

Jamstvo tvrtke Enphase – sustavi za pohranu

- **Datum stupanja na snagu:** na dan ili nakon 17. veljače 2025
- **Pokriveno područje:** Hrvatska
- **Pokriveni proizvodi:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, komunikacijski uređaji i dodatni pribor s SKU-ovima navedenim u Rasporedu pokrivenih proizvoda.
- **Razdoblje ograničenog jamstva:** pogledajte raspored pokrivenih proizvoda

Ovo ograničeno jamstvo („Jamstvo“) stupa na snagu samo za SKU-ove pokrivenog proizvoda u priloženom Rasporedu pokrivenih proizvoda. Uvijek provjerite <https://enphase.com/warranty> kako biste bili sigurni da imate ispravno jamstvo za svoj pokriveni proizvod.

- 1. Jamstvo.** Prema uvjetima ovog jamstva i tijekom primjenjivog razdoblja ograničenog jamstva Enphase Energy, Inc. („Enphase“) pruža jamstvo na kvalitetu izrade i jamstvo zadržavanja kapaciteta (opisano u nastavku) za pokrivene proizvode kada se takvi pokriveni proizvodi instaliraju za uporabu na izvornoj lokaciji krajnjeg korisnika („Izvorna lokacija“) na pokrivenom području. Ovo jamstvo valjano je (a) samo u mjeri dopuštenoj važećim zakonima pokrivenog područja, (b) kada pokriveni proizvod prodaje sama tvrtka Enphase ili prodavatelj ovlašten od tvrtke Enphase na pokrivenom području, i (c) u mjeri u kojoj se ne primjenjuju isključenja iz Odjeljka 7.
 - a. Ograničeno jamstvo za izradu („Jamstvo za izradu“). Tijekom primjenjivog razdoblja ograničenog jamstva pokriveni proizvod je, prema uporabi i uvjetima navedenim u Korisničkom priručniku i Sigurnosnom listu proizvoda (skupno, „Enphase dokumentacija“): (i) materijalno sukladan specifikacijama pokrivenog proizvoda navedenim u Sigurnosnom listu proizvoda i (ii) bez nedostataka u izradi i materijalima. Enphase dokumentacija može se pronaći na <https://enphase.com/hr-hr/installers/resources/documentation>.
 - b. Ograničeno jamstvo o zadržavanju kapaciteta („Jamstvo o zadržavanju kapaciteta“). Tijekom primjenjivog razdoblja ograničenog jamstva IQ Battery proizvodi navedeni u Rasporedu pokrivenih proizvoda, (svaki „**Pokrivena IQ Battery**“), prema uporabi i uvjetima navedenim u Enphase dokumentaciji, održavaju sposobnost pohrane i pražnjenja energetskog kapaciteta od najmanje (i) 70 % nazivne oznake pokrivene IQ Battery po isteku razdoblja ograničenog jamstva u trajanju od 10. godina, i (ii) 60 % nazivne oznake pokrivene IQ Battery po isteku razdoblja ograničenog jamstva u trajanju od 15 godina; pod uvjetom da se pokrivena IQ Battery mora instalirati i koristiti u skladu s Enphase dokumentacijom.
- 2. Pokriveni vlasnik.** Za potrebe ovog jamstva, „**Pokriveni vlasnik**“ ili „**vi**“ podrazumijeva osobu ili subjekt koji kupuje pokriveni proizvod od tvrtke Enphase ili ovlaštenog prodavatelja tvrtke Enphase i instalira (ili je instalirao) takav pokriveni proizvod na izvornoj lokaciji. Osim toga, pokriveni vlasnik uključuje naknadne preuzimatelje (svaki „**Preuzimatelj**“) sve dok (a) pokriveni proizvod ostaje na izvornoj lokaciji, (b) Preuzimatelj predaje tvrtki Enphase popunjeni „*Obrazac promjene vlasništva*“ koji Enphase može povremeno mijenjati prema vlastitom nahođenju i (c) Preuzimatelj plaća primjenjivu naknadu za prijenos („**Prijenosna naknada**“) navedenu u Obrascu promjene vlasništva unutar trideset (30) dana od datuma prijenosa s pokrivenog vlasnika na Preuzimatelja. Podnošenje obrasca za promjenu vlasništva potrebno je kako bi Preuzimatelj mogao primiti kontinuiranu pokrivenost jamstvom za preneseni pokriveni proizvod. Naknada za prijenos podliježe povremenoj razumnoj prilagodbi (kako je utvrđeno prema nahođenju tvrtke Enphase). Obrazac promjene vlasništva i upute o plaćanju naknade za prijenos dostupne su na adresi <https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia>.
- 3. Dodatna prava.** Ovo jamstvo primjenjuje se uz zakonska prava dostupna potrošačima prema hrvatskim zakonima o zaštiti potrošača, uključujući i Zakon o obveznim odnosima Republike Hrvatske („Narodne novine“ broj 35/2005., 41/2008., 125/2011., 78/2015., 29/2018., 126/2021., 114/2022., 156/2022.). Jamstvo izričito ne ograničava bilo koja zakonska prava potrošača.
- 4. Kontinuirano povezivanje.** Pokriveni proizvodi moraju biti neprekidno povezani na internet tijekom Razdoblja ograničenog jamstva, osim ako prekid nastane uslijed uzroka izvan razumne kontrole pokrivenog vlasnika. To će pomoći osigurati daljinsko dijagnosticiranje potencijalnih nedostataka u proizvodu i ažuriranja firmvera proizvoda bežičnim putem.

