

„Enphase“ garantija. Laikymo sistemos

- **Įsigaliojimo data:** 2025 m. rugpjūčio 1 d. arba vėliau
- **Garantijos taikymo teritorija.** Lietuva
- **Gaminiai, kuriems taikoma garantija:** „IQ Batteries“, „IQ System Controller“, „IQ Gateway“, „IQ Combiner“, „Communication Devices“ ir priedai su SKU, nurodytais Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąraše.
- **Ribotosios garantijos laikotarpis.** Žr. Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąrašą

Ši ribotoji garantija (Garantija) galioja tik pridedamame gaminių, kuriems taikoma garantija, sąraše nurodytiems gaminių SKU (prekių kodams). Visada patikrinkite <https://enphase.com/warranty>, kad įsitikintumėte, jog turite tinkamą Garantiją savo gaminiui, kuriam taikoma garantija. ŠI GARANTIJA TAIKOMA TIK GAMINIUI, KURIS BUVO IMPORTUOTAS Į EUROPOS EKONOMINĘ ERDVĘ / ŠVEICARIJĄ / JUNGtinę KARALYSTĘ (EUROPOS REGIONAS) GAVUS „ENPHASE“ SUTIKIMĄ. SU SAVO MONTUOTOJU PATIKRINKITE, AR GAMINYS SKIRTAS NAUDOTI EUROPOS REGIONE. (JŪSŲ MONTUOTOJAS TAI GALI PASITIKRINTI ČIA: <https://enphase.com/installers/authorization>).

- 1. Garantija.** Laikydamosi šios garantijos sąlygų, „Enphase Energy, Inc.“ („Enphase“) per atitinkamą ribotosios garantijos laikotarpį suteikia ir gamybos kokybės garantiją, ir pajėgumų išlaikymo garantiją (aprašyta toliau) gaminiams, kuriems taikoma garantija, kai tokie gaminiai yra sumontuoti naudoti pradinėje galutinio vartotojo vietoje (**Pradinė vieta**) Garantijos taikymo teritorijoje. Ši Garantija galioja a) tik tiek, kiek leidžiama pagal Garantijos taikymo teritorijoje galiojančius teisės aktus, b) kai gaminį, kuriam taikoma garantija, parduoda pati „Enphase“ arba „Enphase“ įgaliotas perpardavėjas garantijos taikymo teritorijoje ir c) tiek, kiek netaikomos 7 skyriuje nurodytos išimties.
 - a. **Ribota gamybos kokybės garantija (Gamybos kokybės garantija).** Taikomu ribotosios garantijos laikotarpiu, vadovaujantis naudojimo instrukcija ir gaminio duomenų lape (kartu – „Enphase“ dokumentai) nustatytais sąlygomis, Gaminys, kuriam taikoma garantija: i) iš esmės atitiks gaminio duomenų lape nustatytas gaminio, kuriam taikoma garantija, specifikacijas ir ii) neturės gamybos kokybės ir medžiagų defektų. „Enphase“ dokumentai pateikti adresu <https://enphase.com/lt-lt/installers/resources/documentation>.
 - b. **Ribota pajėgumo išlaikymo garantija (Pajėgumo išlaikymo garantija).** Atitinkamu ribotosios garantijos laikotarpiu „IQ Battery“ gaminiai, nurodyti gaminių, kuriems taikoma garantija, sąraše (kiekvienas iš jų – „IQ Battery“, kuriam taikoma garantija), „Enphase“ dokumentuose nurodytais naudojimo sąlygomis, išlaikys gebėjimą kaupti ir iškrauti energiją, kurios talpa yra bent i) 70 % „IQ Battery“, kuriam taikoma garantija, vardinės plokštelės nominaliosios talpos, pasibaigus 10-iesiems ribotosios garantijos laikotarpio metams, ir ii) 60 % „IQ Battery“, kuriam taikoma garantija, vardinės plokštelės nominaliosios talpos, pasibaigus 15-iesiems ribotosios garantijos laikotarpio metams; tačiau su sąlyga, kad „IQ Battery“, kuriam taikoma garantija, turi būti įrengtas ir naudojamas pagal „Enphase“ dokumentus.
- 2. Garantijos savininkas.** Šioje Garantijoje **Garantijos savininkas** arba **jūs** reiškia asmenį arba subjektą, kuris perka gaminį, kuriam taikoma garantija, iš „Enphase“ arba „Enphase“ įgalioto pardavėjo ir įdiegia (arba įdiegė) tokį gaminį Pradinėje vietoje. Be to, Garantijos savininkas apima ir vėlesnius nuosavybės teisių perėmėjus (kiekvienas iš jų – **Perėmėjas**), su sąlyga, kad: a) gaminys, kuriam taikoma garantija, lieka Pradinėje vietoje; b) Perėmėjas pateikia „Enphase“ užpildytą „Nuosavybės pasikeitimo formą“, kurią „Enphase“ gali retkarčiais keisti savo nuožiūra; ir c) Perėmėjas sumoka taikomą perdavimo mokestį (**Perdavimo mokestis**), nurodytą Nuosavybės pasikeitimo formoje, per trisdešimt (30) dienų nuo nuosavybės teisių perdavimo iš Garantijos savininko Perėmėjui datos. Norint, kad Perėmėjas gautų nuolatinę perduoto Gaminio, kuriam taikoma garantija, garantinę apsaugą, reikia pateikti Nuosavybės pasikeitimo formą. Perdavimo mokestis kartais gali būti pagrįstai koreguojamas (kaip nustatoma „Enphase“ nuožiūra). Nuosavybės pasikeitimo forma ir Pervedimo mokesčio mokėjimo nurodymai pateikti adresu <https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania>.
- 3. Papildomos teisės.** Ši Garantija taikoma kartu su įstatyminėmis teisėmis, kurios vartotojams suteikiamos pagal Lietuvos vartotojų teisės aktus, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą (tolia – CK). Ji aiškiai neapriboja jokių įstatymuose numatytų vartotojų teisių.
- 4. Nuolatinis ryšys.** Gaminiai, kuriems taikoma garantija, turi būti nuolat prijungti prie interneto visą ribotosios garantijos laikotarpį, išskyrus atvejus, kai ryšys nutrūksta dėl priežasčių, nepriklausančių nuo pagrįstos Garantijos savininko

