

Naknada rada za jamstveni servis (Na snazi od 1. prosinca 2023.)

Bugarska, Hrvatska, Češka, Estonija, Finska, Mađarska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Norveška, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska

Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Program naknade za rad za jamstvenu uslugu ("**Program naknade za rad**") osmišljen je za pomoć stručnjacima za solarno-električne instalacije ("**Instalateri**") koji nemaju ugovor o kupnji proizvoda (ili sličan) s kompenzacijom Enphase dijela troškova usluge/rada koji se odnose na zamjenu neispravnih Prihvatljivih proizvoda (definiranih u nastavku) koji su pokriveni postojećim, aktivnim ograničenim jamstvom Enphase i instalirani su u PV solarni sustav koji se nalazi u Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj, Estoniji, Finskoj, Mađarskoj, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Malti, Norveškoj, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji i Turskoj.

Ovaj program naknade za rad odvojen je od našeg standardnog ograničenog jamstva za proizvode. Ako je vaša tvrtka sklopila kupnju proizvoda ili neki drugi ugovor s Enphaseom koji uređuje kupnju Enphase proizvoda, ovaj se Program ne odnosi na vas; pogledajte odredbe i uvjete takvog ugovora s Enphase.

Enphase proizvode ispunjavaju uvjete za program naknade za rad

- Enphase Microinverters (bilo samostalni ili unutar osnovne jedinice sustava za pohranu IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktivirano 1. listopada 2020. ili kasnije)
- IQ Batteries (aktiviran 1. listopada 2020. ili kasnije)
svaki od gore navedenih, "**Prihvatljivi proizvod**".

Iznos naknade za rad

- **200 EUR** za svaku vožnju kamiona do mjesta radi uklanjanja i zamjene neispravnog Prihvatljivog proizvoda; plus
 - **25 EUR** za svaki neispravan Enphase Microinverter (samostalno ili unutar IQ Battery) koji je postavljen na tom mjestu;
 - **25 EUR** za svaki neispravan Enphase Gateway (Envoy) proizvod koji je postavljen na to mjesto;
 - **150 EUR** za svaku neispravnu IQ Battery zamijenjenu na tom mjestu.

Odredbe i uvjeti

Svi iznosi su u eurima uključujući sve primjenjive poreze. Da biste stekli pravo na naknadu u okviru Programa naknade za rad, moraju biti ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Prihvatljivi proizvod pokriven je aktivnim Enphase ograničenim jamstvom u trenutku kada se zatraži RMA;
- Uklanjanje i zamjena neispravnog Prihvatljivog proizvoda ("**Zamjena prihvatljivog proizvoda u okviru jamstva**")
je dovršen tijekom prve dvije godine od datuma instaliranja takvog Prihvatljivog proizvoda (dozvolu za rad izdaju nadležna tijela);
- Enphase je izvršio daljinsku dijagnostiku neispravnog Prihvatljivog proizvoda i izdao RMA Instalater prije nego što je Instalater izvršio Zamjenu prihvatljivog proizvoda u okviru jamstva; i
- Instalater je podnio zahtjev za nadoknadu u roku od šest mjeseci od datuma izdavanja RMA.

Slijedite korake u nastavku da biste podnijeli zahtjev za povrat.