- 5. Usluge prema ovom jamstvu:** ako Enphase potvrdi nedostatak pokriven ovim jamstvom, Enphase će, prema vlastitom nahođenju, ili (a) besplatno popraviti ili zamijeniti pokriveni proizvod ili (b) odobriti pokrivenom vlasniku razmjern prijeboj ili povrat za pokriveni proizvod jednak trenutačnoj tržišnoj vrijednosti pokrivenog proizvoda u trenutku kada pokriveni vlasnik obavijesti Enphase o nedostatku, kako Enphase utvrdi prema vlastitom nahođenju. Ako Enphase odluči popraviti ili zamijeniti pokriveni proizvod, Enphase će, prema vlastitom izboru, koristiti nove ili popravljene dijelove ili proizvode izvornog, sličnog ili poboljšanog dizajna.
- 6. Jamstveni rok nakon popravka ili zamjene:** ako Enphase popravi ili zamijeni pokriveni proizvod, (i) Enphase će, prema vlastitom izboru, koristiti nove i/ili popravljene dijelove ili proizvode originalnog ili poboljšanog dizajna i (ii) jamstvo će se nastaviti primjenjivati na popravljani ili zamjenski proizvod do kraja izvornog jamstvenog razdoblja ili devedeset (90) dana od datuma kada pokriveni vlasnik primi popravljani ili zamjenski proizvod, što god nastupi kasnije.
- 7. Ograničenja jamstva i isključenja.**
- Ovo jamstvo ne pokriva IQ Batteries koje se aktiviraju nakon datuma „Energiziraj do“ navedenog na IQ Battery ili pakiranju IQ Battery.
 - Ovo jamstvo ne pokriva, a tvrtka Enphase neće biti odgovorna za štetu nastalu tijekom otpreme ili bilo koju drugu štetu nastalu zbog pogrešnog rukovanja proizvodima od strane prijevoznika.
 - Ovo jamstvo ne pokriva, a pojam „Pokriveni proizvod“ ne uključuje proizvode trećih strana koje ne isporučuje Enphase, a koji se mogu instalirati ili koristiti u vezi s pokrivenim proizvodima.
 - Ovo se jamstvo ne odnosi na, i tvrtka Enphase neće biti odgovorna za, bilo kakav nedostatak ili oštećenje bilo kojeg pokrivenog proizvoda: (i) koji su zloupotrijebljeni, zanemareni, neovlašteno dirani, izmijenjeni, ili na drugi način oštećeni, bilo s unutarnje ili vanjske strane; (ii) koji su nepravilno instalirani, nepravilno se njima rukuje ili nepravilno se koriste, uključujući uporabu u uvjetima za koje proizvod nije osmišljen, uporabu u neprikladnom okruženju, ili uporabu na način protivan korisničkom priručniku tvrtke Enphase ili važećim zakonima ili propisima; (c) koji su bili izloženi vatri, vodi, generaliziranoj koroziji, biološkoj infestaciji, djelima prirode, ili ulaznom naponu