

Ovo Jamstvo se daje izričito pod uvjetom da je Pokriveni vlasnik ili ovlašteni korisnik (definiran u nastavku) prihvatio i složio se s odredbama, uvjetima i zahtjevima sadržanim u ovom Jamstvu.

- Davatelj; teritorij.** Davatelj ovog Jamstva je Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Sjedinjene Američke Države („**Enphase**“). Enphase daje ovo Jamstvo pokrivenim vlasnicima (definiranim u nastavku) u Hrvatskoj („**Teritorij**“).
- Jamstvo.** Ovo Jamstvo je na snazi za Pokrivene proizvode (definirane u nastavku) koji su aktivirani 6. travanj 2025. ili nakon tog datuma, osim ako se naknadno ne objavi novije ograničeno jamstvo koje se primjenjuje na Datum aktivacije Pokrivenog proizvoda (definiran u nastavku). Provjerite <https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia> za ispravno jamstvo koje se odnosi na pokriveni proizvod. Ispišite ovo Jamstvo i sačuvajte kopiju za svoju evidenciju. Za sva pitanja obratite se korisničkoj podršci. U skladu s uvjetima ovog Jamstva, Enphase jamči Pokrivenom vlasniku (definiranom u nastavku) da su proizvodi navedeni u donjoj tablici i instalirani za upotrebu na izvornoj lokaciji krajnjeg korisnika na Području („**Izvorna lokacija**“) (svaki „**Pokriveni proizvod**“), neće imati nedostataka u izradi i materijalima („**Jamstvo na izradu**“) tijekom primjenjivog jamstvenog razdoblja navedenog u nastavku (svako, „**Jamstveni rok**“). Ako je Pokriveni proizvod neispravan ili ne radi ispravno tijekom Jamstvenog roka, Pokriveni vlasnik može dobiti servis prema ovom jamstvu slijedeći postupak kako je navedeno u nastavku.

Ovo Jamstvo vrijedi samo kada Pokrivene proizvode prodaje sam Enphase ili Enphase ovlašteni preprodavač.

| <u>Proizvodi</u>                                                                                                                                                | <u>Jamstveni rok</u>                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>IQ 8 mikroinverter s SKU:</b><br>IQ8MC-72-M-INT<br>IQ8AC-72-M-INT<br>IQ8HC-72-M-INT<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA | 25 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku). |
| <b>IQ Relay s SKU-ovima:</b><br>Q-RELEJ-1P-INT<br>Q-RELEJ-3P-INT                                                                                                | 5 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku)   |
| <b>IQ Gateway s SKU-ovima:</b><br>ENV-S-WM-230<br>ENV-S-WB-230<br>ENV-S-EM-230                                                                                  | 5 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku)   |
| <b>Strujni transformator s SKU-ovima:</b><br>CT-100-SPLIT<br>CT-100-SPLIT-RED                                                                                   | 5 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku)   |
| <b>Linijski filter s SKU:</b><br>IQ-LCF-040-1P<br>IQ-LCF-040-3P                                                                                                 | 2 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku)   |
| <b>Mobilno povezivanje s SKU:</b><br>CELLMODEM-07-INT-05                                                                                                        | 5 godina od Datuma aktivacije (definiranog u nastavku)   |

- Datum aktivacije.** Kako se koristi u ovom Jamstvu, „**Datum aktivacije**“ znači datum kada je Pokriveni proizvod aktiviran na Izvornoj lokaciji putem Enphase Installer portala i kada je Pokriveni vlasnik dobio „dozvolu za rad“ Pokrivenog proizvoda od strane nadležnih tijela.
- Dodatna prava.** Ovo Jamstvo primjenjuje se uz zakonska prava koja potrošači imaju prema hrvatskim zakonima o zaštiti potrošača, uključujući Zakon o obveznim odnosima („Narodne novine“ br. 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018, 126/2021, 114/2022, 156/2022). Izričito ne ograničava zakonska prava potrošača.
- Kontinuirana povezanost.** Pokriveni proizvodi moraju biti neprekidno povezani s internetom tijekom primjenjivog Jamstvenog roka, osim kada su prekinuti zbog uzroka koji su izvan razumne kontrole Pokrivenog vlasnika. To će pomoći osigurati da se potencijalni nedostaci u Pokrivenom proizvodu mogu dijagnosticirati na daljinu i da Pokriveni proizvod može primati bežična ažuriranja *firmware-a*.

