

Darba atlīdzība par garantijas servisu (Spēkā No 2023. gada 01. decembra)

Bulgārija, Horvātija, Čehija, Igaunija, Somija, Ungārija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Norvēģija, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija un Turcija

Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Darba atlīdzība par garantijas servisu programmu ("**Darba Atlīdzības Programma**") ir paredzēta, lai palīdzētu Saules Elektroiekārtu profesionāļiem ("**Uzstādītājiem**"), kuriem nav produkta iegādes (vai līdzīga) līguma ar Enphase, kompensē daļu no pakalpojuma / darbaspēka izmaksām, kas saistītas ar bojātu atbilstīgo produktu aizstāšanu (turpmāk definēti), uz kuriem attiecas esošā aktīvā Enphase ierobežotā garantija un kuri ir uzstādīti PV saules sistēmā, kas atrodas Bulgārijā, Horvātijā, Čehijā, Igaunijā, Somijā, Ungārijā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maltā, Norvēģijā, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā un Turcijā.

Šī darba atlīdzināšanas programma ir atsevišķa no mūsu standarta ierobežotās garantijas produktiem. Ja jūsu uzņēmums ir noslēdzis produkta iegādes vai cita veida līgumu ar Enphase, kas saistīts ar Enphase produktu iegādi, šī programma neattiecas uz jums; lūdzu, skatiet šāda līguma ar Enphase Noteikumus un nosacījumus.

Enphase produkts (- i), kas ir tiesīgi saņemt darba atlīdzināšanas programmu

- Enphase Microinverters (atsevišķi vai IQ Battery uzglabāšanas sistēmas bāzes vienības iekšpusē)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktivizēts 2020. gada 1. oktobrī vai pēc tam)
- IQ Batteries (aktivizētas 2020. gada 1. oktobrī vai pēc tā)
katrs no iepriekš minētajiem, "**Atbilstīgais Produkts**".

Darba Atlīdzības Summa

- **€ 200** par katru darbu uz vietas, lai veiktu bojātu atbilstīgo produktu noņemšanu un nomaiņu;
plus
 - **€25** par katru bojāto Enphase Microinverter (vai nu atsevišķi, vai IQ Battery iekšpusē), kas atrodas šajā vietā;
 - **€25** par katru bojātu Enphase Gateway (Envoy) produktu, kas atrodas šajā vietā;
 - **€150** par katru bojātu IQ Battery vienību, kas nomainīta šajā vietā.

Noteikumi un nosacījumi

Visas summas ir norādītas Eiro, ieskaitot visus piemērojamos nodokļus. Lai varētu pretendēt uz atlīdzību saskaņā ar darba atlīdzināšanas programmu, ir jāievēro visi šie nosacījumi:

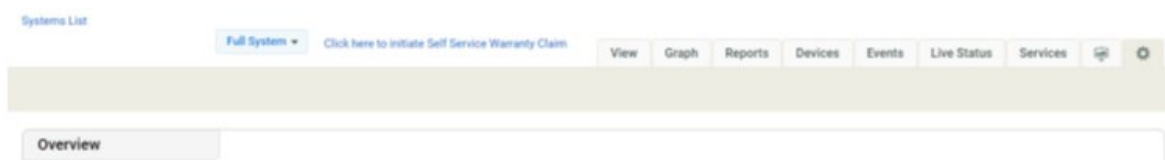
- Atbilstīgajam produktam ir aktīva Enphase ierobežotā garantija brīdī, kad tiek pieprasīts RMA;
- Bojāta (- u) atbilstīgā (- o) produkta (- u) izņemšana un aizstāšana ("**Atbilstīgā Produkta Garantijas Nomaiņa**") ir pabeigta pirmajos divos gados no dienas, kad šāds atbilstīgais produkts ir uzstādīts (atļauja darboties, ko piešķir iestādes, kurām ir jurisdikcija);
- Enphase ir veikusi neveiksmīgā atbilstīgā Produkta attālo diagnostiku un ir izdevusi RMA Uzstādītājam, pirms uzstādītājs veic atbilstīgā produkta garantijas nomaiņu; un
- Uzstādītājs ir iesniedzis atlīdzināšanas prasību sešu mēnešu laikā no RMA izsniegšanas dienas.