kontrolės. Tai padės užtikrinti, kad galimi gaminio defektai galėtų būti diagnozuojami nuotoliniu būdu, ir kad gaminys galėtų gauti programinės įrangos atnaujinimus belaidžiu ryšiu.

- 5. Paslaugos pagal šią Garantiją.** Jeigu „Enphase“ patvirtins defektą, kuriam taikoma ši Garantija, „Enphase“ savo nuožiūra a) nemokamai sutaisys arba pakeis gaminį, kuriam taikoma garantija, arba b) suteiks tokio gaminio Garantijos savininkui proporcingą kompensaciją arba grąžins už tokį gaminį sumą, lygią dabartinei gaminio, kuriam taikoma garantija, rinkos vertei tuo metu, kai Garantijos savininkas praneša „Enphase“ apie defektą, kaip nustato „Enphase“ savo nuožiūra. Jeigu „Enphase“ nusprendžia pataisyti arba pakeisti gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“, savo pasirinkimu, naudos naujas arba atnaujintas originalaus, panašios arba patobulintos konstrukcijos dalis ar gaminius.
- 6. Garantinis laikotarpis po taisymo arba pakeitimo.** Jeigu „Enphase“ sutaiso arba pakeičia gaminį, kuriam taikoma garantija, i) „Enphase“, savo nuožiūra, naudos naujas ir (arba) atnaujintas originalios arba patobulintos konstrukcijos dalis arba gaminius, o ii) Garantija ir toliau bus taikoma taisomam arba keičiamam gaminiui likusią pradinio Garantijos laikotarpio dalį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo tos dienos, kai Garantijos savininkas gauna sutaisytą arba pakaitinį gaminį, atsižvelgiant į tai, kuri data yra vėlesnė.
- 7. Garantijos apribojimai ir išimtys.**
- a. Ši garantija netaikoma „IQ Battery“, kurie aktyvuojami pasibaigus „Įjungti iki“ („Energize by“) datai, nurodytai ant „IQ Battery“ arba jo pakuotės.
 - b. Ši Garantija netaikoma ir „Enphase“ nebus atsakinga už transportavimo žalą arba bet kokią kitą žalą, kurią sukėlė netinkamas krovinių vežėjo elgesys su gaminiais.
 - c. Ši garantija netaikoma ir „Gaminio, kuriam taikoma garantija“ sąvoka neapima jokių trečiųjų šalių gaminių, kurių netiekė „Enphase“ ir kurie gali būti įdiegti kartu su gaminiais, kuriems taikoma garantija, arba naudojami su jais.
 - d. Ši Garantija netaikoma ir „Enphase“ nebus atsakinga už bet kokius gaminių, kuriems taikoma garantija, defektus arba pažeidimus, atsiradusius dėl to, kad: i) jie buvo netinkamai naudojami, apleisti, klastoti, pakeisti arba kitaip pažeisti, viduje arba išorėje; ii) jie buvo klaidingai sumontuoti, eksploatuojami, prižiūrimi arba naudojami, įskaitant naudojimą sąlygomis, kurioms gaminys nebuvo skirtas, naudojimą netinkamoje aplinkoje arba naudojimą, pažeidžiantį „Enphase“ naudotojo žinyną arba galiojančius įstatymus ar kitus teisės aktus; iii) juos paveikė gaisras, vanduo, bendra korozija, biologiniai užkrėtimai, stichinės nelaimės arba įėjimo įtampa, sukurianti veikimo sąlygas, viršijančias taikomas maksimalias arba minimalias ribas, nurodytas atitinkamame gaminio, kuriam taikoma garantija, duomenų