6. **Primatelj jamstva.** Za potrebe ovog Jamstva, „**Pokriveni vlasnik**“ znači osoba ili entitet koji kupuje i instalira (ili je instalirao) Pokriveni proizvod od Enphase ili Enphase ovlaštenog preprodavača na Izvornoj lokaciji. Nadalje, Pokriveni vlasnik će uključiti sljedeće preuzimatelje (svaki, „**Korisnik**“) sve dok (a) Pokriveni proizvod ostaje na izvornoj lokaciji i (b) Korisnik podnese Enphase „Obrazac promjene vlasništva“. Podnošenje obrasca promjene vlasništva potrebno je za nastavak pokrivenosti Jamstvom. Obrazac promjene vlasništva dostupan je na <https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia>.

## 7. Kako dobiti uslugu jamstva.

- a. Za dobivanje jamstvene usluge, Pokriveni vlasnik mora kontaktirati Enphase korisničku službu kako bi zatražio autorizaciju povrata robe (eng. *return merchandise authorisation*: RMA) i daljnje upute. Pokriveni vlasnik može kontaktirati korisničku službu Enphase, npr. putem podataka za kontakt u Odjeljku 19 (Podaci za kontakt korisničke podrške) u nastavku:
- b. Pokriveni vlasnik ne može vratiti proizvod Enphaseu osim ako nije primio RMA od Enphasea.
- c. Pokriveni vlasnik mora se pridržavati postupka autorizacije povrata robe (RMA) dostupnog na <https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia>. Enphase će daljinski dijagnosticirati problem s Pokrivenim proizvodom i, ako Enphase može potvrditi da proizvod ispunjava uvjete za ovo Jamstvo i da postoji kvar na Pokrivenom proizvodu, Enphase će Pokrivenom vlasniku osigurati unaprijed plaćenu otpremnu oznaku za povrat neispravnog proizvoda. Enphase neće pokriti troškove dostave ako Pokriveni proizvod ne spada u opseg ovog Jamstva. Osim ako Enphase izričito ne uputi Pokrivenog vlasnika drugačije, Pokriveni vlasnik mora vratiti navodno neispravan Pokriveni proizvod Enphaseu u originalnom pakiranju ili pakiranju koje pruža ekvivalentnu zaštitu tijekom otpreme.
- d. Ako Enphase Pokrivenom vlasniku osigura zamjenski proizvod prema ovom Jamstvu, Pokriveni vlasnik ovime potvrđuje da je vlasništvo nad neispravnim Pokrivenim proizvodom preneseno na Enphase.

## 8. Pravni lijekovi.

- a. Tijekom primjenjivog Jamstvenog roka, ako Enphase potvrdi postojanje kvara koji je pokriven Jamstvom na kvalitetu izrade, Enphase će, prema izboru Enphase, ili (i) besplatno popraviti ili zamijeniti Pokriveni proizvod ili (ii) refundirati Pokrivenom vlasniku stvarnu nabavnu cijenu za Pokriveni proizvod umanjenu za razumnu amortizaciju temeljenu na korištenju u trenutku kada Pokriveni vlasnik obavijesti Enphase o nedostatku. Enphase neće odlučiti izdati povrat novca osim ako (A) Enphase nije u mogućnosti osigurati zamjenu i popravak nije komercijalno izvediv ili se ne može izvršiti na vrijeme, ili (B) Pokriveni vlasnik voljan je prihvatiti takav povrat. U slučaju kvara, u mjeri dopuštеноj zakonom, ovo su jedini i isključivi pravni lijekovi Pokrivenog vlasnika.
- b. Ako Enphase popravi ili zamijeni Pokriveni proizvod, (i) Enphase će, prema vlastitom izboru, koristiti nove i/ili obnovljene dijelove ili proizvode izvornog ili poboljšanog dizajna, i (ii) Jamstvo će se nastaviti primjenjivati na popravljani ili zamjenski proizvod za ostatak izvornog Jamstvenog roka ili devedeset (90) dana od datuma kada Pokriveni vlasnik primi popravljani ili zamjenski proizvod, ovisno o tome što je kasnije.

