

Enphase garantija — uzqlabāšanas sistēmas

- **Spēkā stāšanās datums:** 2025. gada 1. augustā vai vēlāk
- **Segtā teritorija:** Latvija
- **Segtie produkti:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, Communication Devices un piederumi ar SKU, kas norādīti Segto produktu sarakstā.
- **Ierobežotas garantijas periods:** skatīt Segto produktu sarakstu

Šī ierobežotā garantija ("Garantija") ir spēkā tikai pievienotajā Segto produktu sarakstā norādītajiem Segto produktu noliktavā esošajām vienībām (SKU). Vienmēr pārbaudiet vietni <https://enphase.com/warranty>, lai pārliecinātos, ka Jūsu Segtajam produktam ir pareizā Garantija. ŠĪ GARANTIJA ATTIECAS TIKAI UZ PRODUKTU, KAS IR IMPORTĒTS EIROPAS EKONOMIKAS ZONĀ / ŠVEICĒ / APVIENOTAJĀ KARALISTĒ (**EIROPAS REĢIONS**) AR ENPHASE PIEKRIŠANU. LŪDZU, PĀRBAUDIET KOPĀ AR SAVU UZSTĀDĪTĀJU, VAI PRODUKTS IR PAREDZĒTS LIETOŠANAI EIROPAS REĢIONĀ. (JŪSU UZSTĀDĪTĀJS TO VAR PĀRBAUDĪT ŠEIT: <https://enphase.com/installers/authorization>).

- Garantija.** Saskaņā ar šīs Garantijas noteikumiem un piemērojamā ierobežotās garantijas periodā Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") nodrošina gan Darba garantiju, gan Jaudas saglabāšanas garantiju (aprakstīta tālāk) Segtājiem produktiem, ja šādi Segtie produkti tiek uzstādīti lietošanai sākotnējā galalietotāja atrašanās vietā ("**Sākotnējā atrašanās vieta**") Segtajā teritorijā. Šī Garantija ir spēkā: a) tikai tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojamie Segtās teritorijas tiesību akti; b) ja Segto produktu pārdod pats Enphase vai Enphase pilnvarots tālākpārdevējs Segtajā teritorijā; un c) ciktāl 7. sadaļā minētie izņēmumi nav piemērojami.
 - Ierobežotā veicamā darba garantija ("**Darba garantija**"). Piemērojamā ierobežotās garantijas perioda laikā Segtais produkts, lietojot to un ievērojot Lietotāja rokasgrāmatā un Produkta datu lapā (kopā saukti — "**Enphase dokumentācija**") noteiktos nosacījumus: (i) būtiski atbildīs Segtā produkta specifikācijām, kas izklāstītas Produktu datu lapā; un (ii) ir bez ražošanas un materiālu defektiem. Enphase dokumentāciju var atrast vietnē <https://enphase.com/lv-lv/installers/resources/documentation>.
 - Ierobežota jaudas saglabāšanas garantija ("**Jaudas saglabāšanas garantija**"). Piemērojamā ierobežotās garantijas perioda laikā IQ Battery produkti, kas norādīti Segtajā produktu sarakstā (katrs no tiem saukts par "**Segtais IQ Battery**"), lietojot tos un ievērojot Enphase dokumentācijā noteiktos nosacījumus, saglabās spēju uzglabāt un izlādēt enerģijas ietilpību vismaz: (i) 70 % apmērā no Segtā IQ Battery tehnisko datu plāksnītes nominālvērtības ierobežotās garantijas perioda 10. gada beigās; un (ii) 60 % no Segtā IQ Battery tehnisko datu plāksnītes nominālvērtības ierobežotās garantijas perioda 15. gada beigās; tomēr ar nosacījumu, ka Segtais IQ Battery ir jāuzstāda un jāizmanto saskaņā ar Enphase dokumentāciju.
- Segtais īpašnieks.** Šīs Garantijas ietvaros "**Segtais īpašnieks**" vai "**jūs**" nozīmē personu vai organizāciju, kas iegādājas Segto produktu no Enphase vai Enphase pilnvarota tālākpārdevēja un uzstāda (vai ir uzstādījis) šādu Segto produktu Sākotnējā atrašanās vietā. Turklāt Segtais īpašnieks ietver turpmākos tiesību pārņēmējus (katrs no tiem atsevišķi — "**Tiesību pārņēmējs**"), ja vien: a) Segtais produkts paliek Sākotnējā atrašanās vietā; b) Tiesību pārņēmējs iesniedz Enphase aizpildītu "*Īpašumtiesību maiņas veidlapu*", kuru Enphase laiku pa laikam var mainīt pēc saviem ieskatiem; un c) Tiesību pārņēmējs samaksā piemērojamo nodošanas maksu ("**Nodošanas maksa**"), kas noteikta Īpašumtiesību maiņas veidlapā, trīsdesmit (30) dienu laikā no datuma, kad Segtais īpašnieks ir nodevis Tiesību pārņēmējam. Lai Tiesību pārņēmējs varētu saņemt nepārtrauktu Garantijas segumu nodotajam Segtajam produktam, ir jāiesniedz Īpašumtiesību maiņas veidlapa. Nodošanas maksa laiku pa laikam var tikt saprātīgi koriģēta (pēc Enphase ieskatiem). Īpašumtiesību maiņas veidlapa un Nodošanas maksas apmaksas norādījumi ir pieejami vietnē <https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia>.
- Papildu tiesības.** Šī Garantija piešķir jums kā Segtajam īpašniekam īpašas likumīgas tiesības, ja rodas problēmas ar Segto produktu. Šī Garantija papildina un neietekmē visas tiesības, kuras Segtajam īpašniekam var būt saskaņā ar patērētāju aizsardzības tiesību aktiem Segtajā teritorijā.
- Nepārtraukta savienojamība.** Ierobežotās garantijas perioda laikā Segtājiem produktiem ir jābūt nepārtraukti savienotiem ar internetu, izņemot gadījumus, kad savienojums tiek pārtraukts tādu iemeslu dēļ, kas nav Segtā īpašnieka

