Jamstvo Enphase – Microinverter

- **Datum stupanja na snagu:** Na dan ili nakon 15. listopada 2026..
- **Pokriveno područje**: Hrvatska
- **Pokriveni proizvodi**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay i dodatni pribor s SKU-ovima navedenim u Rasporedu pokrivenih proizvoda.
- **Razdoblje ograničenog jamstva**: Pogledajte Raspored pokrivenih proizvoda

Ovo ograničeno jamstvo („Jamstvo“) stupa na snagu samo za SKU-ove pokrivenih proizvoda u priloženom Rasporedu pokrivenih proizvoda. Uvijek provjerite https://enphase.com/warranty kako biste bili sigurni da imate ispravno jamstvo za svoj pokriveni proizvod. OVO JAMSTVO PRIMJENJUJE SE ISKLJUČIVO NA PROIZVODE KOJI SU UVEZENI U EUROPSKO GOSPODARSKO PODRUČJE/ŠVICARSKU/UK ("**EUROPSKA REGIJA**") UZ SUGLASNOST ENPHASEA. OSIM TOGA, AKO JE VAŠ PROIZVOD UVEZEN U EUROPSKU REGIJU BEZ SUGLASNOSTI TVRTKE ENPHASE, NIJE NAMIJENJEN ZA UPORABU U EUROPSKOJ REGIJI, A ENPHASE VAM MOŽE ODBITI AKTIVACIJU TAKVOG PROIZVODA. PROVJERITE SA SVOJIM INSTALATEROM JE LI PROIZVOD NAMIJENJEN ZA UPORABU U EUROPSKOJ REGIJI. Vaš instalater to može provjeriti ovdje: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Jamstvo.** Podložno uvjetima ovog Jamstva i tijekom primjenjivog razdoblja ograničenog jamstva, tvrtka Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") jamči pokrivenom vlasniku (definiranom u nastavku) da je pokriveni proizvod, koji se koristi i prema uvjetima utvrđenim u Korisničkom priručniku i Sigurnosnom listu proizvoda (skupno, "**Enphase dokumentacija**"), bez nedostataka u izradi i materijalima kada se takvi pokriveni proizvodi instaliraju za uporabu na izvornoj lokaciji krajnjeg korisnika ("**Izvorna lokacija**") na pokrivenom području. Ovo jamstvo vrijedi (a) samo u mjeri dopuštenoj važećim zakonima pokrivenog područja, (b) kada pokriveni proizvod prodaje sama tvrtka Enphase ili prodavač ovlašten od tvrtke Enphase na pokrivenom području, i (c) u mjeri u kojoj se ne primjenjuju isključenja iz Odjeljka 7. Enphase dokumentacija može se pronaći na https://enphase.com/hr-hr/installers/resources/documentation.

2. **Pokriveni vlasnik.** Za potrebe ovog Jamstva, "**Pokriveni vlasnik**" ili "**vi**" je osoba ili subjekt koji kupuje pokriveni proizvod od tvrtke Enphase ili prodavatelja ovlaštenog za nju i instalira (ili je instalirao) takav pokriveni proizvod na Izvornoj lokaciji. Osim toga, pokriveni vlasnik uključuje naknadne primatelje (svaki, "**Primatelj**") sve dok (a) pokriveni proizvod ostaje na Izvornoj lokaciji, (b) Primatelj preda tvrtki Enphase popunjeni "*Obrazac za promjenu vlasništva*," koji Enphase može povremeno mijenjati prema vlastitom nahođenju i (c) Primatelj plati primjenjivu naknadu za prijenos ("**Naknada za prijenos**") navedenu u Obrascu za promjenu vlasništva unutar trideset (30) dana od datuma prijenosa od pokrivenog vlasnika na Primatelja. Potrebno je podnijeti obrazac za promjenu vlasništva kako bi Primatelj mogao primiti kontinuiranu pokrivenost jamstvom na preneseni pokriveni proizvod. Naknada za prijenos podliježe povremenoj razumnoj prilagodbi (kako je određeno prema nahođenju tvrtke Enphase). Obrazac za promjenu vlasništva i upute o plaćanju naknade za prijenos dostupne su na adresi https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia.