koji stvara radne uvjete izvan primjenjivih maksimalnih ili minimalnih ograničenja navedenih u primjenjivom Sigurnosnom listu pokrivenih proizvoda (kako je objavljeno na internetu <https://enphase.com/hr-hr/installers/resources/documentation>), uključujući visoki ulazni napon generatora ili udar munje; (iv) koji su bili izloženi oštećenju koje su prouzročile komponente treće strane koje nije pružila tvrtka Enphase i koje su se koristile s pokrivenim proizvodima ili bilo kakvu štetu na pokrivenim proizvodima koju je prouzročila usluga koju je izvršio bilo tko tko nije predstavnik tvrtke Enphase; (v) ako su izvorne identifikacijske oznake (uključujući zaštitni znak ili serijski broj) takvih proizvoda odstranjene, izmijenjene, ili uklonjene (osim redovitim trošenjem); (vi) ako je promijenjen profil napojne mreže (operativni parametri odobreni za medije) pokrivenog proizvoda, i takva izmjena uzrokuje neispravnost proizvoda, kvar, ili ne uspije optimalno funkcionirati; ili (vii) ako pokriveni proizvod ne koristi najnoviji softver ili verziju firmvera koje je učinila dostupnim tvrtka Enphase, a kvar ili oštećenje moglo se izbjeći uporabom takvog firmvera ili verzije softvera.
 - Jamstvo ne pokriva kozmetičke, tehničke ili nedostatke u dizajnu ili nedostatke koji ne utječu materijalno ili ne utječu na proizvodnju energije ili degradiraju oblik, prikladnost ili funkciju pokrivenih proizvoda, kao ni bilo kakve nedostatke ili dijelove koji zahtijevaju zamjenu zbog uobičajenog trošenja, korozije, hrđe ili mrlja, ogrebotina, udubljenja na kućištu ili boji pokrivenog proizvoda.
 - Jamstvo ne pokriva troškove povezane s uklanjanjem, instalacijom ili rješavanjem problema električnih sustava pokrivenog vlasnika.
 - Ovo jamstvo neće se primjenjivati na proizvode koji nisu dobili dozvolu za rad od lokalnih vlasti nadležnih za takva pitanja ako je takva dozvola potrebna na području.
 - Radi izbjegavanja dvojbi, softverski programi instalirani u pokrivene proizvode te oporavak i ponovna instalacija takvih softverskih programa i podataka nisu obuhvaćeni ovim jamstvom. Enphase ne jamči da će rad pokrivenog proizvoda biti bez prekida ili bez pogrešaka.
 - Pokriveni proizvodi nisu namijenjeni za uporabu kao primarni ili rezervni izvor napajanja sustava za održavanje života, drugu medicinsku opremu ili bilo koju drugu uporabu u kojoj bi kvar proizvoda mogao dovesti do ozljede,