saprātīgas kontroles robežās. Tas palīdzēs nodrošināt, ka iespējamus Produkta defektus var diagnosticēt attālināti un ka Produkts var saņemt bezvadu programmaparatūras atjauninājumus.

- 5. Pakalpojumi saskaņā ar šo Garantiju.** Ja Enphase apstiprina defektu, uz kuru attiecas šī garantija, Enphase pēc saviem ieskatiem vai nu: a) salabos vai nomainīs Segto produktu bez maksas; vai b) piešķirs Segtajam īpašniekam proporcionālu kompensāciju vai atmaksu par Segto produktu, kas ir vienāda ar Segtā produkta pašreizējo tirgus vērtību brīdī, kad Segtais īpašnieks paziņo Enphase par defektu, ko nosaka pēc Enphase ieskatiem. Ja Enphase izvēlas salabot vai nomainīt Segto produktu, Enphase pēc savas izvēles izmantos jaunas vai atjaunotas detaļas vai oriģināla, līdzīga vai uzlabota dizaina produktus.
- 6. Garantijas periods pēc remonta vai nomainas.** Ja Enphase salabo vai nomaina Segto produktu: (i) Enphase pēc saviem ieskatiem izmantos jaunas un/vai atjaunotas detaļas vai oriģinālā vai uzlabotā dizaina produktus; un (ii) Garantija turpinās attiekties uz salaboto vai nomainīto produktu atlikušo sākotnējā Garantijas perioda laiku vai deviņdesmit (90) dienas no datuma, kad Segtais īpašnieks saņem salaboto vai nomainīto produktu, atkarībā no tā, kurš datums iestājas vēlāk.
- 7. Garantijas ierobežojumi un izņēmumi.**
- Šī Garantija neattiecas uz IQ Batteries, kas tiek aktivizēti pēc “Energize by” datuma, kas norādīts uz IQ Battery vai IQ Battery iepakojuma.
 - Šī Garantija neattiecas uz piegādes radītiem bojājumiem vai citiem bojājumiem, ko izraisījusi kravas pārvadātāja nepareiza rīcība ar produktiem, un Enphase par tiem neatbild.
 - Šī Garantija neattiecas uz, un jēdziens “Segtais produkts” neietver trešo personu produktus, kurus nav piegādājis Enphase un kurus var uzstādīt kopā ar Segtajiem produktiem vai lietot saistībā ar tiem.
 - Šī Garantija neattiecas uz, un Enphase nebūs atbildīga par jebkādiem defektiem vai bojājumiem, kas radušies jebkuram Segtajam produktam: (i) kas ir tikuši nepareizi lietoti, atstāti novārtā, manipulēti, pārveidoti vai citādi bojāti gan iekšēji, gan ārēji; (ii) kas ir nepareizi uzstādīti, darbināti, apstrādāti vai lietoti, tostarp lietoti apstākļos, kādiem produkts nav paredzēts, lietoti nepiemērotā vidē vai lietoti veidā, kas ir pretrunā ar Enphase lietotāja rokasgrāmatu vai piemērojamajiem tiesību aktiem vai noteikumiem; (iii) kas ir pakļauti ugunij, ūdenim, vispārējai korozijai, bioloģiskām infekcijām, dabas stihijām vai ieejas spriegumam, kas rada darbības apstākļus, kas pārsniedz piemērojamos Segtā produkta datu lapā norādītos maksimālos vai minimālos