Enphase’i garantii – Microinverter

- **Jõustumiskuupäev:** alates 15. oktoober 2026
- **Kaetud territoorium**: Eesti
- **Kaetud tooted**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay ja lisatarvikud, mille tootekoodid on kirjas kaetud toodete ajakavas.
- **Piiratud garantiiperiood**: Vaadake kaetud toodete ajakava

See piiratud garantii („garantii“) kehtib ainult lisatud kaetud toodete ajakavas loetletud kaetud toodete SKU-de kohta. Kontrollige alati veebisaiti https://enphase.com/warranty, et tagada kaetud tootele õige garantii. SEE GARANTII KEHTIB AINULT TOOTELE, MIS ON IMPORDITUD EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA/ŠVEITSI/ÜHENDKUNINGRIIKI (EDASPIDI „"**EUROOPA PIIRKOND**“) ENPHASE'I NÕUSOLEKUL. LISAKS, KUI TEIE TOODE IMPORDITI EUROOPA PIIRKONDA ILMA ENPHASE’I NÕUSOLEKUTA, EI OLE SEE MÕELDUD KASUTAMISEKS EUROOPA PIIRKONNAS NING ENPHASE VÕIB MITTE LUBADA TEIL SELLIST TOODET AKTIVEERIDA. PALUN KONTROLLIGE OMA PAIGALDAJALT, KAS TOODE ON MÕELDUD KASUTAMISEKS EUROOPA PIIRKONNAS. TEIE PAIGALDAJA SAAB SEDA KONTROLLIDA SIIN: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garantii.** Käesoleva garantii tingimuste kohaselt ja kohaldatava piiratud garantiiperioodi jooksul garanteerib Enphase Energy, Inc. („**Enphase**”) kaetud omanikule (määratletud allpool), et kaetud tootel, kui seda kasutatakse tingimustes ja viisil, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis ja toote andmelehel (ühiselt „**Enphase’i dokumentatsioon**“), ei esine materjali- ja tootmisdefekte, kui kaetud toode paigaldatakse kasutamiseks algse lõppkasutaja asukohas („**algne asukoht**”) kaetud territooriumil. Käesolev garantii kehtib (a) ainult ulatuses, mis on lubatud kaetud territooriumi kohaldatavate seadustega, (b) kui kaetud toodet müüb kaetud territooriumil Enphase ise või Enphase'i volitatud edasimüüja ja (c) ulatuses, milles punktis 7 sätestatud erandid ei kehti. Enphase'i dokumentatsioon on kättesaadav aadressil https://enphase.com/et-ee/installers/resources/documentation.

2. **Kaetud omanik.** Käesoleva garantii tähenduses on „**kaetud omanik**“ või „**teie**“ isik või üksus, kes ostab kaetud toote Enphase'ilt või Enphase'i volitatud edasimüüjalt ja paigaldab (või laseb paigaldada) selle kaetud toote algsesse asukohta. Lisaks hõlmab kaetud omanik ka järgnevaid ülevõtjaid (igaüks neist „**ülevõtja**“) tingimusel, et (a) kaetud toode jääb algsesse asukohta, (b) ülevõtja esitab Enphase'ile täidetud „*Omandiõiguse muutmise vormi*“, mida Enphase võib aeg-ajalt oma äranägemisel muuta, ja (c) „ülevõtja“ maksab omandiõiguse muutmise vormis sätestatud kohaldatava üleandmise tasu („**üleandmise tasu**“) kolmekümne (30) päeva jooksul alates kaetud omanikult ülevõtjale üleandmise kuupäevast. Omandiõiguse muutmise vormi esitamine on vajalik, et ülevõtja saaks üleantud kaetud tootele jätkuva garantii. Üleandmise tasu võib aeg-ajalt mõistlikul viisil korrigeerida (Enphase'i äranägemisel). Omandiõiguse muutmise vorm ja üleandmise tasu maksmise juhised on saadaval aadressil https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia.

3. **Lisaõigused**. See garantii annab teile kui kaetud omanikule teatud seaduslikud õigused, kui kaetud tootega peaks tekkima probleeme. See garantii lisandub õigustele, mis kaetud omanikul võivad olla territooriumi tarbijakaitseseaduste alusel ega mõjuta neid õigusi.

4. **Pidev ühenduvus.** Kaetud tooted peavad piiratud garantiiperioodi jooksul olema internetiga pidevalt ühendatud, v.a juhul, kui need katkevad põhjustel, mis ei kuulu kaetud omaniku mõistliku kontrolli alla. See aitab tagada, et toote võimalikke defekte saab diagnoosida eemalt ja et toode saab üle-õhu püsivara uuendusi.