gubitka života ili katastrofalne štete po imovinu. Enphase se odriče svake odgovornosti koja proizlazi iz takve uporabe vaših pokrivenih proizvoda. Nadalje, Enphase zadržava pravo odbiti pružanje podrške u vezi s bilo kojom takvom uporabom i odriče se svake odgovornosti koja proizlazi iz pružanja podrške tvrtke Enphase za vaš pokriveni proizvod ili odbijanja pružanja podrške za vaš pokriveni proizvod u takvim okolnostima.

8. Kako dobiti jamstvenu uslugu.

- a. Da biste dobili jamstvenu uslugu za pokriveni proizvod, morate se pridržavati postupka odobrenja za povrat robe (RMA) dostupnog na <https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia>. Od vas se može tražiti da dostavite račun za kupnju pokrivenog proizvoda. Svi zahtjevi podneseni na temelju ovog jamstva moraju se podnijeti tvrtki Enphase tijekom razdoblja ograničenog jamstva i unutar devedeset (90) dana od otkrivanja nedostatka.
- b. Nakon izdavanja RMA, Enphase Energy poslat će zamjensku jedinicu na izvornu lokaciju. U određenim okolnostima, Enphase može zahtijevati od pokrivenog vlasnika povrat navodno neispravnog uređaja prije nego tvrtka Enphase izvrši isporuku zamjenske jedinice.
- c. Kada stigne zamjenska jedinica, a ako je tvrtka Enphase zahtijevala povrat navodno neispravnog uređaja, morate staviti neispravan uređaj u originalni spremnik za otpremu ili drugo pakiranje koje je jednako zaštitno za proizvod, nanijeti unaprijed plaćenu naljepnicu za otpremu (RMA postupak omogućuje pokrivenim vlasnicima da generiraju unaprijed plaćenu poštansku naljepnicu za povrat) i dostaviti paket na najbližu lokaciju za otpremu. Ako Enphase ne primi navodno neispravan pokriveni proizvod unutar šezdeset (60) dana od dana kad Enphase pruži RMA broj i zamjenska jedinica je isporučena pokrivenom vlasniku, Enphase će fakturirati pokrivenom vlasniku, a pokriveni vlasnik će platiti, tada aktualnu katalogsku cijenu za takav zamjenski proizvod ili proizvodni dio. Ako ne koristite unaprijed plaćenu naljepnicu za otpremu koju ste dobili od Enphase, Enphase preporučuje da koristite uslugu praćenja za svoju zaštitu.
- d. Ako pokriveni vlasnik vrati pokriveni proizvod tvrtki Enphase (i) bez RMA od Enphase, (ii) bez svih dijelova uključenih u izvorno pakiranje, ili (iii) za koji Enphase utvrdi da nije obuhvaćen ovim jamstvom, Enphase zadržava pravo ili (1) odbiti isporuku takvog povrata i vratiti ga o trošku pokrivenog vlasnika (podložno plaćanju unaprijed); (2) naplatiti naknadu za obnovu zaliha koja je jednaka uvećanju od petnaest posto (15 %) izvorne kupovne cijene pokrivenog vlasnika za pokriveni proizvod ili maloprodajnu vrijednost nedostajućih dijelova; ili (3) zadržati pokriveni proizvod trideset (30) dana za preuzimanje od strane pokrivenog vlasnika, i zatim (ako se ne preuzme) odložiti ga prema vlastitom nahođenju tvrtke Enphase bez daljnje odgovornosti ili obveze prema pokrivenom vlasniku.
- e. Nakon što se vraćeni pokriveni proizvod primi i pregleda, Enphase će obavijestiti pokrivenog vlasnika (ili instalatera kojeg je ovlastio pokriveni vlasnik da izvrši zamjenu pokrivenog proizvoda) da je Enphase primila vraćeni pokriveni proizvod.
- f. Vraćanjem pokrivenog proizvoda, pokriveni vlasnik ovime potvrđuje da se vlasništvo nad pokrivenim proizvodom prenosi na Enphase nakon što Enphase primi pokriveni proizvod. Ako je zahtjev opravdan na temelju ovog jamstva, Enphase će snositi troškove isporuke popravljenog ili zamjenskog pokrivenog proizvoda pokrivenom vlasniku (ili instalateru kojeg je ovlastio pokriveni vlasnik za zamjenu pokrivenog proizvoda) na izvornoj lokaciji.

9. Dodjela. Enphase izričito zadržava pravo obnoviti ili dodijeliti svoja prava i obveze iz ovog jamstva trećoj strani s dokazanom stručnošću i potrebnim resursima potrebnim za učinkovito ispunjenje obveza iz ovog jamstva.