ierobežojumus (kā publicēts tiešsaistē vietnē <https://enphase.com/lv-lv/installers/resources/documentation>), tostarp augstu ieejas spriegumu no ģeneratoriem vai zibens spārieniem; (iv) kas ir pakļauti bojājumiem, ko radījušas trešās personas komponenti, ko nav nodrošinājusi Enphase un kas tiek izmantoti kopā ar Segtajiem produktiem, vai jebkādiem Segto produktu bojājumiem, ko izraisījusi jebkura persona, kas nav Enphase pārstāvis; (v) ja šādu produktu oriģinālās identifikācijas zīmes (tostarp preču zīme vai sērijas numurs) ir sabojātas, mainītas vai noņemtas (izņemot izbalēšanu parasta nolietojuma dēļ); (vi) ja Segtā produkta tīkla profils (utīlītprogrammas apstiprināti darbības parametri) ir mainīts, un šādas izmaiņas izraisa produkta darbības traucējumus, kļūmi vai optimālas darbības traucējumus; vai (vii) ja Segtais produkts neizmanto jaunāko Enphase piedāvāto programmatūru vai programmaparatūru, un defektu vai bojājumu varēja novērst, izmantojot šādu programmaparatūru vai programmatūras versiju.
 - Garantija neattiecas uz kosmētiskiem, tehniskiem vai dizaina defektiem vai trūkumiem, kas būtiski neietekmē vai neskar enerģijas ražošanu vai nepasliktina Segto produktu formu, piemērotību vai funkciju, kā arī uz defektiem vai detaļām, kas jānomaina parasta nolietojuma, korozijas, rūsas vai traipu, skrāpējumu, iespaidumu uz Segtā produkta korpusa vai krāsojuma dēļ.
 - Garantija nesedz izmaksas, kuras saistītas ar Segtā īpašnieka elektrisko sistēmu noņemšanu, uzstādīšanu vai problēmu novēršanu.
 - Šī Garantija neattiecas uz produktiem, kuriem nav saņemta atļauja ekspluatācijai no vietējām varas iestādēm, kurām ir jurisdikcija šādos jautājumos, ja šāda atļauja ir nepieciešama attiecīgajā Teritorijā.

- h. Lai izvairītos no šaubām, šī Garantija neattiecas uz Segtajos produktos instalētajām programmatūras programmām, kā arī šādu programmatūras programmu un datu atkopšanu un atkārtotu instalēšanu. Enphase negarantē, ka Segtā produkta darbība būs nepārtraukta vai bez kļūdām.
- i. Segtie produkti nav paredzēti lietošanai kā primārais vai rezerves barošanas avots dzīvības uzturēšanas sistēmām, citām medicīnas iekārtām vai jebkādai citai lietošanai, kur produkta kļūme varētu izraisīt traumas, dzīvības zaudēšanu vai katastrofālus īpašuma bojājumus. Enphase atsakās no jebkādas un visas atbildības, kas izriet no šādu Segto produktu lietošanas. Turklāt Enphase patur tiesības atteikties sniegt atbalstu saistībā ar jebkādu šādu lietošanu un neuzņemas nekādu atbildību, kas izriet no Enphase sniegtā atbalsta vai atteikuma sniegt atbalstu jūsu Segtajam produktam šādos apstākļos.

