

Garanciális szolgáltatások munkadíjának visszatérítése

Alkalmazható régiók: Hungary

© 2026 Enphase Energy. Minden jog fenntartva. Az Enphase, az e és CC logók, az IQ és a <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> oldalon felsorolt bizonyos egyéb jelölések az Enphase Energy, Inc. védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban. Az adatok változhatnak.

Tartalom

1	Bevezetés.....	3
2	A Munkadíj-visszatérítési programban való részvételre Jogosult Enphase termék(ek).....	3
3	A munkadíj-visszatérítés összege.....	3
4	Felhasználási feltételek.....	4
5	1. módszer: Az Enphase Service Manager-en keresztül.....	4
6	2. módszer: Az Enphase Installer Portal-en keresztül.....	7
7	Revíziós előzmények.....	8

1. Bevezetés

Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország

Az Enphase Energy, Inc. (**Enphase**) garanciális szervizszolgáltatásokra vonatkozó munkadíj-visszatérítési programjának (**Labor Reimbursement Program**) célja, hogy segítsen azoknak a napelemes rendszereket üzembe helyező szakembereknek (**Üzembe helyezők**), akik nem rendelkeznek termékvásárlási (vagy más hasonló) megállapodással az Enphase vállalattal a szolgáltatások/munkák díjának részleges visszatérítésére vonatkozóan azon hibás (alábbiakban meghatározott) **Eligible Products „Jogosult termékek”** cseréje kapcsán, melyekre meglévő és aktív Enphase korlátozott jótállás vonatkozik és egy PV napelemes rendszer részét képezik, valamint Belgium, Dánia, az Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország területén találhatók (együttesen a „Terület”).

A Munkadíj-visszatérítési program nem azonos a termékekre vonatkozó standard Korlátozott garanciával.



MEGJEGYZÉS: Ha vállalata termékvásárlási (vagy más hasonló) megállapodást kötött az Enphase vállalattal az Enphase termékek megvásárlására vonatkozóan, a program nem vonatkozik Önre; ez esetben az Enphase vállalattal kötött adott szerződés feltételei érvényesek.

2. A Munkadíj-visszatérítési programban való részvételre Jogosult Enphase termék(ek)

- Enphase IQ Microinverters (különálló vagy egy IQ Battery tárolórendszer alapegységén belül)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (2020. október 1-jén vagy azután aktiválva)
- IQ Batteries (2026. február 1-jén vagy azután aktiválva)
- IQ System Controller (2026. február 1-jén vagy azután aktiválva)
- Enphase IQ Combiner (2026. február 1-jén vagy azután aktiválva)

3. A munkadíj-visszatérítés összege

- **€200** minden helyszíni kiszállásért, amely magában foglalja a hibás termék eltávolítását és cseréjét; valamint további
- **€25** minden további hibás Enphase IQ Microinverters (különálló vagy egy IQ Battery tárolórendszer alapegységén belül) eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen;
- **€25** minden további hibás Enphase IQ Gateway (Envoy) termék eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen;
- **€150** minden további hibás IQ Battery egység eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen;
- **€200** minden egyes hibás IQ System Controller után, amelyet az adott helyszínen kicserélnek; valamint
- **€25** minden egyes hibás Enphase IQ Combiner után, amelyet az adott helyszínen kicserélnek.

4. Felhasználási feltételek

Minden összeg euróban van megadva, beleértve a vonatkozó adókat is. A Munkadíj-visszatérítési program keretében történő pénzvisszatérítésre való jogosultsághoz az alábbi feltételeknek kell teljesülni:

