

Jelen Korlátozott Jótállás kifejezetten azzal a feltétellel jön létre, hogy a Jogosult Tulajdonos, vagy az engedélyezett Átvevő (lásd lentebb) elfogadta a jelen Korlátozott Jótállásban foglalt feltételeket és követelményeket.

- Vállalkozás; Terület.** A Jelen Korlátozott Jótállás kibocsátója az Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 United States ("Enphase"). Az Enphase a 2. pontban meghatározott Korlátozott Jótállást az alább meghatározott Jogosult Tulajdonos számára biztosítja Magyarországi területén (a „Terület”).
- Korlátozott Jótállás.** Jelen Korlátozott Jótállás azokra az alább meghatározott Jogosító Termékekre terjed ki, amelyeket 2025. szeptember 30. után aktiváltak, kivéve, ha ezt követően újabb Korlátozott Jótállás került közzétételre, amely az Ön Jogosító Termékének alább meghatározott Aktiválási Dátuma alapján irányadó. Kérjük, ellenőrizze a <https://enphase.com/warranty/hungary> oldalon az Ön Jogosító Termékére vonatkozó megfelelő jótállást. Kérjük, nyomtassa ki ezt a Korlátozott Jótállást, és őrizzen meg egy példányt. Kérdéseivel forduljon az Ügyfélszolgálatához. A jelen Korlátozott Jótállás feltételeinek megfelelően az Enphase szavatolja a Jogosult Tulajdonosnak (lásd alább), hogy az alábbi táblázatban felsorolt és a Területen található eredeti végfelhasználói helyen („Eredeti Helyszín”) használatra telepített termékek (minden ilyen termék: a „Jogosító Termék”) gyártási és anyaghibáktól mentes lesz az alábbiakban meghatározott érvényes jótállási időszakig (a „Jótállási Időszak”). Ha a Jogosító Termék hibás vagy hibásan működik a Jótállási Időszak alatt, a Jogosult Tulajdonos az alábbiakban ismertetett eljárást követve igénybe veheti a jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá tartozó szolgáltatást.

Ez a Korlátozott Jótállás csak akkor érvényes, ha a Termékeket maga az Enphase vagy az Enphase által felhatalmazott viszonteladó értékesíti.

Termékek megnevezése	Jótállási Időszak
IQ 9 Mikroinverter az alábbi SKU számokkal: IQ9N-A-INT	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 25 év.
IQ 8 Mikroinverter az alábbi SKU számokkal: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 25 év.
IQ 7 Mikroinverter az alábbi SKU számokkal: IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA	Az Aktiválás Napjától számított 25 év.
IQ Relay az alábbi SKU számokkal: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 5 év.
IQ Gateway Metered az alábbi SKU számokkal: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 5 év.
IQ Gateway Standard az alábbi SKU számokkal: ENV-S-WB-230	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 5 év.
Mobile Connect az alábbi SKU számokkal: CELLMODEM-07-INT-05 CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 5 év.

Line Filter az alábbi SKU számokkal: IQ-LCF-040-1P IQ-LCF-040-3P	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 2 év.
Current Transformer with SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	Az (alább meghatározott) Aktiválás Napjától számított 5 év.