Veiciet tālāk norādītās darbības, lai iesniegtu atlīdzināšanas prasību.

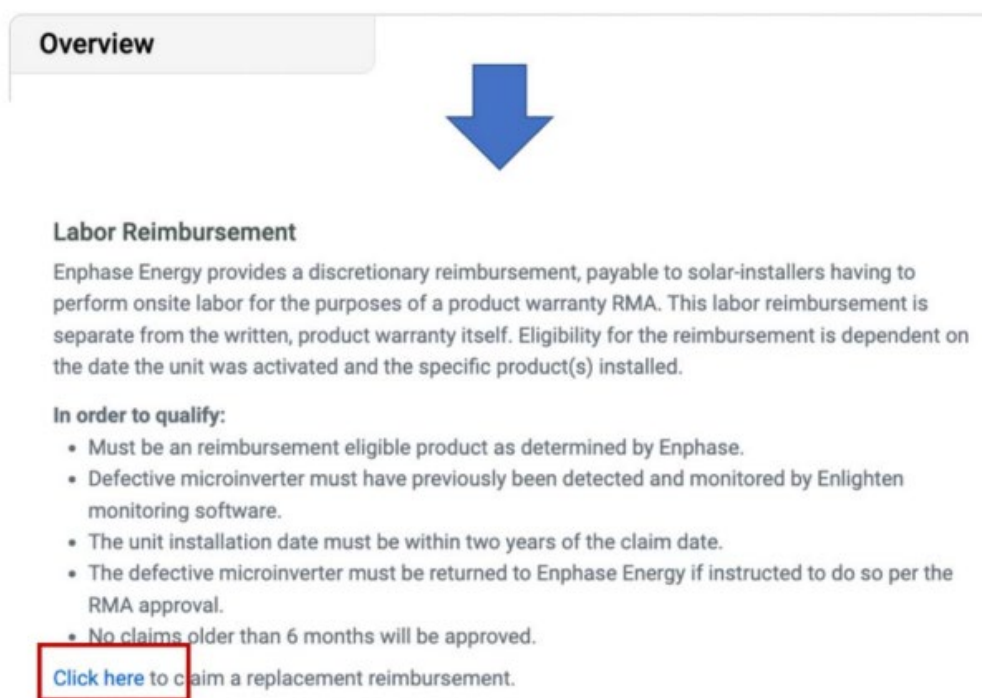
1. Pieprasīt attālināto diagnostiku no Enphase par bojātu atbilstīgo produktu.
2. Iegūstiet RMA no Enphase.
3. Veiciet atbilstīgā produkta nomainīšanu attiecīgajā vietā.
4. Jūs varat pieteikties darba atlīdzībai, izmantojot Enphase Installer Portal vai Enphase Service Manager.

1. Metode: Izmantojot Enphase Installer Portal

1. Ieejiet [Enphase Installer Portal](#) sešu mēnešu laikā no RMA izdošanas dienas.
2. Piekļūstiet vietai, kurā tika pabeigta atbilstīgā produkta Nomainīšana.
3. Atveriet iestatījumu cilni, ko norāda zobrata ikona augšējā labajā stūrī, kā parādīts zemāk.



4. "Overlay" sadaļā nospiediet "Click here", kas atrodams zem "Labor Reimbursement."