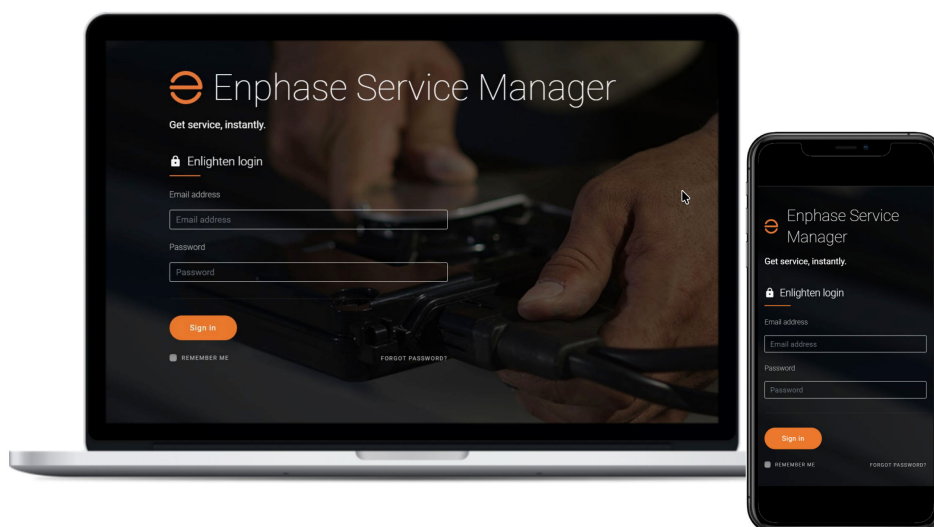
- a **Eligible Product „Jogosult terméknek”** hibásnak kell lennie, és az Enphase korlátozott jótállás hatálya alá kell tartoznia a termék eltávolításakor és cseréjekor;
- a hibás Jogosult termék(ek) eltávolítását és cseréjét („Jogosult termék eltávolítása/cseréje”) a jótállási időszak első két (2) évében kell elvégezni (a Jogosult termékre érvényes vonatkozó Enphase korlátozott jótállásban meghatározottak szerint);
- az Enphase távoli diagnózist állított fel a hibás Jogosult termékről kiadta a visszáru-engedélyt (RMA) az üzembe helyezőnek a Jogosult termék cseréje előtt; és
- az üzembe helyező a Jogosult termék eltávolításának/cseréjének befejezését követő hat (6) hónapon belül bemutatta a jelen Munkadíj-visszatérítési program keretében benyújtott visszatérítési igényét.

A Munkadíj-visszatérítési program keretében történő visszatérítési igénylés benyújtásához kövesse az alábbi lépéseket:

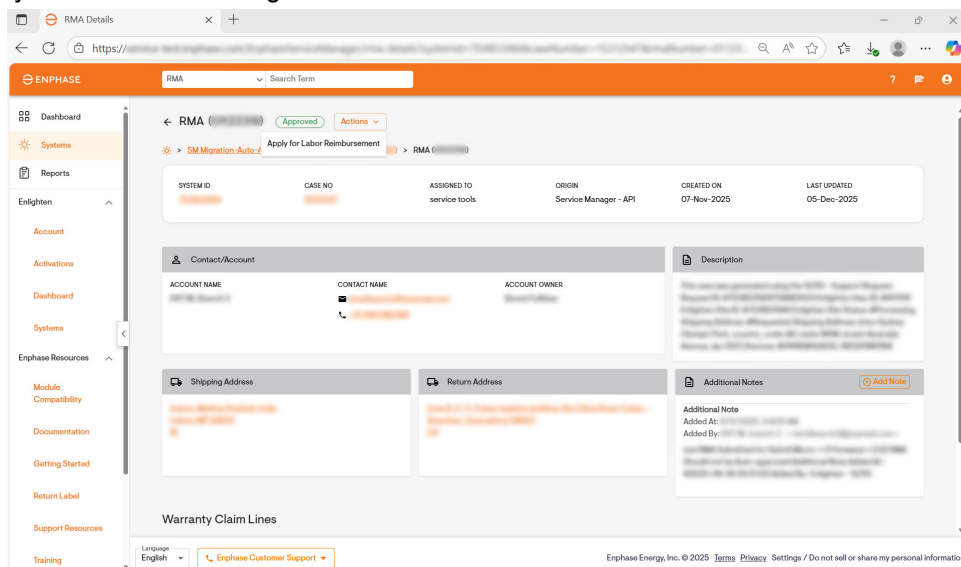
1. Kérjen távoli diagnózist az Enphase-től a szóban forgó Jogosult termék(ek)re vonatkozóan.
2. Szerezze meg a visszáru-engedélyt (RMA) az Enphase-től.
3. Végezze el a jogosult termék teljes cseréjét az érintett helyszínen.
4. A munkaerő-költségek visszatérítését az Enphase Service Manager vagy az Enphase Installer Portal oldalon keresztül igényelheti.