## 9. Ograničenja i izuzeci jamstva.

- a. Jamstvo ne pokriva, a Enphase neće biti odgovoran za, oštećenje pri slanju ili bilo koje drugo oštećenje uzrokovano lošim rukovanjem proizvoda od strane prijevoznika.
- b. Ovo se Jamstvo ne odnosi na, i Enphase neće biti odgovoran za bilo kakav kvar ili štetu na bilo kojem proizvodu:
  - i. koji su pogrešno korišteni, zlostavljani, zanemareni, neovlašteno mijenjani ili na drugi način oštećeni, bilo iznutra ili izvana;
  - ii. koji su nepropisno instalirani, upravljani, rukovani, ili korišteni, uključujući upotrebu u uvjetima za koje proizvod nije dizajniran, instalaciju ili upotrebu u neprikladnom okruženju, ili instalaciju ili upotrebu na način koji je suprotan primjenjivim zakonima ili propisima, ili protivno Vodiču za brzu instalaciju ili tablica s podacima o proizvodu (zajedničkim nazivom „**Dokumentacija proizvoda**“), koji se nalazi na <https://enphase.com/hr-hr/installers/resources/documentation>;
  - iii. koji su bili izloženi vatri, vodi, općoj koroziji, biološkim infestacijama, prirodnim djelima ili ulaznom naponu koji stvara radne uvjete iznad maksimalnih ili minimalnih ograničenja

navedenih u primjenjivoj dokumentaciji proizvoda, uključujući visoki ulazni napon iz generatora ili udare groma;

- iv. koji su bili izloženi šteti uzrokovanoj komponentama treće strane koje Enphase nije isporučio i koristio s Pokrivenim proizvodima
  - v. koji su oštećeni servisom koji je izvršio bilo tko tko nije predstavnik Enphasea;
  - vi. ako su izvorne identifikacijske oznake (uključujući zaštitni znak ili serijski broj) takvih proizvoda oštećene, izmijenjene ili uklonjene (osim izbljudjelim zbog redovnog trošenja);
  - vii. ako je mrežni profil (radni parametri odobreni od strane komunalne službe) pokrivenog proizvoda promijenjen, a takva promjena uzrokuje neispravan rad proizvoda, kvar ili neuspjeh u optimalnom radu; ili
  - viii. ako Pokriveni proizvod ne koristi najnoviji *firmware* koji je Enphase stavio na raspolaganje i primjenjivi kvar se mogao izbjeći da se koristio takav *firmware*
- c. Ovo se Jamstvo ne odnosi na, a pojam "Pokriveni proizvod" ne uključuje bilo koje proizvode trećih strana koji se mogu instalirati s Pokrivenim proizvodima na Izvornoj lokaciji.
- d. Jamstvo ne pokriva kozmetičke, tehničke ili dizajnerske nedostatke ili nedostatke koji materijalno ne utječu ili ne utječu na pohranu energije ili degradiraju oblik, prikladnost ili funkciju Pokrivenih proizvoda; buka ili vibracije koje nisu pretjerane ili nekarakteristične i ne utječu na rad Pokrivenog proizvoda; ili bilo kakvih nedostataka ili dijelova koji zahtijevaju zamjenu zbog uobičajenog trošenja, korozije, hrđe ili mrlja, ogrebotina, udubljenja na kućištu ili boji Pokrivenog proizvoda.
- e. Radi izbjegavanja sumnje, softverski programi instalirani u Pokrivenim proizvodima te oporavak i ponovna instalacija takvih softverskih programa i podataka nisu pokriveni ovim Jamstvom. Enphase ne jamči da će rad Pokrivenog proizvoda biti neprekinut ili bez grešaka.
- f. Niti jedan Enphase zaposlenik ili ovlašten preprodavač nije ovlašten napraviti bilo kakve izmjene, proširenja ili dodatke ovom Jamstvu. Ako se bilo koji uvjet ovog Jamstva smatra nezakonitim ili neprovedivim, to neće utjecati na zakonitost ili provedivost preostalih uvjeta niti će biti narušena.
- g. Pokriveni proizvodi nisu namijenjeni za korištenje kao primarni ili rezervni izvor napajanja za sustave za održavanje života, drugu medicinsku opremu ili bilo koju drugu upotrebu u kojoj bi kvar proizvoda mogao dovesti do ozljeda, gubitka života ili katastrofalne materijalne štete. Enphase se odriče svake i svake odgovornosti koja proizlazi iz bilo kakve takve upotrebe Pokrivenih proizvoda. Nadalje, Enphase pridržava pravo odbiti pružiti podršku u vezi s bilo kojom takvom upotrebom i odriče se bilo kakve odgovornosti koja proizlazi iz Enphaseove ponude ili odbijanja pružanja podrške za Pokriveni proizvod u takvim okolnostima.