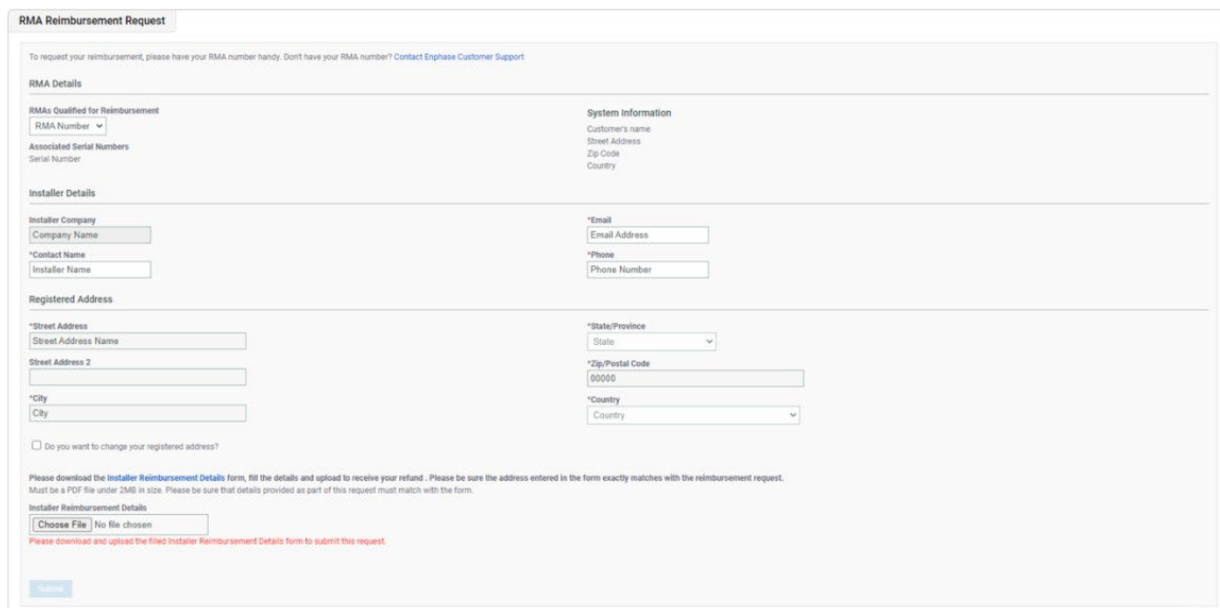


5. Rūpīgi pārskatiet darba atlīdzināšanas programmas vadlīnijas un pēc tam pabeidziet darbu Atlīdzības veidlapa.

6. Jums ir jāiesniedz nepieciešamie dokumenti kā PDF faili, vienlaikus pieprasot darba atlīdzību. Katram PDF failam jābūt mazākam par 2 MB. Ja nepieciešams, saspiediet failus, izmantojot internetā pieejamos rīkus. Noklikšķiniet uz saites "here", kā parādīts zemāk esošajā ekrānšāviņā, lai iegūtu instalēšanas atlīdzības veidlapu (IRF) un pabeigtu to. Augšupielādējiet visus nepieciešamos dokumentus, kas uzskaitīti, kā parādīts attēlā zemāk.

Nepieciešamie dokumenti:

