„Enphase“ garantija. Mikroinverteris

- **Įsigaliojimo data:** Nuo 2026 m. spalio 15 d.
- **Garantijos taikymo teritorija.** Lietuva
- **Gaminiai, kuriems taikoma garantija.** „IQ Microinverter“, „IQ Gateway“, „IQ Relay“ ir priedų gaminiai su SKU, nurodytais Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąraše.
- **Ribotosios garantijos laikotarpis.** Žr. Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąrašą

Ši ribotoji garantija (Garantija) galioja tik pridedamame gaminių, kuriems taikoma garantija, sąraše nurodytiems gaminių SKU (prekių kodams). Visada patikrinkite https://enphase.com/warranty, kad įsitikintumėte, jog turite tinkamą Garantiją savo gaminiui, kuriam taikoma garantija. ŠI GARANTIJA TAIKOMA TIK GAMINIUI, KURIS BUVO IMPORTUOTAS Į EUROPOS EKONOMINĘ ERDVĘ / ŠVEICARIJĄ / JUNGTINĘ KARALYSTĘ (**EUROPOS REGIONAS**) GAVUS „ENPHASE“ SUTIKIMĄ. BE TO, JEIGU JŪSŲ GAMINYS BUVO IMPORTUOTAS Į EUROPOS REGIONĄ BE „ENPHASE“ SUTIKIMO, JIS NĖRA SKIRTAS NAUDOTI EUROPOS REGIONE, O „ENPHASE“ GALI ATSISAKYTI LEISTI AKTYVINTI TOKĮ GAMINĮ. SU SAVO MONTUOTOJU PATIKRINKITE, AR GAMINYS SKIRTAS NAUDOTI EUROPOS REGIONE. JŪSŲ MONTUOTOJAS TAI GALI PASITIKRINTI ADRESU https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garantija.** Laikantis šios garantijos sąlygų ir taikomo ribotosios garantijos laikotarpio, „Enphase Energy, Inc.“ (**„Enphase“**) garantuoja Savininkui, kuriam skirta garantija (apibrėžta toliau), kad Gaminys, kuriam taikoma garantija, pagal naudojimo sąlygas ir sąlygas, nurodytas Naudotojo vadove ir Gaminio duomenų lape (kartu – **„Enphase“ dokumentai**), neturės gamybos ir medžiagų defektų, kai tokie Gaminiai, kuriems taikoma garantija, bus įrengti naudoti pradinėje galutinio naudotojo vietoje (**Pradinė vieta**) Garantijos taikymo teritorijoje. Ši Garantija galioja a) tik tiek, kiek leidžiama pagal Garantijos taikymo teritorijoje galiojančius teisės aktus, b) kai gaminį, kuriam taikoma garantija, parduoda pati „Enphase“ arba „Enphase“ įgaliotas perpardavėjas garantijos taikymo teritorijoje ir c) tiek, kiek netaikomos 7 skyriuje nurodytos išimtys. „Enphase“ dokumentai pateikti adresu https://enphase.com/lt-lt/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Garantijos savininkas.** Šioje Garantijoje **Garantijos savininkas** arba **jūs** reiškia asmenį arba subjektą, kuris perka gaminį, kuriam taikoma garantija, iš „Enphase“ arba „Enphase“ įgalioto pardavėjo ir įdiegia (arba įdiegė) tokį gaminį Pradinėje vietoje. Be to, Garantijos savininkas apima ir vėlesnius nuosavybės teisių perėmėjus (kiekvienas iš jų – **Perėmėjas**), su sąlyga, kad: a) gaminys, kuriam taikoma garantija, lieka Pradinėje vietoje; b) Perėmėjas pateikia „Enphase“ užpildytą „Nuosavybės pasikeitimo formą“, kurią „Enphase“ gali retkarčiais keisti savo nuožiūra; ir c) Perėmėjas sumoka taikomą perdavimo mokestį (**Perdavimo mokestis**), nurodytą Nuosavybės pasikeitimo formoje, per trisdešimt (30) dienų nuo nuosavybės teisių perdavimo iš Garantijos savininko Perėmėjui datos. Norint, kad Perėmėjas gautų nuolatinę perduoto Gaminio, kuriam taikoma garantija, garantinę apsaugą, reikia pateikti Nuosavybės pasikeitimo formą. Perdavimo mokestis kartais gali būti pagrįstai koreguojamas (kaip nustatoma „Enphase“ nuožiūra). Nuosavybės pasikeitimo forma ir Pervedimo mokesčio mokėjimo nurodymai pateikti adresu https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania.