5. 1. módszer: Az Enphase Service Manager-en keresztül

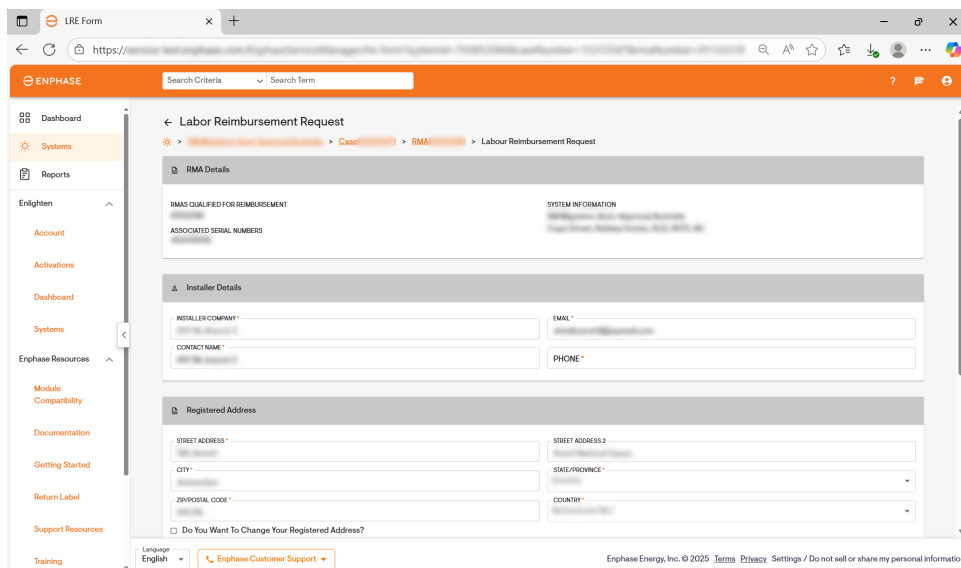
1. Jelentkezzen be az [Enphase Service Manager](#) az RMA kiadásának dátumától számított három hónapon belül.



- Kattintson az oldal bal oldalán található **RMA Dashboard** gombra. Válassza ki a jóváhagyott RMA-t. Ha az RMA jogosult munkaerő-visszatérítésre, az **Apply for Labor Reimbursement** megjelenik az oldal tetején található **Actions** gombon belül. Kattintson rá.



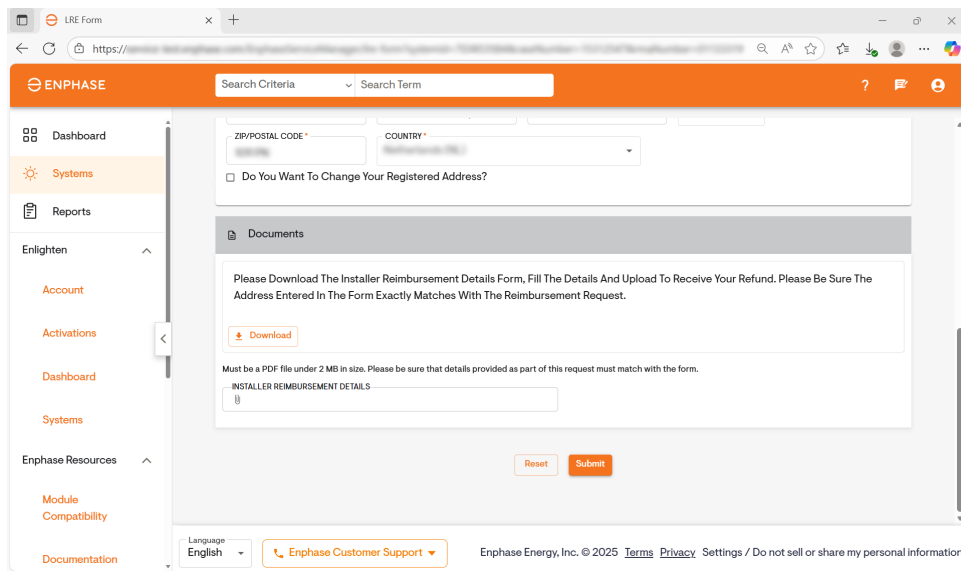
- Ellenőrizze az előre kitöltött munkaerő-visszatérítési űrlapot. Szükség esetén módosítsa az információkat.



