

Rimborso per la manodopera relativa a servizi in garanzia

Regioni applicabili: Europe

© 2025 Enphase Energy. Tutti i diritti riservati. Enphase, i loghi e e CC, IQ e altri marchi elencati su <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sono marchi commerciali di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Dati soggetti a modifica.

Rimborso per la manodopera relativa a servizi in garanzia

(Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Lettonia, Lituania, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera, Turchia e Regno Unito)

(Entrata in vigore 1° ottobre 2024)

Il Programma di rimborso per la manodopera relativa a servizi in garanzia ("Programma di rimborso per la manodopera") di Enphase Energy, Inc. ("Enphase") è stato ideato per aiutare i professionisti dell'installazione di impianti solari ("Installatori") che non hanno stipulato con Enphase un contratto di acquisto (o simile) dei prodotti a compensare una parte dei costi di assistenza/manodopera relativi alla sostituzione di prodotti difettosi idonei (definiti di seguito) coperti da una garanzia limitata Enphase esistente e attiva, e che hanno installato un sistema solare PV in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Lettonia, Lituania, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Questo Programma di rimborso per la manodopera è separato dalla nostra garanzia limitata standard per i prodotti. Se la propria azienda ha stipulato con Enphase un contratto di acquisto dei prodotti o di altro genere che governa l'acquisto di prodotti Enphase, questo programma non è valido; fare riferimento ai termini e condizioni di tale contratto con Enphase.

Prodotti Enphase Idonei al Programma di rimborso per la manodopera

- Enphase IQ Microinverters (sia autonomi che all'interno di un sistema di accumulo IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (attivato a partire dal 1° ottobre 2020)
- Enphase IQ Battery (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)
- Enphase IQ System Controller (attivate a partire dal 1° ottobre 2024)
- Enphase ACB 1.5 Unità (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)

Importo del rimborso per la manodopera

- **€ 200** per ogni spostamento verso un sito per la rimozione e la sostituzione di un prodotto difettoso idoneo; più
 - **€25** per ciascun Enphase IQ Microinverter difettoso (che sia autonomo o all'interno di una IQ Battery) installato presso il sito;
 - **€25** per ciascun Enphase IQ Gateway (Envoy) difettoso installato presso il sito;
 - **€150** per ciascuna Enphase IQ Battery unità sostituita presso il sito;
 - **€200** per ogni Enphase IQ System Controller difettoso sostituito presso il sito;
 - **€25** per ciascuna Enphase ACB 1.5 unità difettosa installata presso il sito.

Termini e condizioni

Tutti gli importi sono indicati in Euro e sono comprensivi di eventuali imposte applicabili. Per essere idonei al rimborso ai sensi del Programma di rimborso per la manodopera, devono essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

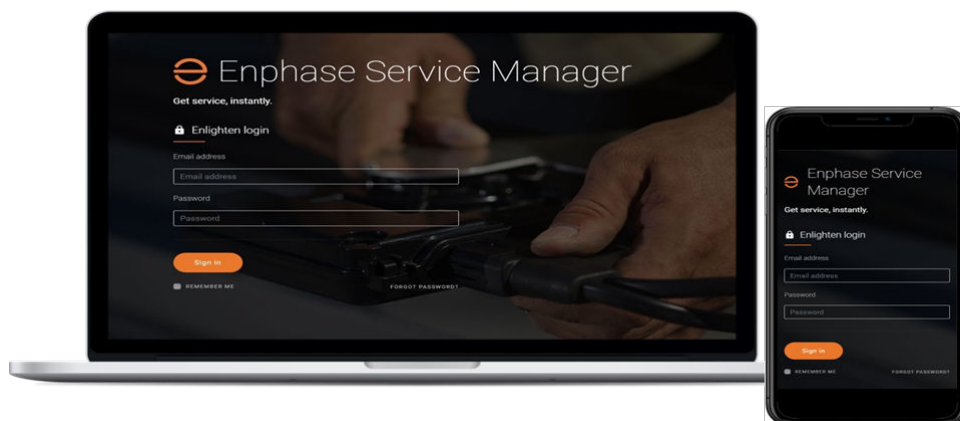
1. Il Prodotto idoneo è coperto da una garanzia limitata Enphase attiva al momento della richiesta dell'RMA.
2. La rimozione o sostituzione del Prodotto difettoso idoneo ("Sostituzione in garanzia di un prodotto idoneo") viene completata durante i primi due anni a partire dalla data in cui è stato installato il Prodotto idoneo (autorizzazione all'esercizio concessa dalle autorità aventi giurisdizione);
3. Enphase ha eseguito una diagnosi remota del Prodotto idoneo guasto e ha rilasciato all'installatore
4. una RMA prima che quest'ultimo esegua la Sostituzioni in garanzia di un prodotto idoneo; e
5. l'installatore ha inviato una richiesta di rimborso entro sei mesi dalla data in cui è stata rilasciata l'RMA.

