

Remboursement de la main-d'œuvre pour les services sous garantie

Régions concernées : France

© 2025 Enphase Energy. Tous droits réservés. Enphase, les logos e et CC, IQ et certaines autres marques répertoriées sur <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sont des marques déposées d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Données susceptibles d'être modifiées.

Introduction

(Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Finlande, Allemagne, Hongrie, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République d'Irlande, Espagne, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie et Royaume-Uni).

(À compter du 1er octobre 2024)

Le programme de service de garantie d'Enphase Energy, Inc. (« Enphase ») (« Programme de remboursement des frais de main-d'œuvre ») est conçu pour aider les professionnels de l'installation solaire (« installateurs ») qui ne disposent pas d'un contrat d'achat de produit (ou d'un contrat similaire) avec Enphase, compenser une partie des coûts de service/travail liés au remplacement des produits éligibles défectueux (définis ci-dessous) qui sont couverts par une garantie limitée Enphase existante et active, et qui ont été installés dans un système solaire photovoltaïque situé à l'adresse suivante en Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Finlande, Allemagne, Hongrie, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République d'Irlande, Espagne, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie et Royaume-Uni. Ce programme de remboursement de la main-d'œuvre est distinct de notre garantie limitée standard pour les produits. Si votre entreprise a conclu avec Enphase un accord d'achat de produits ou un autre accord régissant l'achat des produits d'Enphase ce programme ne s'applique pas à vous ; veuillez vous référer aux termes et conditions d'un tel accord avec Enphase.

Produit(s) Enphase éligible(s) au programme de remboursement des frais de main-d'œuvre

- Micro-onduleurs Enphase (autonomes ou à l'intérieur d'une unité de base du système de stockage IQ Battery)
- IQ Gateway (Envoy) (activée à partir du 1er octobre 2020)
- IQ Batteries (activées à partir du 1er octobre 2020)
- IQ System Controller (activé à partir du 1er octobre 2024)
- IQ Combiner (activé à partir du 1er octobre 2024)
- Unité Enphase ACB 1.5 (activée à partir du 1er octobre 2020)

Montant du remboursement de la main-d'œuvre

200 € pour chaque trajet en camion jusqu'à un site afin de procéder à l'enlèvement et au remplacement d'un produit éligible défectueux plus:

- **25 €** pour chaque produit Enphase IQ Gateway (Envoy) défectueux placé sur ce site ;
- **150 €** pour chaque unité Enphase IQ Battery défectueuse remplacée sur ce site ;
- **200 €** pour chaque unité IQ System Controller défectueuse remplacée sur ce site ;
- **25 €** pour chaque produit Enphase IQ Combiner défectueux placé sur ce site ;
- **25 €** pour chaque unité Enphase ACB 1.5 défectueuse remplacée sur ce site.

Conditions générales d'utilisation

Tous les montants sont exprimés en euros, y compris les taxes applicables. Pour pouvoir bénéficier d'un remboursement au titre du Programme de remboursement des frais de main-d'œuvre, les conditions suivantes doivent être remplies :

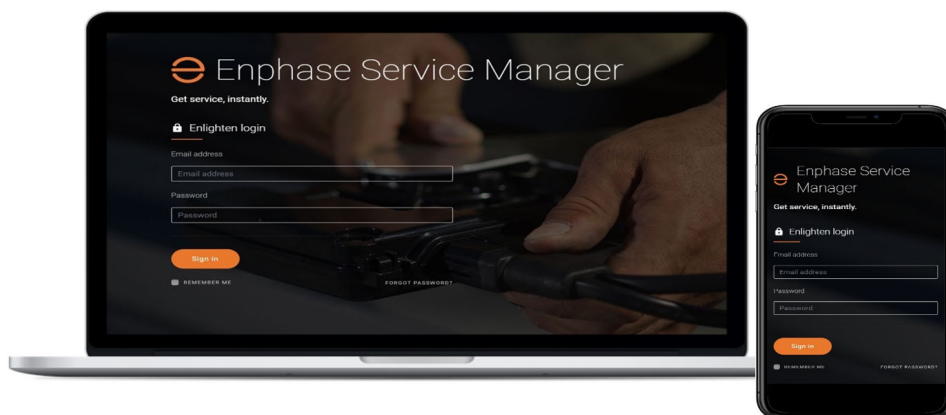
1. Le produit éligible est couvert par une garantie limitée Enphase active au moment où le RMA est demandé.
2. L'enlèvement et le remplacement d'un ou de plusieurs produits éligibles défectueux « **Remplacement éligible de produit défectueux sous garantie** » est achevé au cours des deux premières années à compter de la date à laquelle ledit produit est installé (autorisation d'exploitation accordée par les autorités compétentes).
3. Enphase a effectué un diagnostic à distance du produit éligible défaillant et a délivré une autorisation de retour de marchandise à l'installateur avant que ce dernier n'effectue le remplacement sous garantie du produit éligible.
4. l'installateur a présenté une demande de remboursement dans les six mois suivant la date d'émission du RMA.

