

Enphase'i garantii – salvestussüsteemid

- **Jõustumiskuupäev:** 1 August 2025
- **Kaetud territoorium:** Eesti
- **Kaetud tooted:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, Communication Devices, mille tootekoodid on sätestatud kaetud toodete ajakavas.
- **Piiratud garantiiperiood:** Vaadake kaetud toodete ajakava

See piiratud garantii („garantii“) kehtib ainult lisatud kaetud toodete ajakavas loetletud kaetud toodete SKU-de kohta. Kontrollige alati veebisaiti <https://enphase.com/warranty>, et tagada kaetud tootele õige garantii. SEE GARANTII KEHTIB AINULT TOOTELE, MIS ON IMPORDITUD EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA/ŠVEITSI/ÜHENDKUNINGRIIKI (EDASPIDI „EUROOPA PIIRKOND“) ENPHASE'I NÕUSOLEKUL. PALUN KONTROLLIGE OMA PAIGALDAJALT, KAS TOODE ON MÕELDUD KASUTAMISEKS EUROOPA PIIRKONNAS. (TEIE PAIGALDAJA SAAB SEDA KONTROLLIDA SIIN: <https://enphase.com/installers/authorization>).

- 1. Garantii.** Käesoleva garantii tingimuste kohaselt ja kohaldatava piiratud garantiiperioodi jooksul pakub Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) nii töö kvaliteedi garantiid kui ka mahutavuse säilimise garantiid (kirjeldatud allpool) kaetud toodetele, kui need kaetud tooted paigaldatakse kasutamiseks algse lõppkasutaja asukohas („**algne asukoht**“) kaetud territooriumil. Käesolev garantii kehtib (a) ainult ulatuses, mis on lubatud kaetud territooriumi kohaldatavate seadustega, (b) kui kaetud toodet müüb kaetud territooriumil Enphase ise või Enphase'i volitatud edasimüüja ja (c) ulatuses, milles punktis 7 sätestatud erandid ei kehti.
 - a. Töö kvaliteedi piiratud garantii („töö kvaliteedi garantii“). Kohaldatava piiratud garantiiperioodi jooksul kehtib kaetud toote kohta kasutusjuhendis ja toote andmelehel (edaspidi ühiselt (edaspidi ühiselt „**Enphase'i dokumentatsioon**“) sätestatud kasutustingimustel järgmine: (i) toode vastab toote andmelehel sätestatud kaetud toote spetsifikatsioonidele ja (ii) see on vaba tootmis- ja materjalidefektidest. Enphase'i dokumentatsiooni leiab aadressilt <https://enphase.com/et-ee/installers/resources/documentation>.
 - b. Piiratud mahutavuse säilimise garantii („mahutavuse säilimise garantii“). Kaetud toodete lisas sätestatud piiratud garantiiperioodi jooksul säilitavad IQ Battery (igaüks neist „**kaetud IQ Battery**“) Enphase'i dokumentatsioonis sätestatud kasutamise ja tingimuste kohaselt võime salvestada ja tühjendada energiamahutu vähemalt (i) 70% kaetud IQ Battery nimiväärtusest piiratud garantiiperioodi 10. aasta lõpus ja (ii) 60% kaetud IQ Battery nimiväärtusest piiratud garantiiperioodi 15. aasta lõpus; tingimusel, et kaetud IQ Battery tuleb paigaldada ja seda tuleb kasutada vastavalt Enphase'i dokumentatsioonile.
- 2. Kaetud omanik.** Käesoleva garantii tähenduses on „**kaetud omanik**“ või „**teie**“ isik või üksus, kes ostab kaetud toote Enphase'ilt või Enphase'i volitatud edasimüüjalt ja paigaldab (või laseb paigaldada) selle kaetud toote algsele asukohtale. Lisaks hõlmab kaetud omanik ka järgnevaid ülevõtjaid (igaüks neist „**ülevõtja**“) tingimusel, et (a) kaetud toode jääb algsele asukohtale, (b) ülevõtja esitab Enphase'ile täidetud „*Omandiõiguse muutmise vormi*“, mida Enphase võib aeg-ajalt oma äranägemisel muuta, ja (c) „**ülevõtja**“ maksab omandiõiguse muutmise vormis sätestatud kohaldatava üleandmise tasu („**üleandmise tasu**“) kolmekümne (30) päeva jooksul alates kaetud omanikult ülevõtjale üleandmise kuupäevast. Omandiõiguse muutmise vormi esitamine on vajalik, et ülevõtja saaks üleantud kaetud tootele jätkuva garantii. Üleandmise tasu võib aeg-ajalt mõistlikul viisil korrigeerida (Enphase'i äranägemisel). Omandiõiguse muutmise vorm ja üleandmise tasu maksmise juhised on saadaval aadressil <https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia>.
- 3. Lisaõigused.** See garantii annab teile kui kaetud omanikule teatud seaduslikud õigused, kui kaetud tootega peaks tekkima probleeme. See garantii lisandub õigustele, mis kaetud omanikul võivad olla kaetud territooriumi tarbijakaitseseaduste alusel ega mõjuta neid õigusi.
- 4. Pidev ühenduvus.** Kaetud tooted peavad piiratud garantiiperioodi jooksul olema internetiga pidevalt ühendatud, v.a juhul, kui need katkevad põhjustel, mis ei kuulu kaetud omaniku mõistliku kontrolli alla. See aitab tagada, et toote võimalikke defekte saab diagnoosida eemalt ja et toode saab üle-õhu püsivara uuendusi.