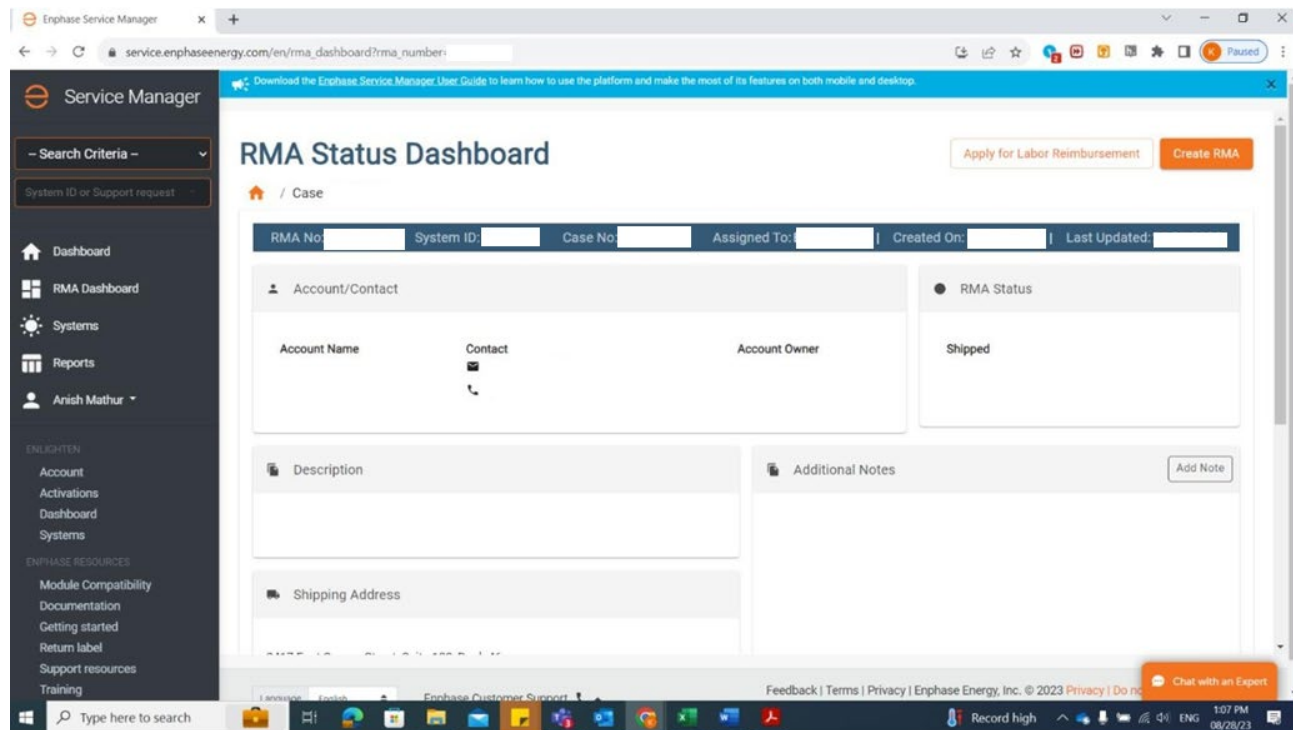
- Pabeigts IRF



7. Noklikšķiniet uz pogas "Submit", lai pabeigtu darba atmaksas pieprasījumu. Enphase var sazināties ar jums, izmantojot e-pasta adresi jūsu Enphase Account, ja ir nepieciešama papildu dokumentācija, lai apstrādātu jūsu prasību.

2. Metode: Izmantojot Service Manager Platform

1. Ieejiet [Enphase Service Manager](#) sešu mēnešu laikā no RMA izdošanas dienas.
2. Lapas kreisajā pusē noklikšķiniet uz "RMA Dashboard". Izvēlieties apstiprināto RMA. Ja RMA ir tiesīga saņemt darba atlīdzību, lapas augšējā labajā stūrī parādās poga "Apply for Labor Reimbursement". Noklikšķiniet uz tās.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Apply for Labor Reimbursement Create RMA