3. **Papildomos teisės**. Ši Garantija suteikia jums, kaip Garantijos savininkui, specifines juridines teises, jeigu kyla nesklandumų dėl Gaminio, kuriam taikoma garantija. Ši Garantija papildo ir neturi įtakos jokioms teisėms, kurias gali turėti Garantijos savininkas pagal vartotojų teisių apsaugos teisės aktus, galiojančius Teritorijoje.

4. **Nuolatinis ryšys.** Gaminiai, kuriems taikoma garantija, turi būti nuolat prijungti prie interneto visą ribotosios garantijos laikotarpį, išskyrus atvejus, kai ryšys nutrūksta dėl priežasčių, nepriklausančių nuo pagrįstos Garantijos savininko kontrolės. Tai padės užtikrinti, kad galimi gaminio defektai galėtų būti diagnozuojami nuotoliniu būdu, ir kad gaminys galėtų gauti programinės įrangos atnaujinimus belaidžiu ryšiu.

5. **Paslaugos pagal šią Garantiją.** Jeigu „Enphase“ patvirtins defektą, kuriam taikoma ši Garantija, „Enphase“ savo nuožiūra a) nemokamai sutaisys arba pakeis gaminį, kuriam taikoma garantija, arba b) suteiks tokio gaminio Garantijos savininkui proporcingą kompensaciją arba grąžins už tokį gaminį sumą, lygią dabartinei gaminio, kuriam taikoma garantija, rinkos vertei tuo metu, kai Garantijos savininkas praneša „Enphase“ apie defektą, kaip nustato „Enphase“ savo nuožiūra. Jeigu „Enphase“ nusprendžia pataisyti arba pakeisti gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“, savo pasirinkimu, naudos naujas arba atnaujintas originalaus, panašios arba patobulintos konstrukcijos dalis ar gaminius.

6. **Garantinis laikotarpis po taisymo arba pakeitimo.** Jeigu „Enphase“ sutaiso arba pakeičia gaminį, kuriam taikoma garantija, i) „Enphase“, savo nuožiūra, naudos naujas ir (arba) atnaujintas originalios arba patobulintos konstrukcijos

dalis arba gaminius, o ii) Garantija ir toliau bus taikoma taisomam arba keičiamam gaminiui likusią pradinio Garantijos laikotarpio dalį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo tos dienos, kai Garantijos savininkas gauna sutaisytą arba pakaitinį gaminį, atsižvelgiant į tai, kuri data yra vėlesnė.

7. Garantijos apribojimai ir išimtys.

a. Ši Garantija netaikoma ir „Enphase“ nebus atsakinga už transportavimo žalą arba bet kokią kitą žalą, kurią sukėlė netinkamas krovinių vežėjo elgesys su gaminiais.

b. Ši garantija netaikoma ir „Gaminio, kuriam taikoma garantija“ sąvoka neaprėpia jokių trečiųjų šalių gaminių, kurių netiekė „Enphase“ ir kurie gali būti įdiegti kartu su Gaminiais, kuriems taikoma garantija, arba naudojami su jais.

c. Ši Garantija netaikoma ir „Enphase“ nebus atsakinga už bet kokius Gaminių, kuriems taikoma garantija, defektus arba pažeidimus, atsiradusius dėl to, kad: i) jie buvo netinkamai naudojami, apleisti, klastoti, pakeisti arba kitaip pažeisti, viduje arba išorėje; ii) jie buvo klaidingai sumontuoti, eksploatuojami, prižiūrimi arba naudojami, įskaitant naudojimą sąlygomis, kurioms gaminys nebuvo skirtas, naudojimą netinkamoje aplinkoje arba naudojimą, pažeidžiantį „Enphase“ naudotojo žinyną arba galiojančius įstatymus ar kitus teisės aktus; iii) juos paveikė gaisras, vanduo, bendra korozija, biologiniai užkrėtimai, stichinės nelaimės arba įvesties įtampa, sukurianti veikimo sąlygas, viršijančias taikomas maksimalias arba minimalias ribas, nurodytas atitinkamame Gaminio, kuriam taikoma garantija, duomenų lape (paskelbtame internetu adresu www.enphase.com), įskaitant didelę generatorių įtampą arba žaibo smūgius; iv) jiems buvo padaryta žala dėl trečiųjų šalių komponentų, kurių netiekė „Enphase“ ir kurie buvo naudojami su Gaminiais, kuriems taikoma garantija, arba bet kokia žala tokiems gaminiams, atsiradusi dėl techninės priežiūros, kurią atliko asmuo, nesantis „Enphase“ atstovas; v) tokių gaminių originalūs identifikavimo ženklai (įskaitant prekių ženklą arba serijos numerį) buvo sugadinti, pakeisti arba pašalinti (išskyrus natūralų nusidėvėjimą ir išblukimą); vi) buvo pakeistas Gaminio, kuriam taikoma garantija, Tinklo profilis (komunalinių paslaugų patvirtinti veikimo parametrai), ir dėl tokio pakeitimo gaminys sutriko, sugedo arba negalėjo veikti optimaliai; arba vii) Gaminys, kuriam taikoma garantija, nenaudoja naujausios „Enphase“ prieinamos programinės arba programinės aparatinės įrangos versijos, o defekto arba pažeidimo būtų buvę galima išvengti naudojant tokią programinės arba programinės aparatinės įrangos versiją.

