

- 発効日: 1 November 2025 日以降
- 対象地域: 日本
- 対象製品: IQ Microinverter、IQ Gateway、IQ Relay、および対象製品明細表に記載されている SKU のアクセサリ製品。
- 限定保証期間: 対象製品明細表をご覧ください

本限定保証(以下「本保証」)は、添付の対象製品明細表に記載されている対象製品 SKU に対してのみ有効です。必ず <https://enphase.com/warranty> をご覧になり、ご使用の対象製品に適した保証書であることをご確認ください。

1. **保証。**本保証の条件に従い、適用される限定保証期間中、Enphase Energy, Inc. (以下「エンフェーズ」)は、対象所有者(以下に定義)に対し、対象製品が、ユーザーマニュアルおよび製品データシート(総称して「エンフェーズドキュメント」)に記載の使用法および条件下で、対象地域内における当初のエンドユーザーの場所(以下「当初の設置場所」)での使用のために設置されている場合に、製造上および材質上の欠陥がないことを保証します。本保証は、(a) 対象地域の適用法で認められる範囲においてのみ、(b) 対象製品がエンフェーズ自身またはエンフェーズ認定再販業者によって対象地域内で販売された場合、かつ (c) 第 7 項の除外事項が適用されない範囲において、有効です。エンフェーズドキュメントは <https://enphase.com/installers/resources/documentation/microinverters> でご覧いただけます。
2. **対象所有者。**本保証において、「対象所有者」または「お客様」とは、エンフェーズまたはエンフェーズ認定再販業者から対象製品を購入し、当初の設置場所に対象製品を設置した(または設置させた)個人または法人を意味します。さらに、(a) 対象製品が当初の設置場所に設置されたままであり、(b) エンフェーズが随時その単独の裁量で変更できる「所有者変更フォーム」に譲受人が記入の上エンフェーズに提出し、かつ (c) 譲受人が、対象所有者から譲受人への譲渡日から 30 日以内に、所有者変更フォームに記載の該当する譲渡手数料(以下「譲渡手数料」)を支払う限りにおいて、その後の譲受人(以下それぞれを「譲受人」)も対象所有者に含まれるものとします。譲受人が、譲渡された対象製品について継続的な保証を受けるためには、所有者変更フォームの送信が必要です。譲渡手数料は、(エンフェーズの裁量により決定され)随時合理的な範囲で調整されることがあります。所有者変更フォームおよび譲渡手数料の支払い手順は、<https://enphase.com/ja-jp/warranty/japan> でご確認ください。
3. **追加の権利。**本保証は、対象製品に問題が発生した場合に、対象所有者であるお客様に特定の法的権利を付与するものです。本保証は、日本の消費者法に基づき消費者が利用できる法的権利に追加して適用されるものであり、消費者の法的権利を明示的に制限するものではありません。
4. **継続的な接続。**対象製品は、限定保証期間中、対象所有者の合理的制御の範囲を超える原因による中断を除き、常時インターネットに接続されている必要があります。これにより、製品の潜在的な欠陥をリモートで診断し、製品が無線でファームウェアアップデートを受信できるようになります。
5. **本保証に基づくサービス。**エンフェーズが本保証の対象となる欠陥を確認した場合、エンフェーズはその単独の裁量により、(a) 対象製品を無償で修理もしくは交換するか、または (b) 対象所有者がエンフェーズに欠陥を通知した時点での対象製品の現在の市場価値(エンフェーズの単独の裁量で決定されます)に相当する対象製品の比例的な相殺もしくは返金を行います。エンフェーズが対象製品の修理または交換を選択した場合、エンフェーズはその選択により、元の設計、類似の設計または改良された設計の新品もしくは再生品の部品または製品を使用するものとします。
6. **修理または交換後の保証期間。**エンフェーズが対象製品を修理または交換する場合、(i) エンフェーズはその選択により、元の設計または改良された設計の新品および／または再生品の部品または製品を使用し、(ii) 元の保証期間の残存期間、または対象所有者が修理もしくは交換された製品を受領した日から 90 日間のいずれか長い方の期間、修理または交換された製品に本保証が引き続き適用されます。