5. **Selle garantii kohased teenused:** Kui Enphase kinnitab käesoleva garantiiga kaetud defekti, siis Enphase kas (a) parandab või asendab kaetud toote oma äranägemisel tasuta või (b) teeb kaetud omanikule kaetud toote proportsionaalse tasaarvestuse või tagasimakse, mis võrdub kaetud toote olemasoleva turuväärtusega ajal, mil kaetud omanik teatab defektist, nagu see määratakse kindlaks Enphase'i äranägemisel. Kui Enphase otsustab kaetud toote parandada või asendada, peab Enphase omal valikul kasutama uusi või renoveeritud originaal- ja sarnase või täiustatud disainiga osi või tooteid.

6. **Garantiiperiood pärast parandamist või asendamist.**Kui Enphase remondib või asendab kaetud toote, (i) kasutab Enphase omal valikul uusi ja/või remonditud originaal- või täiustatud konstruktsiooniga osi või tooteid ning (ii) garantii kehtib remonditud või asendustootele ka ülejäänud algse garantiiperioodi jooksul või üheksakümmend (90) päeva alates kuupäevast, mil kaetud omanik remonditud või asendustoote kätte saab, olenevalt sellest, kumb on hilisem.

7. Garantii piirangud ja välistused.

a. See garantii ei kata saatmiskahjustusi ega muid kahjusid, mis on tekkinud kaubavedaja poolt toodete valest käsitsemisest ning Enphase ei vastuta nende eest.

b. Käesolev garantii ei kata ja mõiste „kaetud toode" ei hõlma ühtegi kolmanda osapoole toodet, mida ei ole tarninud Enphase ja mis võib olla paigaldatud koos kaetud toodetega või mida kasutatakse koos nendega.

c. Käesolev garantii ei kehti kaetud toodete defektide või kahjustuste kohta ja Enphase ei vastuta kaetud toodete eest: (i) mida on valesti kasutatud, mis on hooletusse jäetud, millel on tehtud muudatusi, mida on muudetud või muul viisil kahjustatud, nii sisemiselt kui ka väliselt; (ii) mis on valesti paigaldatud, mida on valesti käitatud, käsitsetud või kasutatud, sealhulgas kasutamine tingimustes, milleks toode ei ole ette nähtud, mida on kasutatud sobimatus keskkonnas või mida on kasutatud viisil, mis on vastuolus Enphase'i kasutusjuhendi või kohaldatavate seaduste või määrustega; (iii) mis on puutunud kokku tulega, veega, üldise korrosiooniga, bioloogilise saastumisega, loodusjõududega või sisendpingega, mis loob töötingimused, mis ületavad kaetud toote andmelehel (mis on avaldatud veebis aadressil www.enphase.com) loetletud kohaldatavaid maksimaalseid või minimaalseid piire, sealhulgas generaatorite kõrge sisendpinge või välgulöök; (iv) mis on saanud kahjustusi kolmandate osapoolte komponentide poolt, mida ei ole tarninud Enphase ja mida on kasutatud kaetud toodetega, või kaetud toodete kahjustuste tõttu, mis on põhjustatud teenusest, mida osutas muu isik kui Enphase'i esindaja; (v) kui selliste toodete algsed identifitseerimismärgised (sh kaubamärk või seerianumber) on rikutud, muudetud või eemaldatud (välja arvatud tavapärase kulumise tõttu); (vi) kui kaetud toote võrguprofiili (ettevõtte poolt heakskiidetud tööparameetreid) on muudetud ja selline muutmine põhjustab toote talitlushäireid, rikkeid või optimaalse toimimise ebaõnnestumist; või (vii) kui kaetud toode ei kasuta Enphase'i poolt kättesaadavaks tehtud tarkvara- või püsivara uusimat versiooni ja defekti või kahjustust oleks saanud vältida sellise püsivara või tarkvaraversiooni kasutamisega.

d. Garantii ei kata kosmeetilisi, tehnilisi ega disaini defekte ega puudusi, mis ei mõjuta oluliselt energiatootmist ega halvenda kaetud toodete vormi, sobivust ega funktsiooni ega defekte ega osi, mis vajavad väljavahetamist kaetud toote korpuse või värvikihi tavapärase kulumise, korrosiooni, rooste või plekkide, kriimustuste või mõlkide tõttu.

e. Garantii ei kata kulusid, mis on seotud kaetud omaniku elektrisüsteemide eemaldamise, paigaldamise või tõrkeotsinguga.

f. See garantii ei kehti toodetele, mis ei ole saanud luba kohalikelt omavalitsustelt, kellel on sellistes küsimustes jurisdiktsioon, kui selline luba on kaetud territooriumil nõutav.

g. See garantii ei kehti toodetele, mis imporditi Euroopa piirkonda ilma Enphase'i nõusolekuta.