lape (paskelbtame internetu adresu <https://enphase.com/lt-lt/installers/resources/documentation>), įskaitant didelę generatorių įtampą arba žaibo smūgius; iv) jiems buvo padaryta žala dėl trečiųjų šalių komponentų, kurių netiekė „Enphase“ ir kurie buvo naudojami su gaminiais, kuriems taikoma garantija, arba bet kokia žala tokiems gaminiais, atsiradusi dėl techninės priežiūros, kurią atliko asmuo, nesantis „Enphase“ atstovas; v) tokių gaminių originalūs identifikavimo ženklai (įskaitant prekės ženklą arba serijos numerį) buvo sugadinti, pakeisti arba pašalinti (išskyrus natūralų nusidėvėjimą ir išblukimą); vi) buvo pakeistas gaminio, kuriam taikoma garantija, Tinklo profilis (komunalinių paslaugų patvirtinti veikimo parametrai), ir dėl tokio pakeitimo gaminys sutriko, sugedo arba negalėjo veikti optimaliai; arba vii) gaminys, kuriam taikoma garantija, nenaudoja naujausios „Enphase“ prieinamos programinės arba programinės aparatinės įrangos versijos, o defekto arba pažeidimo būtų buvę galima išvengti naudojant tokią programinės arba programinės aparatinės įrangos versiją.
 - e. Garantija netaikoma kosmetiniams, techniniams arba konstrukcijos defektams, arba trūkumams, kurie iš esmės neturi įtakos energijos gamybai arba jos neveikia, taip pat negadina gaminių, kuriems taikoma garantija, formos, tinkamumo arba funkcijos, nei jokiems defektams arba dalims, kuriuos reikia pakeisti dėl įprasto nusidėvėjimo, korozijos, rūdžių arba dėmių, įbrėžimų, įlenkimų ant tokio gaminio korpuso arba nudažymo.
 - f. Garantija neapima išlaidų, susijusių su Garantijos savininko elektros sistemų pašalinimu, įrengimu arba trikdžių paieška ir šalinimu.
 - g. Ši Garantija netaikoma gaminiais, kurie nėra gavę vietos valdžios institucijų, turinčių jurisdikciją spręsti tokius klausimus, leidimo eksploatuoti, jeigu toks leidimas reikalingas Teritorijoje.

- h. Siekiant išvengti abejonių, ši Garantija netaikoma gaminiuose, kuriems taikoma garantija, įdiegtoms programoms ir tokių programų bei duomenų atkūrimui ir pakartotiniam įdiegimui. „Enphase“ negarantuoja, kad gaminio, kuriam taikoma garantija, veikimas bus nepertraukiamas arba be klaidų.
- i. Gaminiai, kuriems taikoma garantija, nėra skirti naudoti kaip pagrindinis arba atsarginis maitinimo šaltinis gyvybės palaikymo sistemoms, kitai medicininei įrangai arba bet kokiam kitam naudojimui, kai gaminio trikti gali sukelti sužalojimus, gyvybės netekimą arba katastrofišką materialinę žalą. „Enphase“ atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl bet kokio tokio jūsų gaminių, kuriems taikoma garantija, naudojimo. Be to, „Enphase“ pasilieka teisę atsisakyti teikti paramą, susijusią su tokiu naudojimui, ir atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl to, kad tokiais aplinkybėmis „Enphase“ teikia arba atsisako teikti paramą jūsų gaminiui, kuriam taikoma garantija.