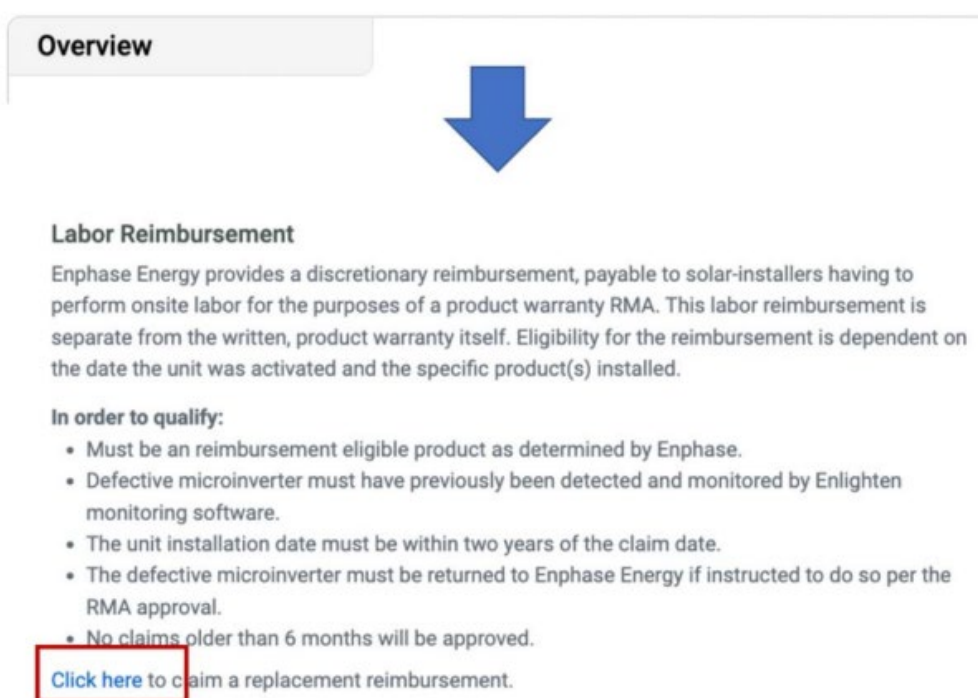
1. Zatražite udaljenu dijagnozu od Enphase za neispravan Prihvatljivi proizvod.
2. Dobijte RMA od Enphase.
3. Potpuna zamjena Prihvatljivog proizvoda na zahvaćenom mjestu.
4. Možete se prijaviti za nadoknadu rada putem Enphase Installer Portala ili Enphase Service Manager.

Metoda 1: Putem Enphase Installer Portal

1. Prijavite se na [Enphase Installer Portal](#) u roku od šest mjeseci od datuma izdavanja RMA.
2. Pristupite stranici na kojoj je dovršena zamjena Prihvatljivog proizvoda.
3. Otvorite karticu postavki, označenu ikonom zupčanika u gornjem desnom kutu, kao što je prikazano u nastavku.



4. U odjeljku "Pregled" dodirnite "Kliknite ovdje" pod "Naknada za rad".

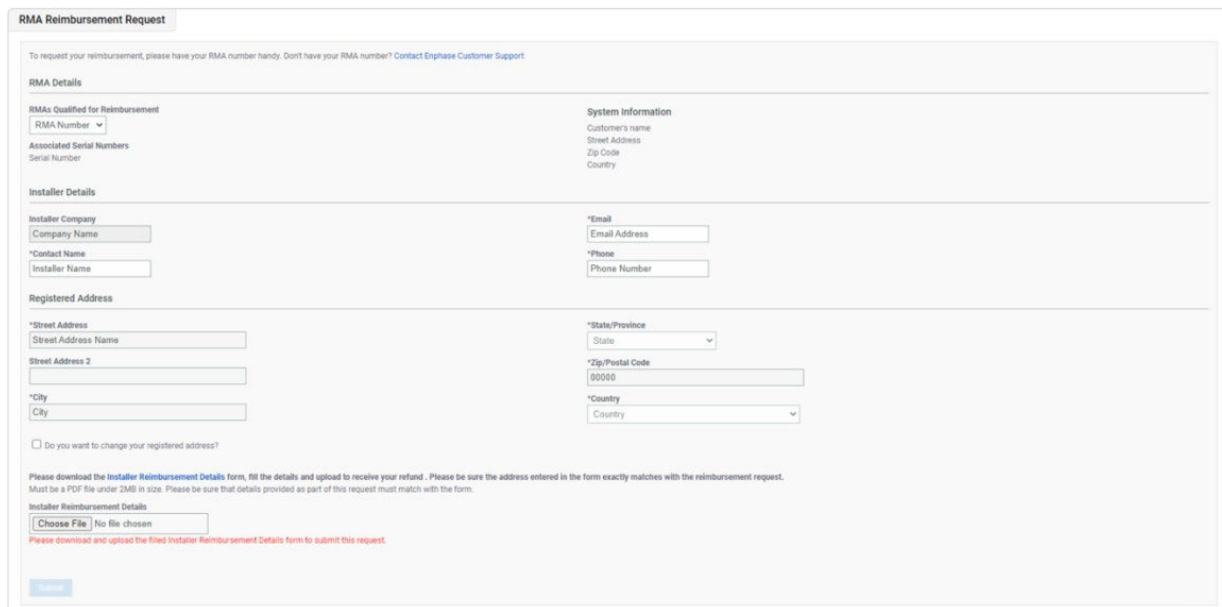


5. Pažljivo pregledajte smjernice Programa naknade za rad i zatim ispunite obrazac za naknadu za rad.
6. Morate predati tražene dokumente kao PDF dok tražite naknadu za rad. Svaka PDF datoteka mora