Home / Case

RMA No. System ID Case No. Assigned To Created On Last Updated

Account/Contact

Account Name Contact Account Owner

RMA Status

Shipped

Description

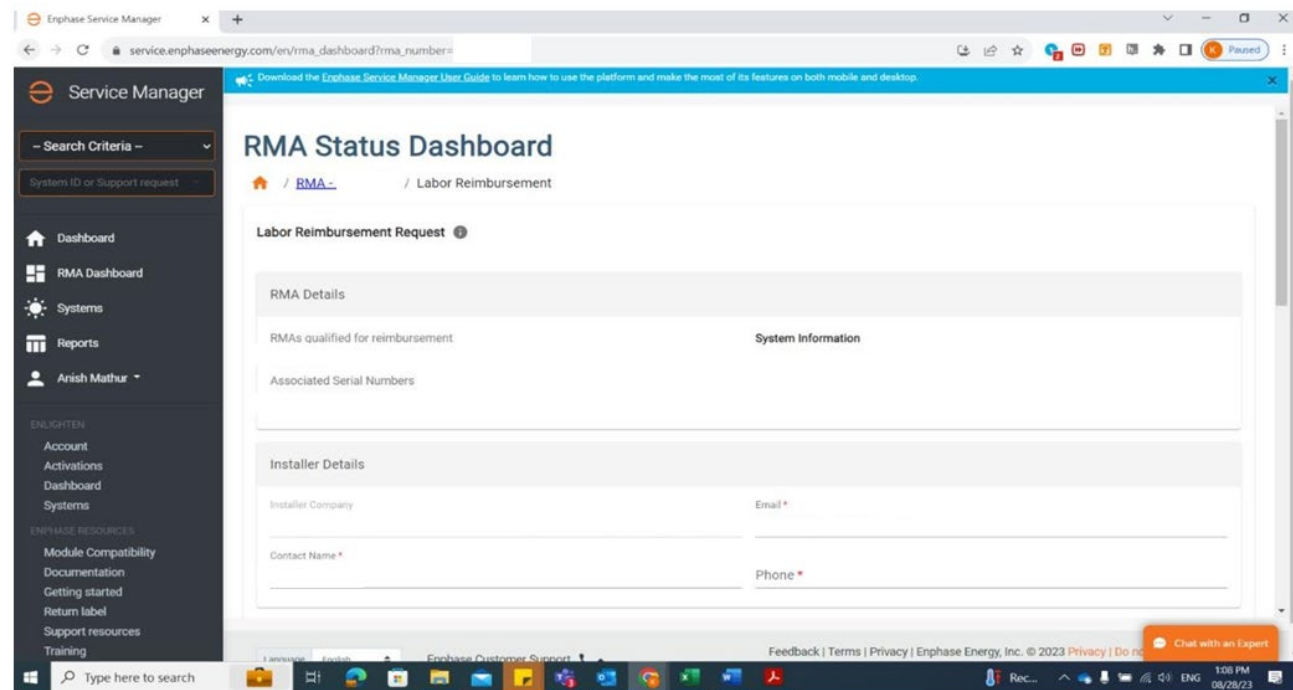
Additional Notes Add Note

Shipping Address

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

3. Apstipriniet iepriekš aizpildīto darba atlīdzības veidlapu. Ja nepieciešams, rediģējiet informāciju.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Home / RMA / Labor Reimbursement

Labor Reimbursement Request

RMA Details

RMA qualified for reimbursement System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company Email

