Garantía de Enphase: Microinversores

- **Fecha de entrada en vigor: 15 de octubre de 2026 o posterior**
- **Territorio cubierto**: España
- **Productos cubiertos:** IQ Microinversores, IQ Gateway, IQ Balcony Gateway, IQ Controler, IQ Combiner, dispositivos de comunicación y accesorios con los SKU indicados en el Anexo de productos cubiertos.
- **Periodo de garantía limitado**: Consulte el Anexo de productos cubiertos

Esta garantía limitada (la "Garantía") es efectiva únicamente para los SKU de Productos cubiertos en el Anexo de productos cubiertos adjunto. Consulte siempre https://enphase.com/warranty para asegurarse de que tiene la Garantía correcta para su Producto cubierto. ESTA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE A PRODUCTOS IMPORTADOS AL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO/SUIZA/REINO UNIDO ("**LA REGIÓN EUROPEA**") CON EL CONSENTIMIENTO DE ENPHASE. ADEMÁS, SI SU PRODUCTO SE IMPORTÓ A LA REGIÓN EUROPEA SIN EL CONSENTIMIENTO DE ENPHASE, NO ESTÁ DESTINADO A SU USO EN LA REGIÓN EUROPEA Y ENPHASE PODRÍA NEGARSE A PERMITIRLE LA ACTIVACIÓN DE DICHO PRODUCTO. VERIFIQUE CON SU INSTALADOR QUE EL PRODUCTO ESTÉ DESTINADO A SU USO EN LA REGIÓN EUROPEA. SU INSTALADOR PUEDE VERIFICARLO AQUÍ: https://enphase.com/installers/authorization**.**

1. **Garantía.** Sujeto a los términos de esta Garantía, y durante el Período de Garantía Limitada aplicable, Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") garantiza al Propietario Cubierto (definido a continuación) que el Producto Cubierto, bajo el uso y las condiciones establecidas en el Manual del Usuario y la Hoja de Datos del Producto (colectivamente, la "**Documentación de Enphase**"), estará libre de defectos de mano de obra y materiales cuando dichos Productos Cubiertos se instalen para su uso en la ubicación original del usuario final (la "**Ubicación Original**") en el Territorio Cubierto. Esta Garantía es válida (a) solo en la medida permitida por las leyes aplicables del Territorio Cubierto, (b) cuando el Producto Cubierto es vendido por Enphase o por un revendedor autorizado por Enphase en el Territorio Cubierto, y (c) en la medida en que las exclusiones de la Sección 7 no se apliquen. La Documentación de Enphase se puede encontrar en https://enphase.com/es-es/installers/resources/documentation.

2. **Propietario cubierto**. A los efectos de esta Garantía, el "**Propietario cubierto**" o "**usted**" se referirá a la persona o entidad que compra un Producto cubierto a Enphase o a un revendedor autorizado por Enphase e instala (o ha instalado) dicho Producto cubierto en la Ubicación original. Además, el Propietario cubierto incluirá a los beneficiarios posteriores (cada uno, un "**Cesionario**") siempre que (a) el Producto cubierto permanezca en la Ubicación original, (b) el Cesionario envíe a Enphase un "*Formulario de cambio de propiedad*" cumplimentado, que Enphase podrá modificar ocasionalmente a su entera discreción y (c) el Cesionario pague la tarifa de transferencia aplicable ("**Tarifa de transferencia**") establecida en el Formulario de cambio de propiedad en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de transferencia del Propietario cubierto al Cesionario. Es necesaria la presentación de un Formulario de cambio de propiedad para que el Cesionario reciba cobertura de Garantía continua sobre el Producto cubierto transferido. La Tarifa de transferencia está sujeta a ajustes razonables de vez en cuando (según lo determine Enphase a su discreción). El Formulario de cambio de propiedad y las instrucciones de pago para la Tarifa de transferencia están disponibles en https://enphase.com/es-es/warranty/spain.

3. **Derechos adicionales.** Esta Garantía resulta de aplicación además de los derechos legales disponibles para los consumidores en virtud de las leyes españolas de consumo, sin que limite expresamente ningún derecho legal del consumidor.

4. **Conectividad continua**. Los Productos cubiertos deben estar continuamente conectados a Internet durante el Período de garantía limitado, excepto cuando se interrumpan por causas ajenas al control razonable del Propietario cubierto. Esto ayudará a garantizar que los posibles defectos en el Producto se puedan diagnosticar de forma remota y que el Producto pueda recibir actualizaciones de firmware inalámbricas.