h. Kahtluste vältimiseks ei kehti käesoleva garantii kaetud toodetesse installitud tarkvaraprogrammidele ning selliste tarkvaraprogrammide ja andmete taastamisele ja uuesti installimisele. Enphase ei garanteeri, et kaetud toote töö on katkematu või veatu.

i. Kaetud tooted ei ole ette nähtud kasutamiseks peamise või varutoiteallikana elu toetavate süsteemide, muude meditsiiniseadmete või muu kasutuse jaoks, kui toote rike võib põhjustada vigastusi, elukaotust või katastroofilist varalist kahju. Enphase ütleb lahti igasugusest vastutusest, mis tuleneb teie kaetud toodete sellisel viisil kasutamisest. Peale selle jätab Enphase endale õiguse keelduda sellise kasutamisega seotud toe pakkumisest ja välistab igasuguse vastutuse, mis tuleneb Enphase'i poolt teie kaetud tootele toe osutamisest või osutamata jätmisest sellistel asjaoludel.

8. Kuidas saada garantiiteenust.

a. Kaetud toote garantiiteenuse saamiseks peate järgima tagastatava kauba autoriseerimise (RMA) protseduuri, mis on saadaval aadressil https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia. Teilt võidakse paluda kaetud toote ostukviitungi esitamist. Kõik käesoleva garantii alusel esitatud nõuded tuleb esitada Enphase'ile piiratud garantiiperioodi jooksul ja üheksakümne (90) päeva jooksul alates defekti avastamisest.

b. RMA väljastamisel saadab Enphase Energy asendusseadme algsesse asukohta. Teatud asjaoludel võib Enphase nõuda kaetud omanikult väidetavalt defektse seadme tagastamist enne, kui Enphase asendusseadme saadab.

c. Kui asendusseade saabub ja Enphase on nõudnud väidetavalt defektse seadme tagastamist, peate sisestama defektse seadme algsesse saatekonteinerisse või muusse pakendisse, mis pakub tootele samaväärset kaitset, kasutama ettemakstud saatmisetiketti (RMA protseduur võimaldab kaetud omanikel luua toote tagastamiseks ettemakstud postietiketti) ja viima kasti lähimasse saatmise asukohta. Kui Enphase ei ole väidetavalt defektset kaetud toodet kuuekümne (60) päeva jooksul pärast Enphase'i poolt RMA numbri väljastamist kätte saanud ja kaetud omanikule on saadetud asendustoode, esitab Enphase kaetud omanikule arve, mille kaetud omanik tasub asendustoote või tooteosa kehtiva hinnakirja alusel. Kui te ei kasuta Enphase'i pakutavat ettemakstud saatmissilti, soovitab Enphase kasutada enda kaitseks jälgimisteenust.

d. Kui kaetud omanik tagastab kaetud toote Enphase'ile (i) ilma Enphase'i RMA-ta, (ii) ilma kõigi originaalpakendis sisalduvate osadeta või (iii) kui Enphase otsustab, et see ei kuulu käesoleva garantii alla, on Enphase'il õigus kas (1) keelduda sellise tagastamise aktsepteerimisest ja tagastada see kaetud omaniku kulul (ettemaksuga); (2) nõuda tagastustasu, mis võrdub viieteistkümne protsendiga (15%) kaetud omaniku kaetud toote algsest ostuhinnast või puuduvate osade jaemüügihinnast, olenevalt sellest, kumb on suurem; või (3) hoida kaetud toodet kolmkümmend (30) päeva kaetud omaniku poolt järeletulemiseks ja seejärel (kui tootele ei tulda järele) utiliseerida see Enphase'i äranägemisel ilma edasise vastutuse või kohustusteta kaetud omaniku ees.

e. Kui tagastatud kaetud toode on kätte saadud ja kontrollitud, teavitab Enphase kaetud omanikku (või kaetud omaniku poolt kaetud toote asendamiseks volitatud paigaldajat), et Enphase on tagastatud kaetud toote kätte saanud.

f. Kaetud toote tagastamisega kinnitab kaetud omanik käesolevaga, et kaetud toote omandiõigus läheb Enphase'ile üle pärast kaetud toote kättesaamist Enphase'i poolt. Kui nõue on käesoleva garantii alusel õigustatud, kannab Enphase parandatud või asendatud kaetud toote kaetud omanikule (või kaetud omaniku poolt kaetud toote asendamiseks volitatud paigaldajale) algsesse asukohta saatmise kulud.

9. **Loovutamine.** Enphase jätab endale selgesõnalise õiguse oma käesoleva garantii alusel antud õigusi ja kohustusi üle anda kolmandale osapoolele, kellel on tõendatud asjatundlikkus ja vajalikud ressursid käesoleva garantii alusel võetud kohustuste tõhusaks täitmiseks.

