

La presente Garanzia è valida per i **Prodotti coperti** (definiti di seguito) che vengono attivati a partire dal 28 ottobre 2024, *a meno che non sia stata pubblicata una garanzia più recente applicabile alla Data di inizio della garanzia del Prodotto coperto acquistato* (definita di seguito). Si prega di controllare sempre <https://enphase.com/warranty> per conoscere la garanzia corretta applicabile al proprio Prodotto coperto.

1. **Ambito della garanzia.** Soggetto ai termini della presente Garanzia, Enphase Energy, Inc. ("Enphase") garantisce al Proprietario coperto (definito di seguito) che i prodotti elencati di seguito e installati per l'uso presso l'ubicazione originaria dell'utente finale (l'"**Ubicazione originaria**") (ciascuno un "**Prodotto coperto**") saranno privi di difetti di fabbricazione e nei materiali per il periodo di garanzia applicabile indicato di seguito (ciascuno, un "**Periodo di garanzia**"), a condizione che il Prodotto coperto sia installato e utilizzato in conformità alla Guida rapida all'installazione e alla Scheda tecnica del prodotto (la "**Documentazione del prodotto**") e che l'Ubicazione originaria si trovi in Italia (il "**Territorio**"). La Documentazione del prodotto è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

La presente Garanzia è valida solo (a) quando i Prodotti coperti sono venduti al Proprietario coperto da Enphase stessa o da un suo rivenditore autorizzato; (b) nella misura consentita dalle leggi applicabili del Territorio; e (c) se il Proprietario coperto presenta la rivendicazione in garanzia a Enphase durante il Periodo di garanzia ed entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto.

<u>Prodotto coperto</u>	<u>Periodo di garanzia</u>
Caricatore IQ EV con SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 anni a decorrere dalla Data di attivazione (definita di seguito).

Ai fini della presente Garanzia, per "**Data di attivazione**" si intende la data in cui il Prodotto coperto viene attivato presso l'Ubicazione originaria dell'utente finale tramite l'App Enphase Installer.

Se il Prodotto coperto non viene attivato entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto, la data di acquisto del Prodotto coperto indicata nella prova di acquisto del Proprietario coperto sarà utilizzata come Data di inizio della garanzia.

2. **Proprietario coperto.** Ai fini della presente Garanzia, per "**Proprietario coperto**" si intende la persona o l'entità che acquista un Prodotto coperto da Enphase o da un rivenditore autorizzato di quest'ultima e installa (o fa installare) tale Prodotto coperto presso l'Ubicazione originaria. Inoltre, il Proprietario coperto includerà i successivi cessionari (ciascuno, un "**Cessionario**") a condizione che (a) il Prodotto coperto rimanga presso l'Ubicazione originaria e (b) il Cessionario presenti a Enphase un "Modulo di cambio di proprietà" compilato, che Enphase potrà modificare di volta in volta a sua esclusiva discrezione. L'invio di un Modulo di cambio di proprietà è necessario affinché il Cessionario riceva una copertura continua della garanzia sul Prodotto coperto trasferito. Il Modulo di cambio di proprietà è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/it-it/warranty/italy>.
3. **Diritti aggiuntivi:** La presente Garanzia limitata si applica in aggiunta ai diritti previsti per legge a favore dei consumatori ai sensi della normativa italiana in materia di consumo e, in particolare, ai sensi degli articoli da 128 a 135 del Decreto Legislativo italiano n. 206 del 6 settembre 2005, denominato anche Codice del Consumo. Se l'utente è un consumatore e il Prodotto coperto è difettoso o non è conforme al contratto di vendita, può scegliere di presentare una rivendicazione ai sensi delle leggi italiane sui consumatori nei confronti del venditore da cui ha acquistato la merce, o ai sensi della presente Garanzia limitata (a seconda di quale sia applicabile).
4. **Connettività continua.** I Prodotti coperti devono essere costantemente connessi a Internet durante il Periodo di garanzia, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario coperto. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto coperto possano essere diagnosticati da remoto e che il Prodotto possa ricevere aggiornamenti del firmware over-the-air.