8. Kā iegūt Garantijas apkalpošanu.

- a. Lai saņemtu Garantijas apkalpošanu Segtajam produktam, jums jāievēro preču atgriešanas autorizācijas (Return Merchandise Authorization jeb RMA) procedūra, kuras pieejama vietnē <https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia>. Jums var lūgt uzrādīt Segtā produkta pirkuma kvīti. Visas prasības, kuras iesniegtas saskaņā ar šo Garantiju, jāiesniedz Enphase ierobežotā garantijas perioda laikā un deviņdesmit (90) dienu laikā pēc defekta atklāšanas.
- b. Pēc RMA izsniegšanas Enphase Energy nosūtīs nomaiņas ierīci uz sākotnējo atrašanās vietu. Noteiktos apstākļos Enphase var pieprasīt, lai Segtais īpašnieks atgrieztu it kā bojāto ierīci, pirms Enphase nosūtīs nomaiņas ierīci.
- c. Kad nomaiņas ierīce ir saņemta un ja Enphase ir pieprasījis jums atgriezt it kā bojāto ierīci, jums jāievieto bojātā ierīce oriģinālajā piegādes konteinerā vai citā iepakojumā, kas nodrošina vienlīdzīgu produkta aizsardzību, jāpievieno iepriekš apmaksāta piegādes uzlīme (RMA procedūra ļauj Segtajiem īpašniekiem ģenerēt iepriekš apmaksātu pasta uzlīmi atgriešanai) un jānogādā kaste tuvākajā piegādes vietā. Ja it kā bojāto Segto produktu Enphase nesaņem sešdesmit (60) dienu laikā pēc tam, kad Enphase izsniedza RMA numuru, un nomaiņas ierīce ir nosūtīta Segtajam īpašniekam, Enphase izrakstīs rēķinu Segtajam īpašniekam, un Segtais īpašnieks apmaksās tobrīd spēkā esošo šāda nomaiņas produkta vai produkta daļas cenu. Ja neizmantojat Enphase nodrošināto iepriekš apmaksāto piegādes etiķeti, Enphase iesaka jūsu aizsardzībai izmantot izsekošanas pakalpojumu.
- d. Ja Segtais īpašnieks atgriež Segto produktu uzņēmumam Enphase: (i) bez Enphase RMA; (ii) bez visām oriģinālajā iepakojumā iekļautajām detaļām; vai (iii) ko Enphase nosaka neatbilstoši šai Garantijai, Enphase patur tiesības: 1) atteikt šādas atgriešanas piegādi un atgriezt to uz Segtā īpašnieka rēķina (ar priekšapmaksu); (2) iekasēt atkārtotas atjaunošanas maksu, kas vienāda ar piecpadsmit procentiem (15 %) no sākotnējās Segtā īpašnieka iegādātā Segtā produkta cenas vai trūkstošo detaļu mazumtirdzniecības vērtības, atkarībā no tā, kura summa ir lielāka; vai (3) paturēt Segto produktu trīsdesmit (30) dienas, lai Segtais īpašnieks to varētu saņemt, un pēc tam (ja tas netiek saņemts) atbrīvoties no tā pēc Enphase ieskatiem bez turpmākas atbildības vai saistībām pret Segto īpašnieku.
- e. Kad atgrieztais Segtais produkts ir saņemts un pārbaudīts, Enphase paziņos Segtajam īpašniekam (vai Segtā īpašnieka pilnvarotam uzstādītājam, lai nomainītu Segto produktu), ka Enphase ir saņēmis atpakaļ atgriezto Segto produktu.
- f. Atdodot Segto produktu, Segtais īpašnieks ar šo apliecina, ka Segtā produkta īpašumtiesības tiek nodotas Enphase pēc tam, kad Enphase ir saņēmis Segto produktu. Ja prasība ir pamatota, pamatojoties uz šo Garantiju, Enphase segs remontētā vai nomainītā Segtā produkta piegādes izmaksas Segtajam īpašniekam (vai Segtā īpašnieka pilnvarotam uzstādītājam, lai nomainītu Segto preci) Sākotnējā atrašanās vietā.

9. Tiesību nodošana. Enphase nepārprotami patur tiesības pārdēvēt vai nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo Garantiju trešajai personai ar pierādītu pieredzi un nepieciešamajiem resursiem, lai efektīvi izpildītu šeit noteiktās saistības.