8. Kaip gauti garantinį aptarnavimą.

- a. Norėdami gauti garantinį aptarnavimą dėl gaminio, kuriam taikoma garantija, turite laikytis Prekių grąžinimo leidimo (RMA) procedūros, pateiktos adresu <https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania>. Jūsų gali būti paprašyta pateikti gaminio, kuriam taikoma garantija, pirkimo kvitą. Visos pretenzijos, pateiktos pagal šią Garantiją, turi būti pateiktos „Enphase“ per ribotosios garantijos laikotarpį ir per devyniasdešimt (90) dienų nuo defekto aptikimo.
- b. Išdavus RMA, „Enphase Energy“ išsiųs pakaitinį įrenginį į Pradinę vietą. Tam tikromis aplinkybėmis „Enphase“ gali reikalauti, kad Garantijos savininkas grąžintų tariamai sugedusį įrenginį prieš „Enphase“ išsiunčiant pakaitinį įrenginį.
- c. Kai pakaitinis įrenginys pristatomas, ir jei „Enphase“ pareikalavo grąžinti tariamai sugedusį įrenginį, turite įdėti sugedusį įrenginį į originalią siuntimo pakuotę arba kitą pakuotę, kuri vienodai apsaugotų gaminį, priklijuoti apmokėtą siuntimo etiketę (RMA procedūra Garantijos savininkai gali sukurti apmokėtą siuntimo etiketę grąžinimui) ir pristatyti dėžę į artimiausią siuntimo punktą. Jeigu tariamai sugedęs gaminys, kuriam taikoma garantija, nebus gautas „Enphase“ per šešiasdešimt (60) dienų po to, kai „Enphase“ pateikė RMA numerį ir pakaitinis įrenginys buvo išsiųstas Garantijos savininkui, „Enphase“ išrašys sąskaitą faktūrą Garantijos savininkui, o Garantijos savininkas apmokės tuo metu galiojančią tokio pakaitinio gaminio arba jo dalies kainą. Jeigu nenaudojate iš anksto „Enphase“ apmokėtos siuntimo etiketės, „Enphase“ rekomenduoja savo saugumui naudotis siuntos sekimo paslauga.
- d. Jeigu Garantijos savininkas grąžina gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“: i) be „Enphase“ išduoto RMA; ii) be visų originalioje pakuotėje buvusių dalių; arba iii) kuriam, „Enphase“ nuomone, ši Garantija netaikoma, „Enphase“ pasilieka teisę: 1) atsisakyti priimti tokią grąžinamą prekę ir grąžinti ją Garantijos savininko lėšomis (apmokėjus iš anksto); 2) taikyti papildymo mokestį, lygų penkiolikai procentų (15 %) nuo pradinės Garantijos savininko pirkimo kainos už gaminį, kuriam taikoma garantija, arba trūkstamų dalių mažmeninei vertei (atsižvelgiant į tai, kuri suma yra didesnė); arba 3) laikyti gaminį, kuriam taikoma garantija, trisdešimt (30) dienų, kol Garantijos savininkas jį atsiims, o po to (jeigu jis nebus atsiimtas) savo nuožiūra utilizuoti jį be jokios tolesnės atsakomybės arba įsipareigojimų Garantijos savininkui.
- e. Gavusi ir patikrinusi grąžintą gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“ praneš Garantijos savininkui (arba Garantijos savininko įgaliotam montuotojui, kuris keičia tą gaminį), kad „Enphase“ gavo grąžintą gaminį, kuriam taikoma garantija.
- f. Grąžindamas gaminį, kuriam taikoma garantija, Garantijos savininkas patvirtina, kad nuosavybės teisė į tą gaminį pereina „Enphase“ nuo to momento, kai „Enphase“ jį gauna. Jeigu pretenzija pagrįsta pagal šią garantiją, „Enphase“ padengs sutaisyto arba pakeisto gaminio, kuriam taikoma garantija, siuntimo Garantijos savininkui (arba Garantijos savininko įgaliotam montuotojui, kuris keičia tą gaminį) į pradinę vietą išlaidas.

9. Teisių perleidimas. „Enphase“ aiškiai pasilieka teisę perduoti arba perleisti savo teises ir pareigas pagal šią Garantiją trečiajai šaliai, turinčiai patirties ir reikiamų išteklių, reikalingų veiksmingai vykdyti įsipareigojimus pagal šią Garantiją.