5. Come ottenere il servizio di garanzia.

- a. Per ottenere il servizio di garanzia per un Prodotto coperto, il rispettivo proprietario deve (i) fornire una prova di acquisto originale datata e (ii) rispettare la Procedura di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA) disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/it-it/warranty/italy>. Salvo diversa indicazione specifica da parte di Enphase al Proprietario coperto, questi deve restituire il Prodotto coperto presumibilmente difettoso a Enphase nella confezione originale o equivalente. Se il Prodotto coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro 60 giorni da quando Enphase ha fornito un numero di RMA al Proprietario coperto, ai sensi della procedura RMA, Enphase fatturerà al Proprietario coperto, e il Proprietario coperto pagherà, il prezzo di listino corrente per tale nuovo prodotto o parte di prodotto. Si consiglia ai Proprietari coperti di utilizzare un servizio di tracciamento per la loro protezione. La procedura RMA consente ai Proprietari coperti di generare un'etichetta postale prepagata per la restituzione.
- b. Se un Proprietario coperto restituisce un Prodotto coperto a Enphase (i) senza un RMA da parte di Enphase o (ii) senza tutte le parti incluse nella confezione originale, Enphase si riserva il diritto di (1) rifiutare la consegna di tale reso; oppure (2) addebitare una commissione di rifornimento pari all'importo maggiore tra il quindici (15) per cento del prezzo di acquisto del Prodotto coperto da parte del Proprietario coperto originario o il valore al dettaglio delle parti mancanti.
- c. Restituendo un Prodotto coperto, il Proprietario coperto riconosce che la proprietà dello stesso viene trasferita a Enphase al ricevimento da parte di quest'ultima del Prodotto coperto. Se la rivendicazione è giustificata in base alla presente Garanzia, Enphase si farà carico dei costi di spedizione del Prodotto coperto riparato o sostituito al Proprietario coperto (o all'installatore autorizzato dallo stesso a sostituire il Prodotto coperto) presso l'Ubicazione originaria.
- d. Qualsiasi Prodotto coperto restituito a Enphase che essa ritenga non coperto dalla presente Garanzia o che venga restituito a Enphase senza un RMA valido, può essere rifiutato e restituito a spese del Proprietario coperto (soggetto a pagamento anticipato), oppure conservato per 30 giorni per il ritiro da parte del Proprietario coperto e quindi smaltito a esclusiva discrezione di Enphase senza ulteriori responsabilità o obblighi nei confronti del Proprietario coperto.
- e. Una volta ricevuto e ispezionato un Prodotto coperto restituito, Enphase comunicherà al Proprietario coperto (o all'installatore autorizzato dal Proprietario coperto a sostituire il prodotto) che Enphase ha ricevuto il Prodotto coperto restituito.

7. Rimedi.

- a. Durante il Periodo di garanzia applicabile, se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia, Enphase, a sua discrezione, (i) riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto coperto, oppure (ii) rimborserà al Proprietario coperto l'effettivo prezzo di acquisto dello stesso meno il ragionevole deprezzamento basato sull'uso al momento in cui il proprietario notifica a Enphase il difetto. Enphase non deciderà di emettere un rimborso a meno che (1) Enphase non sia in grado di fornire un prodotto sostitutivo e la riparazione non sia commercialmente praticabile o non possa essere effettuata tempestivamente, oppure (2) il Proprietario coperto sia disposto ad accettare tale rimborso. In caso di difetti, nella misura consentita dalla legge, questi sono gli unici ed esclusivi rimedi del Proprietario coperto.
- b. Se Enphase ripara o sostituisce il Prodotto coperto ai sensi della presente Garanzia, (i) Enphase, a sua discrezione, utilizzerà parti o prodotti nuovi e/o ricondizionati del design originale o migliorato del Prodotto coperto, e (ii) la Garanzia continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo per il resto del Periodo di garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui il Proprietario coperto riceve il prodotto riparato o sostitutivo, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo.
- c. Se Enphase emette un rimborso (anziché fornire un Prodotto coperto riparato o sostitutivo), tale rimborso sarà elaborato e pagato entro due (2) settimane dal ricevimento del Prodotto coperto da parte di Enphase.

8. Limitazioni ed esclusioni della garanzia.

- a. La presente Garanzia non comprende i costi di manodopera relativi a (i) disinstallazione del Prodotto coperto; (ii) reinstallazione di un prodotto riparato o sostitutivo, o (iii) rimozione, installazione o risoluzione dei problemi degli impianti elettrici del Proprietario coperto.
- b. La Garanzia non copre, e Enphase non sarà responsabile per eventuali ritardi, perdite o danni

o qualsiasi altro danno a qualsiasi Prodotto coperto causati da un vettore di trasporto.