3. **Dodatna prava**. Ovo jamstvo primjenjuje se uz zakonska prava dostupna potrošačima prema hrvatskim zakonima o zaštiti potrošača, uključujući i Zakon o obveznim odnosima Republike Hrvatske („Narodne novine“ broj 35/2005., 41/2008., 125/2011., 78/2015., 29/2018., 126/2021., 114/2022., 156/2022.). Jamstvo izričito ne ograničava zakonska prava potrošača.

4. **Kontinuirano povezivanje.** Pokriveni proizvodi moraju biti neprekidno povezani s internetom tijekom razdoblja ograničenog jamstva, osim ako je povezanost prekinuta uslijed uzroka izvan razumne kontrole pokrivenog vlasnika. To će pomoći u osiguravanju daljinskog dijagnosticiranja potencijalnih nedostataka u proizvodu i ažuriranju firmvera za proizvod putem interneta.

5. **Usluge prema ovom jamstvu:** Ako tvrtka Enphase potvrdi kvar pokriven ovim jamstvom, Enphase će, prema vlastitom nahođenju, ili (a) besplatno popraviti ili zamijeniti pokriveni proizvod ili (b) odobriti pokrivenom vlasniku razmjernu kompenzaciju ili povrat za pokriveni proizvod jednak trenutačnoj tržišnoj vrijednosti pokrivenog proizvoda u trenutku kada pokriveni vlasnik obavijesti Enphase o kvaru, kako utvrdi tvrtka Enphase prema vlastitom nahođenju. Ako Enphase odluči popraviti ili zamijeniti pokriveni proizvod, Enphase će, prema vlastitom izboru, koristiti nove ili popravljene dijelove ili proizvode originalnog, sličnog ili poboljšanog dizajna.

6. **Jamstveni rok nakon popravka ili zamjene:** Ako Enphase popravi ili zamijeni pokriveni proizvod, (i) Enphase će, prema vlastitom izboru, koristiti nove i/ili popravljene dijelove ili proizvode izvornog ili poboljšanog dizajna i (ii) jamstvo će se nastaviti primjenjivati na popravljeni ili zamjenski proizvod do kraja izvornog jamstvenog razdoblja ili devedeset (90) dana od datuma kada pokriveni vlasnik primi popravljeni ili zamjenski proizvod, što god nastupi kasnije.

7. **Ograničenja jamstva i isključenja.**
   a. Ovo jamstvo ne pokriva, a tvrtka Enphase nije odgovorna za štetu nastalu uslijed pogrešnog rukovanja proizvodima od strane prijevoznika.

   b. Ovo jamstvo ne pokriva, a pojam „Pokriveni proizvod“ ne uključuje bilo koje proizvode treće strane koje ne isporučuje tvrtka Enphase koji se mogu instalirati ili koristiti u vezi s pokrivenim proizvodima.

   c. Ovo se jamstvo ne odnosi na, i tvrtka Enphase neće biti odgovorna za, bilo kakav nedostatak ili oštećenje bilo kojeg pokrivenog proizvoda: (i) koji su zloupotrijebljeni, zanemareni, neovlašteno izmijenjeni, mijenjani ili na drugi način oštećeni, bilo da se radi o unutarnjem ili vanjskom oštećenju; (ii) nepravilno su instalirani, njima je nepravilno rukovano ili su korišteni uključujući uporabu u uvjetima za koje proizvod nije dizajniran, uporabu u neprikladnom okruženju, ili na način protivan Enphase korisničkom priručniku ili važećim zakonima ili propisima; (iii) koji su bili izloženi vatri, vodi, generaliziranoj koroziji, biološkim infestacijama, djelima prirode, ili ulaznom naponu koji stvara radne uvjete izvan primjenjivih maksimalnih ili minimalnih ograničenja navedenih u primjenjivom Sigurnosnom listu za pokrivene proizvode (kako je objavljeno na internetskoj stranici www.enphase.com), uključujući visoki ulazni napon generatora ili udara munje; (iv) bili su izloženi oštećenju uzrokovanom komponentama treće strane koje nije pružila tvrtka Enphase i koje su se koristile s pokrivenim proizvodima ili bilo kakvu štetu na pokrivenim proizvodima uzrokovanu uslugama koju je izvršio svatko tko nije predstavnik tvrtke Enphase; (v) ako su izvorne identifikacijske oznake (uključujući zaštitni znak ili serijski broj) takvih proizvoda odstranjene, izmijenjene, ili uklonjene (osim blijedeći kroz redovito trošenje i habanje); (vi) ako je promijenjen profil mreže (operativni parametri odobreni za mrežu) pokrivenog proizvoda, i takva izmjena uzrokuje neispravnost proizvoda, kvar ili neoptimalan rad; ili (vii) ako pokriveni proizvod ne koristi najnoviji softver ili verziju firmvera koje je tvrtka Enphase učinila dostupnima, a kvar ili oštećenje moglo se izbjeći uporabom takvog firmvera ili verzije softvera.