3. **Az Aktiválás Napja.** A jelen Korlátozott Jótállásban az „Aktiválás Napja” azt a dátumot jelöli, amikor a Jogosító Terméket az Eredeti Helyszínen az Enphase Telepítői Portálon keresztül aktiválják, és a Jogosult Tulajdonos az illetékes hatóságoktól megkapta a Jogosító Termék üzemeltetéshez szükséges engedélyt.
4. **További jogok.** Ez a Korlátozott Jótállás a magyar fogyasztóvédelmi törvények és különösen a 151/2003. (IX. 22.) számú Kormányrendelet alapján a fogyasztókat megillető törvényes jogokon felül alkalmazandó. Ha Ön fogyasztó, és az Ön Jogosító Terméke hibás vagy nem felel meg az adásvételi szerződésnek, dönthet úgy, hogy a magyar fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján érvényesít igényt azzal az eladóval szemben, akitől az árut vásárolta, vagy a jelen Korlátozott Jótállás alapján (amelyik alkalmazandó).
5. **Folyamatos kapcsolat.** A Jogosító Termékeknek folyamatosan csatlakozniuk kell az internethez a vonatkozó Jótállási Időszak alatt, kivéve, ha az internetkapcsolatot a Jogosult Tulajdonos észszerű ellenőrzési körén kívül eső okok szakítják meg. Ez segít biztosítani, hogy a Jogosító Termék esetleges hibái távolról diagnosztizálhatók legyenek, és hogy a Jogosító Termék vezeték nélküli firmware-frissítéseket kaphasson.
6. **Jelen Korlátozott Jótállás jogosultja.** A jelen Korlátozott Jótállás alkalmazásában a "Jogosult Tulajdonos" azt a természetes vagy jogi személyt jelenti, aki a Jogosító Terméket az Eredeti Helyszínen az Enphase-től vagy egy Enphase által felhatalmazott viszonteladótól megvásárolja és telepíti (vagy telepítette). Ezenkívül Jogosult Tulajdonos alatt érteni kell a Jogosító Termékek átvevőit (az "Átvevő") mindaddig, amíg (a) a Jogosító Termék az Eredeti Helyszínen marad, és (b) az Átvevő benyújtja az Enphase számára a "Tulajdonosváltási Űrlapot". A folyamatos jótállási fedezethez Tulajdonosváltási Űrlap benyújtása szükséges. A Tulajdonosváltási Űrlap a következő címen érhető el: https://www4.enphase.com/hu-hu/support/hogyan-adom-%C3%A1t-az-enphase-system-tulajdonjog%C3%A1t?_ga=2.65976174.1556273923.1685547973-1721723487.1685547973.
7. **Hogyan érvényesíthetők a jelen Korlátozott Jótállásból eredő igények**
 - a. A jótállási igények érvényesítéséhez a Jogosult Tulajdonosnak kapcsolatba kell lépnie az Enphase ügyfélszolgálattal, és Termékvisszaküldési Jóváhagyást [Return Merchandise Authorization (RMA)] és további iránymutatást kell kérnie. A Jogosult Tulajdonos felveheti a kapcsolatot az Enphase ügyfélszolgálatával, pl. az alábbi 18. pontban (Ügyfélszolgálat elérhetőségei) található elérhetőségeken.
 - b. Jogosult Tulajdonos csak akkor küldhet vissza terméket az Enphase-nek, ha az Enphase-től Termékvisszavételi Jóváhagyást (RMA) kapott.
 - c. A Jogosult Tulajdonosnak be kell tartania a Termékvisszaküldési Jóváhagyás (RMA) iránti eljárást, amely a következő címen érhető el: <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Hungary.pdf>. Az Enphase távolról diagnosztizálja a Jogosító Termékkel kapcsolatos problémát, és ha az Enphase meg tudja erősíteni, hogy a termék jelen Korlátozott Jótállásra jogosít, és hogy hiba van a Jogosító Termékben, az Enphase a Jogosult Tulajdonosnak a hibás termék visszaküldéséhez bérmentesített szállítási címkét biztosít. Az Enphase nem fedezi a szállítási költségeket, ha a Jogosító Termék nem tartozik a jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá. Hacsak az Enphase kifejezetten másként nem utasítja a Jogosult Tulajdonost, a Jogosult Tulajdonosnak az eredeti csomagolásban vagy a szállítás során egyenértékű védelmet biztosító csomagolásban kell visszaküldenie az állítólagosan hibás Jogosító Terméket az Enphase-nek.
 - d. Ha az Enphase csereterméket biztosít a Jogosult Tulajdonosnak a jelen Jótállás keretében, a Jogosult Tulajdonos ezennel tudomásul veszi, hogy a hibás Jogosító Termék tulajdonjoga átszáll az Enphase-re.
8. **Jótállási jogok.**
 - a. Az alkalmazandó Jótállási Időszak alatt, ha az Enphase megerősíti a Korlátozott Jótállás hatálya alá tartozó hiba fennállását, az Enphase saját belátása szerint vagy (i) ingyenesen megjavítja vagy kicseréli a Jogosító Terméket, vagy (ii) visszatéríti a Jogosult Tulajdonosnak a Jogosító Termék tényleges vételárát, levonva belőle az észszerű értékcsökkenést azon az időpontban, amikor a Jogosult Tulajdonos értesíti az Enphase-t a hibáról. Az Enphase nem dönthet úgy, hogy visszatérítést ad, kivéve, ha (A) az Enphase nem tud cserét biztosítani, és a javítás kereskedelmi szempontból észszerűen nem kivitelezhető vagy nem végezhető el időben, vagy (B) a Jogosult Tulajdonos hajlandó elfogadni az ilyen visszatérítést. Hiba esetén a törvény által megengedett mértékben ezek a Jogosult Tulajdonos kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.