Contact Name Phone

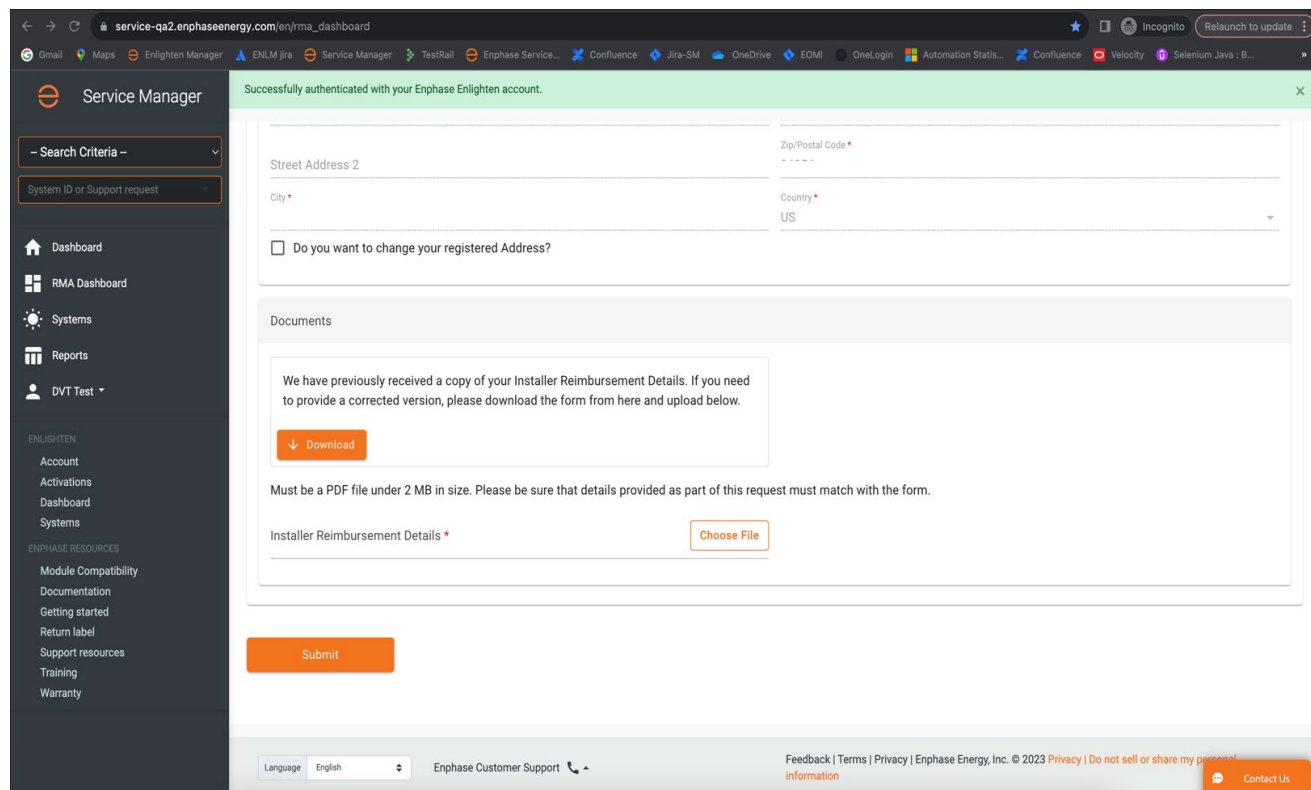
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

- Jums ir jāiesniedz nepieciešamie dokumenti kā PDF faili, vienlaikus pieprasot darba atlīdzību. Katram PDF failam jābūt mazākam par 2 MB. Ja nepieciešams, saspiediet failus, izmantojot internetā pieejamos rīkus. Noklikšķiniet uz pogas "Download", kā parādīts nākamajā ekrānšāviņā, lai iegūtu IRF un pabeigtu to. Augšupielādējiet visus nepieciešamos dokumentus, kas uzskaitīti, kā parādīts attēlā zemāk.