   d. Jamstvo ne pokriva kozmetičke, tehničke ili dizajnerske nedostatke ili nedostatke koji materijalno ne utječu na proizvodnju energije ili ne degradiraju oblik, podesnost ili funkciju pokrivenih proizvoda, ili bilo kakve nedostatke ili dijelove koji zahtijevaju zamjenu zbog uobičajenog trošenja, korozije, hrđe ili mrlja, ogrebotina, udubljenja na kućištu ili boji pokrivenog proizvoda.

   e. Jamstvo ne pokriva troškove povezane s uklanjanjem, instalacijom ili rješavanjem problema električnih sustava pokrivenog vlasnika.

   f. Ovo se jamstvo neće primjenjivati na proizvode koji nisu dobili dozvolu za rad od lokalnih vlasti nadležnih za takva pitanja, ako je takvo dopuštenje potrebno na pokrivenom području.

   g. Ovo jamstvo ne primjenjuje se na proizvode koji su uvezeni u europsku regiju bez suglasnosti tvrtke Enphase.

   h. Radi izbjegavanja dvojbi, softverski programi instalirani u pokrivenim proizvodima te oporavak i ponovna instalacija takvih softverskih programa i podataka nisu obuhvaćeni ovim jamstvom. Enphase ne jamči da će rad pokrivenog proizvoda biti bez prekida ili bez pogrešaka.

   i. Pokriveni proizvodi nisu namijenjeni za uporabu kao primarni ili rezervni izvor napajanja sustava za održavanje života, druge medicinske opreme ili bilo koju drugu uporabu u kojoj bi kvar proizvoda mogao dovesti do ozljede, gubitka života ili katastrofalne štete na imovini. Tvrtka Enphase odriče se svake odgovornosti koja proizlazi iz takve uporabe vaših pokrivenih proizvoda. Nadalje, tvrtka Enphase zadržava pravo odbiti pružanje podrške u vezi s bilo kojom takvom uporabom i odriče se svake odgovornosti koja proizlazi iz pružanja podrške za vaš pokriveni proizvod ili odbijanja pružanja podrške za vaš pokriveni proizvod u takvim okolnostima.

8. **Kako dobiti uslugu pokrivenu jamstvom.**
   a. Kako biste dobili jamstvenu uslugu za pokriveni proizvod, morate se pridržavati postupka odobrenja povrata robe (RMA) dostupnog na https://enphase.com/hr-hr/warranty/croatia. Od vas se može tražiti da dostavite račun za

kupnju pokrivenog proizvoda. Svi zahtjevi podneseni prema ovom jamstvu moraju se podnijeti tvrtki Enphase tijekom razdoblja ograničenog jamstva i unutar devedeset (90) dana od otkrivanja kvara.

b. Nakon izdavanja RMA, tvrtka Enphase poslat će zamjensku jedinicu na Izvornu lokaciju. U određenim okolnostima, tvrtka Enphase može zahtijevati od pokrivenog vlasnika da vrati navodno neispravan uređaj prije isporuke zamjenske jedinice od tvrtka Enphase.