7. 保証の制限および除外事項

- a. 本保証は、運送業者による製品の取り扱いミスに起因する配送中の損傷またはその他一切の損傷を対象とせず、エンフェーズはこれらについて責任を負いません。
- b. 本保証は、エンフェーズが供給したものではなく、対象製品と共に設置または使用される可能性のある第三者の製品を対象とせず、このような第三者の製品は「対象製品」という用語に含まれません。
- c. 本保証は、以下いずれかの場合の対象製品の欠陥または損傷には適用されず、エンフェーズは責任を負いません。(i) 内部または外部のいずれであるかを問わず、誤用、放置、改ざん、変更またはその他の方法で損傷を受けた場合。(ii) 製品の設計において考慮されていない条件下での使用、不適切な環境での使用、エンフェーズユーザーマニュアルや適用法令に反する方法での使用を含め、不適切に設置、操作、取り扱い、または使用された場合。(iii) 火災、水害、広範な腐食、生物の侵入、天災、または www.enphase.com で公開されている該当する対象製品データシートに記載の適用される最大または最小制限を超える動作条件(発電機や落雷による高入力電圧を含みます)にさらされた場合。(iv) 対象製品と共に使用され、エンフェーズが提供したものではない第三者の構成要素に起因する損傷、またはエンフェーズの担当者以外によって行われたサービスに起因する対象製品への損傷にさらされた場合。(v) 製品の識別表示(商標またはシリアル番号を含みます)が(通常の摩耗による色あせ以外で)汚損、変更または除去された場合。(vi) 対象製品のグリッドプロファイル(電力会社が承認した動作パラメーター)が変更され、その変更が原因で製品が誤動作し、故障し、または最適な性能を発揮しなくなった場合。(vii) 対象製品がエンフェーズから提供された最新版のソフトウェアまたはファームウェアを使用しておらず、そのファームウェアまたはソフトウェアのバージョンを使用していれば欠陥や損傷を回避できた場合。
- d. 本保証は、発電量に重大な影響を与えない、または対象製品の形状、適合性もしくは機能を損なわない、外観上、技術上または設計上の欠陥または不備、あるいは通常の損耗、腐食、錆または汚れ、傷、対象製品の筐体や塗装面のへこみにより交換が必要となった欠陥や部品を対象としません。
- e. 本保証は、対象所有者の電気システムの取り外し、設置またはトラブルシューティングに関連する費用を対象としません。
- f. 本保証は、対象地域において運転許可が必要な場合、管轄地方当局から運転許可を得ていない製品には適用されません。
- g. 誤解を避けるために明記すると、対象製品にインストールされているソフトウェアプログラム、ならびに当該ソフトウェアプログラムおよびデータの回復および再インストールは、本保証の対象外です。エンフェーズは、対象製品の動作が中断されないこと、またはエラーがないことを保証しません。
- h. 対象製品は、生命維持装置、その他の医療機器、または製品の故障が傷害、人命の損失もしくは壊滅的な物的損害につながる可能性のあるその他の用途において、主電源またはバックアップ電源として使用されることを意図していません。エンフェーズは、お客様による対象製品のそのような使用に起因する一切の責任を否認します。さらに、エンフェーズは、そのような使用に関連するサポートの提供を拒否する権利を留保し、当該状況下でお客様の対象製品に対するサポートを提供したこと、または提供を拒否したことに起因する一切の責任を否認します。

8. 保証サービスを受ける方法

- a. 対象製品の保証サービスを受けるには、<https://enphase.com/ja-jp/warranty/japan> に記載されている返品許可(RMA)手続きに従う必要があります。対象製品の購入領収書の提出を求められる場合があります。本保証に基づくすべての請求は、限定保証期間中に、かつ欠陥を発見してから 90 日以内にエンフェーズに提出しなければなりません。
- b. RMA が発行されると、エンフェーズエネルギーは交換ユニットを当初の設置場所宛てに発送します。特定の状況において、エンフェーズは、交換ユニットを発送する前に、欠陥が疑われる機器の返送を対象所有者に求める場合があります。
- c. 交換ユニットが到着し、欠陥が疑われる機器の返送をエンフェーズが要求した場合、お客様は、欠陥のある機器を元の輸送用包装箱または同等に製品を保護できる他の梱包材に入れ、前払い配送ラベル(RMA 手続きで、対象所有者は返送用の前払い配送ラベルを作成できます)を貼り付け、最寄りの配送業者の窓口を持ち込む必要があります。エンフェーズが RMA 番号を提供し、交換ユニットが対象所有者に発送されてから 60 日以内に、欠陥が疑われる対象製品がエンフェ

ーズに届かない場合、エンフェーズは当該交換製品または製品部品のその時点における定価を対象所有者に請求し、対象所有者はこれを支払います。エンフェーズが提供する前払い配送ラベルを使用しない場合、エンフェーズは、万が一に備えて追跡サービスを利用することを推奨します。