d. Garantija netaikoma kosmetiniams, techniniams arba konstrukcijos defektams, arba trūkumams, kurie iš esmės neturi įtakos energijos gamybai arba jos neveikia, taip pat negadina Gaminių, kuriems taikoma garantija, formos, tinkamumo arba funkcijos, nei jokiems defektams arba dalims, kuriuos reikia pakeisti dėl įprasto nusidėvėjimo, korozijos, rūdžių arba dėmių, įbrėžimų, įlenkimų ant tokio gaminio korpuso arba nudažymo.

e. Garantija neapima išlaidų, susijusių su Garantijos savininko elektros sistemų pašalinimu, įrengimu arba trikčių paieška ir šalinimu.

f. Ši Garantija netaikoma gaminiams, kurie nėra gavę vietos valdžios institucijų, turinčių jurisdikciją spręsti tokius klausimus, leidimo eksploatuoti, jeigu toks leidimas reikalingas Garantijos taikymo teritorijoje.

g. Ši garantija netaikoma gaminiams, kurie buvo importuoti į Europos regioną be „Enphase“ sutikimo.

h. Siekiant išvengti abejonių, ši Garantija netaikoma gaminiuose, kuriems taikoma garantija, įdiegtoms programoms ir tokių programų bei duomenų atkūrimui ir pakartotiniam įdiegimui. „Enphase“ negarantuoja, kad gaminio, kuriam taikoma garantija, veikimas bus nepertraukiamas arba be klaidų.

i. Gaminiai, kuriems taikoma garantija, nėra skirti naudoti kaip pagrindinis arba atsarginis maitinimo šaltinis gyvybės palaikymo sistemoms, kitai medicininei įrangai arba bet kokiam kitam naudojimui, kai gaminio trikti gali sukelti sužalojimus, gyvybės netekimą arba katastrofišką materialinę žalą. „Enphase“ atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl bet kokio tokio jūsų gaminių, kuriems taikoma garantija, naudojimo. Be to, „Enphase“ pasilieka teisę atsisakyti teikti paramą, susijusią su tokiu naudojimu, ir atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl to, kad tokiomis aplinkybėmis „Enphase“ teikia arba atsisako teikti paramą jūsų gaminiui, kuriam taikoma garantija.

8. Kaip gauti garantinį aptarnavimą.

a. Norėdami gauti garantinį aptarnavimą dėl gaminio, kuriam taikoma garantija, turite laikytis Prekių grąžinimo leidimo (RMA) procedūros, pateiktos adresu https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania. Jūsų gali būti paprašyta pateikti

gaminio, kuriam taikoma garantija, pirkimo kvitą. Visos pretenzijos, pateiktos pagal šią Garantiją, turi būti pateiktos „Enphase“ per ribotosios garantijos laikotarpį ir per devyniasdešimt (90) dienų nuo defekto aptikimo.

b. Išdavus RMA, „Enphase Energy“ išsiųs pakaitinį įrenginį į Pradinę vietą. Tam tikromis aplinkybėmis „Enphase“ gali reikalauti, kad Garantijos savininkas grąžintų tariamai sugedusį įrenginį prieš „Enphase“ išsiunčiant pakaitinį įrenginį.