10. Ograničenje odgovornosti.

- a. Enphase neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog nemara. Ništa u ovom jamstvu ne isključuje ili ograničava odgovornost tvrtke Enphase za namjerno nepropisno ponašanje ili grubu nepažnju, kršenje glavnih ugovornih obveza, na temelju zakona o odgovornosti za proizvode ili za smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu nemarom tvrtke Enphase.
- b. U slučaju pomalo nemarnog kršenja bitnih ugovornih obveza, odgovornost Enphase bit će ograničena na predvidive štete koja su karakteristične za takvu vrstu ugovora.

- c. U slučajevima iz Odjeljka 10(b) Enphase nije odgovorna za (i) neizravne ili posljedične štete, gubitke, troškove ili izdatke kako god proizašli, niti (ii) ekonomske gubitke bilo koje vrste, poslovne gubitke, kao što su gubitak dobiti, gubitak prodaje, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih prilika.

- 11. Bez izmjena.** Nijedan zaposlenik tvrtke Enphase, prodavatelj ili treća strana nije ovlašten za bilo kakve izmjene, proširenje ili dodavanje ovom jamstvu.
- 12. Odvojivost odredbi.** Ako se bilo koja odredba ovog jamstva smatra nezakonitom ili neprovedivom, to neće utjecati na zakonitost ili provedivost preostalih odredbi.
- 13. Odricanje odgovornosti za jamstva.** Enphase ne daje nikakva daljnja prava, pravne lijekove ili potraživanja prema ovom jamstvu, a sva daljnja prava i potraživanja, bilo izričita ili podrazumijevana, zakonska ili druga (uključujući jamstva i uvjete utrživosti i prikladnosti za određenu svrhu) bit će isključena.
- 14. Upravno pravo; Mjesto.** Ovo jamstvo regulirano je zakonima Hrvatske, bez utjecaja na bilo kakav sukob zakonskih načela koja mogu zahtijevati primjenu zakona druge jurisdikcije.
- 15. Rješavanje potrošačkih sporova.** Enphase nije obavezana niti obvezna sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.

16. Podaci za kontakt korisničke podrške:

Broj telefona:	+44 (0) 1908 828 928
E-pošta:	support_emea@enphaseenergy.com
Web-stranica:	https://enphase.com/contact-us

✓ Enphase Energy, Inc. 2025. Sva prava pridržana. Enphase, logotip, IQ i određene druge oznake navedene na <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> zaštitni su znakovi tvrtke Enphase Energy, Inc. u SAD-u i drugim zemljama.

**Raspored pokrivenih proizvoda
IQ Batteries i ostali elementi sustava**

Datum stupanja na snagu: 17. veljače 2025.

Područje: Hrvatska

Datum aktivacije: U svrhu ovog jamstva, „Datum aktivacije” podrazumijeva razdoblje koje prvo nastupi (i) datum registracije pokrivenog proizvoda u Enphase ili (ii) datum aktivacije pokrivenog proizvoda na izvornoj lokaciji putem Enphase instalacijskih portala.

Pokriveni proizvodi	SKU-ovi pokrivenih proizvoda:	Razdoblje ograničenog jamstva
IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Razdoblje ograničenog jamstva počinje na datum aktivacije (definirano u nastavku) i završava u razdoblju koje prvo nastupi (a) 15 godina od datuma aktivacije ili (b) 6.000 ispražnjenih ciklusa.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 godina od datuma aktivacije
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 godina od datuma aktivacije
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	

Pokriveni proizvodi	SKU-ovi pokrivenih proizvoda:	Razdoblje ograničenog jamstva
IQ Battery 5P	IQBATTERY-5P-1P-INT	Razdoblje ograničenog jamstva počinje na datum aktivacije (definirano u nastavku) i završava u razdoblju koje prvo nastupi (a) 15 godina od datuma aktivacije ili (b) 6.000 ispražnjenih ciklusa.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 godina od datuma aktivacije
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 godina od datuma aktivacije
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	