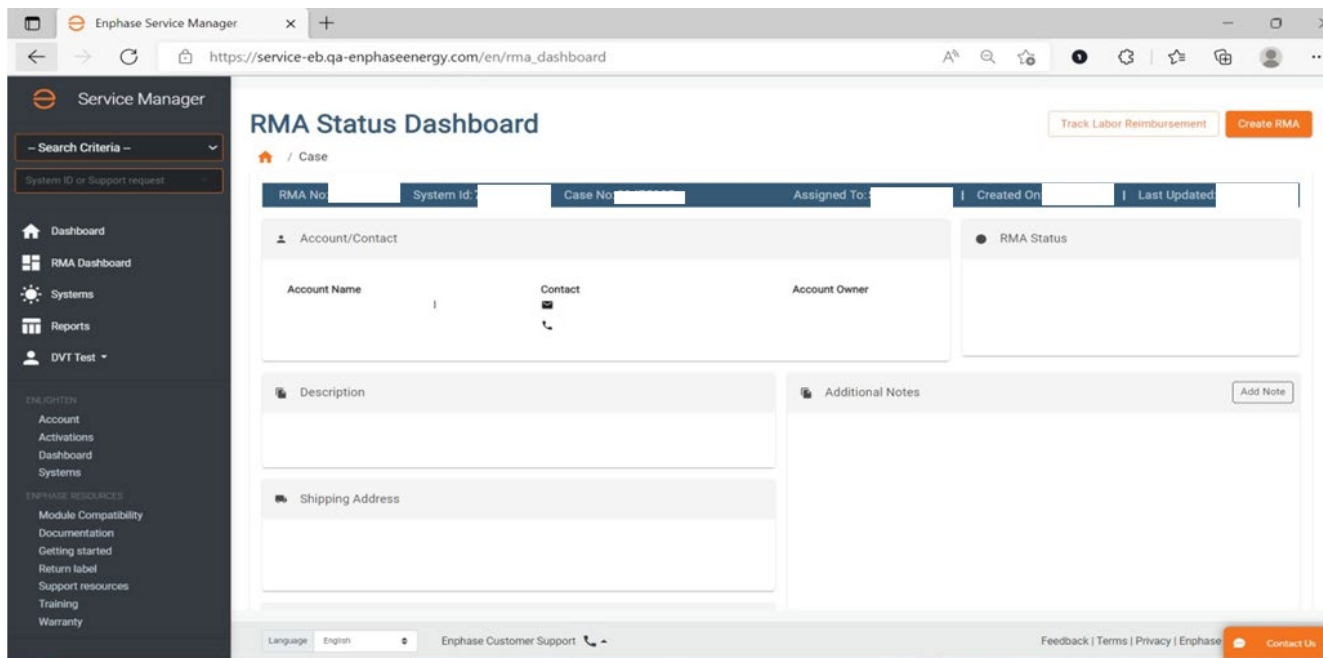
Nepieciešamie dokumenti:

- Pabeigts IRF



The screenshot shows the 'Service Manager' interface for an RMA (Return Merchandise Authorization) request. The page is titled 'RMA Dashboard' and includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Systems, Reports, and DVT Test. The main content area is titled 'Documents' and contains a message: 'We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.' Below this message is a 'Download' button. A note specifies: 'Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.' There is a 'Choose File' button for uploading the document. At the bottom of the form is a 'Submit' button. The footer includes a language selector set to 'English', 'Enphase Customer Support' contact information, and links for Feedback, Terms, Privacy, and a copyright notice for 2023.

5. Noklikšķiniet uz pogas "Submit", lai pabeigtu darba atmaksas pieprasījumu. Enphase var sazināties ar jums, izmantojot jūsu reģistrēto e-pasta ID, lai iegūtu vairāk dokumentācijas, ja tas nepieciešams, lai apstrādātu jūsu prasību.
6. Lapas augšējā labajā stūrī noklikšķiniet uz pogas "Track Labor Reimbursement". Izsekošana ir iespējama tikai ar Enphase Service Manager starpniecību.



The screenshot displays the Enphase Service Manager web interface. The browser address bar shows the URL https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The page title is "RMA Status Dashboard".

Left Sidebar (Service Manager):

- Search Criteria - (dropdown)
- System ID or Support request (input field)
- Dashboard
- RMA Dashboard
- Systems
- Reports
- DVT Test -
- ENLIGHTEN
 - Account
 - Activations
 - Dashboard
 - Systems
- ENPHASE RESOURCES
 - Module Compatibility
 - Documentation
 - Getting started
 - Return label
 - Support resources
 - Training
 - Warranty

Main Content Area:

At the top right, there are two buttons: "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA".

Below the header, there is a filter bar with the following fields: "RMA No.", "System Id.", "Case No.", "Assigned To.", "Created On", and "Last Updated".