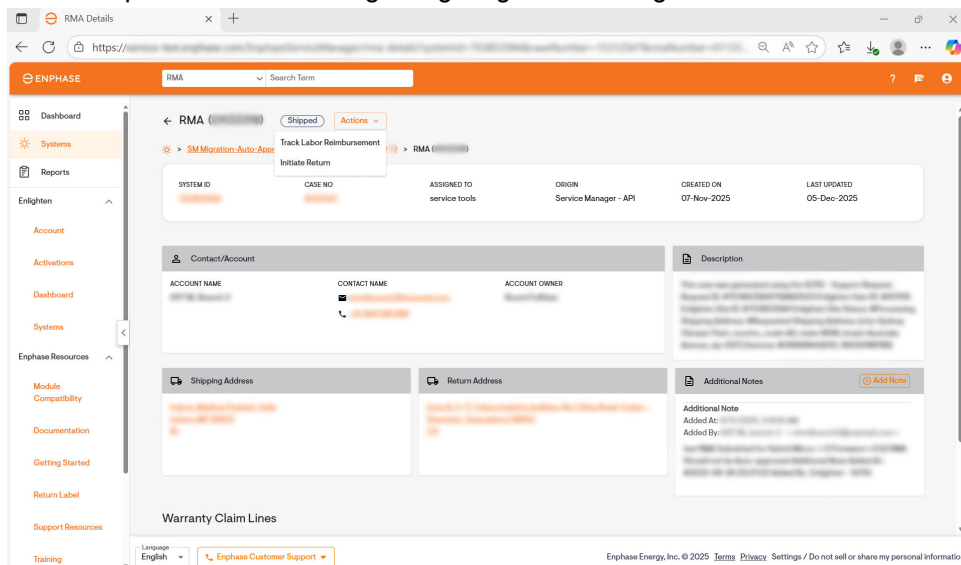
4. A munkaező-visszatérítés igénybevételéhez a szükséges dokumentumokat PDF formátumban kell benyújtania. Minden PDF fájl mérete nem haladhatja meg a 2 MB-ot. Szükség esetén tömörítse a fájlokat az interneten elérhető eszközökkel. Kattintson az **Download** gombra, ahogy az alábbi képernyőképen látható, hogy megkapja az IRF-et, és töltsse ki azt. Töltsse fel az alábbi képen felsorolt összes szükséges dokumentumot.

Szükséges dokumentumok:

- Teljes IRF



5. Kattintson a **Submit** gombra a munkaező-visszatérítési kérelem kitöltéséhez. Az Enphase szükség esetén a regisztrált e-mail címén keresztül felveheti Önnel a kapcsolatot további dokumentumok beszerzése érdekében a kérelem feldolgozásához.
6. Kattintson az oldal jobb felső sarkában található **Track Labor Reimbursement** gombra. A nyomon követés csak az Enphase Service Manager segítségével lehetséges.



7. A nyomon követési oldalon a következők láthatók:

- A munkaerő-visszatérítési kérelem állapota
- A jóváhagyás utáni becsült fizetési dátum
- Csekk/átutalási hivatkozási szám és a visszatérítési összeg, miután a kérelem állapota **Paid**-re változik a **Payment Details** alatt

← Labor Reimbursement Request

> RMA Number Auto Generated RMA#: > Case#: [REDACTED] > RMA#: [REDACTED] > Labor Reimbursement Request

Track Reimbursement

✓ Requested 2025-10-15	✓ In Process 2025-10-17	✓ Approved 2025-10-17	✓ Paid Payment dispatch date: 2025-10-17 ●
--	---	---	--