- 5. Selle garantii kohased teenused:** Kui Enphase kinnitab käesoleva garantiiga kaetud defekti, siis Enphase kas (a) parandab või asendab kaetud toote oma äranägemisel tasuta või (b) teeb kaetud omanikule kaetud toote proportsionaalse tasaarvestuse või tagasimakse, mis võrdub kaetud toote olemasoleva turuväärtusega ajal, mil kaetud omanik teatab defektist, nagu see määratakse kindlaks Enphase'i äranägemisel. Kui Enphase otsustab kaetud toote parandada või asendada, peab Enphase omal valikul kasutama uusi või renoveeritud originaal- ja sarnase või täiustatud disainiga osi või tooteid.
- 6. Garantiiperiood pärast parandamist või asendamist:** Kui Enphase remondib või asendab kaetud toote, (i) kasutab Enphase omal valikul uusi ja/või remonditud originaal- või täiustatud konstruktsiooniga osi või tooteid ning (ii) garantii kehtib remonditud või asendustootetele ka ülejäänud algse garantiiperioodi jooksul või üheksakümmend (90) päeva alates kuupäevast, mil kaetud omanik remonditud või asendustootet kätte saab, olenevalt sellest, kumb on hilisem.
- 7. Garantii piirangud ja välistused.**
- a. Käesolev garantii ei kata IQ Battery't, mis aktiveeritakse pärast IQ Battery või IQ Battery pakendil näidatud „Energize by“ kuupäeva.
 - b. See garantii ei kata saatmiskahjustusi ega muid kahjusid, mis on tekkinud kaubavedaja poolt toodete vales käsitsemisest ning Enphase ei vastuta nende eest.
 - c. Käesolev garantii ei kata ja mõiste „kaetud toode“ ei hõlma ühtegi kolmanda osapoolte toodet, mida ei ole tarninud Enphase ja mis võib olla paigaldatud koos kaetud toodetega või mida kasutatakse koos nendega.
 - d. Käesolev garantii ei kehti kaetud toodete defektide või kahjustuste kohta ja Enphase ei vastuta kaetud toodete eest: (i) mida on valesti kasutatud, mis on hooletusse jäetud, millel on tehtud muudatusi, mida on muudetud või muul viisil kahjustatud, nii sisemiselt kui ka väliselt; (ii) mis on valesti paigaldatud, mida on valesti käitatud, käsitsetud või kasutatud, sealhulgas kasutamine tingimustes, milleks toode ei ole ette nähtud, mida on kasutatud sobimatus keskkonnas või mida on kasutatud viisil, mis on vastuolus Enphase'i kasutusjuhendi või kohaldatavate seaduste või määrustega; (iii) mis on puutunud kokku tulega, veega, üldise korrosiooniga, bioloogilise saastumisega, loodusjõududega või sisendpingega, mis loob