Enphase garantija — mikroinvertors

- **Spēkā stāšanās datums:** 2026. gada 15. oktobris vai vēlāk
- **Segtā teritorija**: Latvija
- **Segtie produkti**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay un piederumu produkti ar Segto produktu sarakstā norādītajām noliktavā esošajām vienībām (SKU).
- **Ierobežotas garantijas periods**: skatīt Segto produktu sarakstu

Šī ierobežotā garantija ("Garantija") ir spēkā tikai pievienotajā Segto produktu sarakstā norādītajiem Segto produktu noliktavā esošajām vienībām (SKU). Vienmēr pārbaudiet vietni https://enphase.com/warranty, lai pārliecinātos, ka Jūsu Segtajam produktam ir pareizā Garantija. ŠĪ GARANTIJA ATTIECAS TIKAI UZ PRODUKTU, KAS IR IMPORTĒTS EIROPAS EKONOMIKAS ZONĀ / ŠVEICĒ / APVIENOTAJĀ KARALISTĒ ("**EIROPAS REĢIONS**") AR ENPHASE PIEKRIŠANU. TURKLĀT, JA JŪSU PRODUKTS TICIS IMPORTĒTS EIROPAS REĢIONĀ BEZ ENPHASE PIEKRIŠANAS, TAS NAV PAREDZĒTS LIETOŠANAI EIROPAS REĢIONĀ UN ENPHASE VAR ATTEIKTIES ATĻAUT JUMS ŠĀDU PRODUKTU AKTIVIZĒT. LŪDZU, KOPĀ AR SAVU UZSTĀDĪTĀJU PĀRBAUDIET, VAI PRODUKTS IR PAREDZĒTS LIETOŠANAI EIROPAS REĢIONĀ. JŪSU UZSTĀDĪTĀJS TO VAR PĀRBAUDĪT ŠEIT: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garantija.** Saskaņā ar šīs Garantijas noteikumiem un piemērojamā Ierobežotās garantijas perioda laikā Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") garantē Segtajam īpašniekam (definēts turpmāk), ka Segtais produkts, lietošanas laikā un apstākļos, kas izklāstīti Lietotāja rokasgrāmatā un Produkta datu lapā (kopā saukti – "**Enphase dokumentāciju**"), būs bez ražošanas un materiālu defektiem, ja šādi Segtie produkti ir uzstādīti lietošanai sākotnējā galalietotāja atrašanās vietā ("**Sākotnējā atrašanās vieta**") Segtajā teritorijā. Šī Garantija ir spēkā: a) tikai tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojamie Segtās teritorijas tiesību akti; b) ja Segto produktu pārdod pats Enphase vai Enphase pilnvarots tālākpārdevējs Segtajā teritorijā; un c) ciktāl 7. sadaļā minētie izņēmumi nav piemērojami. Enphase dokumentāciju var atrast vietnē https://enphase.com/lv-lv/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Segtais īpašnieks.** Šīs Garantijas ietvaros "**Segtais īpašnieks**" vai "**jūs**" nozīmē personu vai organizāciju, kas iegādājas Segto produktu no Enphase vai Enphase pilnvarota tālākpārdevēja un uzstāda (vai ir uzstādījis) šādu Segto produktu Sākotnējā atrašanās vietā. Turklāt Segtais īpašnieks ietver turpmākos tiesību pārņēmējus (katrs no tiem atsevišķi — "**Tiesību pārņēmējs**"), ja vien: a) Segtais produkts paliek Sākotnējā atrašanās vietā; b) Tiesību pārņēmējs iesniedz Enphase aizpildītu "*Īpašumtiesību maiņas veidlapu*", kuru Enphase laiku pa laikam var mainīt pēc saviem ieskatiem; un c) Tiesību pārņēmējs samaksā piemērojamo nodošanas maksu ("**Nodošanas maksa**"), kas noteikta Īpašumtiesību maiņas veidlapā, trīsdesmit (30) dienu laikā no datuma, kad Segtais īpašnieks ir nodevis Tiesību pārņēmējam. Lai Tiesību pārņēmējs varētu saņemt nepārtrauktu Garantijas segumu nodotajam Segtajam produktam, ir jāiesniedz Īpašumtiesību maiņas veidlapa. Nodošanas maksa laiku pa laikam var tikt saprātīgi koriģēta (pēc Enphase ieskatiem). Īpašumtiesību maiņas veidlapa un Nodošanas maksas apmaksas norādījumi ir pieejami vietnē https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia.