Suivez les étapes ci-dessous pour introduire une demande de remboursement :

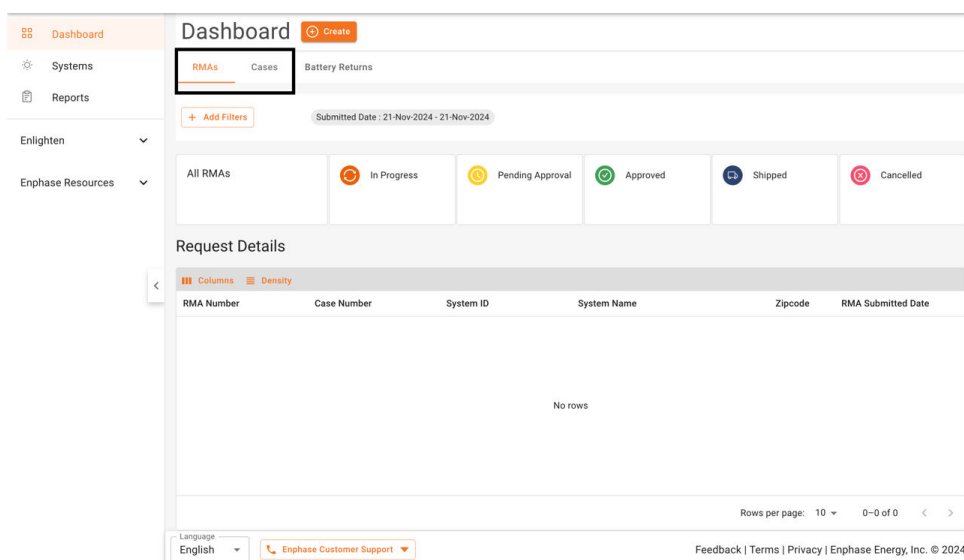
1. demander un diagnostic à distance à Enphase pour le produit éligible défectueux.
2. obtenir un RMA auprès d'Enphase.
3. remplacement complet du produit éligible sur le site concerné.
4. Vous pouvez demander le remboursement de la main-d'œuvre via le gestionnaire de services Enphase ou Enphase Installer Portal.

Méthode 1 : Par le biais de la plateforme Service Manager

1. Connectez-vous au [Enphase Service Manager](#) sur un ordinateur de bureau ou un appareil mobile à l'aide des informations d'identification de votre compte Enphase.



2. Une fois connecté, vous verrez un **tableau de bord** qui affiche toutes les demandes d'assistance récentes et permet à l'installateur d'accéder aux éléments suivants: créer, visualiser, appliquer les remboursements de main-d'œuvre et gérer leurs dossiers.
3. Pour consulter les informations sur les RMA dans le tableau de bord, sélectionnez l'onglet **RMA**. Pour consulter les informations relatives à un dossier dans le tableau de bord, sélectionnez l'onglet **Cas**.



Demander le remboursement des frais de main-d'œuvre

1. Pour demander un remboursement des frais de main-d'œuvre, vous pouvez sélectionner un numéro d'autorisation de mise sur le marché (RMA) dans le **tableau de bord des autorisations de mise sur le marché (RMA)**.

Request Details

Columns

Density

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date

Rows per page: 101-1 of 1<>

2. Vous pouvez également rechercher le numéro RMA, le numéro de dossier, l'ID du système et le nom du système à partir de la boîte de recherche disponible dans le **Tableau de bord**.

