una IQ Battery) que se coloque en ese sitio;
 - **25 €** por cada producto Enphase IQ Gateway (Envoy) defectuoso que se coloque en ese sitio;
 - **150 €** por cada unidad defectuosa de Enphase IQ Battery sustituida en ese sitio;
 - **200 €** por cada unidad defectuosa de Enphase IQ System Controller sustituida en ese sitio;
 - **25 €** por cada producto Enphase IQ Combiner defectuoso que se coloque en ese sitio;

- **25 €** por cada unidad defectuosa de Enphase ACB 1.5 que se sustituya en ese sitio.

Términos y condiciones

Todos los importes se expresan en euros, incluidos todos los impuestos que correspondan. Para tener derecho al reembolso en virtud del Programa de reembolso por mano de obra, deben cumplirse todas las condiciones siguientes:

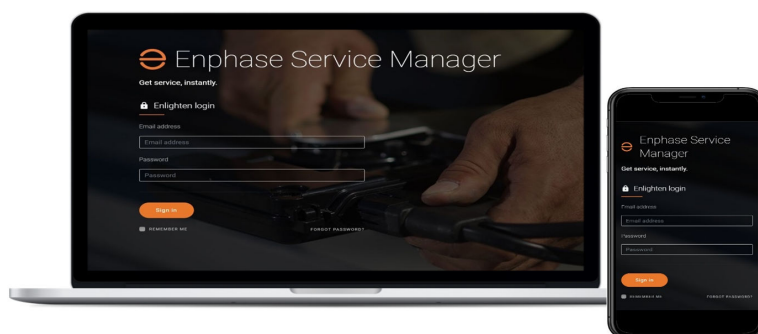
1. El Producto Elegible estará cubierto por una garantía limitada de Enphase activa en el momento en que se solicita la autorización de devolución (RMA).
2. La retirada y sustitución de Productos Elegibles defectuosos **“Sustitución por garantía del Producto Elegible”** se completará durante los dos primeros años a partir de la fecha en la que se instala dicho Producto Elegible (permiso de funcionamiento concedido por las autoridades competentes).
3. Enphase habrá realizado un diagnóstico remoto del Producto Elegible averiado y habrá emitido una RMA al Instalador antes de que el Instalador realice la Sustitución por garantía del Producto Elegible.
4. El Instalador habrá presentado una solicitud de reembolso en un plazo de seis meses a partir de la fecha de emisión de la RMA.

Siga los pasos que se indican a continuación para presentar una solicitud de reembolso:

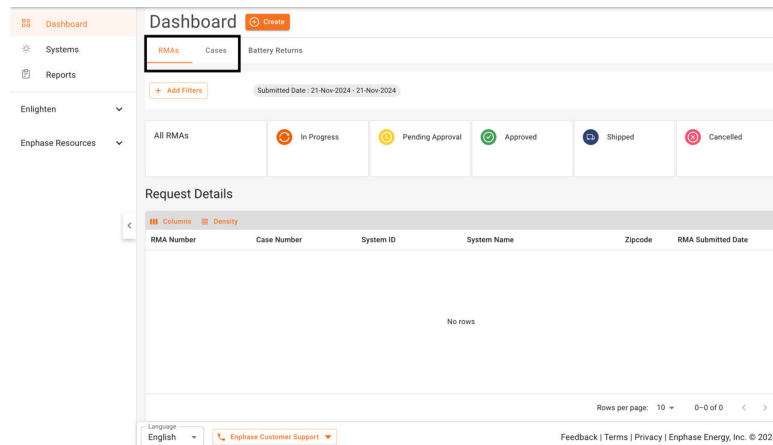
1. Solicite un diagnóstico remoto de Enphase para el Producto Elegible defectuoso.
2. Obtenga una RMA de Enphase.
3. Complete la sustitución del Producto Elegible en el sitio afectado.
4. Puede solicitar el reembolso por mano de obra a través de Enphase Service Manager o de Enphase Installer Portal.

Método 1: A través de la plataforma Service Manager

1. Inicie sesión en el [Enphase Service Manager](#), en un dispositivo de escritorio o móvil utilizando las credenciales de su Enphase Account.