5. **Servicios en virtud de esta Garantía:** Si Enphase confirma el defecto cubierto por esta Garantía, Enphase, a su entera discreción, (a) reparará o reemplazará el Producto cubierto de forma gratuita u (b) otorgará al Propietario cubierto una compensación o reembolso proporcional por el Producto cubierto igual al valor de mercado actual del Producto cubierto en el momento en que el Propietario cubierto notifique el defecto a Enphase, según lo determine Enphase a su entera discreción. Si Enphase decide reparar o reemplazar el Producto cubierto, deberá, a elección de la propia Enphase, utilizar piezas o productos nuevos o reacondicionados de diseño original, similar o mejorado.

6. **Periodo de garantía tras la reparación o sustitución:** Si Enphase repara o reemplaza un Producto cubierto, la Garantía del producto reparado o sustituido continuará hasta (a) el final del Periodo de garantía limitado original, como se indica en la tabla anterior o, siempre que esto sea posterior, (b) 90 días desde la fecha de recepción del producto reparado o sustituido, siempre que el producto reparado o reemplazado se instale y conecte a Internet conforme se describe en el manual de instalación y operación y en un plazo de cuarenta y cinco (45) días consecutivos desde la fecha en que se reciba el producto reparado o reemplazado.

7. **Limitaciones y exclusiones de la Garantía.**
   a. Esta Garantía no cubre, y Enphase no será responsable de, daños en el envío ni demás perjuicios que cause la manipulación indebida de los productos por parte del transportista.

   b. Esta Garantía no cubre, y el término “Producto cubierto” no incluye, ningún producto de terceros no suministrado por Enphase que se instale o se utilice en relación con los Productos cubiertos.

   c. Esta Garantía no resulta de aplicación a, y Enphase no será responsable de, ningún defecto o daño en un Producto cubierto: (i) que se haya utilizado indebidamente, descuidado, alterado, manipulado o dañado de otro modo, ya sea interna o externamente; (ii) que se haya instalado, operado, manejado o utilizado incorrectamente, incluido el uso en condiciones para las que el producto no fue diseñado, uso en un entorno inadecuado, o uso de forma contraria al Manual del usuario de Enphase o a las leyes o normativas correspondientes; (iii) que se haya visto sometido al efecto del fuego, del agua, de corrosión generalizada, infestaciones biológicas, desastres naturales o voltaje de entrada que cree condiciones de funcionamiento que exceden los límites máximos o mínimos aplicables indicados en la Hoja de datos del Producto cubierto correspondiente (publicada en línea en https://enphase.com/es-es/installers/resources/documentation), incluido el alto voltaje de entrada de generadores o caídas de rayos; (iv) que haya sido sometido a daños causados por componentes de terceros no suministrados por Enphase y utilizados con los Productos cubiertos, o cualquier daño a los Productos cubiertos causado por un servicio prestado por cualquier persona que no sea representante de Enphase; (v) si las marcas de identificación originales (incluida la marca comercial o el número de serie) de dichos productos se han visto desfiguradas, alteradas o retiradas (aparte del difuminado debido al desgaste normal); (vi) si se ha alterado el Perfil de red (parámetros operativos aprobados por el servicio) del Producto cubierto, y dicha alteración hace que el producto no funcione correctamente, falle o no se ejecute de forma óptima; o (vii) si el Producto cubierto no utiliza la versión de software o firmware más actualizada que Enphase haya puesto a disposición y el defecto o daño pudiere haberse evitado mediante el uso de dicha versión de firmware o software.

   d. La Garantía no cubre defectos cosméticos, técnicos o de diseño, ni deficiencias que no influyan o afecten materialmente a la producción de energía o degraden la forma, el ajuste o la función de los Productos cubiertos, ni ningún defecto o pieza que requiera sustitución debido al desgaste ordinario, a corrosión, óxido o manchas, arañazos, abolladuras en la carcasa o pintura del Producto cubierto.

   e. La Garantía no cubre los costes relacionados con la retirada, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del Propietario cubierto.

   f. Esta garantía no se aplicará a productos que no hayan recibido permiso para operar de las autoridades locales con competencia sobre dichos asuntos, si dicho permiso es necesario en el Territorio”. no incluirá, ningún producto de terceros que se instale con los Productos cubiertos en la Ubicación original.

   g. Esta garantía no se aplica a productos que se importaron a la región europea sin el consentimiento de Enphase.

   h. Para evitar dudas, la Garantía no cubre los programas de software instalados en los Productos cubiertos ni la recuperación y reinstalación de dichos programas de software y datos. Enphase no garantiza que las operaciones del Producto cubierto sean ininterrumpidas o estén libres de errores.

   i. Los Productos cubiertos no están diseñados para su uso como fuente de alimentación principal o de reserva para sistemas de soporte vital, otros equipos médicos o cualquier otro uso en el que un fallo del producto pueda provocar lesiones, peligro para la vida o daños materiales catastróficos. Enphase se exime de cualquier responsabilidad derivada de dicho uso de sus Productos cubiertos. Además, Enphase se reserva el derecho de negarse a

proporcionar asistencia en relación con dicho uso y se descarga de cualquier responsabilidad que surja de la eventual prestación o de la negativa por parte de Enphase a prestar asistencia para su Producto cubierto en tales circunstancias.