c. Kai pakaitinis įrenginys pristatomas, ir jei „Enphase“ pareikalavo grąžinti tariamai sugedusį įrenginį, turite įdėti sugedusį įrenginį į originalią siuntimo pakuotę arba kitą pakuotę, kuri vienodai apsaugotų gaminį, priklijuoti apmokėtą siuntimo etiketę (RMA procedūra Garantijos savininkai gali sukurti apmokėtą siuntimo etiketę grąžinimui) ir pristatyti dėžę į artimiausią siuntimo punktą. Jeigu tariamai sugedęs gaminys, kuriam taikoma garantija, nebus gautas „Enphase“ per šešiasdešimt (60) dienų po to, kai „Enphase“ pateikė RMA numerį ir pakaitinis įrenginys buvo išsiųstas Garantijos savininkui, „Enphase“ išrašys sąskaitą faktūrą Garantijos savininkui, o Garantijos savininkas apmokės tuo metu galiojančią tokio pakaitinio gaminio arba jo dalies kainą. Jeigu nenaudojate iš anksto „Enphase“ apmokėtos siuntimo etiketės, „Enphase“ rekomenduoja savo saugumui naudotis siuntos sekimo paslauga.

d. Jeigu Garantijos savininkas grąžina gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“: i) be „Enphase“ išduoto RMA; ii) be visų originalioje pakuotėje buvusių dalių; arba iii) kuriam, „Enphase“ nuomone, ši Garantija netaikoma, „Enphase“ pasilieka teisę: 1) atsisakyti priimti tokią grąžinamą prekę ir grąžinti ją Garantijos savininko lėšomis (apmokėjus iš anksto); 2) taikyti papildymo mokestį, lygų penkiolikai procentų (15 %) nuo pradinės Garantijos savininko pirkimo kainos už gaminį, kuriam taikoma garantija, arba trūkstamų dalių mažmeninei vertei (atsižvelgiant į tai, kuri suma yra didesnė); arba 3) laikyti gaminį, kuriam taikoma garantija, trisdešimt (30) dienų, kol Garantijos savininkas jį atsiims, o po to (jeigu jis nebus atsiimtas) savo nuožiūra utilizuoti jį be jokios tolesnės atsakomybės arba įsipareigojimų Garantijos savininkui.

e. Gavusi ir patikrinusi grąžintą gaminį, kuriam taikoma garantija, „Enphase“ praneš Garantijos savininkui (arba Garantijos savininko įgaliotam montuotojui, kuris keičia tą gaminį), kad „Enphase“ gavo grąžintą gaminį, kuriam taikoma garantija.

f. Grąžindamas gaminį, kuriam taikoma garantija, Garantijos savininkas patvirtina, kad nuosavybės teisė į tą gaminį pereina „Enphase“ nuo to momento, kai „Enphase“ jį gauna. Jeigu pretenzija pagrįsta pagal šią garantiją, „Enphase“ padengs sutaisyto arba pakeisto gaminio, kuriam taikoma garantija, siuntimo Garantijos savininkui (arba Garantijos savininko įgaliotam montuotojui, kuris keičia tą gaminį) į pradinę vietą išlaidas.

9. Teisių perleidimas. „Enphase“ aiškiai pasilieka teisę perduoti arba perleisti savo teises ir pareigas pagal šią Garantiją trečiajai šaliai, turinčiai patirties ir reikiamų išteklių, reikalingų veiksmingai vykdyti įsipareigojimus pagal šią Garantiją.

10. Atsakomybės apribojimas.

a. „Enphase“ neatsako už jokius nuostolius ar žalą, kurie atsirado ne dėl „Enphase“ kaltės arba kurių neįmanoma numatyti. Nuostoliai arba žala yra galimi numatyti, jeigu yra akivaizdu, kad tai įvyks, arba jeigu pardavimo sutarties sudarymo metu mes ir jūs žinojome, kad tai gali įvykti.

b. „Enphase“ tiekia Gaminį, kuriam taikoma garantija, tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jeigu naudojate Gaminį, kuriam taikoma garantija, komerciniams arba verslo tikslams, „Enphase“ nebus atsakinga už verslo nuostolius, įskaitant, pvz., pelno netekimą, verslo praradimą, verslo pertrūkį arba verslo galimybių praradimą.