3. **Papildu tiesības**. Šī Garantija piešķir jums kā Segtajam īpašniekam īpašas likumīgas tiesības, ja rodas problēmas ar Segto produktu. Šī Garantija papildina un neietekmē visas tiesības, kuras Segtajam īpašniekam var būt saskaņā ar patērētāju aizsardzības tiesību aktiem Teritorijā.

4. **Nepārtraukta savienojamība.** Ierobežotās garantijas perioda laikā Segtajiem produktiem ir jābūt nepārtraukti savienotiem ar internetu, izņemot gadījumus, kad savienojums tiek pārtraukts tādu iemeslu dēļ, kas nav Segtā īpašnieka saprātīgas kontroles robežās. Tas palīdzēs nodrošināt, ka iespējamos Produkta defektus var diagnosticēt attālināti un ka Produkts var saņemt bezvadu programmaparatūras atjauninājumus.

5. **Pakalpojumi saskaņā ar šo Garantiju.** Ja Enphase apstiprina defektu, uz kuru attiecas šī garantija, Enphase pēc saviem ieskatiem vai nu: a) salabos vai nomainīs Segto produktu bez maksas; vai b) piešķirs Segtajam īpašniekam proporcionālu kompensāciju vai atmaksu par Segto produktu, kas ir vienāda ar Segtā produkta pašreizējo tirgus vērtību brīdī, kad Segtais īpašnieks paziņo Enphase par defektu, ko nosaka pēc Enphase ieskatiem. Ja Enphase izvēlas salabot vai nomainīt Segto produktu, Enphase pēc savas izvēles izmantos jaunas vai atjaunotas detaļas vai oriģināla, līdzīga vai uzlabota dizaina produktus.

6. **Garantijas periods pēc remonta vai nomaiņas.** Ja Enphase salabo vai nomaina Segto produktu: (i) Enphase pēc saviem ieskatiem izmantos jaunas un/vai atjaunotas detaļas vai oriģinālā vai uzlabotā dizaina produktus; un (ii) Garantija turpinās attiekties uz salaboto vai nomainīto produktu atlikušo sākotnējā Garantijas perioda laiku vai deviņdesmit (90) dienas no datuma, kad Segtais īpašnieks saņem salaboto vai nomainīto produktu, atkarībā no tā, kurš datums iestājas vēlāk.

7. **Garantijas ierobežojumi un izņēmumi.**
   a. Šī Garantija neattiecas uz piegādes radītiem bojājumiem vai citiem bojājumiem, ko izraisījusi kravas pārvadātāja nepareiza rīcība ar produktiem, un Enphase par tiem neatbild.

   b. Šī Garantija neattiecas uz tādiem trešo personu produktiem un jēdziens "Segtais produkts" neietver tādus trešo personu produktus, kurus nav piegādājis Enphase un kurus var uzstādīt kopā ar Segtajiem produktiem vai lietot saistībā ar tiem.

   c. Šī Garantija neattiecas ne uz kādiem defektiem vai bojājumiem un Enphase neuzņemsies atbildību ne par kādiem defektiem vai bojājumiem, kas radušies jebkādiem Segtajiem produktiem, kuri: (i) nepareizi lietoti, nolaidīgi lietoti, modificēti, pārveidoti vai citādi bojāti iekšēji vai ārēji; (ii) nepareizi uzstādīti, darbināti, izmantoti vai lietoti, tostarp lietoti apstākļos, kādiem produkti nav paredzēti, lietoti nepiemērotā vidē vai lietoti veidā, kas ir pretrunā Enphase lietotāja rokasgrāmatas norādījumiem vai piemērojamajiem tiesību aktiem vai noteikumiem; (iii) ir pakļauti uguns, ūdens iedarbībai, vispārējas korozijas skarti, bioloģisku infekciju, dabas stihiju vai ieejas sprieguma ietekmēti, radot izmantošanas apstākļus, kādos pārsniedz piemērojamos Segtā produkta datu lapā norādītos maksimālos vai minimālos ierobežojumus (kā publicēts tiešsaistē vietnē https://enphase.com/et-ee/installers/resources/documentation), ietverot augstu ieejas spriegumu no ģeneratoriem vai zibens spērieniem; (iv) pakļauti bojājumiem, ko radījušas trešās personas komponenti, kurus nav nodrošinājis Enphase un kuri tiek izmantoti kopā ar Segtajiem produktiem, vai jebkādus Segto produktu bojājumus, ko izraisījusi jebkura persona, kas nav Enphase pārstāvis; kā arī šī Garantija neattiecas ne uz kādiem defektiem vai bojājumiem un Enphase neuzņemsies atbildību ne par kādiem defektiem vai bojājumiem, kas radušies (v) ja šādu produktu oriģinālās identifikācijas zīmes (tostarp preču zīme vai sērijas numurs) ir bojātas, mainītas vai noņemtas (izņemot izbalēšanu parasta nolietojuma dēļ); (vi) ja Segtā produkta tīkla profils (utīlītprogrammas apstiprināti darbības parametri) ir mainīts un šādas izmaiņas izraisa produkta darbības traucējumus, kļūmi vai optimālas darbības traucējumus vai (vii) ja Segtajam produktam neizmanto jaunāko Enphase piedāvāto programmatūru vai aparātprogrammaparatūru un defektu vai bojājumu varēja novērst, izmantojot šādu programmaparatūru vai aparātprogrammatūras versiju.