10. **Vastutuse piiramine.**
    a. Enphase ei vastuta kahju eest, mis ei tekkinud Enphase'i süül või mis polnud ettenähtav. Kahju on ettenähtav, kui on ilmne et see juhtub või kui müügilepingu sõlmimise ajal teadsime meie ja teie mõlemad, et see võib juhtuda.

    b. Enphase pakub kaetud toodet ainult koduseks ja erakasutuseks. Kui kasutate kaetud toodet kaubanduslikel või ärilistel eesmärkidel, ei vastuta Enphase ärikahjude eest, sealhulgas teenimata jäänud kasumi, teenimata jäänud tulu, äritegevuse katkestuse või ärivõimaluse kaotuse eest

    c. Lisaks ei ole kaetud tooted ette nähtud kasutamiseks peamise või varutoiteallikana elu toetavate süsteemide, muude meditsiiniseadmete või muu kasutuse jaoks, kui toote rike võib põhjustada vigastusi, elukaotust või katastroofilist varalist kahju. Enphase ütleb lahti igasugusest vastutusest, mis tuleneb kaetud toote kasutamisest sellisel viisil. Peale selle jätab Enphase endale õiguse keelduda sellise kasutamisega seotud toe pakkumisest ja välistab igasuguse vastutuse, mis tuleneb Enphase'i poolt kaetud tootele toe osutamisest või osutamata jätmisest sellistel asjaoludel.

    d. Mitte miski käesolevas garantiis ei välista ega piira Enphase'i vastutust (i) hooletusest põhjustatud surma või isikuvigastuse korral, (ii) pettuse või kelmusega seotud eksitavate väidete korral, (iii) kui on toimunud omaniku selliste õiguste rikkumine, mis on seotud kaetud tootega, ega (iv) mis tahes muu vastutuse korral, mida ei saa piirata ega välistada kohaldatava õiguse alusel

11. **Muudatuste keeld.** Ühelgi Enphase'i töötajal, edasimüüjal ega muul kolmandal isikul ei ole õigust käesolevat garantiid muuta, laiendada ega täiendada.

12. **Eraldatavus**. Kui mõni käesoleva garantii tingimus osutub ebaseaduslikuks või jõustamatuks, ei mõjuta ega kahjusta see ülejäänud tingimuste seaduslikkust ega jõustatavust.

13. **Garantiide välistamine**. Enphase ei anna käesoleva piiratud garantii alusel välja mingeid täiendavaid õigusi, õiguskaitsevahendeid ega nõudeid ning kõik täiendavad õigused ja nõuded, olgu need siis otsesed või kaudsed, seadusest tulenevad või muud (sealhulgas garantiid ja tingimused müügikõlblikkuse ja konkreetseks otstarbeks sobivuse kohta), on välistatud.

    Välja arvatud kohaldatava seadusega keelatud ulatuses, sõltub Enphase'i poolt käesoleva garantii andmine kaetud omaniku nõusolekust käesolevate tingimuste ja nõuetega.

14. **Kohaldatav õigus; kohtualluvus.** Käesolevale garantii suhtes kohaldatakse Eesti seadusi ja seda tõlgendatakse Eesti seaduste kohaselt. Mõlemad pooled nõustuvad alluma Eesti kohtute mitte-eksklusiivsele jurisdiktsioonile. Tarbijana kehtivad teile aga teie elukohariigi seaduste kohustuslikud sätted. Mitte miski selles piiratud garantiis ei mõjuta teie õigusi tugineda tarbijana sellistele kohaliku õiguse kohustuslikele sätetele.

15. **Tarbijavaidluste lahendamine**. Enphase ei ole kohustatud ega kohustu osalema tarbijavaidluste lahendamise menetlustes.

16. **Klienditoe kontaktandmed:**

    Telefon: +44 (0) 1908 828 928
    E-post: support_emea@enphaseenergy.com
    Veebileht: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Kõik õigused kaitstud. Enphase, e-logo, IQ ja teatud muud märgid, mis on loetletud aadressilhttps://enphase.com/trademark-usage-guidelines on Enphase Energy, Inc. kaubamärgid USA-s ja teistes riikides.

Kaetud toodete ajakava
IQ Microinverters and Balance of System Products

Jõustumiskuupäev: 15. oktoober 2026
Territoorium: Eesti
Aktiveerimise kuupäev:: Käesoleva garantii tähenduses on „aktiveerimiskuupäev” varasem järgmistest kuupäevadest: (i) kaetud toote registreerimise kuupäev Enphase'is või (ii) kaetud toote aktiveerimise kuupäev algses asukohas Enphase'i paigaldaja portaali kaudu.

Kaetud tooted	Kaetud toote SKU-d:	Piiratud garantiiperiood
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 aastat alates aktiveerimiskuupäevast

WRTY-00206-1.0