- b. Ha az Enphase megjavítja vagy kicseréli az érintett Jogosító Terméket, (i) az Enphase saját belátása szerint új és/vagy felújított alkatrészeket vagy eredeti vagy továbbfejlesztett tervezésű termékeket használhat, és (ii) a Korlátozott Jótállás a javított vagy cseretermékre továbbra is kiterjed az eredeti Jótállási Időszak hátralévő részében, vagy kilencven (90) napig attól a naptól számítva, amikor az érintett Jogosult Tulajdonos megkapta a javított vagy csereterméket, attól függően, hogy melyik következik be később.

9. Jótállási korlátozások és kizárások.

- a. A Korlátozott Jótállás nem terjed ki, és az Enphase nem vállal felelősséget a szállítás közben bekövetkező károkért vagy bármilyen más kárért, amelyet a termékek fuvarozó általi helytelen kezelése okoz.
- b. Ez a Korlátozott Jótállás nem vonatkozik a termékek azon hibáira vagy károsodására, és az Enphase nem vállal felelősséget azokért:
- i. amelyeket rendeltetésellenesen használtak, amelyekkel visszaéltek, elhanyagolták, meghamisították, megváltoztatták vagy más módon megrongálták, akár belsőleg, akár külsőleg;
 - ii. amelyeket nem megfelelően telepítettek, működtettek, kezeltek vagy használtak, beleértve az olyan körülmények közötti használatot, amelyekre a terméket nem tervezték, a telepítést vagy a nem megfelelő környezetben történő használatot, illetve a <https://enphase.com/hu-hu/installers/resources/documentation> címen elérhető Gyors telepítési útmutatóval és a Termék adatlapjával (a "**Termékdokumentáció**") vagy a vonatkozó jogszabályokkal ellentétes módon történő telepítést vagy használatot;
 - iii. amelyek tűznek, víznek, általános korróziónak, biológiai fertőzéseknek, természeti csapásoknak vagy olyan bemeneti feszültségnek voltak kitéve, amely a vonatkozó Termékdokumentációban felsorolt maximális vagy minimális határértékeket meghaladó működési feltételeket teremt, beleértve a generátorok vagy villámcsapások által okozott magas bemeneti feszültséget;
 - iv. amelyeket nem az Enphase által biztosított és a Jogosító Termékekkel együtt használt, harmadik féltől származó alkatrészek okoztak,
 - v. amelyek olyan szolgáltatás miatt szenvedtek kárt, amit nem az Enphase képviselője végzett;
 - vi. ha az ilyen termékek eredeti azonosító jelöléseit (beleértve a védjegyet vagy sorozatszámot) megrongálták, megváltoztatták vagy eltávolították (kivéve a rendszeres kopás és elhasználódás miatti fakulást);
 - vii. ha a Jogosító Termék hálózati profilja (közmű által jóváhagyott működési paraméterei) megváltozott, és ez a módosítás a termék hibás működését, meghibásodását vagy nem optimális teljesítményét okozza; vagy
 - viii. ha Jogosító Termék nem az Enphase által rendelkezésre bocsátott legfrissebb firmware-t használja, és a vonatkozó hiba elkerülhető lett volna ilyen firmware használatával.
- c. A jelen Korlátozott Jótállás nem vonatkozik azokra a termékekre, és a „Jogosító Termék” fogalom nem foglalja magában azokat a harmadik féltől származó termékeket, amelyek a Jogosító Termékekkel együtt telepítettek az Eredeti Helyszínen.
- d. A Korlátozott Jótállás nem terjed ki az esztétikai, műszaki és tervezési hibákra, illetve olyan hiányosságokra, amelyek nem befolyásolják lényegesen, illetve nem érintik az energiatárolást, illetve nem rontják a Jogosító Termékek formáját, illeszkedését vagy funkcióját; ne terjed ki olyan zajra, illetve rezgésre, amely nem túlzott, illetve nem tér el a jellegzetestől, és nem befolyásolja a Jogosító Termék teljesítményét; továbbá nem terjed ki olyan hibákra és alkatrészek szükséges cseréire, amelyek a természetes kopás és elhasználódás, korrózió, rozsda, illetve foltok, továbbá a Jogosító Termék burkolatán vagy festésén megjelenő karcolások, horpadások miatt keletkeznek.
- e. A kétségek elkerülése érdekében a Jogosító Termékekbe telepített szoftverprogramokra, valamint az ilyen szoftverprogramok és adatok helyreállítására és újratelepítésére nem vonatkozik ez a Korlátozott Jótállás. Az Enphase nem garantálja, hogy a Jogosító Termék működése zavartalan vagy hibamentes lesz.
- f. Az Enphase egyetlen alkalmazottja vagy hivatalos viszonteladója sem jogosult a jelen Korlátozott Jótállás módosítására, kiterjesztésére vagy kiegészítésére.
- g. Az Jogosító Termékek nem használhatók elsődleges vagy tartalékáramforrásként életfenntartó rendszerekhez, egyéb orvosi berendezésekhez, illetve bármely más olyan felhasználásra, ahol a termék meghibásodása sérüléshez, halálhoz vagy katasztrofális anyagi kárhoz vezethet. Az Enphase kizár minden olyan felelősséget, amely a Jogosító Termékek ilyen jellegű használatából ered. Továbbá az Enphase fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a támogatást bármely ilyen használattal kapcsolatban, és kizár