Search Criteria Search Term

RMA

Case

System Name

System ID

Serial Number

Create

Submitted Date : 22-Oct-2024 - 21-Nov-2024

3. Sélectionnez le menu déroulant , puis sélectionnez **Demande de remboursement des frais de main-d'œuvre**.

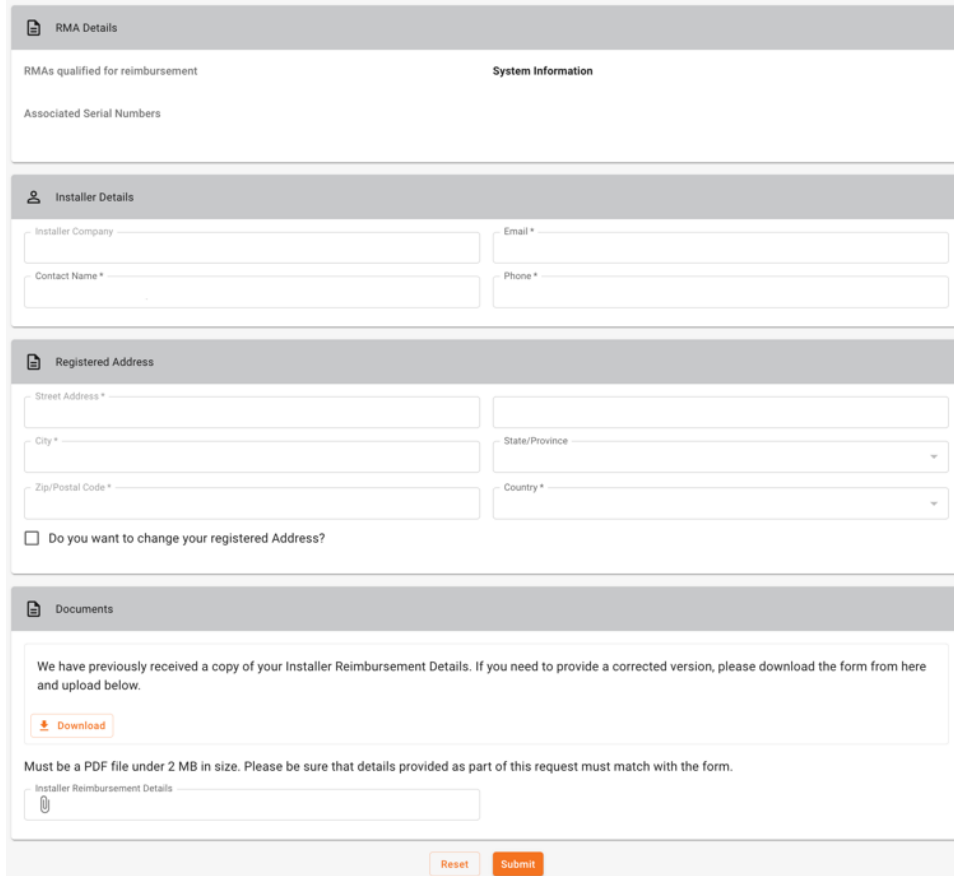
< RMA() Approved Actions

Apply for Labor Reimbursement

Initiate Return

Remboursements de la main-d'œuvre

1. Le formulaire de demande de remboursement des frais de main-d'œuvre s'affiche, avec les détails du RMA.



The screenshot shows a web form titled "RMA Details". It is divided into several sections:

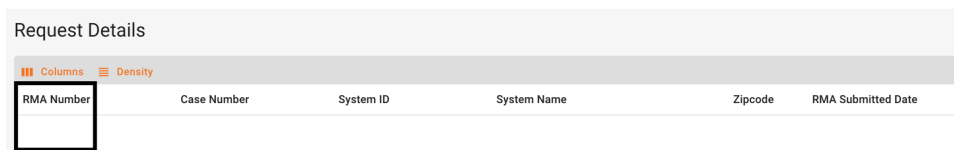
- RMA Details:** Includes "RMAs qualified for reimbursement" and "Associated Serial Numbers".
- System Information:** A section for system-related details.
- Installer Details:** Contains input fields for "Installer Company", "Contact Name", "Email", and "Phone".
- Registered Address:** Includes input fields for "Street Address", "City", "State/Province", "Zip/Postal Code", and "Country". There is also a checkbox labeled "Do you want to change your registered Address?".
- Documents:** A section with a message: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." Below this is a "Download" button and a note: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form." There is also an "Upload" button and a field for "Installer Reimbursement Details".

At the bottom right, there are "Reset" and "Submit" buttons.

2. Remplir tous les champs obligatoires:
 - **Détails de l'installateur**
 - **Adresse du siège social**
 - **Documents**
3. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Soumettre**.

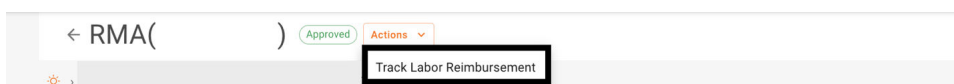
Suivi de la demande de remboursement des frais de main-d'œuvre

1. Pour suivre le remboursement de la main-d'œuvre, les installateurs peuvent sélectionner un numéro de RMA dans le **tableau de bord des RMA**.



The screenshot shows a table titled "Request Details". The table has columns: "RMA Number", "Case Number", "System ID", "System Name", "Zipcode", and "RMA Submitted Date". The "RMA Number" column is highlighted with a black box.

2. Sélectionnez le menu déroulant **Actions**. Si la demande de remboursement des frais de main-d'œuvre a été soumise, la liste affichera une option de **suivi du remboursement des frais de main-d'œuvre**. Sélectionnez-la.