10. Atsakomybės apribojimas.

- a. „Enphase“ neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl nedidelio aplaidumo. Jokia šios Garantijos nuostata nepanaikina ir neapriboja „Enphase“ atsakomybės už tyčinį nusižengimą arba didelį aplaidumą, pagrindinių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą, remiantis atsakomybės už gaminį įstatymais arba už mirtį arba kūno sužalojimą dėl „Enphase“ aplaidumo.

b. Esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo dėl nedidelio neatsargumo atveju „Enphase“ atsakomybė apsiribos numatomais nuostoliais, kurie būdingi tokio tipo sutartims.

c. 10 skyriaus b punkte numatytais atvejais „Enphase“ neatsako už: i) netiesioginius arba pasekminius nuostolius, praradimus, išlaidas arba sąnaudas, kad ir kaip jos atsirastų; nei ii) jokios rūšies ekonominius nuostolius arba verslo nuostolius, tokius kaip negautas pelnas, negauti pardavimai, verslo veiklos nutraukimas arba prarastos verslo galimybės.

11. Jokių pakeitimų. Joks „Enphase“ darbuotojas, perpardavėjas arba trečioji šalis neturi teisės keisti, išplėsti arba papildyti šios Garantijos.

12. Atskiriamumas. Jeigu kuri nors šios Garantijos nuostata būtų pripažinta neteisėta arba neįgyvendinama, likusių nuostatų teisėtumui arba įgyvendinamumui tai neturės įtakos.

13. Atsisakymas suteikti garantiją. „Enphase“ nesuteikia jokių papildomų teisių, teisių gynimo priemonių arba pretenzijų pagal šią ribotąją garantiją, o visos kitos teisės ir pretenzijos – aiškiai išreikštos arba numanomos, įstatyminės arba kitokios (įskaitant garantijas ir sąlygas dėl tinkamumo parduoti arba tinkamumo naudoti tam tikru tikslu) – yra atmetamos.

Išskyrus atvejus, kai tai draudžia galiojanti teisė, „Enphase“ suteikia šią Garantiją su sąlyga, kad Garantijos savininkas sutiks su čia nurodytomis sąlygomis ir reikalavimais.

14. Reglamentuojančioji teisė ir vieta. Ši garantija reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos teisės aktus. Kiekviena šalis sutinka paklusti Lietuvos teismų neišimtinai jurisdikcijai. Tačiau jums, kaip vartotojui, taikomos privalomos jūsų gyvenamosios šalies teisės nuostatos. Jokia šios ribotos garantijos nuostata neturi įtakos jūsų, kaip vartotojo, teisei remtis tokiomis privalomomis vietos įstatymų nuostatomis.

15. Vartotojų ginčų sprendimas. „Enphase“ neįsipareigoja ir neprivalo dalyvauti ginčų sprendimo procedūrose, vykstančiose Lietuvos Respublikos valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje (Vartotojų ginčų sprendimo komisijoje).

16. Klientų aptarnavimo kontaktinė informacija:

Telefono numeris: 44 (0) 1908 828 928

Puslapis internete: <https://enphase.com/contact-us>

© Enphase Energy, Inc. 2025. Visos teisės saugomos. „Enphase“, „e“ logotipas, „iQ“ ir kai kurie kiti ženklai, išvardyti adresu <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines>, yra „Enphase Energy, Inc.“ prekių ženklai JAV ir kitose šalyse.

**Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąrašas
„IQ Battery” ir likusios sistemos dalys**

Įsigaliojimo data. 2025 m. rugpjūčio 1 d.

Garantijos taikymo teritorija. Lietuva

Aktyvinimo data. Šios Garantijos tikslais „Aktyvinimo data“ reiškia ankstesnę iš šių datų: i) datą, kai gaminys, kuriam taikoma garantija, yra užregistruojamas „Enphase“ sistemoje, arba ii) datą, kai gaminys, kuriam taikoma garantija, yra aktyvinamas Pradinėje vietoje per „Enphase“ montuotojų portalą.

Gaminiai, kuriems taikoma garantija	Gaminių, kuriems taikoma garantija, SKU:	Ribotosios garantijos laikotarpis
„Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase”	IQBATTERY-5P-3P-INT	Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda Aktyvinimo datą (apibrėžtą toliau) ir baigiasi ankstesniąją iš šių datų: a) 15 metų nuo Aktyvinimo datos arba b) 6 000 iškrovimo ciklų.
„IQ System Controller”	SC100G-M230ROW	10 metų nuo Aktyvinimo datos
„System Shutdown Switch”	SC-INT-SSD-KIT	5 metai nuo Aktyvinimo datos
„IQ Gateway“	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
„IQ Relay“	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
„IQ Combiner 2 EU“	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
„Mobile Connect”	CELLMODEM-07-INT-05	
„Consumption CT”	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
„Communications Kit”	COMMS-KIT-INT-02	

LGL-00119 v. 1.0