

Šī Garantija tiek nepārprotami piešķirta ar nosacījumu, ka Garantijas produkta īpašnieks vai atļautais Garantijas saņēmējs (norādīts zemāk) ir akceptējis un piekritis šajā Garantijā izklāstītajiem noteikumiem, nosacījumiem un prasībām.

- Garantijas sniedzējs; Teritorija.** Šis Garantijas sniedzējs ir Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway, Fremont (Fremont), CA 94538, ASV („**Enphase**”). Enphase piešķir šo Garantiju Garantijas produktu īpašniekiem (norādīti zemāk) Latvijas teritorijā („**Teritorija**”).
- Garantija.** Šī Garantija ir spēkā attiecībā uz Garantijas produktiem (norādīti zemāk), kas ir aktivizēti 2023. gada 25. novembrī vai vēlāk, ja vien pēc šī datuma netiek piemērota jaunāka ierobežota garantija, kas attiecas uz Garantijas produkta Aktivizācijas datumu (izklāstīts zemāk). Lai noskaidrotu, kāda garantija attiecas uz Garantijas produktu, lūgums skatīt adresi <https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia>. Izdrukājiet šo Garantiju un saglabājiet tās kopiju savas grāmatvedības vajadzībām. Ja rodas jautājumi, sazinieties ar Klientu atbalsta dienestu. Ievērojot šīs Garantijas nosacījumus, Enphase garantē Garantijas produkta īpašniekam (norādīts zemāk), ka zemāk dotajā tabulā uzskaitītie un lietošanai sākotnējā gala lietotāja atrašanās vietā Teritorijas ietvaros („**Sākotnējā atrašanās vieta**”) uzstādītie produkti (katrs atsevišķi – „**Garantijas produkts**”) būs bez ražošanas un materiālu defektiem („**Ražošanas garantija**”), Garantijai esot spēkā uz garantijas periodu, kas ir norādīts zemāk (katrs atsevišķi – „**Garantijas periods**”). Ja Garantijas produkts ir ar defektiem vai Garantijas periodā tam rodas darbības traucējumi, Garantijas produkta īpašniekam ir tiesības saņemt šajā Garantijā minētos servisa pakalpojumus, ievērojot zemāk izklāstīto kārtību.

Šī Garantija ir spēkā tikai tad, ja Garantijas produkti ir iegādāti nepastarpināti no Enphase vai no Enphase pilnvarota tālākpārdevēja.

<u>Produkti</u>	<u>Garantijas produkts</u>
IQ 8 mikroinvertors ar SKU: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 gadi kopš Aktivizācijas datuma (norādīts zemāk).
IQ relejs ar SKU: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 gadi kopš Aktivizācijas datuma (norādīts zemāk)
IQ vārteja ar SKU: ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 gadi kopš Aktivizācijas datuma (norādīts zemāk)
Strāvas transformators ar SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 gadi kopš Aktivizācijas datuma (norādīts zemāk)

- Aktivizācijas datums.** Šis Garantijas izpratnē „**Aktivizācijas datums**” ir datums, kurā Sākotnējā atrašanās vietā ar Enphase Uzstādīšanas portāla starpniecību tiek aktivizēts Garantijas produkts un Garantijas produkta īpašnieks ir saņēmis iestāžu, kurām ir jurisdikcija, „atļauju ekspluatēt” Garantijas produktu.
- Papildu tiesības.** Šīs Garantijas ietvaros izklāstītās patērētāju tiesības ir īstenojamas papildus Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajām patērētāju tiesībām. Garantija nepārprotami neierobežo likumā noteiktās patērētāju tiesības.

5. **Nepārtraukta savienojamība.** Garantijas produktiem piemērojamajā Garantijas periodā jābūt nepārtrauktam interneta pieslēgumam, izņemot gadījumus, kad pieslēgumu pārtrauc ārpus Garantijas produkta īpašnieka saprātīgas kontroles esoši cēloņi. Interneta pieslēgums sniegs Garantijas produktu iespējamu defektu attālinātas diagnosticēšanas iespēju un ļaus veikt Garantijas produkta bezvadu programmaparatūras atjauninājumus.