töötingimused, mis ületavad kaetud toote andmelehel (mis on avaldatud veebis aadressil <https://enphase.com/et-ee/installers/resources/documentation>) loetletud kohaldatavaid maksimaalseid või minimaalseid piire, sealhulgas generaatorite kõrge sisendpinge või välgulööki; (iv) mis on saanud kahjustusi kolmandate osapoolte komponentide poolt, mida ei ole tarninud Enphase ja mida on kasutatud kaetud toodetega, või kaetud toodete kahjustuste tõttu, mis on põhjustatud teenusest, mida osutas muu isik kui Enphase'i esindaja; (v) kui selliste toodete algsed identifitseerimismärgised (sh kaubamärk või seerianumber) on rikutud, muudetud või eemaldatud (välja arvatud tavapärase kulumise tõttu); (vi) kui kaetud toote võrguprofiili (ettevõtte poolt heakskiidetud tööparameetreid) on muudetud ja selline muutmine põhjustab toote talitlushäireid, rikkeid või optimaalse toimimise ebaõnnestumist; või (vii) kui kaetud toode ei kasuta Enphase'i poolt kättesaadavaks tehtud tarkvara- või püsivara uusimat versiooni ja defekti või kahjustust oleks saanud vältida sellise püsivara või tarkvaraversiooni kasutamisega.
 - e. Garantii ei kata kosmeetilisi, tehnilisi ega disaini defekte ega puudusi, mis ei mõjuta oluliselt energiatootmist ega halvenda kaetud toodete vormi, sobivust ega funktsiooni ega defekte ega osi, mis vajavad väljavahetamist kaetud toote korpuse või värvikihi tavapärase kulumise, korrosiooni, rooste või plekkide, kriimustuste või mõlkide tõttu.
 - f. Garantii ei kata kulusid, mis on seotud kaetud omaniku elektrisüsteemide eemaldamise, paigaldamise või tõrkeotsinguga.
 - g. See garantii ei kehti toodetele, mis ei ole saanud luba kohalikest omavalitsustelt, kellel on sellistes küsimustes jurisdiktsioon, kui selline luba on territooriumil nõutav.
 - h. Kahtluste vältimiseks ei kehti käesoleva garantii kaetud toodetesse installitud tarkvaraprogrammidele ning selliste tarkvaraprogrammide ja andmete taastamisele ja uuesti installimisele. Enphase ei garanteeri, et kaetud toote töö on katkematu või veatu.
 - i. Kaetud tooted ei ole ette nähtud kasutamiseks peamise või varutoiteallikana elu toetavate süsteemide, muude meditsiiniseadmete või muu kasutuse jaoks, kui toote rike võib põhjustada vigastusi, elukaotust või katastroofilist varalist kahju. Enphase ütleb lahti igasugusest vastutusest, mis tuleneb teie kaetud toodete sellisel viisil