Per inviare una richiesta di rimborso, seguire questi passaggi

1. Richiedere ad Enphase una diagnosi remota del Prodotto idoneo.
2. Ottenere una RMA da Enphase.
3. Completare la sostituzione del Prodotto idoneo presso il sito interessato.
4. Richiedere il rimborso tramite l'Enphase Service Manager o l'Enphase Installer Portal.

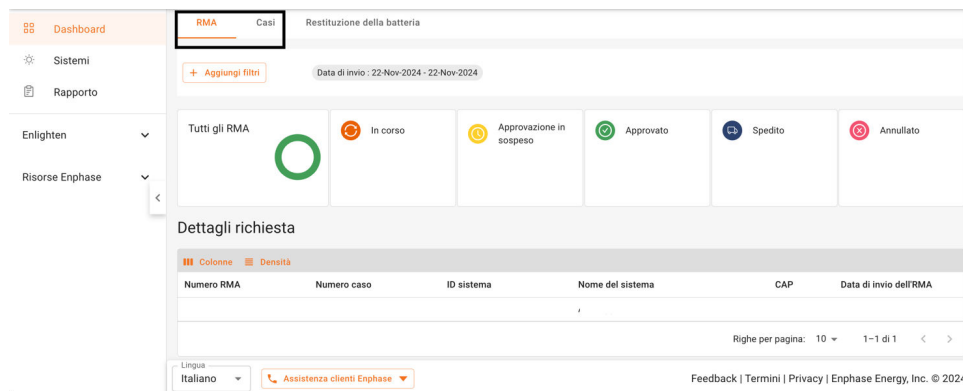
Metodo 1: Tramite la Service Manager Platform

1. Accedere all'**Enphase Service Manager** su un desktop o un dispositivo mobile usando le credenziali del proprio Enphase Account



Una volta effettuato l'accesso, si vedrà **dashboard** vengono visualizzate tutte le richieste di assistenza recenti, inoltre l'installatore può creare, visualizzare e richiedere i rimborsi per manodopera e gestire i propri casi.

2. Per visualizzare le informazioni sull'RMA nella dashboard, selezionare la scheda RMA. Per visualizzare le informazioni su un caso nella dashboard, selezionare la scheda Casi.



Richiedere il rimborso per la manodopera

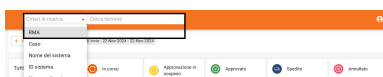
1. Per richiedere il rimborso per la manodopera, gli installatori possono selezionare un numero RMA dalla **dashboard RMA**.

Dettagli richiesta

Numero RMA	Numero caso	ID sistema	Nome del sistema	CAP	Data di invio dell'RMA

Righe per pagina: 10 1-1 di 1

2. È inoltre possibile cercare il numero di RMA, il numero di caso, il nome del sistema, l'ID del sito e il nome del sistema nella casella di ricerca disponibile nel Dashboard.



3. Selezionare il menu a discesa **Azioni**, quindi selezionare **Richiedi il rimborso per la manodopera**.

← RMA() Approvato Azioni

Richiedi il rimborso per la manodopera

Avvia reso

4. Rimborsi per la manodopera Verrà visualizzato il modulo **Richiesta di rimborso per la manodopera** con i dettagli sulla RMA.

Dettagli RMA

RMA qualificati per il rimborso

Informazioni sul sistema

Numeri di serie associati

Dettagli installatore

Nome installatore

Nome di contatto *

Email *

Telefono *

Indirizzo registrato

Indirizzo *

Città *

Stato/Provincia

CAP/Codice postale *

Nazione *

☐ Modificare l'indirizzo registrato?

Documenti

Abbiamo ricevuto in precedenza una copia dei Dettagli rimborso installatore. Se è necessario fornire una versione corretta, scaricare il modulo qui e caricarlo di seguito.

Scarica

Deve essere un file PDF inferiore a 2 MB. Assicurarsi che i dettagli forniti come parte di questa richiesta corrispondano a quelli inseriti nel modulo.

Dettagli sul rimborso dell'installatore

Ripristina Invia

Compilare tutti i campi obbligatori:

- Dettagli installatore
- Indirizzo registrato
- Documenti

5. Al termine, selezionare **Invia**.

Monitoraggio della richiesta di rimborso per la manodopera

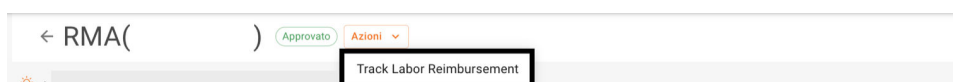
1. Per monitorare una richiesta di rimborso per la manodopera, gli installatori possono selezionare un numero RMA dalla **dashboard RMA**.