10. Atbildības ierobežojums.

- a. Enphase neuzņemas atbildību par jebkādiem bojājumiem, kas radušies nelielas nolaidības dēļ. Nekas šajā Garantijā neizslēdz un neierobežo Enphase atbildību par tīšu pārkāpumu vai rupju nolaidību, galveno līgumsaistību pārkāpumu, pamatojoties uz produktu atbildības tiesību aktiem, vai nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi Enphase nolaidība.

b. Nelielas nolaidības gadījumā, ja būtiski pārkāptas līgumsaistības, Enphase atbildība tiks ierobežota ar paredzamajiem zaudējumiem, kas ir raksturīgi šāda veida līgumam.

c. 10. punkta b) apakšpunktā minētajos gadījumos Enphase nav atbildīga par: (i) netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, izmaksām vai izdevumiem neatkarīgi no to rašanās veida; kā arī (ii) jebkāda veida ekonomiskiem zaudējumiem, kā arī uzņēmējdarbības zaudējumiem, piemēram, peļņas zaudējumiem, pārdošanas apjomu zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

11. Izmaiņu veikšanas aizliegums. Nevienam Enphase darbiniekam, tālākpārdevējam vai citai trešajai personai nav tiesību veikt nekādas izmaiņas, paplašinājumus vai papildinājumus šai Garantijai.

12. Nodalāmība. Ja kāds šīs Garantijas noteikums tiek atzīts par nelikumīgu vai neizpildāmu, pārējo noteikumu likumība vai izpildāmība netiek ietekmēta vai traucēta.

13. Garantiju atruna. Enphase nepiešķir nekādas turpmākas tiesības, tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai prasības saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, un jebkādas turpmākas tiesības un prasības, tiešas vai netiešas, tiesību aktos noteiktas vai citādi (tostarp garantijas un nosacījumi par piemērotību pārdošanai un piemērotību noteiktam nolūkam), ir izslēgtas.

Izņemot gadījumus, kad to aizliedz piemērojamie tiesību akti, šīs Garantijas piešķiršana Enphase ir atkarīga no tā, vai Segtais ģpašnieks piekrīt šeit izklāstītajiem noteikumiem, nosacījumiem un prasībām.

14. Piemērojamie tiesību akti. Tiesas process. Šo Garantiju regulē un interpretē saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem. Katra puse piekrīt pakļauties Latvijas tiesu neekskluzīvai jurisdikcijai. Tomēr kā patērētājs jūs gūstat labumu no jūsu dzīvesvietas valsts tiesību aktos noteiktajām obligātajām normām. Nekas šajā ierobežotajā garantijā neietekmē jūsu tiesības kā patērētāja atsaukties uz šādām vietējo tiesību aktu obligātajām normām.

15. Patērētāju strīdu risināšana. Enphase nav apņēmis vai tam nav pienākums piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrās patērētāju šķīrējtiesas komisijas priekšā.

16. Klientu atbalsta kontakthinformācija:

Tālruna numurs: 44 (0) 1908 828 928
Tīmekļa lapa: <https://enphase.com/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Visas tiesības aizsargātas. Enphase, e logotips, IQ un dažas citas zīmes, kuras uzskaitītas vietnē <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines>, ir Enphase Energy, Inc. preču zīmes ASV un citās valstīs.

Segto produktu saraksts
IQ Batteries un atlikušie sistēmas produkti

Spēkā stāšanās datums: 2025. gada 1. augustā

Segtā teritorija: Latvija

Aktivizācijas datums: šīs Garantijas ietvaros "Aktivizācijas datums" nozīmē agrāko no šiem datumiem: (i) datumu, kad Segtais produkts ir reģistrēts Enphase; vai (ii) datumu, kad Segtais produkts ir aktivizēts Sākotnējā atrašanās vietā, izmantojot Enphase uzstādītāju portālu.

Segtie produkti	Segtās produkta vienības	Ierobežotas garantijas periods
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Ierobežotās garantijas periods sākas aktivizācijas datumā (definēts tālāk) un beidzas: a) 15 gadus pēc aktivizācijas datuma; vai b) 6000 izlādes cikliem, atkarībā no tā, kurš notikums iestājas agrāk.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 gadi no aktivizācijas datuma
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 gadi no aktivizācijas datuma
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	