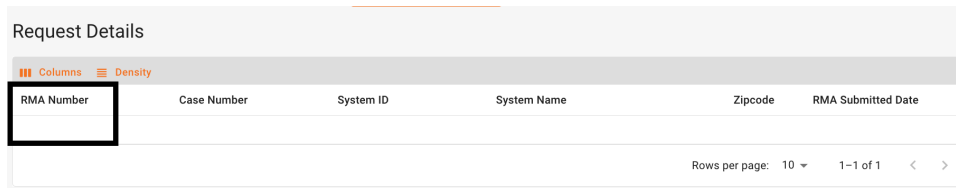


2. Al iniciar sesión, verá un **Dashboard** (Panel de control) que muestra todas las solicitudes de asistencia recientes y proporciona al instalador acceso a crear, consultar, aplicar reembolsos laborales y gestionar sus casos.
3. Para ver la información de la RMA en el Panel de control, seleccione la pestaña **RMAs**. Para ver la información del caso en el Panel de control, seleccione la pestaña **Cases** (Casos).

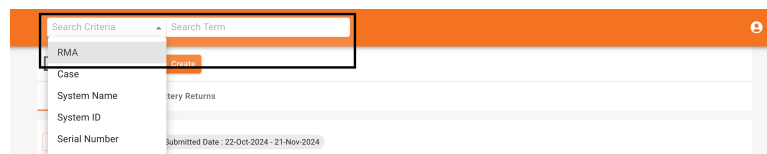


Solicitud del reembolso por mano de obra

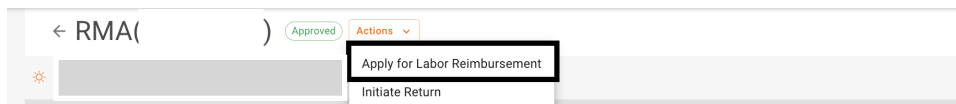
1. Para solicitar un reembolso por mano de obra, puede seleccionar un número de RMA en el **RMAs Dashboard** (Panel de control de las RMA).



2. También puede buscar el RMA Number (Número de RMA), el Case Number (Número de caso), el System ID (Id. del sistema) y el System Name (Nombre del sistema) desde el cuadro de búsqueda disponible en el **Dashboard (Panel de control)**.



3. Seleccione el menú desplegable **Actions** (Acciones) y, a continuación, seleccione **Apply for Labor Reimbursement** (Solicitar reembolso por mano de obra).



4. Reembolsos por mano de obra: Aparecerá el formulario Labor Reimbursement Request (Solicitud de reembolso por mano de obra), donde se muestran los detalles de la RMA.

Complete todos los campos obligatorios:

- **Installer Details** (Datos del instalador)
- **Registered Address** (Dirección registrada)
- **Documents** (Documentos)

5. Cuando haya terminado, seleccione **Submit** (Enviar).

RMA Details

RMA's qualified for reimbursement

System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company

Contact Name *

Email *

Phone *

Registered Address

Street Address *

City *

Zip/Postal Code *

State/Province

Country *

☐ Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

Reset

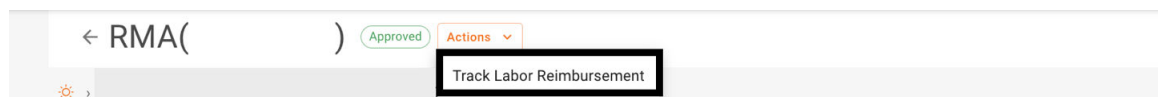
Submit

Seguimiento de la solicitud de reembolso por mano de obra

- Para realizar un seguimiento del reembolso por mano de obra, los instaladores pueden seleccionar un **RMA Number** (Número de RMA) en el **RMAs Dashboard** (Panel de control de las RMA).

Request Details						
Columns	Density					
RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date	

- Selecione el menú desplegable **Actions** (Acciones). Si se presentó la solicitud de reembolso de mano de obra, la lista mostrará la opción **Track Labor Reimbursement** (Seguimiento del reembolso por mano de obra). Selecciónela.



- Aparecerá la página **Labor Reimbursement Request** (Solicitud de reembolso por mano de obra), en donde se muestra la información de seguimiento en la sección **Track Reimbursement** (Seguimiento de reembolsos).

Track Reimbursement			
Requested 2024-11-19	In Process	Approved	Paid

La página de seguimiento muestra lo siguiente:

- El estado de la solicitud de reembolso por mano de obra.