8. Cómo obtener el servicio de garantía.

a. Para obtener el servicio de Garantía de un Producto cubierto, usted debe cumplir con el Procedimiento de autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés) disponible en https://enphase.com/es-es/warranty/spain. Es posible que se le pida que proporcione el recibo de compra del Producto cubierto. Todas las reclamaciones realizadas al amparo de esta Garantía deben enviarse a Enphase durante el Periodo de garantía limitado y en un plazo de noventa (90) días desde que se descubra el defecto.

b. Tras la emisión de la RMA, Enphase Energy enviará una unidad de sustitución a la Ubicación original. En determinadas circunstancias, Enphase puede requerir que el Propietario cubierto devuelva el dispositivo supuestamente defectuoso antes de enviar la unidad de sustitución.

c. Cuando llegue la unidad de sustitución, y si Enphase ha requerido que devuelva el dispositivo supuestamente defectuoso, debe colocar el dispositivo defectuoso en el contenedor de envío original u otro embalaje que sea de igual nivel protector del producto, aplicar una etiqueta de envío prepagada (el Procedimiento de RMA permite a los Propietarios cubiertos generar una etiqueta de correo prepagada para la devolución) y depositar el paquete en el punto de expedición más cercano. Si Enphase no recibe el Producto cubierto presuntamente defectuoso en un plazo de sesenta (60) días desde que Enphase proporcione un número de RMA y la unidad de sustitución se ha enviado al Propietario cubierto, Enphase facturará al Propietario cubierto el precio de catálogo vigente en ese momento para dicho producto de sustitución o pieza de producto, debiendo abonarlo el Propietario cubierto. Si no utiliza la etiqueta de envío prepagada que proporcione Enphase, Enphase le recomienda que utilice un servicio de seguimiento para su protección.

d. Si un Propietario cubierto devuelve un Producto cubierto a Enphase (i) sin una RMA de Enphase, (ii) sin todas las piezas incluidas en el paquete original o (iii) que Enphase determine que no está cubierto por esta Garantía, Enphase conserva el derecho de (1) rechazar la entrega de dicha devolución y devolverla con cargo al Propietario cubierto (sujeto a pago anticipado); (2) cobrar una tarifa de reposición equivalente al quince por ciento (15 %) del precio de compra original del Producto cubierto por el Propietario cubierto o al valor de venta al público de las piezas faltantes, lo que sea mayor; o (3) guardar el Producto cubierto durante treinta (30) días para que el Propietario cubierto lo recoja, y luego (si no se recoge) deshacerse del mismo, a entera discreción de Enphase, sin mayor responsabilidad ni obligación para con el Propietario cubierto.

e. Una vez que se reciba e inspeccione un Producto cubierto devuelto, Enphase informará al Propietario cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario cubierto para reemplazar el Producto cubierto) de que ha recibido el Producto cubierto devuelto.

f. Al devolver un Producto cubierto, el Propietario cubierto reconoce por el presente que la propiedad de dicho Producto cubierto se transfiere a Enphase tras la recepción por esta del Producto cubierto. Si la reclamación está justificada con base en esta Garantía, Enphase asumirá el coste de envío del Producto cubierto reparado o de sustitución al Propietario cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario cubierto para sustituir el Producto cubierto) a la Ubicación original.

9. Cesión. Enphase se reserva expresamente el derecho de novar o ceder sus derechos y obligaciones en virtud de esta Garantía a un tercero con la experiencia demostrada y los recursos necesarios para cumplir eficazmente las obligaciones aquí recogidas.