minden olyan felelősséget, amely abból ered, hogy az Enphase ilyen körülmények között támogatást nyújt vagy megtagad a Jogosító Termékhez.

10. Harmadik személy részére történő átruházás. Az Enphase kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Korlátozott Jótállás szerinti jogait és kötelezettségeit olyan harmadik félre ruházza át, amely bizonyított szakértelemmel és a szükséges erőforrásokkal rendelkezik az itt foglalt kötelezettségek hatékony teljesítéséhez.

11. Jótállás kizárása. Az Enphase nem biztosít további jogokat, jogorvoslatokat vagy igényeket a jelen Korlátozott Jótállás alapján, és minden további kifejezett vagy hallgatólagos, törvényes vagy egyéb jog és követelés (beleértve az értékesíthetőségre és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot és feltételeket) kizár.

12. Felelősség korlátozása.

- a. Az Enphase nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely nem az Enphase hibájából keletkezett vagy előre nem látható. A veszteség vagy kár előre látható, ha nyilvánvaló, hogy meg fog történni, vagy ha az adásvételi szerződés megkötésekor mi és Ön is tudtuk, hogy bekövetkezhet.
- b. Az Enphase a Jogosító Terméket kizárólag otthoni és magánhasználatra biztosítja. Ha a Jogosító Terméket Ön bármilyen kereskedelmi vagy üzleti célra használja, az Enphase nem vállal felelősséget az üzleti veszteségekért, beleértve például az elmaradt hasznót, az üzlet elvesztését, az üzletmenet megszakadását vagy az üzleti lehetőség elvesztését.
- c. A jelen Korlátozott Jótállás egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki az Enphase felelősségét (a) gondatlansága által okozott halálért vagy személyi sérülésért, (b) csalásért vagy csalárd megtévesztésért, (c) a Jogosító Termékkel kapcsolatos törvényes jogainak bármilyen megsértéséért, vagy (d) bármely más felelősségért, amely a vonatkozó jogszabályok értelmében nem korlátozható vagy zárható ki.

13. Egyéb jogok kizárása. Jelen Korlátozott Jótállás az egyetlen és kizárólagos jótállás, amelyet az Enphase vállal, és a jelen Korlátozott Jótállásban meghatározott jogok és jogorvoslatok a jelen Korlátozott Jótállás szerinti kizárólagos jogok, jogorvoslatok és követelések. A 4. pontban meghatározottak (További jogok) szerinti további jogok azonban érintetlenek maradnak.

14. A Jogosult Tulajdonos további jogai. A jelen Korlátozott Jótállás a fogyasztókat a magyar fogyasztóvédelmi törvények, köztük a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti törvényes jogokon felül illeti meg. Jelen Korlátozott Jótállás kifejezetten nem korlátozza a fogyasztó jogszabályban meghatározott jogait.

15. Irányadó jog. Jelen Korlátozott Jótállásra a magyar jog irányadó, kivéve azokat a kollíziós jogszabályokat, amelyek más ország jogának alkalmazását írhatják elő.

16. Érvényesíthetőség. Ha a jelen Korlátozott Jótállás bármely feltétele jogellenesnek vagy érvényesíthetetlennek minősül, a fennmaradó feltételek jogszerűségét vagy érvényesíthetőségét ez nem érinti vagy csorbítja.

17. Fogyasztói viták. Az Enphase nem rendelte magát alá és nem köteles részt venni a fogyasztói választottbíráóság előtti vitarendezési eljárásokban.

18. Ügyfélszolgálat elérhetőségei.

Telefonszám: 0680016208
E-mail cím: support_emea@enphaseenergy.com
Weboldal: <https://enphase.com/hu-hu/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Az Enphase, az "e" logó, IQ, és egyéb elnevezések az Enphase Energy, Inc. USA-ban és egyéb országokban lajstromozott védjegyei.