c. Kada stigne zamjenska jedinica, a ako je tvrtka Enphase zahtijevala povrat navodno neispravnog uređaja, morate staviti neispravan uređaj u originalni spremnik za otpremu ili drugo pakiranje koje jednako štiti proizvod, primijeniti unaprijed plaćenu naljepnicu za otpremu (RMA postupak omogućuje pokrivenim vlasnicima da generiraju naljepnicu za povrat s unaprijed plaćenom poštom) i ostaviti kutiju na najbližoj lokaciji otpreme. Ako tvrtka Enphase ne primi navodno neispravan pokriveni proizvod unutar šezdeset (60) dana od dana slanja RMA broja od tvrtke Enphase i isporuke zamjenske jedinice pokrivenom vlasniku, tvrtka će fakturirati pokrivenom vlasniku, a pokriveni vlasnik platit će, tada aktualnu cijenu po cjeniku za takav zamjenski proizvod ili proizvodni dio. Ako ne koristite unaprijed plaćenu naljepnicu za dostavu koju vam je dostavila tvrtka Enphase, tvrtka preporučuje da koristite uslugu praćenja za svoju zaštitu.

d. Ako pokriveni vlasnik vrati pokriveni proizvod tvrtki Enphase (i) bez RMA od tvrtke Enphase, (ii) bez svih dijelova uključenih u originalno pakiranje, ili (iii) tvrtka Enphase utvrdi da nije obuhvaćen ovim jamstvom, tvrtka Enphase zadržava pravo ili (1) odbiti isporuku takvog povrata i vratiti ga o trošku pokrivenog vlasnika (podložno plaćanju unaprijed); (2) naplatiti naknadu za obnovu zaliha koja je viša od petnaest posto (15 %) prvotne kupovne cijene pokrivenog vlasnika za pokriveni proizvod ili maloprodajnu vrijednost nedostajućih dijelova; ili (3) zadržati pokriveni proizvod trideset (30) dana za preuzimanje od strane pokrivenog vlasnika, i zatim (ako se ne preuzme) odložiti ga prema vlastitom nahođenju tvrtke Enphase bez daljnje odgovornosti ili obveze prema pokrivenom vlasniku.

e. Nakon što je vraćen pokriveni proizvod primljen i pregledan, Enphase će obavijestiti pokrivenog vlasnika (ili instalatera kojeg je ovlastio pokriveni vlasnik za zamjenu pokrivenog proizvoda) da je Enphase primila vraćen pokriveni proizvod.

f. Vraćanjem pokrivenog proizvoda, pokriveni vlasnik ovime potvrđuje da se vlasništvo nad pokrivenim proizvodom prenosi na tvrtku Enphase nakon što Enphase primi pokriveni proizvod. Ako je zahtjev opravdan na temelju ovog jamstva, Enphase će snositi troškove dostave popravljenog ili zamjenskog pokrivenog proizvoda pokrivenom vlasniku (ili instalateru kojeg je ovlastio pokriveni vlasnik za zamjenu pokrivenog proizvoda) na Izvornoj lokaciji.

9. Dodjela. Enphase izričito zadržava pravo prenijeti ili dodijeliti svoja prava i obveze iz ovog jamstva trećoj strani s dokazanom stručnošću i resursima potrebnim za učinkovito ispunjenje obveza iz ovog jamstva.

10. Ograničenje odgovornosti.

a. Tvrtka Enphase nije odgovorna za bilo kakav gubitak ili oštećenje koji nisu njena pogreška ili nisu predvidljivi. Gubitak ili šteta je predvidljiva ako je očito da će se dogoditi ili ako, u trenutku sklapanja ugovora o prodaji, obje strane su znale da bi se to moglo dogoditi.

b. Enphase isporučuje samo pokriveni proizvod za kućnu i privatnu uporabu. Ako koristite pokriveni proizvod u komercijalne ili poslovne svrhe, tvrtka Enphase neće biti odgovorna za poslovne gubitke uključujući, primjerice, gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih prilika.