Dettagli richiesta

Numero RMA	Numero caso	ID sistema	Nome del sistema	CAP	Data di invio dell'RMA

Righe per pagina: 10 1-1 di 1

2. Selezionare il menu a discesa **Azioni**. Se la richiesta di rimborso per la manodopera è stata inviata, nell'elenco si vedrà l'opzione **Monitoraggio della richiesta di rimborso per la manodopera (Track Labor Reimbursement)**.



3. Verrà visualizzata la pagina **Richiesta di rimborso per la manodopera** con le informazioni di monitoraggio nella sezione **Traccia rimborso**.



La pagina di monitoraggio mostra lo:

- Stato della richiesta di rimborso del lavoro
- Data di pagamento prevista una volta approvata
- Il numero di riferimento dell'assegno e l'importo del rimborso una volta che lo stato della richiesta passa a **Pagato** in **Dettagli del pagamento**

Metodo 2: Tramite l'Enphase Installer Portal

1. Accedere all'[Enphase Installer Portal](#) entro sei mesi dalla data in cui è stata rilasciata l'RMA.
2. Accedere al sito in cui è stata completata la sostituzione del Prodotto idoneo.
3. Aprire la scheda delle impostazioni, indicata dall'icona a forma di ingranaggio nell'angolo superiore destro, come mostrato di seguito.



4. Nella sezione **Panoramica**, toccare **Fai clic qui in Rimborso per la manodopera**.

Ubicazione del sistema ⓘ



Fuso orario: US/Eastern

Manutenzione eseguita da DVT_Hungary_Don't Touch
maggio 2025

Address



Rimborso per interventi

Enphase Energy può erogare un rimborso agli installatori che hanno dovuto eseguire interventi presso il sito per richiedere una RMA nell'ambito della garanzia. Tale rimborso è distinto dal contratto di garanzia stesso. L'idoneità al rimborso dipende dalla data di attivazione del sistema e dagli specifici prodotti installati.

Per ottenere l'idoneità:

- Il prodotto deve essere indicato da Enphase come idoneo a una richiesta di rimborso.
- Microinverter difettosi devono essere stati identificati e monitorati in precedenza tramite il software Enlighten.
- La richiesta deve essere presentata entro due anni dalla data di installazione dell'unità.
- Qualora richiesto, i microinverter difettosi devono essere restituiti a Enphase Energy per la procedura di approvazione della RMA (Return Material Authorization).
- Non saranno approvate richieste oltre i 3 mesi.

[Fare clic qui](#) per richiedere sostituzione e rimborso.

- Rivedere attentamente le linee guida del Programma di rimborso per la manodopera e compilare il modulo Rimborso per la manodopera.
- Per richiedere un rimborso per la manodopera, è necessario inviare i documenti necessari in formato PDF. Ciascun PDF deve essere inferiore ai 2 MB. Se necessario, comprimere i file usando strumenti disponibili in Internet. Fare clic sul link “qui”, come mostrato nello screenshot di seguito, per accedere al Modulo di rimborso per gli installatori (IRF) e compilarlo. Caricare i documenti richiesti, come mostrato nell'immagine seguente.

Documenti richiesti:

IRF compilato

Richiesta di rimborso RMA

Per chiedere il rimborso, è necessario disporre del numero RMA. Se non si dispone di un numero RMA, [Contattare l'assistenza clienti Enphase](#)

Dettagli RMA

RMA abilitata per il rimborso
Numeri di serie associati

Informazioni sul sistema

Dettagli dell'installatore

Azienda installatrice
*Nome del contatto
Indirizzo Registrato
*Indirizzo
Indirizzo 2
*Città
*Stato/Provincia
*CAP
*Paese

☐ Volete cambiare il vostro indirizzo registrato?
☐ Volete che il pagamento avvenga tramite assegno?

Abbiamo già ricevuto una copia del modulo W-9. Se fosse necessario fornire una versione corretta, [caricarla ora](#).
Abbiamo già ricevuto una copia dei dettagli sul rimborso dell'installatore. Se fosse necessario fornire una versione corretta, [caricarla ora](#).
Deve essere un file in formato PDF di dimensione inferiore ai 2 MB. Assicurati che i dettagli forniti come parte di questa richiesta devono corrispondere al modulo

Modulo W-9
 No file chosen

Dettagli rimborso installatore
 No file chosen

- Fare clic sul pulsante **Invio** per completare la richiesta di rimborso per la manodopera. Nel caso in cui fossero necessari ulteriori documenti per elaborare la richiesta, si verrà contattati da Enphase tramite e-mail sul proprio account Enphase.

Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
LRP-00008-1.0	Giugno 2025	Rilascio iniziale.