6. **Garantijas saņēmējs.** Šīs Garantijas ietvaros „**Garantijas produkta īpašnieks**” ir fiziska vai juridiska persona, kas no Enphase vai Enphase pilnvarota tālākpārdevēja iegādājas un Sākotnējā atrašanās vietā uzstāda (vai ir uzstādījusi) Garantijas produktu. Par Garantijas produkta īpašniekiem ir uzskatāmi arī tā sekojošie pārņēmēji (katrs atsevišķi – „**Saņēmējs**”), ja (a) Garantijas produkts paliek Sākotnējā atrašanās vietā un (b) Saņēmējs iesniedz Enphase „Īpašnieka maiņas veidlapu.” Īpašnieka maiņas veidlapas iesniegšana ir nepieciešama Garantijas darbības turpināšanai. Īpašnieka maiņas veidlapa ir pieejama adresē <https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia>.

7. Kā saņemt Garantijas pakalpojumu.

- a. Lai saņemtu Garantijas pakalpojumu, Garantijas produkta īpašniekam jāsazinās ar Enphase Klientu apkalpošanas dienestu un jāpieprasa Produkta atgriešanas veidlapa (PAV) un tālākie norādījumi. Garantijas produkta īpašnieks var sazināties ar Enphase Klientu apkalpošanas dienestu, piemēram, izmantojot zemāk 19. punktā (Klientu atbalsta dienesta kontaktinformācija) sniegto kontaktinformāciju:
- b. Garantijas produkta īpašnieks nevar atgriezt produktu Enphase, ja no Enphase nav saņemta PAV veidlapa.
- c. Garantijas produkta īpašniekam ir pienākums ievērot Produkta atgriešanas veidlapas (PAV) iesniegšanas kārtību, kas ir pieejama adresē <https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia>. Enphase attālināti diagnosticēs Garantijas produktam radušos problēmu un, ja Enphase apstiprinās, ka produktam ir piemērojama Garantija un ka ir konstatēts Garantijas produkta defekts, Enphase nodrošinās Garantijas produkta īpašniekam priekšapmaksas sūtījuma etiķeti defektīvā produkta atgriešanai. Enphase nesegs piegādes izmaksas, ja Garantijas produkts neietilpst Garantijas piemērojamības ietvaros. Izņemot gadījumus, kad Enphase dod Garantijas produkta īpašniekam citas konkrētas norādes, Garantijas produkta īpašniekam jāatgriež iespējamais defektīvais Garantijas produkts Enphase tā oriģinālajā iepakojumā vai iepakojumā, kas pārvadāšanas laikā nodrošina līdzvērtīgu aizsardzību.
- d. Ja Enphase šīs Garantijas ietvaros nodrošina Garantijas produkta īpašniekam aizstājējproduktu, Garantijas produkta īpašnieks ar šo apliecina, ka īpašumtiesības uz defektīvo Garantijas produktu tiek nodotas Enphase.

8. Tiesiskās aizsardzības līdzekļi.

- a. Ja Enphase piemērojamā Garantijas perioda laikā apstiprina tāda defekta esamību, uz ko attiecas Ražošanas garantija, Enphase pēc savas izvēles (i) veiks Garantijas produkta bezmaksas remontu vai nomaiņu, vai (ii) atmaksās Garantijas produkta īpašniekam Garantijas produkta faktisko iegādes cenu, atņemot pamatotas amortizācijas summu, ņemot vērā Garantijas produkta lietošanu līdz brīdim, kad Garantijas produkta īpašnieks ir paziņojis Enphase par defektu. Enphase neveiks naudas atmaksu, izņemot gadījumus, kad (A) Enphase nespēj nodrošināt aizstājējproduktu un remonts nav komerciāli iespējams vai veicams laicīgi, vai (B) Garantijas produkta īpašnieks ir gatavs pieņemt šādu naudas atmaksu. Garantijas produkta defekta gadījumā šie ir Garantijas produkta īpašnieka vienīgie un ekskluzīvie tiesiskās aizsardzības līdzekļi, ciktāl to pieļauj piemērojamais likums.
- b. Ja Enphase veic Garantijas produkta remontu vai nomaiņu, (i) Enphase pēc savas izvēles izmantos jaunas un/vai restaurētas detaļas vai oriģinālā vai uzlabota dizaina produktus, un (ii) saremontētā vai nomainītā produkta Garantija turpinās būt spēkā uz atlikušo sākotnējā Garantijas perioda laiku vai deviņdesmit (90) dienas kopš Garantijas produkta īpašnieks ir saņēmis saremontēto vai nomainīto produktu, piemērojot garāko no šiem termiņiem.

9. Garantijas ierobežojumi un izņēmumi.

- a. Garantija nav spēkā un Enphase neuzņemas atbildību par transportēšanas laikā radītiem bojājumiem vai citiem bojājumiem, kas radušies kravas pārvadātājam nepareizi apejoties ar produktiem.