kasutamisest. Peale selle jätab Enphase endale õiguse keelduda sellise kasutamisega seotud toe pakkumisest ja välistab igasuguse vastutuse, mis tuleneb Enphase'i poolt teie kaetud tootele toe osutamisest või osutamata jätmisest sellistel asjaoludel.

8. Kuidas saada garantiiteenust.

- a. Kaetud toote garantiiteenuse saamiseks peate järgima tagastatava kauba autoriseerimise (RMA) protseduuri, mis on saadaval aadressil <https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia>. Teilt võidakse paluda kaetud toote ostukviitungi esitamist. Kõik käesoleva garantii alusel esitatud nõuded tuleb esitada Enphase'ile piiratud garantiiperioodi jooksul ja üheksakümne (90) päeva jooksul alates defekti avastamisest.
- b. RMA väljastamisel saadab Enphase Energy asendusseadme algsesse asukohta. Teatud asjaoludel võib Enphase nõuda kaetud omanikult väidetavalt defektse seadme tagastamist enne, kui Enphase asendusseadme saadab.
- c. Kui asendusseade saabub ja Enphase on nõudnud väidetavalt defektse seadme tagastamist, peate sisestama defektse seadme algsesse saatekonteinerisse või muusse pakendisse, mis pakub tootele samaväärset kaitset, kasutama ettemakstud saatmisetiketti (RMA protseduur võimaldab kaetud omanikel luua toote tagastamiseks ettemakstud postietiketti) ja viima kasti lähimasse saatmise asukohta. Kui Enphase ei ole väidetavalt defektset kaetud toodet kuuekümmne (60) päeva jooksul pärast Enphase'i poolt RMA numbri väljastamist kätte saanud ja kaetud omanikule on saadetud asendustoodet, esitab Enphase kaetud omanikule arve, mille kaetud omanik tasub asendustoodet või tooteosa kehtiva hinnakirja alusel. Kui te ei kasuta Enphase'i pakutavat ettemakstud saatmissilti, soovib Enphase kasutada enda kaitseks jälgimisteenust.
- d. Kui kaetud omanik tagastab kaetud toote Enphase'ile (i) ilma Enphase'i RMA-ta, (ii) ilma kõigi originaalpakendis sisalduvate osadeta või (iii) kui Enphase otsustab, et see ei kuulu käesoleva garantii alla, on Enphase'il õigus kas (1) keelduda sellise tagastamise aktsepteerimisest ja tagastada see kaetud omaniku kulul (ettemaksuga); (2) nõuda tagastustasu, mis võrdub viieteistkümmne protsendiga (15%) kaetud omaniku kaetud toote algsest ostuhinnast või puuduvate osade jaemüügihinnast, olenevalt sellest, kumb on suurem; või (3) hoida kaetud toodet kolmkümmend (30) päeva kaetud omaniku poolt järeletulemiseks ja seejärel (kui tootele ei tulda järele) utiliseerida see Enphase'i äranägemisel ilma edasise vastutuse või kohustusteta kaetud omaniku ees.
- e. Kui tagastatud kaetud toode on kätte saadud ja kontrollitud, teavitab Enphase kaetud omanikku (või kaetud omaniku poolt kaetud toote asendamiseks volitatud paigaldajat), et Enphase on tagastatud kaetud toote kätte saanud.
- f. Kaetud toote tagastamisega kinnitab kaetud omanik käesolevaga, et kaetud toote omandiõigus läheb Enphase'ile üle pärast kaetud toote kättesaamist Enphase'i poolt. Kui nõue on käesoleva garantii alusel õigustatud, kannab Enphase parandatud või asendatud kaetud toote kaetud omanikule (või kaetud omaniku poolt kaetud toote asendamiseks volitatud paigaldajale) algsesse asukohta saatmise kulud.

9. Loovutamine. Enphase jätab endale selgesõnalise õiguse oma käesoleva garantii alusel antud õigusi ja kohustusi üle anda kolmandale osapoolale, kellel on tõendatud asjatundlikkus ja vajalikud ressursid käesoleva garantii alusel võetud kohustuste tõhusaks täitmiseks.

