

Remboursement de la main-d'œuvre pour le service de garantie

(Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Hongrie, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, République d'Irlande, Royaume-Uni, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse et Turquie.)

(En vigueur le 1 Octobre 2024)

Le programme de remboursement de la main-d'œuvre pour le service de garantie (« **Programme de remboursement de la main-d'œuvre** ») d'Enphase Energy, Inc. (« **Enphase** ») est conçu pour aider les professionnels de l'installation d'énergie solaire (« **Installateurs** »), qui n'ont pas d'accord d'achat de produit (ou accord similaire) avec Enphase, à compenser une partie des coûts de service/travail liés au remplacement des produits éligibles défectueux (définis ci-dessous) qui sont couverts par une garantie limitée Enphase existante et active, et qui ont été installés dans un système solaire PV situé en Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Hongrie, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, République d'Irlande, Royaume-Uni, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse et Turquie.

Ce programme de remboursement de la main-d'œuvre est distinct de notre garantie limitée standard pour les produits. Si votre entreprise a conclu avec Enphase un accord d'achat de produits ou un autre accord régissant l'achat de produits Enphase, ce programme ne s'applique pas à vous ; veuillez vous référer aux conditions générales de l'accord conclu avec Enphase.

Produit(s) Enphase éligible(s) au programme de remboursement de la main-d'œuvre

- Enphase Micro-onduleurs (autonomes ou à l'intérieur d'une unité de base du système de stockage IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (activée à partir du 1er octobre 2020)
- Enphase IQ Batteries (activées à partir du 1er octobre 2020)
- Enphase IQ System Controller (activées à partir du 1er octobre 2024)
- Enphase ACB 1.5 Unités (activées à partir du 1er octobre 2020)

Montant du remboursement de la main-d'œuvre

- **200 €** pour chaque déplacement d'un camion sur un site afin de procéder à l'enlèvement et au remplacement d'un produit éligible défectueux ; plus
 - **25 €** pour chaque Enphase micro-onduleur défectueux (seul ou dans une IQ Battery) placé sur ce site;
 - **25 €** pour chaque produit Enphase Gateway (Envoy) défectueux placé sur ce site;
 - **150 €** pour chaque Enphase IQ Battery unité défectueuse remplacée sur ce site;
 - **200 €** pour chaque Enphase IQ System Control unité défectueuse remplacée sur ce site;
 - **25 €** pour chaque Enphase ACB 1.5 unité défectueuse placée sur ce site.

Conditions générales

Tous les montants sont exprimés en euros, y compris les taxes applicables. Pour pouvoir bénéficier d'un remboursement dans le cadre du programme de remboursement des frais de main-d'œuvre, toutes les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le produit éligible est couvert par une garantie limitée Enphase active au moment de la demande de RMA.
- L'enlèvement et le remplacement d'un ou de plusieurs produits éligibles défectueux (« **Remplacement sous garantie du produit éligible** ») sont effectués au cours des deux premières années à compter de la date d'installation du produit éligible (autorisation d'exploitation accordée par les autorités compétentes) ;
- Enphase a effectué un diagnostic à distance du produit éligible défectueux et a délivré un RMA à l'installateur avant que ce dernier n'effectue le remplacement sous garantie du produit éligible ; et
- L'installateur a soumis une demande de remboursement dans les six mois à compter de la date à laquelle le RMA a été délivré.

Suivez les étapes ci-dessous pour introduire une demande de remboursement.

1. Demandez un diagnostic à distance à Enphase pour le produit éligible défectueux.
2. Obtenez un RMA auprès d'Enphase.
3. Terminez le remplacement du produit éligible sur le site concerné.
4. Vous pouvez demander le remboursement de la main-d'œuvre via Enphase Service Manager ou le portail Enphase Installer Portal

Méthode 1 : Via la plateforme Service Manager

Connectez-vous à **Enphase Service Manager** sur un ordinateur de bureau ou un appareil mobile à l'aide des informations d'identification de votre compte Enphase



En vous connectant, vous verrez **un tableau de bord** affichant toutes les demandes d'assistance récentes et permettant aux installateurs de créer, visualiser, demander des remboursements de main-d'œuvre et gérer leurs fichiers.

Pour afficher les informations RMA sur le tableau de bord, sélectionnez l'onglet RMA. Pour afficher les informations relatives au dossier sur le tableau de bord, sélectionnez l'onglet Dossiers.

Tableau de bord

Systèmes

Rapports

Enphase

Ressources Enphase

Tableau de bord

Créer

RMA

Dossiers

Retours de batterie

Ajouter des filtres

Date d'envoi : 21-Nov-2024 - 21-Nov-2024

Toutes les RMA

En cours

En attente d'approbation

Approuvé

Expédié

Annulé

Détails de la demande

Colonnes

Densité

Numéro de la RMA	Numéro de dossier	Identifiant du système	Nom du système	Code postal	Date d'envoi de la RMA
Pas de résultats					

Lignes par page : 10 0-0 sur 0

Langue

French

Assistance clientèle Enphase

Retour d'information | Conditions | Confidentialité | Enphase Energy, Inc. © 2024

Demander un remboursement de la main-d'œuvre

Pour demander un remboursement de la main-d'œuvre, les installateurs peuvent sélectionner un numéro de RMA à partir du **tableau de bord des RMA**

Détails de la demande

Numéro de la RMA	Numéro de dossier	Identifiant du système	Nom du système	Code postal	Date d'envoi de la RMA

Lignes par page : 10 1-1 sur 1

Vous pouvez également rechercher le numéro RMA, le numéro de dossier, le nom du système, l'ID du site et le nom du système à partir du champ de recherche disponible dans le tableau de bord.