biti manja od 2 MB. Ako je potrebno, komprimirajte datoteke pomoću alata dostupnih na internetu. Kliknite vezu "ovdje" kao što je prikazano u nastavku na snimci zaslona da biste dobili obrazac za naknadu instalatera (IRF) i ispunite ga. Učitajte sve potrebne dokumente navedene kao što je prikazano na slici ispod.

Potrebni dokumenti:

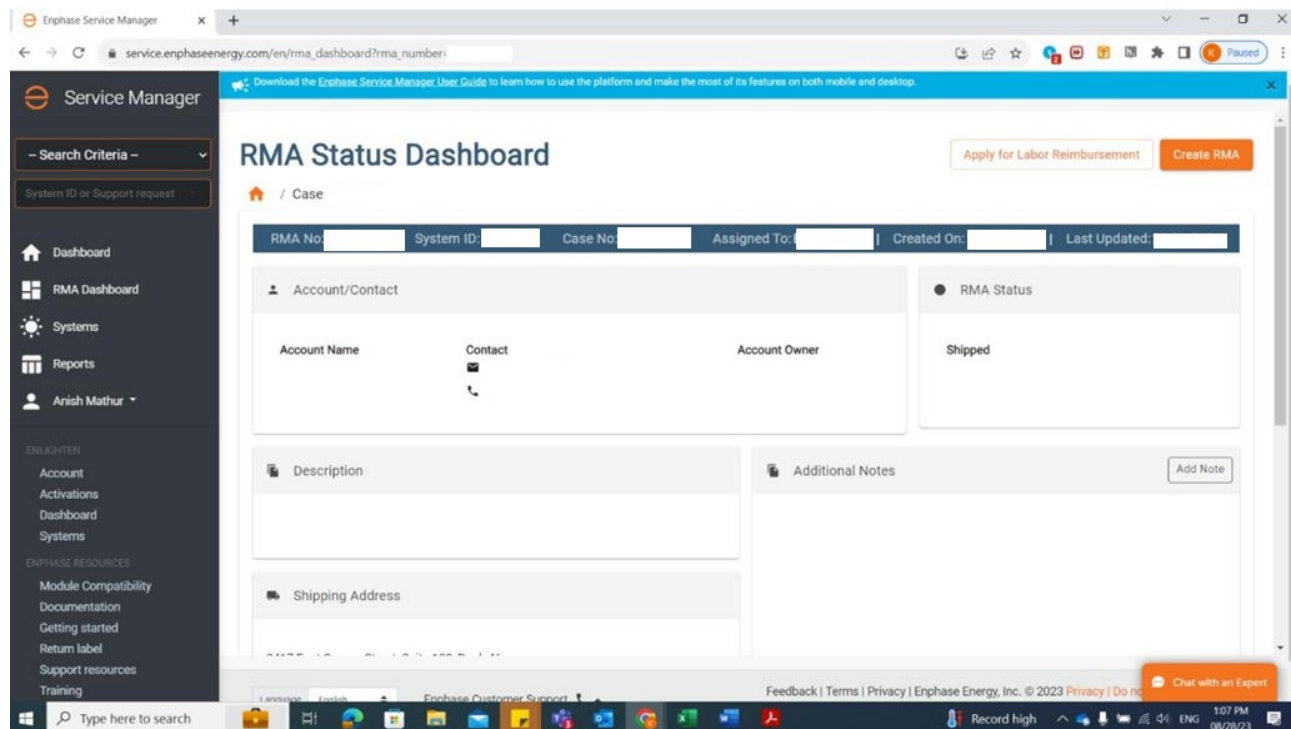
- Završen IRF



7. Pritisnite gumb "Pošalji" kako biste ispunili zahtjev za naknadu troškova rada. Enphase vas može kontaktirati putem adrese e-pošte na vašem Enphase računu ako je potrebna dodatna dokumentacija za obradu vašeg zahtjeva.