c. Be to, Gaminiai, kuriems taikoma garantija, nėra skirti naudoti kaip pagrindinis arba atsarginis maitinimo šaltinis gyvybės palaikymo sistemoms, kitai medicininei įrangai arba bet kokiam kitam naudojimui, kai gaminio gedimas gali sukelti sužalojimus, gyvybės netekimą arba katastrofišką materialinę žalą. „Enphase“ atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl bet kokio tokio Gaminių, kuriems taikoma garantija, naudojimo. Be to, „Enphase“ pasilieka teisę atsisakyti teikti paramą, susijusią su tokiu naudojimu, ir atsisako bet kokios atsakomybės, kylančios dėl to, kad tokiomis aplinkybėmis „Enphase“ teikia arba atsisako teikti pagalbą Gaminiui, kuriam taikoma garantija.

d. Jokia šios Ribotosios garantijos nuostata neapribos ir nepaneigs „Enphase“ atsakomybės už i) mirtį arba sveikatos sutrikdymą, sukeltą jos aplaidumo, ii) sukčiavimą arba apgaulingą klaidinimą, iii) bet kokį Savininko teisinių teisių pažeidimą, susijusį su Gaminiu, kuriam taikoma garantija, arba iv) pagal bet kokią kitą atsakomybę, kurios negalima apriboti arba paneigti pagal galiojančius teisės aktus.

11. **Jokių pakeitimų.** Joks „Enphase“ darbuotojas, perpardavėjas arba trečioji šalis neturi teisės keisti, išplėsti arba papildyti šios Garantijos.

12. **Atskiriamumas.** Jeigu kuri nors šios Garantijos nuostata būtų pripažinta neteisėta arba neįgyvendinama, likusių nuostatų teisėtumui arba įgyvendinamumui tai neturės įtakos.

13. **Atsisakymas suteikti garantiją.** „Enphase“ nesuteikia jokių papildomų teisių, teisių gynimo priemonių arba pretenzijų pagal šią ribotąją garantiją, o visos kitos teisės ir pretenzijos – aiškiai išreikštos arba numanomos, įstatyminės arba kitokios (įskaitant garantijas ir sąlygas dėl tinkamumo parduoti arba tinkamumo naudoti tam tikru tikslu) – yra atmetamos.

    Išskyrus atvejus, kai tai draudžia galiojanti teisė, „Enphase“ suteikia šią Garantiją su sąlyga, kad Garantijos savininkas sutiks su čia nurodytomis sąlygomis ir reikalavimais.

14. **Reglamentuojančioji teisė ir vieta.** Ši garantija reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos teisės aktus. Kiekviena šalis sutinka paklusti Lietuvos teismų neišimtinei jurisdikcijai. Tačiau jums, kaip vartotojui, taikomos privalomos jūsų gyvenamosios šalies teisės nuostatos. Jokia šios ribotos garantijos nuostata neturi įtakos jūsų, kaip vartotojo, teisei remtis tokiomis privalomomis vietos įstatymų nuostatomis.

15. **Vartotojų ginčų sprendimas.** „Enphase“ neįsipareigoja ir neprivalo dalyvauti ginčų sprendimo procedūrose vartotojų arbitražo institucijoje.

16. **Klientų aptarnavimo kontaktinė informacija:**

    Telefonas: +44 (0) 1908 828 928
    El. paštas: support_emea@enphaseenergy.com
    Tinklalapis: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Visos teisės saugomos. „Enphase, „e“ logotipas, „IQ“ ir kai kurie kiti ženklai, išvardyti adresu https://enphase.com/trademark-usage-guidelines, yra „Enphase Energy, Inc.“ prekių ženklai JAV ir kitose šalyse.

Gaminių, kuriems taikoma garantija, sąrašas
IQ Microinverters ir sistemos gaminių balansas

Įsigaliojimo data: 2026 m. spalio 15 d.
Teritorija: Lietuva
Aktyvinimo data: Šios Garantijos tikslais „Aktyvinimo data“ reiškia ankstesnę iš šių datų: i) datą, kai gaminys, kuriam taikoma garantija, yra užregistruojamas „Enphase“ sistemoje, arba ii) datą, kai gaminys, kuriam taikoma garantija, yra aktyvinamas Pradinėje vietoje per „Enphase“ montuotojų portalą.

Gaminiai, kuriems taikoma garantija	Gaminių, kuriems taikoma garantija, SKU:	Ribotosios garantijos laikotarpis
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 metai nuo Aktyvinimo datos
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 metai nuo Aktyvinimo datos
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 metai nuo Aktyvinimo datos
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 metai nuo Aktyvinimo datos
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 metai nuo Aktyvinimo datos

WRTY-00204-1.0