RMA Details

RMAS QUALIFIED FOR REIMBURSEMENT	ASSOCIATED SERIAL NUMBERS	SYSTEM INFORMATION	ADDRESS
[REDACTED]	[REDACTED]	Warranty Status Approval Status: OK - Allowed Under National Open Arrangement [REDACTED]	US - Armed Forces Germany [REDACTED]

Payment Details

PAYMENT MODE	TOTAL AMOUNT TO BE PAID	CHECK/WIRE REFERENCE NUMBER
E_WIRE	\$1,234.56 USD	[REDACTED]

Uploaded Documents

INSTALLER REIMBURSEMENT DETAILS	VAT
	VAT

FAQs

- When Will I Receive My Payment?
- What Is The Amount And Where Can I Find The Payment Reference Number (I.E. Check Number Or Wire Reference)?
- What Should I Do If I Don't Receive My Payment On Time?
- What Are The Most Common Reasons For The Delay In Request Approval Or Payment?
- For US Installers, Is It Necessary To Return The Defective Parts In Order To Get The Reimbursement Amount?

6. 2. módszer: Az Enphase Installer Portal-en keresztül

1. Jelentkezzen be az [Enphase Installer Portal](#) az RMA kiadásának dátumától számított három hónapon belül.
2. Lépjen be arra a webhelyre, ahol a jogosult termék cseréje megtörtént.
3. Nyissa meg a **Settings** fület, amelyet a jobb felső sarokban található fogaskerék ikon jelöl, az alábbiak szerint.

Systems List

[Full System](#)
[Click here to initiate Self Service Warranty Claim](#)

[View](#)
[Graph](#)
[Reports](#)
[Devices](#)
[Events](#)



Overview

4. Az **Overview** (Áttekintés) részben kattintson a **System Location** (Rendszer helye) alatti **Click here** (kattintson ide) hivatkozásra.

The screenshot shows the 'Overview' tab of an Enphase system. On the left, there are fields for Name, Owner, System ID, and Installer Reference. Below these are dropdown menus for Internet Connection and Microinverter Attachment Type, and a 'Permission To Operate' section with radio buttons for 'Operational as of' and 'Non-operational'. A 'Save' button is at the bottom left. On the right, the 'System Location' section is highlighted with a blue circle. Below it, the 'Maintained by' section shows a date of August 2025. Further down, the 'Labor Reimbursement' section explains the process and includes a 'Click here' link (highlighted with a red box) to claim a replacement reimbursement.



MEGJEGYZÉS: A hivatkozás csak akkor jelenik meg, ha az Enphase az elmúlt hat (6) hónapban adott ki visszaru-engedélyt (RMA) a helyszínrre. Ha nem látja a „click here” (kattintson ide) hivatkozást egy olyan helyszínr alatt, ahol hat (6) vagy annál kevesebb hónapja Jogosult termék eltávolítását/cseréjét hajtotta végre, vegye fel a kapcsolatot támogatási részlegünkkel [itt](#).

- Ha rákattint a **Click here** (kattintson ide) hivatkozásra, megnyílik a Munkadíj-visszatérítési űrlap, valamint a Munkadíj-visszatérítési program irányelvei. Az űrlap kitöltése előtt figyelmesen olvassa el az irányelveket.
- Ha első alkalommal igényel munkadíj-visszatérítést, akkor a kérelemmel együtt be kell nyújtania egy kitöltött és aláírt Munkadíj-visszatérítési űrlapot is. A Munkadíj-visszatérítési űrlapot innen töltheti le.
- Miután kitöltötte és feltöltötte a Munkadíj-visszatérítési űrlapot, kattintson a **Submit** (Küldés) gombra a munkadíj-visszatérítési kérelem benyújtásához.
- A Munkadíj-visszatérítési űrlap benyújtását követően regisztrált e-mail-címén keresztül felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy elkérjük az adóazonosító számát, adóigazolását, valamint az összes olyan dokumentumot, amelyre az adóhatóságoknak szüksége van („Adózási dokumentumok”).
- Az Enphase a regisztrált e-mail-címén keresztül felveheti Önnel a kapcsolatot, ha további dokumentációra van szükség a kérelem feldolgozásához.

7. Revíziós előzmények

Felülvizsgálat	Dátum	Leírás
LRP-00018-1.0	2026. február	Első kiadás.