Metoda 2: Putem Service Manager platforme

1. Prijavite se na [Enphase Service Manager](#) u roku od šest mjeseci od datuma izdavanja RMA.
2. Kliknite na "RMA nadzornu ploču" na lijevoj strani stranice. Odaberite odobreni RMA. Ako RMA ima pravo na naknadu za rad, gumb "Prijava za naknadu za rad" pojavljuje se u gornjem desnom kutu stranice. Kliknite na njega.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Apply for Labor Reimbursement Create RMA

Case

RMA No. System ID Case No. Assigned To Created On Last Updated

Account/Contact

Account Name Contact Account Owner

RMA Status

Shipped

Description

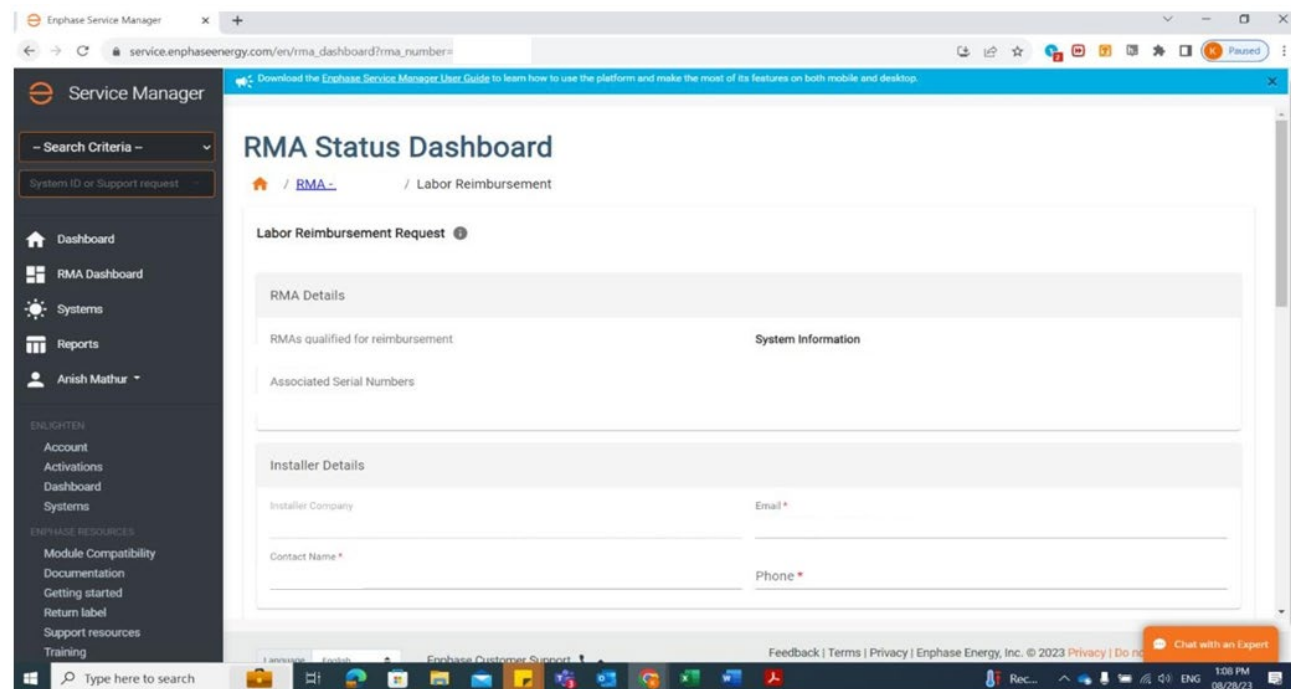
Additional Notes Add Note

Shipping Address

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

3. Potvrdite unaprijed ispunjeni obrazac za naknadu za rad. Uredite podatke ako je potrebno.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Apply for Labor Reimbursement Create RMA