Zoekcriteria Zoekterm

RMA

Case

Systeemnaam

Systeem-ID

Serienummer

Datum ingediend : 22-Nov-2024 - 22-Nov-2024

Sélectionnez le menu déroulant **Actions**, puis sélectionnez **Demander un remboursement de la main-d'œuvre**

← RMA() Approuvé Actions

Demande de remboursement de la main-d'œuvre

Initier le retour

Remboursements de la main-d'œuvre

Le formulaire de demande de remboursement de la main-d'œuvre apparaît, affichant les détails du RMA.

Détails de la RMA

RMA éligibles au remboursement Informations sur le système

Numéros de série associés

Détails de l'installateur

Société de l'installateur Email *

Nom du contact * Téléphone *

Adresse enregistrée

Adresse * Ville * Code postal *

Ex/Province Nordrhein-Westfalen Pays *

☐ Souhaitez-vous modifier votre adresse d'enregistrement ?

Documents

Nous avons déjà reçu une copie des détails du remboursement de l'installateur. Si vous devez fournir une version corrigée, veuillez télécharger le formulaire ici et le mettre en ligne ci-dessous.

Télécharger

Il doit s'agir d'un fichier PDF d'une taille inférieure à 2 Mo. Veillez à ce que les informations fournies dans le cadre de cette demande correspondent à celles du formulaire.

Détails du remboursement de l'installateur

Réinitialiser Soumettre

Remplissez tous les champs obligatoires :

Détails de l'installateur

Adresse enregistrée

Documents

Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Envoyer**.

Suivre la demande de remboursement de la main-d’œuvre

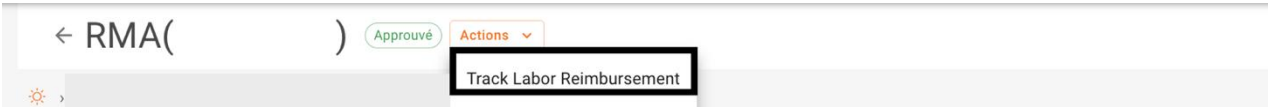
Pour suivre un remboursement de la main-d’œuvre, les installateurs peuvent sélectionner un numéro de RMA dans le **tableau de bord des RMA**.

Détails de la demande

Colones	Densité					
Numéro de la RMA	Numéro de dossier	Identifiant du système	Nom du système	Code postal	Date d’envoi de la RMA	

Lignes par page : 10 1-1 sur 1

Sélectionnez le menu déroulant **Actions**. Si la demande de remboursement de main-d’œuvre a été soumise, la liste affichera une option **Suivre le remboursement de main-d’œuvre**. Sélectionnez-la.



La page **Demande de remboursement de la main-d’œuvre** s’affiche, avec les informations de suivi dans la section **Suivre le remboursement**.



- La page de suivi indique :
- le statut de la demande de remboursement de la main-d’œuvre
 - la date de paiement estimée une fois la demande approuvée
 - le numéro de référence du chèque ou du virement et le montant du remboursement une fois que le statut de la demande passe à « Payé » sous « Détails du paiement ».
 - le statut de la demande passe à « Payé » sous « Détails du paiement ».

Méthode 2 : Via Enphase Installer Portal

1. Connectez-vous au portail [Enphase Installer Portal](#) dans les six mois suivant la date d’émission du RMA.
2. Accédez au site où le remplacement du produit éligible a été effectué.
3. Ouvrez l’onglet Paramètres, indiqué par l’icône d’engrenage dans le coin supérieur droit, comme illustré ci-dessous.



4. Dans la section « Vue d'ensemble », appuyez sur « Cliquez ici » sous « Remboursement de la main-d'œuvre ».

Overview

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here to claim a replacement reimbursement.](#)

5. Lisez attentivement les lignes directrices du programme de remboursement de la main-d'œuvre, puis remplissez le formulaire de remboursement de la main-d'œuvre.
6. Vous devez soumettre les documents requis au format PDF lorsque vous demandez un remboursement de frais de main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide d'outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le lien « ici » comme indiqué ci-dessous dans la capture d'écran pour obtenir le formulaire de remboursement de l'installateur (IRF) et remplissez-le. Téléchargez tous les documents requis énumérés dans l'image ci-dessous.

Documents requis :

IRF complété

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? Contact Enphase Customer Support

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

00000

*Country

Country

☐ Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details form](#), fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details form](#) to submit this request.

7. Cliquez sur le bouton « Envoyer » pour terminer votre demande de remboursement de la main-d'œuvre. Enphase peut vous contacter par le biais de l'adresse électronique de votre Enphase Account si des documents supplémentaires sont nécessaires pour traiter votre demande.

© 2024-2025 Enphase Energy, Inc.

Enphase, le logo « e », IQ, Envoy-S et d'autres noms sont des marques commerciales d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.