**10. Prijenos trećim stranama.** Enphase izričito zadržava pravo prenijeti svoja prava i obveze prema ovom Jamstvu na treću stranu s dokazanom stručnošću i potrebnim resursima potrebnim za učinkovito ispunjavanje ovdje navedenih obveza.

**11. Odricanje od jamstava.** Enphase ne daje nikakva daljnja prava, pravne lijekove ili zahtjeve prema ovom Jamstvu, a sva daljnja prava i zahtjevi, bilo izričiti ili podrazumijevani, zakonski ili na drugi način (uključujući jamstva i uvjete utrživosti i prikladnosti za određenu svrhu) bit će isključeni.

**12. Ograničenje odgovornosti.**

- a. Enphase ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu zbog lakšeg nemara. Ništa u ovom Jamstvu ne isključuje niti ograničava odgovornost Enphasea za namjerno pogrešno ponašanje ili grubi nemar, kršenje glavnih ugovornih obveza, na temelju zakona o odgovornosti za proizvode ili za smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Enphasea.
- b. U slučaju lakšeg nemara u kršenju bitnih ugovornih obveza, odgovornost Enphasea bit će ograničena na predvidivu štetu koja je karakteristična za takvu vrstu ugovora.
- c. U slučajevima Odjeljka 12(b) Enphase neće biti odgovoran za (i) neizravnu ili posljedičnu štetu, gubitke, troškove ili izdatke koji god nastali niti (ii) ekonomske gubitke bilo koje vrste, niti poslovne gubitke, kao što je gubitak dobiti, gubitak prodaje, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih prilika.

- 13. Nepostojanje drugih prava.** Ovo Jamstvo je jedino i isključivo jamstvo koje daje Enphase, a prava i pravni lijekovi navedeni u ovom Jamstvu, uključujući zahtjeve za naknadu štete prema Odjeljku 14 (Daljnja prava Pokrivenog vlasnika), isključiva su prava, pravni lijekovi i zahtjevi prema ovom Jamstvu. Međutim, dodatna prava prema Odjeljku 4 (Dodatna prava) ostaju nepromijenjena.
- 14. Daljnja prava Pokrivenog vlasnika.** Ovo Jamstvo primjenjuje se uz zakonska prava koja potrošači imaju prema hrvatskim zakonima o zaštiti potrošača, uključujući Zakon o obveznim odnosima i Zakon o zaštiti potrošača. Izričito ne ograničava zakonska prava potrošača.
- 15. Mjerodavno pravo.** Ovo Jamstvo podliježe zakonima Hrvatske, bez utjecaja na bilo kakva načela sukoba zakona koja bi mogla zahtijevati primjenu zakona druge jurisdikcije.
- 16. Nadležnost.** U slučaju da krajnji korisnik nije potrošač, sudovi u Hrvatskoj imaju isključivu nadležnost za sve zahtjeve koji proizlaze iz ili u vezi s ovim Jamstvom. U slučaju da je krajnji korisnik potrošač, takav krajnji korisnik ima pravo podnijeti tužbu sudu u mjestu svog prebivališta.
- 17. Ovršnost.** Ako se bilo koji uvjet ovog Jamstva smatra nezakonitim ili neprovedivim, to neće utjecati na zakonitost ili provedivost preostalih uvjeta niti će biti narušena.
- 18. Rješavanje potrošačkih sporova.** Enphase nije predan niti dužan sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred arbitražom potrošača.
- 19. Podaci za kontakt korisničke podrške.**
- |                |                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Broj telefona: | (+385) 0800988973                                                                       |
| E-pošta:       | <a href="mailto:support_emea@enphaseenergy.com">support_emea@enphaseenergy.com</a>      |
| Web stranica:  | <a href="https://enphase.com/hr-hr/contact-us">https://enphase.com/hr-hr/contact-us</a> |

© 2025 Enphase energija, Inc. Enphase, logotip "e", IQ i drugi nazivi zaštitni su znakovi Enphase Energy, Inc. u SAD-u i drugim zemljama.