- d. 対象所有者が (i) エンフェーズからの RMA なしで対象製品を返送し、(ii) 元のパッケージに含まれていたすべての部品が揃っていない状態で対象製品を返送し、または (iii) エンフェーズが本保証の対象外であると判断した対象製品をエンフェーズに返送した場合、エンフェーズは、(1) 当該返品を受領を拒否し、対象所有者の費用負担(前払いを条件とします)で返送し、(2) 対象所有者による対象製品の当初購入価格の 15%または欠品部品の小売価格のいずれか高い方の金額に相当する返品手数料を請求し、または (3) 対象所有者による引き取りのために 30 日間対象製品を保管し、その後(引き取りがない場合)対象所有者に対して追加の責任または義務を負うことなく、エンフェーズの単独の裁量で処分する権利を留保します。
- e. 返送された対象製品が受領され、検査されると、エンフェーズは、返送された対象製品を受領したことを対象所有者(または対象所有者から対象製品の交換を許可された設置業者)に通知します。
- f. 対象製品を返送することにより、対象所有者は、エンフェーズが対象製品を受領した時点で、対象製品の所有権がエンフェーズに移転することを本保証により了承します。請求が本保証に基づき正当なものである場合、エンフェーズは、修理または交換された対象製品を当初の設置場所の対象所有者(または対象所有者から対象製品の交換を許可された設置業者)に発送する費用を負担します。

9. 譲渡。エンフェーズは、本保証に基づく義務を効果的に履行するために必要な実証済みの専門知識および必須のリソースを有する第三者に対し、本保証に基づく権利および義務を移転または譲渡する権利を明示的に留保します。

10. 責任の制限。

- a. エンフェーズは、エンフェーズの過失によるものではない、または予見可能ではなかった損失または損害について責任を負いません。損失または損害が予見可能であるとは、発生することが明らかである場合、または売買契約締結時に当社とお客様の双方が発生する可能性を認識していた場合を指します。
- b. エンフェーズは、対象製品を家庭用および私的利用のためにのみ供給しています。お客様が対象製品を商業目的または事業目的で使用した場合、エンフェーズは、逸失利益、取引の損失、事業の中断、事業機会の損失などを含む事業上の損失に責任を負いません。
- c. さらに、対象製品は、生命維持装置、その他の医療機器、または製品の故障が傷害、人命の損失もしくは壊滅的な物的損害につながる可能性のあるその他の用途において、主電源またはバックアップ電源として使用されることを意図していません。エンフェーズは、対象製品のそのような使用に起因する一切の責任を否認します。さらに、エンフェーズは、そのような使用に関連するサポートの提供を拒否する権利を留保し、当該状況下で対象製品に対するサポートを提供したこと、または提供を拒否したことに起因する一切の責任を否認します。
- d. 本限定保証のいかなる規定も、(i) エンフェーズの過失による死亡もしくは人身傷害、(ii) 詐欺もしくは詐欺的不実表示、(iii) 対象製品に関する所有者の法的権利の侵害、または (iv) 適用法に基づき制限もしくは除外できないその他の責任に対するエンフェーズの責任を制限または除外するものではありません。

11. 変更の禁止。エンフェーズの従業員、再販業者その他の第三者は、本保証に対していかなる変更、延長または追加を行う権限も有しません。

12. 分離可能性。本保証のいずれかの条項が違法または執行不能と判断された場合でも、残りの条項の合法性または執行可能性は、影響を受けず、損なわれないものとします。

13. 保証の否認。エンフェーズは、本限定保証に基づき、追加の権利、救済または請求を認めるものではなく、明示的または黙示的、法定その他を問わず、あらゆる追加の権利および請求は除外されるものとします(商品性および特定目的への適合性の保証および条件を含みます)。

適用法によって禁止される範囲を除き、エンフェーズによる本保証の付与は、対象所有者が本保証に記載の諸条件および要件に同意することを条件とします。

- 14. 準拠法および裁判管轄。**本保証は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。各当事者は、日本の裁判所の非専属的管轄権に服することに同意します。ただし、お客様は消費者として、居住国の法律の強制的規定による恩恵を受けることができます。本限定保証のいかなる規定も、現地の法律の強制的規定を援用するお客様の消費者としての権利に影響を与えないものとします。
- 15. 消費者紛争の解決。**エンフェーズは、消費者仲裁委員会の前で行われる紛争解決手続きに参加することを確約せず、その義務を負いません。

16. カスタマーサポートの連絡先情報

電話: +81 0120 765 583
ウェブページ: <https://enphase.com/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. 無断複製・転載を禁じます。エンフェーズ、e ロゴ、IQ、および <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> に記載されているその他の特定のマークは、米国およびその他の国における Enphase Energy, Inc.の商標です。

対象製品明細表
IQ Microinverter および周辺機器(BOS)製品

発効日: 1 November 2025

地域: 日本

アクティベーション日: 本保証において、「アクティベーション日」とは、(i) 対象製品がエンフェーズに登録された日、または (ii) 対象製品がエンフェーズのインストーラーポータルを介して当初の設置場所でアクティベートされた日のいずれか早い方の日付を意味します。

対象製品	対象製品 SKU	限定保証期間
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8HC-72-M-JP	アクティベーション日から 25 年間
IQ Gateway	ENV2-IQ-JP1-202	アクティベーション日から 5 年間
IQ Relay	IQ-RELAY-LL-JP	アクティベーション日から 5 年間

LGL-00106_v.2.0