- b. Šī Garantija nav spēkā un Enphase neuzņemsies atbildību par defektiem vai bojājumiem, kas radušies produktiem:
- kas ir lietoti nepareizi, nolaidīgi, kas ir nolaisti, manipulēti, izmainīti vai citādi iekšēji vai ārēji bojāti;
 - kas ir nepienācīgi uzstādīti, ekspluatēti, apstrādāti vai lietoti, tostarp izmantoti apstākļos, kādiem produkts nav paredzēts, uzstādīti vai lietoti nepiemērotā vidē, vai uzstādīti un lietoti veidā, kas neatbilst piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem veidiem vai neatbilst prasībām, kas izklāstītas Ātrās uzstādīšanas instrukcijā vai Produkta datu lapā (kopā – „**Produkta dokumentācija**”), kas ir pieejamas adresē <https://enphase.com/lv-lv/installers/resources/documentation>;
 - kas ir bijuši pakļauti uguns, ūdens, vispārējas korozijas, bioloģiska rakstura invāziju, dabas stihiju ietekmei vai ieejas spriegumam, kas rada darbības apstākļus ārpus piemērojamajā Produkta dokumentācijā norādītajām maksimālajām vai minimālajām robežām, tostarp augstam ieejas spriegumam no ģeneratoriem vai zibens spērieniem;
 - kas ir bijuši pakļauti bojājumiem, ko radījuši trešo pušu komponenti, ko nenodrošina Enphase un kas ir lietoti kopā ar Garantijas produktiem;
 - kas ir bojāti servisa apkalpošanas rezultātā, ja šādu apkalpošanu ir veikusi persona, kas nav Enphase pārstāvis;
 - ja ir sabojāts, izmainīts vai noņemts (ja tas nav noticis dabiska nolietojuma rezultātā) oriģinālais identifikācijas marķējums (tostarp tirdzniecības zīme vai sērijas numurs);
 - ja ir izmainīts Garantijas produkta Tīkla profils (apstiprinātie ekspluatācijas parametri), un šādas izmaiņas izraisa produkta darbības traucējumus, kļūmes vai optimālas veiktspējas traucējumus; vai
 - ja Garantijas produkts neizmanto Enphase piedāvāto jaunāko pieejamo programmaparatūru, un attiecīgo defektu ir bijis iespējams novērst, ja tiktu izmantota šāda jaunākā programmaparatūra.
- c. Šī Garantija nav attiecināma un termins „Garantijas produkts” neietver trešo personu produktus, kas var tikt uzstādīti Sākotnējā atrašanās vietā kopā ar Garantijas produktiem.
- d. Garantija neattiecas uz kosmētiskiem, tehniskiem vai dizaina defektiem vai nepilnībām, kas būtiski neietekmē enerģijas uzglabāšanu vai nepasliktina Garantijas produktu formu, piemērotību vai funkcionalitāti; trokšņiem vai vibrācijām, kas nav pārmērīgas vai neraksturīgas, un kas neietekmē Garantijas produkta veiktspēju; vai citiem Garantijas produkta korpusa vai krāsojuma defektiem vai nomaināmām detaļām dabiska nolietojuma, korozijas, rūsas vai traipu, skrāpējumu, ieliekumu rezultātā.
- e. Lai izvairītos no neskaidrībām, Garantijas produktos uzstādītā programmatūra un šādas programmatūras un datu atkopšana un atkārtota uzstādīšana neietilpst šajā Garantijā. Enphase negarantē Garantijas produkta nepārtrauktu un nekļūdīgu darbību.
- f. Neviena Enphase darbinieks vai pilnvarotais tālākpārdevējs nav pilnvarots izmainīt, paplašināt vai papildināt šo Garantiju. Ja kāds no šīs Garantijas nosacījumiem ir pretlikumīgs vai neizpildāms, tas neietekmē pārējo nosacījumu likumību vai izpildāmību.
- g. Garantijas produkti nav paredzēti lietošanai kā primārais vai rezerves barošanas avots dzīvības uzturēšanas sistēmām, citam medicīnas aprīkojumam vai citam pielietojumam, kur produkta darbības pārtraukums var izraisīt personu traumas, nāvi vai katastrofālus īpašuma bojājumus. Enphase atsakās no jebkādas atbildības, kas izriet no jebkuras šādas Garantijas produktu lietošanas. Turklāt Enphase patur tiesības atteikt atbalsta sniegšanu saistībā ar jebkuru šādu iepriekš minēto Garantijas produktu lietošanu un atteikties no atbildības, kas izriet no saistībā ar Garantijas produktu šādos apstākļos Enphase nodrošinātā atbalsta vai atteikuma nodrošināt šādu atbalstu.