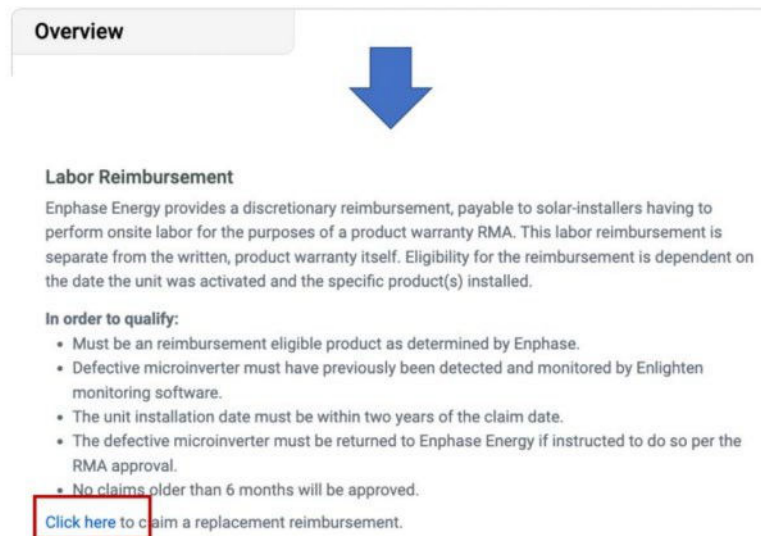
- La fecha estimada de pago una vez aprobado el número de cheque o el número de transferencia, y el importe del reembolso cuando el estado de la solicitud cambie a **Paid** (Pagado) en **Payment Details** (Detalles del pago).

Método 2: A través del Enphase Installer Portal

1. Inicie sesión en el [Enphase Installer Portal](#) en un plazo de seis meses a partir de la fecha de emisión de la RMA.
2. Acceda al sitio donde se llevó a cabo la sustitución del Producto Elegible.
3. Abra la pestaña **Settings** (Configuración), indicada con el icono del engranaje en la esquina superior derecha, como se muestra a continuación.

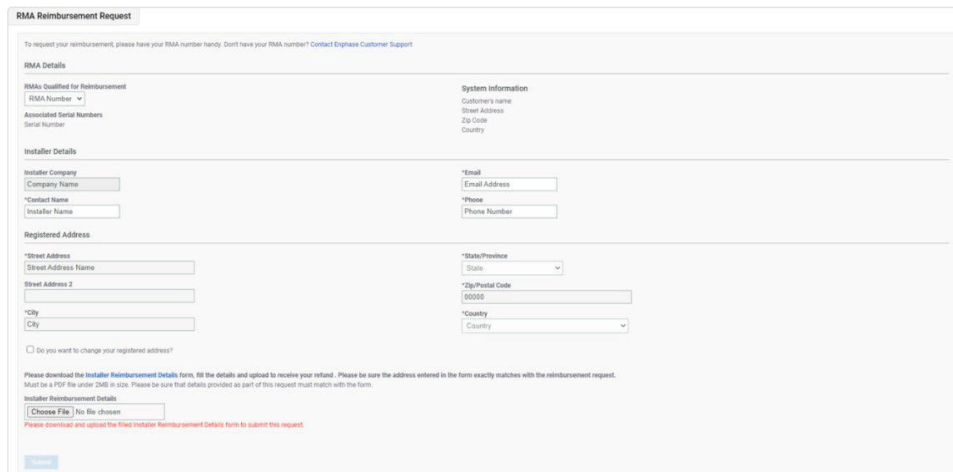


4. En la sección **Overview** (Descripción general), pulse **Click here** (Haga clic aquí) en **Labor Reimbursement** (Reembolso por mano de obra).



5. Revise detenidamente las indicaciones del Programa de reembolso por mano de obra y, a continuación, complete el formulario de reembolso por mano de obra.

- Para solicitar el reembolso por mano de obra, debe presentar los documentos requeridos en formato PDF. Cada archivo PDF debe tener un tamaño inferior a 2 MB. Si es necesario, comprima los archivos utilizando herramientas disponibles en Internet. Haga clic en el enlace **Click here** (Haga clic aquí), como se muestra a continuación en la captura de pantalla, para obtener el Installer Reimbursement Form (IRF) (Formulario de reembolso del instalador) y completarlo. Cargue todos los documentos necesarios que aparecen en la siguiente imagen.



- Pulse el botón **Submit** (Enviar) para completar su solicitud de reembolso por mano de obra. Enphase puede ponerse en contacto con usted a través de la dirección de correo electrónico de su Enphase Account si se requiere documentación adicional para procesar su solicitud.

Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
LRP-00003-1.0	Marzo 2025	Primera versión.