The main content area is divided into several sections:

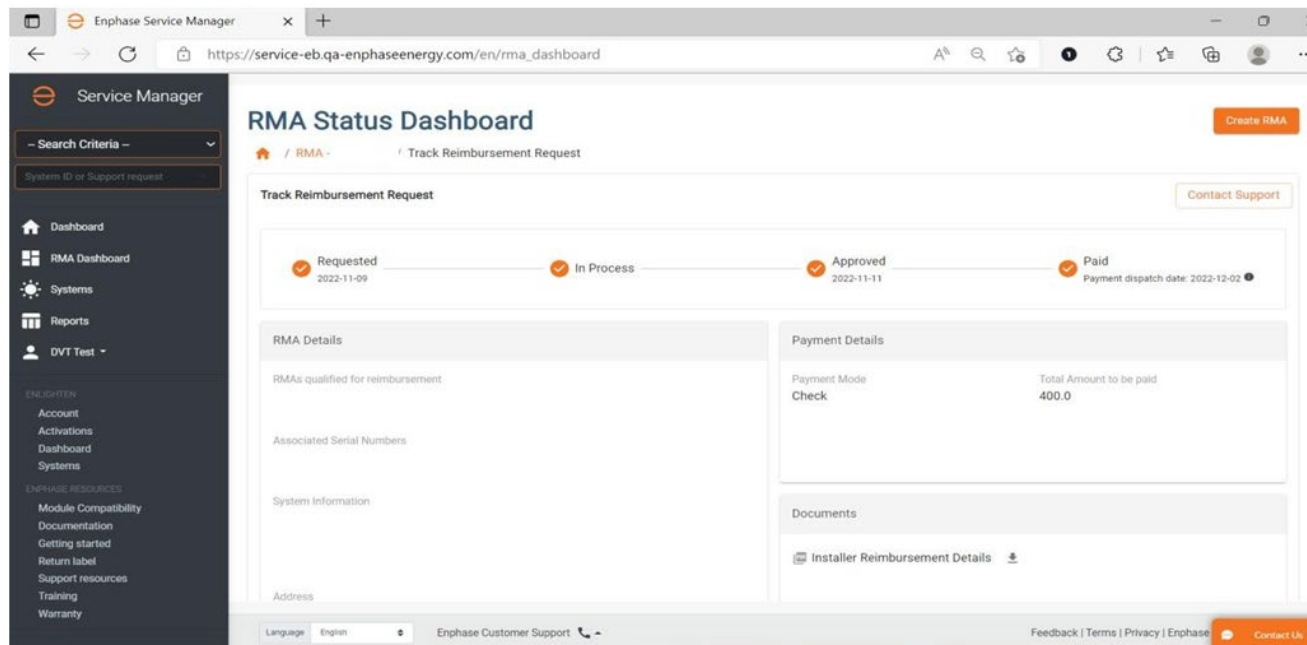
- Account/Contact:** A section containing fields for "Account Name", "Contact", and "Account Owner".
- RMA Status:** A section with a status indicator (a circle with a dot).
- Description:** A section with a text input field.
- Shipping Address:** A section with a text input field.
- Additional Notes:** A section with a text input field and an "Add Note" button.

At the bottom of the page, there is a footer with the following elements:

- Language: English (dropdown)
- Enphase Customer Support (with a phone icon)
- Feedback | Terms | Privacy | Enphase
- Contact Us (button)

7. Izsekošanas lapa parāda:

- Darba atlīdzības pieprasījuma statusu
- Paredzamo maksājuma datumu pēc apstiprināšanas
- Rēķina/maksājuma atsauces numuru un atlīdzības summu, kad pieprasījuma statuss sadaļā "Payment Details" nomainās uz "Paid"



1. PIEZĪME:

Saite parādīsies tikai tad, ja vietai pēdējo sešu mēnešu laikā ir izsniegts RMA. Ja jūs neredzat "click here" saiti zem vietas, kurā esat veicis atbilstīgā produkta garantijas nomaiņu, un tas ir bijis pirms sešiem vai mazāk mēnešiem, lūdzu, sazinieties ar klientu servisu.