RMA / Labor Reimbursement

Labor Reimbursement Request

RMA Details

RMA qualified for reimbursement

System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company Email *

Contact Name * Phone *

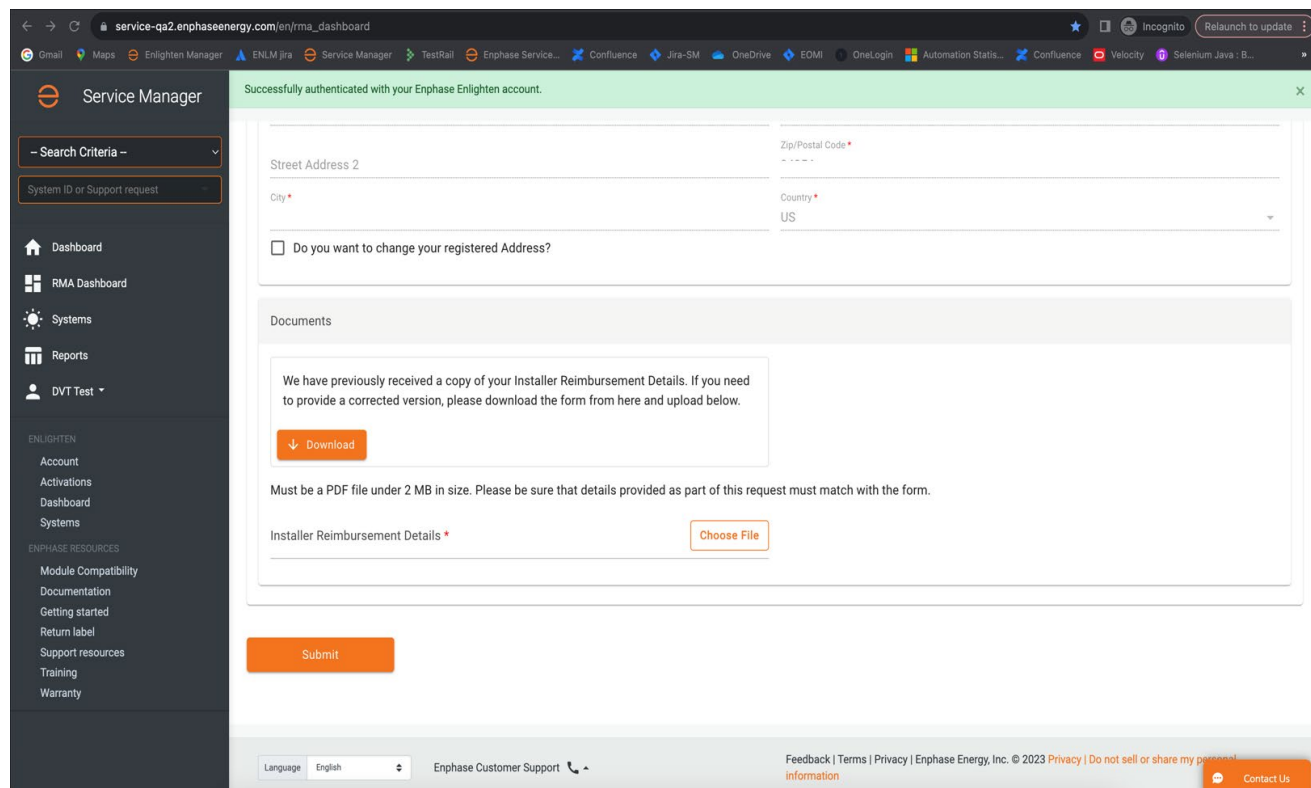
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

4. Morate predati tražene dokumente kao PDF dok tražite naknadu za rad. Svaka PDF datoteka mora biti manja od 2 MB. Ako je potrebno, komprimirajte datoteke pomoću alata dostupnih na internetu. Kliknite gumb "Preuzmi" kao što je prikazano na sljedećoj snimci zaslona da biste preuzeli IRF i dovršili ga. Učitajte sve potrebne dokumente navedene kao što je prikazano na slici ispod.

Potrebni dokumenti:

- Završen IRF



service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard

Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.