10. Vastutuse piiramine.

- a. Enphase ei vastuta kerge hooletuse tõttu tekkinud kahjude eest. Mitte miski käesolevas garantii ei välista ega piira Enphase'i vastutust tahtliku väärkäitumise või raske hooletuse, peamiste lepinguliste kohustuste rikkumise, tootevastutuse seaduste alusel toimuva tegevuse või Enphase'i hooletusest põhjustatud surma või isikuvigastuse eest.
- b. Kergelt hooletuse tõttu toimunud oluliste lepinguliste kohustuste rikkumise korral piirdub Enphase'i vastutus ettenähtavate kahjudega, mis on seda tüüpi lepingule iseloomulikud.
- c. Punkti 10(b) juhtudel ei vastuta Enphase (i) kaudsete või tulenevate kahjude, kulude või väljaminekute eest, olenemata nende tekkimise viisist, ega (ii) mis tahes liiki majanduslike kahjude ega ärikahjude, näiteks saamata jäänud kasumi, müügikahjude, äritegevuse katkemise või äri võimaluste kaotuse eest.

11. Muudatuste keeld. Ühelgi Enphase'i töötajal, edasimüüjal ega muul kolmandal isikul ei ole õigust käesolevat garantiid muuta, laiendada ega täiendada.

12. Eraldatavus. Kui mõni käesoleva garantii tingimus osutub ebaseaduslikuks või jõustamatuks, ei mõjuta ega kahjusta see ülejäänud tingimuste seaduslikkust ega jõustatavust.

13. Garantiide välistamine. Enphase ei anna käesoleva piiratud garantii alusel välja mingeid täiendavaid õigusi, õiguskaitsevahendeid ega nõudeid ning kõik täiendavad õigused ja nõuded, olgu need siis otsesed või kaudsed, seadusest tulenevad või muud (sealhulgas garantiid ja tingimused müügikõlblikkuse ja konkreetseks otstarbeks sobivuse kohta), on välistatud.

Välja arvatud kohaldatava seadusega keelatud ulatuses, sõltub Enphase'i poolt käesoleva garantii andmine kaetud omaniku nõusolekust käesolevate tingimuste ja nõuetega.

14. Kohaldatav õigus; kohtualluvus. Käesolevale garantii suhtes kohaldatakse Eesti seadusi ja seda tõlgendatakse Eesti seaduste kohaselt. Mõlemad pooled nõustuvad alluma Eesti kohtute mitte-eksklusiivsele jurisdiktsioonile. Tarbijana kehtivad teile aga teie elukohariigi seaduste kohustuslikud sätted. Mitte miski selles piiratud garantiis ei mõjuta teie õigusi tugineda tarbijana sellistele kohaliku õiguse kohustuslikele sätetele.

15. Tarbijavaidluste lahendamine. Enphase ei ole kohustatud osalema vaidluste lahendamise menetlustes Eesti Tarbijavaidluste Komisjoni (*Estonian Consumer Disputes Committee*) ees.

16. Klienditoe kontaktandmed:

Telefoninumber: 44 (0) 1908 828 928

Veebileht: <https://enphase.com/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Kõik õigused kaitstud. Enphase, e-logo, IQ ja teatud muud märgid, mis on loetletud aadressil <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> on Enphase Energy, Inc. kaubamärgid USA-s ja teistes riikides.

Kaetud toodete ajakava
IQ Batteries ja ülejäänud süsteemitooted

Jõustumiskuupäev: 1 August 2025

Kaetud territoorium: Eesti

Aktiveerimise kuupäev: Käesoleva garantii tähenduses on „aktiveerimiskuupäev” varasem järgmistest kuupäevadest: (i) kaetud toote registreerimise kuupäev Enphase'is või (ii) kaetud toote aktiveerimise kuupäev algses asukohas Enphase'i paigaldaja portaali kaudu.

Kaetud tooted	Kaetud toote SKU-d:	Piiratud garantiiperiood
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Piiratud garantiiperiood algab aktiveerimiskuupäeval (määratletud allpool) ja lõpeb (a) 15 aasta möödumisel aktiveerimiskuupäevast või (b) 6000 tühjendustsükli möödumisel, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	