10. Limitación de responsabilidad.

a. Enphase no será responsable de ningún daño a menos que sea el resultado de una conducta dolosa o negligencia grave de Enphase.

b. Si el Propietario cubierto utiliza el Producto cubierto con fines comerciales o empresariales, Enphase no será responsable de pérdidas comerciales como lucro cesante, pérdida de ventas, interrupción de actividad o pérdida de oportunidades comerciales.

c. Nada de lo contenido en esta Garantía limitará o excluirá la responsabilidad de Enphase por (i) muerte o lesiones personales causadas por su negligencia; (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; (iii) cualquier vulneración de los derechos legales del Propietario cubierto en relación con el Producto o (iv) cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse en virtud de la legislación aplicable.

d. Nada de lo contenido en esta Garantía constituye una limitación o exclusión de responsabilidad de Enphase que no pueda limitarse o excluirse en virtud de la legislación aplicable, incluida, entre otras, la responsabilidad derivada de la Directiva Europea de Responsabilidad sobre Productos (85/374/CEE) según lo transpuesto en el Derecho nacional por los Estados miembros.

11. **Sin modificaciones.** Ningún empleado de Enphase, revendedor u otro tercero está autorizado a realizar modificación, extensión o adición alguna a esta Garantía.

12. **Divisibilidad**. Si alguna condición de esta Garantía se considerase ilegal o inaplicable, no se verá afectada ni perjudicada la legalidad o aplicabilidad de las restantes condiciones.

13. **Limitación de garantías.** Excepto en la medida en que lo prohíba la legislación aplicable, esta Garantía es la única y exclusiva garantía que otorga Enphase, y ninguna otra garantía y condición, ya sea expresa o implícita, legal o de otro tipo, por Derecho, derivada del curso de las transacciones, del curso de ejecución, de usos o prácticas comerciales o de otro modo (incluidas las garantías y condiciones de comerciabilidad, aptitud para un fin concreto, no infracción o garantías en cuanto a la precisión, suficiencia o adecuación de cualquier información técnica o de otro tipo proporcionada en manuales u otra documentación) se considerará otorgada por Enphase en favor del propietario cubierto.

    Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, la concesión de esta Garantía por parte de Enphase está condicionada a la aceptación por parte del propietario cubierto de los términos, condiciones y requisitos del presente documento.

14. **Legislación aplicable; foro.** Esta Garantía se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España. Cada parte acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Madrid. Sin embargo, como consumidor, usted disfruta de las disposiciones obligatorias de la legislación de su país de residencia. Nada de lo dispuesto en esta Garantía afectará a sus derechos como consumidor de invocar dichas disposiciones obligatorias de la legislación local.

15. **RESERVADO.**

16. **Información de contacto del Servicio de atención al cliente:**

Teléfono:	+34 91 123 40 17
Correo electrónico:	soporte_es@enphase.com
Página web:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Todos los derechos reservados. Enphase, el logotipo electrónico, IQ y ciertas otras marcas enumeradas en https://enphase.com/trademark-usage-guidelines son marcas registradas de Enphase Energy, Inc. en EE. UU. y otros países.

Anexo de productos cubiertos
IQ Microinversores y remanente de Productos de sistema

Fecha de entrada en vigor: 15 de octubre de 2026
Territorio: España
Fecha de activación: A los efectos de esta Garantía, “Fecha de activación” se refiere a lo que ocurra primero entre (i) la fecha en que el Producto cubierto se registra en Enphase, o (ii) la fecha en que el Producto cubierto se activa en la Ubicación original a través del Portal del instalador de Enphase.

Productos cubiertos	SKU de Productos cubiertos:	Periodo de garantía limitado
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 años a partir de la Fecha de activación
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8P-72-2-INT; IQ8X-80-M-INT	25 años a partir de la Fecha de activación
Enphase IQ7 Microinverters	IQ7-60-2-FR; IQ7-60-2-INT; IQ7-60-2-NL; IQ7-60-ACM-INT; IQ7-60-ACM-INT-NM; IQ7-60-ACM-INT-RMA; IQ7-60-M-INT; IQ7A-72-2-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT-NM; IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-ACM-INT; IQ7A-72-M-ACM-INT-NM; IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-INT; IQ7PLUS-72-2-FR; IQ7PLUS-72-2-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA; IQ7PLUS-72-M-INT; IQ7X-96-2-INT	25 años a partir de la Fecha de activación
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-WM-230	5 años a partir de la Fecha de activación.
IQ Balcony Gateway	IQ-BALC-1P-WF; IQ-BALC-1P-CF	5 años a partir de la Fecha de activación.
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 años a partir de la Fecha de activación.
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 años a partir de la Fecha de activación.
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-02; CELLMODEM-07-INT-05	5 años a partir de la Fecha de activación.
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT; MCT-100-SPLIT-SV1-R4	5 años a partir de la Fecha de activación.
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 años a partir de la Fecha de activación.
IQ Meter	IQ-MT-FP-V1-R4	15 años a partir de la Fecha de activación.