   d. Garantija neattiecas uz kosmētiskiem, tehniskiem vai dizaina defektiem vai trūkumiem, kas būtiski neietekmē vai neskar enerģijas ražošanu vai nepasliktina Segto produktu formu, piemērotību vai funkciju, kā arī uz defektiem vai detaļām, kas jānomaina parasta nolietojuma, korozijas, rūsas vai traipu, skrāpējumu, iespiedumu uz Segtā produkta korpusa vai krāsojuma dēļ.

   e. Garantija nesedz izmaksas, kuras saistītas ar Segtā īpašnieka elektrisko sistēmu noņemšanu, uzstādīšanu vai problēmu novēršanu.

   f. Šī Garantija neattiecas uz produktiem, kuriem nav saņemta atļauja ekspluatācijai no vietējām varas iestādēm, kurām ir jurisdikcija šādos jautājumos, ja šāda atļauja ir nepieciešama attiecīgajā Segtajā teritorijā.

   g. Šī Garantija neattiecas uz produktiem, kuri importēti Eiropas reģionā bez Enphase piekrišanas.

   h. Lai izvairītos no šaubām, šī Garantija neattiecas uz Segtajos produktos instalētajām programmatūras programmām, kā arī šādu programmatūras programmu un datu atkopšanu un atkārtotu instalēšanu. Enphase negarantē, ka Segtā produkta darbība būs nepārtraukta vai bez kļūdām.

   i. Segtie produkti nav paredzēti lietošanai kā primārais vai rezerves barošanas avots dzīvības uzturēšanas sistēmām, citām medicīnas iekārtām vai jebkādai citai lietošanai, kur produkta kļūme varētu izraisīt traumas, dzīvības zaudēšanu vai katastrofālus īpašuma bojājumus. Enphase atsakās no jebkādas un visas atbildības, kas izriet no šādu Segto produktu lietošanas. Turklāt Enphase patur tiesības atteikties sniegt atbalstu saistībā ar jebkādu šādu

lietošanu un neuzņemas nekādu atbildību, kas izriet no Enphase sniegtā atbalsta vai atteikuma sniegt atbalstu jūsu Segtajam produktam šādos apstākļos.

8. Kā iegūt Garantijas apkalpošanu.

a. Lai saņemtu Garantijas apkalpošanu Segtajam produktam, jums jāievēro preču atgriešanas autorizācijas (Return Merchandise Authorization jeb RMA) procedūra, kuras pieejama vietnē https://enphase.com/lv-lv/warranty/latvia. Jums var lūgt uzrādīt Segtā produkta pirkuma kvīti. Visas prasības, kuras iesniegtas saskaņā ar šo Garantiju, jāiesniedz Enphase Ierobežotā garantijas perioda laikā un deviņdesmit (90) dienu laikā pēc defekta atklāšanas.

b. Pēc RMA izsniegšanas Enphase Energy nosūtīs nomaiņas ierīci uz sākotnējo atrašanās vietu. Noteiktos apstākļos Enphase var pieprasīt, lai Segtais īpašnieks atgrieztu it kā bojāto ierīci, pirms Enphase nosūtīs nomaiņas ierīci.