Service Manager

-- Search Criteria --

System ID or Support request

Dashboard

RMA Dashboard

Systems

Reports

DVT Test

ENLIGHTEN

Account

Activations

Dashboard

Systems

ENPHASE RESOURCES

Module Compatibility

Documentation

Getting started

Return label

Support resources

Training

Warranty

Street Address 2

City

Zip/Postal Code

Country

US

☐ Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

Choose File

Submit

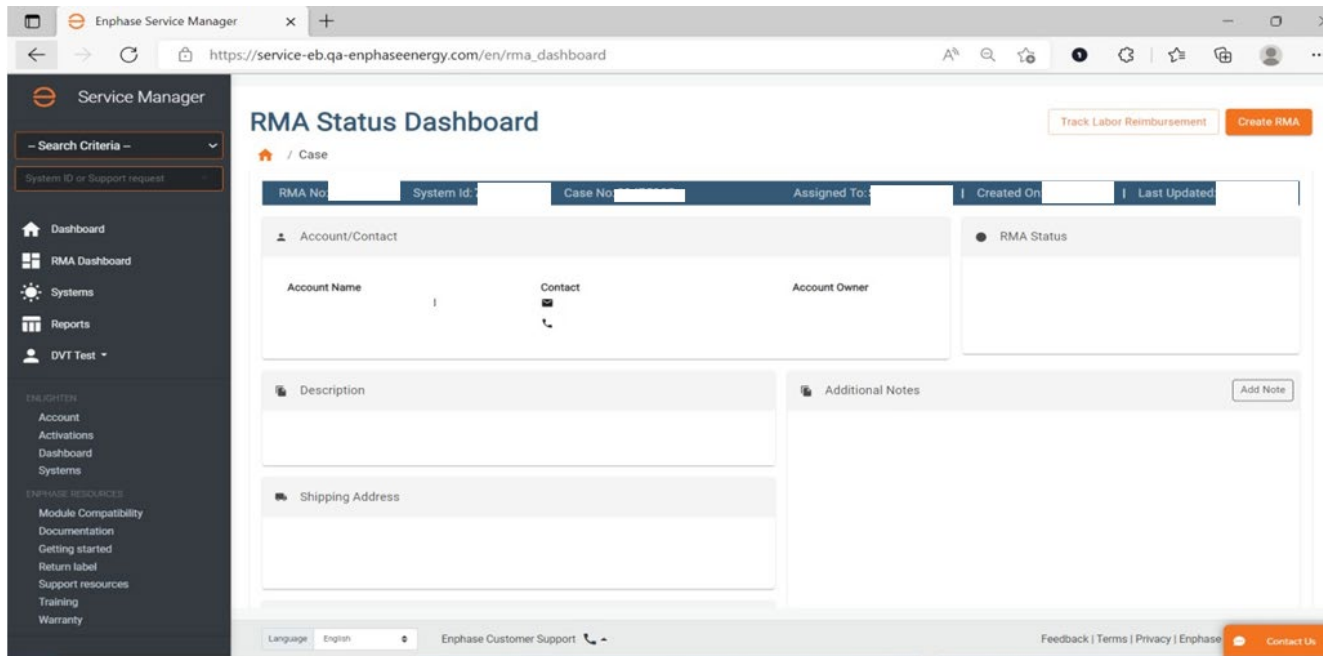
Language English

Enphase Customer Support

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information

Contact Us

5. Pritisnite gumb "Pošalji" kako biste dovršili zahtjev za naknadu troškova rada. Enphase vas može kontaktirati putem vašeg ID-a registrirane e-pošte radi dodatne dokumentacije ako je potrebno za obradu vašeg zahtjeva.
6. Kliknite na gumb "Praćenje naknade za rad" u gornjem desnom kutu stranice. Praćenje je moguće samo putem Enphase Service Manager.



The screenshot displays the Enphase Service Manager web interface. The browser address bar shows the URL https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The page title is "RMA Status Dashboard".

Left Sidebar (Service Manager):

- Search Criteria - (dropdown)
- System ID or Support request (input field)
- Dashboard
- RMA Dashboard
- Systems
- Reports
- DVT Test
- ENLIGHTEN
 - Account
 - Activations
 - Dashboard
 - Systems
- ENPHASE RESOURCES
 - Module Compatibility
 - Documentation
 - Getting started
 - Return label
 - Support resources
 - Training
 - Warranty

Main Content Area:

At the top right, there are two buttons: "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA".