The screenshot shows a dropdown menu for "Actions". The menu is open, and the option "Track Labor Reimbursement" is highlighted with a black box.

3. La page **Demande de remboursement des frais de main-d'œuvre** s'affiche, avec les informations de suivi dans la section **Suivides remboursements**.



La page de suivi présente les éléments suivants:

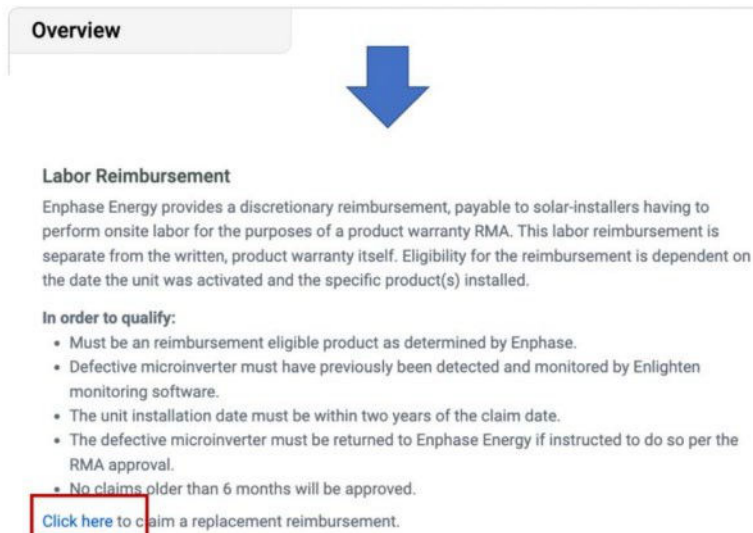
- statut de la demande de remboursement des frais de main-d'œuvre.
- date de paiement estimée après approbation Numéro de référence du chèque/du virement et montant du remboursement lorsque le statut de la demande passe à « Payé » sous « Détails du paiement ».

Méthode 2 : Via le portail de l'installateur Enphase

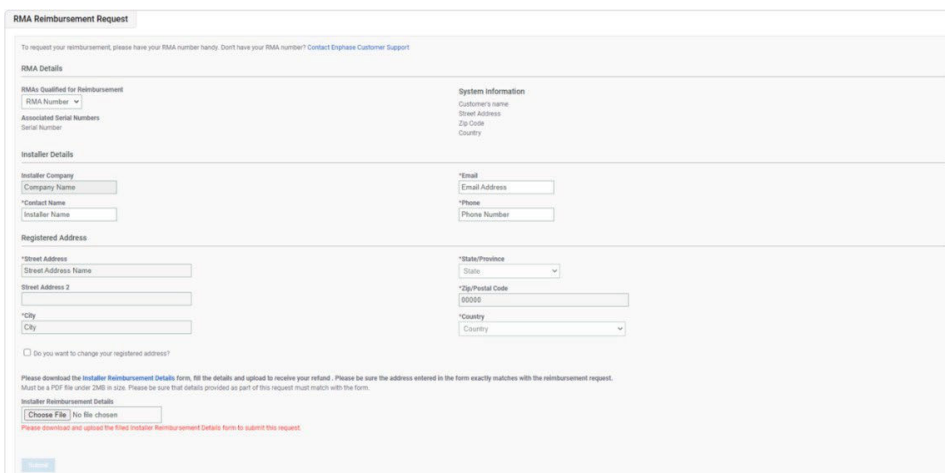
1. Connectez-vous au [Enphase Installer portal](#) dans les six mois suivant la date d'émission du RMA.
2. Accédez au site où le remplacement du produit éligible a été effectué.
3. Ouvrez l'onglet **Paramètres**, indiqué par l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit, comme illustré ci-dessous.



4. Dans la section **Vue d'ensemble**, cliquez ici sous **Remboursement de la main-d'œuvre**.



5. Lisez attentivement les lignes directrices du programme de remboursement de la main-d'œuvre, puis remplissez le formulaire de remboursement des frais de main-d'œuvre.
6. Vous devez soumettre les documents requis au format PDF lors de la demande de remboursement des frais de main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide d'outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le lien [ici](#), comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous, pour obtenir le formulaire de remboursement de l'installateur (IRF) et le compléter. Chargez tous les documents requis énumérés dans l'image ci-dessous.



7. Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour compléter votre demande de remboursement des frais de main-d'œuvre. Enphase peut vous contacter par l'intermédiaire de l'adresse électronique figurant sur votre compte Enphase, si des documents supplémentaires sont nécessaires au traitement de votre demande.

Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
LRP-00002-1.0	Mars 2025	Primera versión.