- c. La presente Garanzia non si applica a, e Enphase non sarà responsabile per, qualsiasi difetto o danno a Prodotti coperti: (i) che siano stati utilizzati in modo improprio, trascurati, manomessi, alterati o altrimenti danneggiati, sia internamente che esternamente; (ii) che siano stati installati, fatti funzionare, manipolati o utilizzati in modo improprio, compreso l'uso in condizioni per le quali il prodotto non è stato progettato, l'uso in un ambiente non idoneo o l'uso in modo contrario al Manuale dell'utente di Enphase o alle leggi o ai regolamenti applicabili; (iii) che siano stati soggetti a incendi, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, calamità naturali o tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi applicabili elencati nella Scheda tecnica del Prodotto coperto applicabile (come pubblicata online all'indirizzo <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), compresa l'alta tensione di ingresso da parte di generatori o fulmini; (iv) che siano stati soggetti a danni causati da componenti di terzi non forniti da Enphase e utilizzati con i Prodotti coperti o qualsiasi danno ai Prodotti coperti causato da interventi di assistenza eseguiti da chiunque non sia un rappresentante di Enphase; (v) se le marcature di identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) di tali prodotti sono state deturpate, alterate o rimosse (ad eccezione dello sbiadimento dovuto alla normale usura); (vi) se il Profilo di rete (parametri operativi approvati dall'ente pubblico) del Prodotto coperto è stato alterato e tale alterazione causa un malfunzionamento, un guasto o un funzionamento non ottimale del prodotto; (vii) se il Prodotto coperto non utilizza la versione più aggiornata del software o del firmware messa a disposizione da Enphase e il difetto o il danno avrebbe potuto essere evitato utilizzando tale versione del firmware o del software; oppure (viii) se il Prodotto coperto non ha ricevuto l'autorizzazione pertinente dalle autorità competenti, se tale autorizzazione è richiesta dalla legge.
 - d. La Garanzia non copre i difetti estetici, tecnici o di progettazione, o le carenze che non influenzano materialmente la produzione di energia o degradano la forma, l'adattamento o il funzionamento dei Prodotti coperti, o qualsiasi difetto o parte che richieda la sostituzione a causa dell'usura ordinaria, della corrosione, della ruggine o delle macchie, dei graffi, delle ammaccature sull'involucro o sulla vernice del Prodotto coperto. La Garanzia non copre i costi relativi alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione dei problemi degli impianti elettrici del Proprietario coperto.
 - e. La Garanzia non si applica e il termine "Prodotto coperto" non comprende prodotti di terzi che possono essere installati con i Prodotti coperti presso l'Ubicazione originaria.
 - f. A scanso di equivoci, i programmi software installati nei Prodotti coperti e il recupero e la reinstallazione di tali programmi software e dati non sono coperti dalla presente Garanzia. Enphase non garantisce che le operazioni del Prodotto coperto saranno ininterrotte o prive di errori. Inoltre, nessun dipendente o rivenditore autorizzato di Enphase è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia.
 - g. Se un qualsiasi termine della presente Garanzia è ritenuto illecito o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità dei termini rimanenti non saranno influenzate o compromesse.
- 9. Cessione.** Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o assegnare i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a terzi che abbiano dimostrato di possedere le competenze e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla stessa.
- 10. Esclusione di garanzie.** Enphase non concede ulteriori diritti, rimedi o rivendicazioni ai sensi della presente Garanzia, e qualsiasi ulteriore diritto o rivendicazione, esplicito o implicito, legale o di altro tipo (comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità e idoneità a uno scopo particolare) è escluso.
- 11. Limitazione di responsabilità.**
- a. Enphase non sarà responsabile di eventuali perdite o danni non imputabili alla stessa o che non sono prevedibili. Una perdita o danno è prevedibile se è evidente che si verificherà o se, al momento in cui è stato stipulato il contratto di vendita, sia noi che l'acquirente sapevano che si sarebbe potuto verificare.
 - b. Enphase fornisce il Prodotto coperto solo per uso domestico e privato. Se l'acquirente utilizza il Prodotto coperto per qualsiasi scopo commerciale o aziendale, Enphase non sarà responsabile

per perdite commerciali, tra cui, ad esempio, perdita di profitti, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

- c. Nulla di quanto contenuto nella presente Garanzia limitata limiterà o escluderà la responsabilità di Enphase per (a) morte o lesioni personali causate da negligenza, (b) frode o dichiarazioni fraudolente, (c) qualsiasi violazione dei diritti legali dell'acquirente in relazione al Prodotto coperto o (d) per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o derogata ai sensi della legge applicabile.

12. Legge applicabile. Se il Prodotto coperto è stato acquistato in Italia, la presente Garanzia limitata è regolata e interpretata secondo le leggi italiane e i tribunali italiani avranno giurisdizione sulle controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione della stessa.

13. Applicabilità. Se un qualsiasi termine della presente Garanzia è ritenuto illecito o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità dei termini rimanenti non saranno influenzate o compromesse.

14. Risoluzione delle controversie dei consumatori. Enphase non è impegnata o obbligata a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie di fronte a un collegio arbitrale dei consumatori.

15. Informazioni di contatto Enphase: In caso di domande, è possibile contattare Enphase al numero:

Numero di telefono: +39 800 593838

E-mail: support_italy@enphaseenergy.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Tutti i diritti riservati. Enphase, il logo e, IQ e alcuni altri marchi elencati all'indirizzo enphase.com/trademark sono marchi commerciali registrati di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.