Below the header, there is a navigation bar with the following fields: RMA No., System Id., Case No., Assigned To., Created On, and Last Updated.

The main content area is divided into several sections:

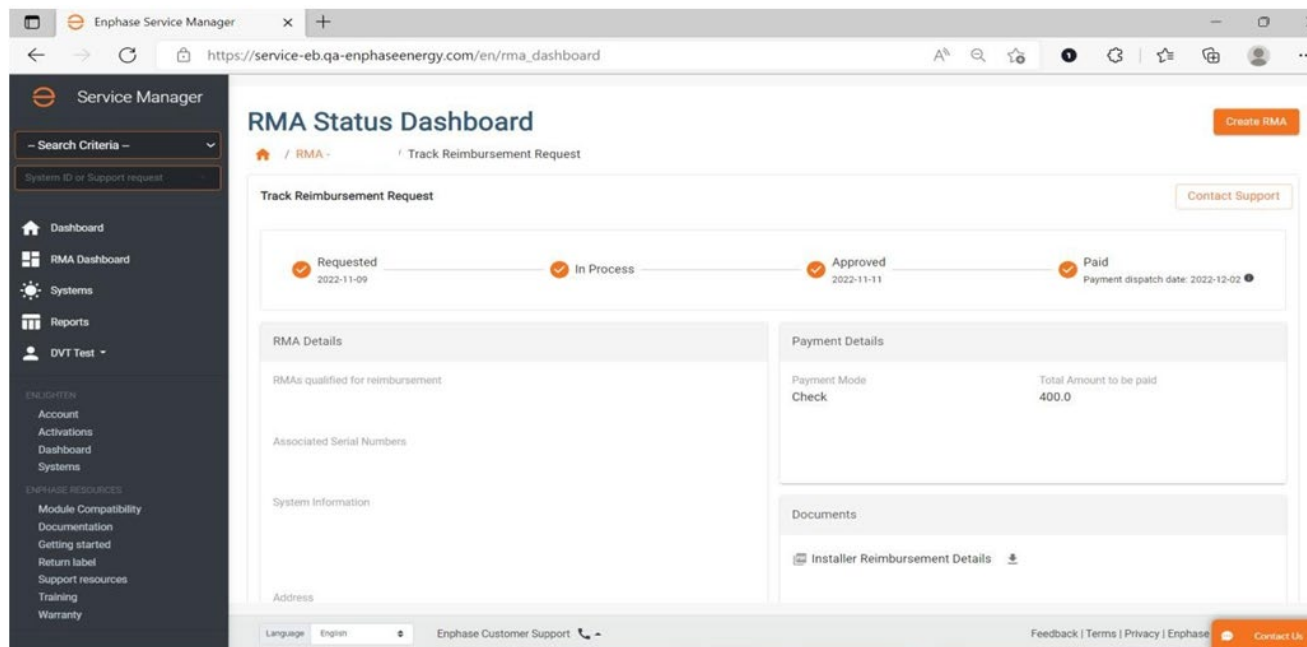
- Account/Contact:** A section containing fields for Account Name, Contact, and Account Owner.
- RMA Status:** A section with a status indicator.
- Description:** A section with a text input field.
- Shipping Address:** A section with a text input field.
- Additional Notes:** A section with a text input field and an "Add Note" button.

Footer:

The footer includes a language dropdown set to "English", the text "Enphase Customer Support", and links for "Feedback | Terms | Privacy | Enphase". A "Contact Us" button is located in the bottom right corner.

7. Stranica za praćenje prikazuje:

- Status zahtjeva za naknadu rada
- Procijenjeni datum plaćanja nakon odobrenja
- Referentni broj čeka/baznaka i iznos povrata nakon što se status zahtjeva promijeni u "Plaćeno" pod "Podaci o plaćanju"



NAPOMENA 1:

Poveznica će se pojaviti samo ako je RMA izdana za stranicu u zadnjih šest mjeseci. Ako ne vidite poveznicu "kliknite ovdje" ispod stranice za koju ste izvršili zamjenu prihvatljivog proizvoda u okviru jamstva i prošlo je šest mjeseci ili manje, obratite se korisničkoj podršci.