c. Kad nomaiņas ierīce ir saņemta un ja Enphase ir pieprasījis jums atgriezt it kā bojāto ierīci, jums jāievieto bojātā ierīce oriģinālajā piegādes konteinerā vai citā iepakojumā, kas nodrošina vienlīdzīgu produkta aizsardzību, jāpievieno iepriekš apmaksāta piegādes uzlīme (RMA procedūra ļauj Segtajiem īpašniekiem ģenerēt iepriekš apmaksātu pasta uzlīmi atgriešanai) un jānogādā kaste tuvākajā piegādes vietā. Ja it kā bojāto Segto produktu Enphase nesaņem sešdesmit (60) dienu laikā pēc tam, kad Enphase izsniedza RMA numuru, un nomaiņas ierīce ir nosūtīta Segtajam īpašniekam, Enphase izrakstīs rēķinu Segtajam īpašniekam, un Segtais īpašnieks apmaksās tobrīd spēkā esošo šāda nomaiņas produkta vai produkta daļas cenu. Ja neizmantojat Enphase nodrošināto iepriekš apmaksāto piegādes etiķeti, Enphase iesaka jūsu aizsardzībai izmantot izsekošanas pakalpojumu.

d. Ja Segtais īpašnieks atgriež Segto produktu uzņēmumam Enphase: (i) bez Enphase RMA; (ii) bez visām oriģinālajā iepakojumā iekļautajām detaļām; vai (iii) ko Enphase nosaka neatbilstoši šai Garantijai, Enphase patur tiesības: 1) atteikt šādas atgriešanas piegādi un atgriezt to uz Segtā īpašnieka rēķina (ar priekšapmaksu); (2) iekasēt atkārtotas atjaunošanas maksu, kas vienāda ar piecpadsmit procentiem (15 %) no sākotnējās Segtā īpašnieka iegādātā Segtā produkta cenas vai trūkstošo detaļu mazumtirdzniecības vērtības, atkarībā no tā, kura summa ir lielāka; vai (3) paturēt Segto produktu trīsdesmit (30) dienas, lai Segtais īpašnieks to varētu saņemt, un pēc tam (ja tas netiek saņemts) atbrīvoties no tā pēc Enphase ieskatiem bez turpmākas atbildības vai saistībām pret Segto īpašnieku.

e. Kad atgrieztais Segtais produkts ir saņemts un pārbaudīts, Enphase paziņos Segtajam īpašniekam (vai Segtā īpašnieka pilnvarotam uzstādītājam, lai nomainītu Segto produktu), ka Enphase ir saņēmis atpakaļ atgriezto Segto produktu.

f. Atdodot Segto produktu, Segtais īpašnieks ar šo apliecina, ka Segtā produkta īpašumtiesības tiek nodotas Enphase pēc tam, kad Enphase ir saņēmis Segto produktu. Ja prasība ir pamatota, pamatojoties uz šo Garantiju, Enphase segs remontētā vai nomainītā Segtā produkta piegādes izmaksas Segtajam īpašniekam (vai Segtā īpašnieka pilnvarotam uzstādītājam, lai nomainītu Segto preci) Sākotnējā atrašanās vietā.

9. Tiesību nodošana. Enphase nepārprotami patur tiesības pārdēvēt vai nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo Garantiju trešajai personai ar pierādītu pieredzi un nepieciešamajiem resursiem, lai efektīvi izpildītu šeit noteiktās saistības.

10. Atbildības ierobežojums.

a. Enphase nav atbildīgs par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav radušies Enphase vainas dēļ vai nav bijuši paredzami. Zaudējumi vai bojājumi ir paredzami, ja vai nu ir acīmredzams, ka tie radīsies, vai ja pārdošanas līguma noslēgšanas brīdī gan mēs, gan jūs zinājāt, ka tie varētu rasties.

b. Enphase nodrošina tikai Segtos produktus lietošanai mājās un privātām vajadzībām. Ja jūs izmantojat Segto produktu komerciāliem vai uzņēmējdarbības nolūkiem, Enphase neuzņemas atbildību par uzņēmējdarbības zaudējumiem, tostarp, piemēram, peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zudumiem, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem.