10. Tiesību un pienākumu nodošana trešajām personām. Enphase nepārprotami patur tiesības nodot savas no šīs Garantijas izrietošās tiesības un pienākumus trešajai personai, kura ir apliecinājusi savu kompetenci un nepieciešamo resursu pieejamību efektīvai šajā Garantijā noteikto pienākumu izpildei.

11. Garantiju atteikums. Enphase ar šo Garantiju nepiešķir nekādas citas tiesības, tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai prasījuma tiesības, kā arī ir izslēgtas citas tiesības vai netiesības, ar likumu vai citādi noteiktas tiesības un prasījuma tiesības (tostarp tirgojamības un piemērotības noteiktam mērķim garantijas un nosacījumi).

12. Atbildības ierobežojums.

- a. Enphase neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies nenozīmīgas nolaidības rezultātā. Šajā Garantijā izklāstītie nosacījumi neizslēdz un neierobežo Enphase atbildību, kas izriet no tīšiem pārkāpumiem vai rupjas nolaidības, galveno līgumisko pienākumu nepildīšanas saskaņā ar produktu atbildības tiesību aktiem vai par Enphase nolaidības rezultātā izraisītu personu nāvi vai traumām.
- b. Būtisko līgumisko pienākumu nenozīmīga pārkāpuma gadījumā Enphase atbildība būs ierobežota līdz paredzamajiem zaudējumiem, kas ir raksturīgi šāda veida līgumam.
- c. 12(b) punktā izklāstītajos gadījumos Enphase neuzņemas atbildību par (i) jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, izmaksām vai izdevumiem vai (ii) jebkāda rakstura ekonomiskiem zaudējumiem, komercdarbības zaudējumiem, piemēram, peļņas zaudēšanu, pārdošanas apjoma zaudēšanu, komercdarbības pārtraukumu vai komercdarbības iespēju zaudēšanu.

13. Citu tiesību neesamība. Šī Garantija ir vienīgā un ekskluzīvā garantija, ko piešķir Enphase, un šajā Garantijā izklāstītās tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļi, tostarp saistībā ar zaudējumu atlīdzināšanu saskaņā ar 14. punkta (Garantijas produkta īpašnieka papildu tiesības) nosacījumiem ir ekskluzīvas tiesības, tiesiskās aizsardzības līdzekļi un tiesības uz zaudējumu atlīdzināšanu saskaņā ar šo Garantiju. Tomēr 4. punktā (Papildu tiesības) minētās papildu tiesības netiek ietekmētas.

14. Garantijas produkta īpašnieka papildu tiesības. Šī Garantija ir piemērojama papildus Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajām patērētāju tiesībām. Garantija nepārprotami neierobežo likumā noteiktās patērētāju tiesības.

15. Reglamentējošie tiesību akti. Šo Garantiju regulē Latvijas tiesību akti, neņemot vērā tiesību aktu kolīzijas principus, kā rezultātā var izrietēt pienākums piemērot citas jurisdikcijas tiesību aktus.

16. Jurisdikcija. Ja gala lietotājs nav patērētājs, Latvijas tiesām ir ekskluzīva jurisdikcija attiecībā uz visām prasībām, kas izriet no šīs Garantijas vai saistībā ar to. Ja gala lietotājs ir patērētājs, šādam gala lietotājam ir tiesības iesniegt prasību savas dzīvesvietas jurisdikcijas tiesā.

17. Izpildāmība. Ja kāds no šīs Garantijas nosacījumiem ir pretlikumīgs vai neizpildāms, tas neietekmē pārējo nosacījumu likumību vai izpildāmību.

18. Patērētāju strīdu risināšana. Enphase neapņemas un nav pienākums piedalīties strīdu risināšanas procedūrā Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Patērētāju strīdu risināšanas komisijā).

19. Klientu atbalsta dienesta kontaktinformācija.

Tālruna numurs: +44 (0) 1908 828 928
E-pasts: support_emea@enphaseenergy.com

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, „e” logotips, IQ, un citi nosaukumi ir Enphase Energy, Inc. tirdzniecības zīmes ASV un citās valstīs.