c. Nadalje, pokriveni proizvod nije namijenjen za uporabu kao primarni ili rezervni izvor napajanja sustava za održavanje života, druge medicinske opreme ili bilo koju drugu uporabu u kojoj bi kvar proizvoda mogao dovesti do ozljede, gubitka života ili katastrofalne štete na imovini. Tvrtka Enphase se odriče svake odgovornosti koja proizlazi iz takve uporabe pokrivenog proizvoda. Nadalje, Enphase zadržava pravo odbiti pružanje podrške u vezi s bilo kojom takvom uporabom i odriče se svake odgovornosti koja proizlazi iz pružanja podrške za pokriveni proizvod ili odbijanja pružanja podrške za pokriveni proizvod u takvim okolnostima.

d. Ništa u ovom ograničenom jamstvu neće ograničiti ili isključiti odgovornost tvrtke Enphase za (i) smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu njezinim nemarom, (ii) prijevaru ili lažno predstavljanje, (iii) bilo kakvo kršenje Vlasnikovih

zakonskih prava u vezi s pokrivenim proizvodom ili (iv) bilo koju drugu odgovornost koja se ne može ograničiti ili isključiti prema primjenjivom zakonu.

11. **Nema izmjena.** Nijedan zaposlenik tvrtke Enphase, prodavač ili treća strana nije ovlašten za bilo kakve izmjene, proširenje ili dodavanje ovom jamstvu.

12. **Odvojivost odredbi** Ako se bilo koji uvjet ovog jamstva smatra nezakonitim ili neprovedivim, to neće utjecati ili oslabiti zakonitost ili provedivost preostalih uvjeta.

13. **Odricanje od jamstva**. Tvrtka Enphase ne daje nikakva daljnja prava, pravne lijekove ili zahtjeve prema ovom ograničenom jamstvu, a sva daljnja prava i potraživanja, bilo izričita ili podrazumijevana, zakonska ili druga (uključujući jamstva i uvjete utrživosti i prikladnosti za određenu svrhu) su isključena.

    Osim u mjeri u kojoj je to zabranjeno primjenjivim zakonom, dodjela ovog jamstva od strane tvrtke Enphase uvjetovana je dogovorom pokrivenog vlasnika s ovdje navedenim uvjetima i zahtjevima.

14. **Mjerodavno pravo; Mjesto.** Ovo jamstvo regulirano je i sastavljeno u skladu sa zakonima Hrvatske. Svaka strana suglasna je podvrgnuti se neisključivoj nadležnosti hrvatskih sudova. Međutim, kao potrošač imate koristi od obveznih odredbi zakona svoje zemlje boravišta. Ništa u ovom ograničenom jamstvu neće utjecati na vaša prava kao potrošača da se pozovete na takve obvezne odredbe lokalnog zakona.

15. **Rješavanje potrošačkih sporova**. Tvrtka Enphase nije predana niti obvezna sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.

16. **Podaci za kontakt korisničke podrške:**

    Telefon: (+385) 0800988973
    E-mail: support_emea@enphaseenergy.com
    Web-stranica: https://enphase.com/hr-hr

© 2026 Enphase Energy, Inc. Sva prava pridržana. Enphase, e logotip, IQ i određene druge oznake navedene na https://enphase.com/trademark-usage-guidelines zaštitni su znakovi tvrtke Enphase Energy, Inc. u SAD-u i drugim zemljama.

Raspored pokrivenih proizvoda
IQ Microinverters i ravnoteža proizvoda sustava

Datum stupanja na snagu: 15. listopada 2026.
Područje: Hrvatska
Datum aktivacije: U svrhu ovog jamstva, „Datum aktivacije" znači raniji od (i) datuma registracije pokrivenog proizvoda u tvrtki Enphase ili (ii) datuma aktivacije pokrivenog proizvoda na Izvornoj lokaciji putem Instalacijskog portala u tvrtki Enphase.

Pokriveni proizvodi	SKU-ovi pokrivenih proizvoda:	Razdoblje ograničenog jamstva
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 godina od datuma aktivacije
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 godina od datuma aktivacije
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 godina od datuma aktivacije
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 godina od datuma aktivacije
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 godina od datuma aktivacije
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 godina od datuma aktivacije
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 godine od datuma aktivacije

WRTY-00232-1.0