c. Bez tam Segtais produkts nav paredzēts lietošanai kā primārais vai rezerves barošanas avots dzīvības uzturēšanas sistēmām, citām medicīnas iekārtām vai jebkādai citai lietošanai, kad produkta kļūme varētu izraisīt traumas, dzīvības zaudēšanu vai katastrofālus īpašuma bojājumus. Enphase atsakās no jebkādas un visas atbildības, kas izriet no šādas Segtā produkta lietošanas. Turklāt Enphase patur tiesības atteikties sniegt atbalstu saistībā ar jebkādu šādu lietošanu un neuzņemas nekādu atbildību, kas izriet no Enphase sniegtā atbalsta vai atteikuma sniegt

atbalstu Segtajam produktam šādos apstākļos.

d. Nekas no šajā Ierobežotajā garantijā ietvertā neierobežo un neizslēdz Enphase atbildību par: (i) nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies tā nolaidības dēļ; (ii) krāpšanu vai krāpniecisku maldināšanu; (iii) jebkuru Īpašnieka tiesību aktos paredzēto tiesību pārkāpumu saistībā ar Segto produktu; vai (iv) jebkādu citu atbildību, kuru nevar ierobežot vai izslēgt saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

11. **Izmaiņu veikšanas aizliegums.** Nevienam Enphase darbiniekam, tālākpārdevējam vai citai trešajai personai nav tiesību veikt nekādas izmaiņas, paplašinājumus vai papildinājumus šai Garantijai.

12. **Nodalāmība**. Ja kāds šīs Garantijas noteikums tiek atzīts par nelikumīgu vai neizpildāmu, pārējo noteikumu likumība vai izpildāmība netiek ietekmēta vai traucēta.

13. **Garantiju atruna**. Enphase nepiešķir nekādas turpmākas tiesības, tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai prasības saskaņā ar šo Ierobežoto garantiju, un jebkādas turpmākas tiesības un prasības, tiešas vai netiešas, tiesību aktos noteiktas vai citādi (tostarp garantijas un nosacījumi par piemērotību pārdošanai un piemērotību noteiktam nolūkam), ir izslēgtas.

    Izņemot gadījumus, kad to aizliedz piemērojamie tiesību akti, šīs Garantijas piešķiršana Enphase ir atkarīga no tā, vai Segtais īpašnieks piekrīt šeit izklāstītajiem noteikumiem, nosacījumiem un prasībām.

14. **Piemērojamie tiesību akti. Tiesas process.** Šo Garantiju regulē un interpretē saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem. Katra puse piekrīt Latvijas tiesu neekskluzīvai jurisdikcijai. Tomēr kā patērētājs jūs gūstat labumu no jūsu dzīvesvietas valsts tiesību aktos noteiktajām obligātajām normām. Nekas šajā Ierobežotajā garantijā neietekmē jūsu tiesības kā patērētāja atsaukties uz šādām vietējo tiesību aktu obligātajām normām.

15. **Patērētāju strīdu risināšana**. Enphase nav apņēmies vai tam nav pienākums piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrās patērētāju šķīrējtiesas komisijas priekšā.

16. **Klientu atbalsta kontaktinformācija.**

    Tālrunis: +44 (0) 1908 828 928
    E-pasts: support_emea@enphaseenergy.com
    Tīmekļa lapa: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Visas tiesības aizsargātas. Enphase, e logotips, IQ un dažas citas zīmes, kuras uzskaitītas vietnē https://enphase.com/trademark-usage-guidelines, ir Enphase Energy, Inc. preču zīmes ASV un citās valstīs.

Segto produktu saraksts
IQ Microinverters un atlikušie sistēmas produkti

Spēkā stāšanās datums: 2026. gada 15. oktobris
Teritorija: Latvija
Aktivizācijas datums: šīs Garantijas ietvaros “Aktivizācijas datums” nozīmē agrāko no šiem datumiem: (i) datumu, kad Segtais produkts ir reģistrēts Enphase; vai (ii) datumu, kad Segtais produkts ir aktivizēts Sākotnējā atrašanās vietā, izmantojot Enphase uzstādītāju portālu.

Segtie produkti	Segtās produkta vienības	Ierobežotās garantijas periods
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 gadi no aktivizācijas datuma
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 gadi no aktivizācijas datuma
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 gadi no aktivizācijas datuma
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 gadi no aktivizācijas datuma
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 gadi no aktivizācijas datuma

WRTY-00205-1.0