ENPHASE.

Garanzia Enphase – Sistemi di stoccaggio

- **Data di decorrenza:** dal Settembre 15, 2026 in poi
- **Territorio coperto**: Svizzera
- **Prodotti coperti:** IQ Batteries, IQ Gateway, IQ Relay, Communication Devices e accessori con gli SKU indicati nel Prospetto dei prodotti coperti.
- **Periodo di garanzia limitato:** consultare il Prospetto dei prodotti coperti

La presente garanzia limitata (la "Garanzia") è valida solo per gli SKU dei Prodotti coperti nel Prospetto dei prodotti coperti allegato. Si prega di consultare sempre il sito https://enphase.com/warranty per accertarsi di essere in possesso della garanzia corretta per il proprio Prodotto coperto. LA PRESENTE GARANZIA SI APPLICA ESCLUSIVAMENTE AI PRODOTTI IMPORTATI NELL'AREA ECONOMICA EUROPEA/SVIZZERA/REGNO UNITO ("**LA REGIONE EUROPEA"**) CON IL CONSENSO DI ENPHASE. INOLTRE, SE IL PRODOTTO DELL'UTENTE È STATO IMPORTATO NELLA REGIONE EUROPEA SENZA IL CONSENSO DI ENPHASE, ESSO NON È DESTINATO ALL'USO NELLA REGIONE EUROPEA ED ENPHASE POTREBBE RIFIUTARE IL CONSENSO ALL'ATTIVAZIONE DI TALE PRODOTTO. VERIFICARE CON IL PROPRIO INSTALLATORE CHE IL PRODOTTO SIA DESTINATO ALL'USO NELLA REGIONE EUROPEA. L'INSTALLATORE INCARICATO PUÒ VERIFICARLO QUI: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garanzia.** In base ai termini della presente Garanzia e durante il Periodo di garanzia limitata applicabile, Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") fornisce sia la Garanzia di fabbricazione che la Garanzia di mantenimento della capacità (descritta di seguito) per i Prodotti coperti quando essi sono installati per l'uso presso la sede originale dell'utente finale (la "**Sede originale**") nel Territorio coperto. La presente Garanzia è valida (a) solo nella misura consentita dalle leggi applicabili del Territorio coperto, (b) quando il Prodotto coperto è venduto da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato da Enphase nel Territorio coperto, e (c) nella misura in cui non si applicano le esclusioni di cui alla Sezione 7.

   a. La Garanzia di lavoro limitata (la "**Garanzia di lavoro**"). Durante il Periodo di garanzia limitata applicabile, il Prodotto coperto, in base all'uso e alle condizioni indicate nel Manuale d'uso e nella Scheda tecnica del prodotto (collettivamente, la "**Documentazione Enphase**"): (i) sarà materialmente conforme alle specifiche del Prodotto coperto indicate nella Scheda tecnica del prodotto e (ii) sarà privo di difetti di lavorazione e di materiali. La Documentazione Enphase è disponibile all'indirizzo https://enphase.com/it-ch/installers/resources/documentation/storage.

   b. Garanzia limitata di conservazione della capacità (la "**Garanzia di conservazione della capacità**"). Durante il Periodo di garanzia limitata applicabile, i prodotti IQ Battery indicati nella Tabella dei prodotti coperti (ciascuno una "**IQ Battery coperta**") manterranno, in base all'uso e alle condizioni indicate nella Documentazione Enphase, la capacità di immagazzinare e scaricare una capacità energetica pari ad almeno (i) il 70% della potenza nominale della IQ Battery coperta alla fine del 10° anno del Periodo di garanzia limitata e (ii) il 60% della potenza nominale della IQ Battery coperta alla fine del 15° anno del Periodo di garanzia limitata; a condizione, tuttavia, che la IQ Battery Inclusa sia installata e utilizzata in conformità alla Documentazione Enphase.

2. **Proprietario coperto**. Ai fini della presente Garanzia, per "**Proprietario coperto**" o "**utente**" si intende la persona o l'entità che acquista un Prodotto coperto da Enphase o da un rivenditore autorizzato di quest'ultima e installa (o fa installare) tale Prodotto coperto presso la Sede originale. Inoltre, il Proprietario coperto includerà i successivi cessionari (ciascuno, un "**Cessionario**") a condizione che (a) il Prodotto coperto rimanga presso la Sede originale, (b) il Cessionario invii a Enphase un "*Modulo di cambio di proprietà*" compilato, che Enphase potrà modificare di volta in volta a sua esclusiva discrezione e (c) il Cessionario paghi la commissione di trasferimento applicabile ("**Commissione di trasferimento**") indicata nel Modulo di cambio di proprietà entro trenta (30) giorni dalla data di trasferimento dal Proprietario coperto al Cessionario. L'invio di un Modulo di cambio di proprietà è necessario affinché il Cessionario riceva una copertura continua della garanzia sul Prodotto coperto trasferito. La Commissione di trasferimento è soggetta a ragionevoli adeguamenti di volta in volta (a discrezione di Enphase). Il Modulo di cambio di proprietà e le istruzioni per il pagamento della Commissione di trasferimento sono disponibili all'indirizzo https://enphase.com/warranty/switzerland-de (DE), https://enphase.com/warranty/switzerland-fr (FR), https://enphase.com/warranty/switzerland-it (IT).

3. **Diritti aggiuntivi.** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti previsti per i consumatori ai sensi delle leggi svizzere sulla protezione dei consumatori e non limita esplicitamente alcun diritto di legge dei consumatori.

4. **Connettività continua**. I Prodotti coperti devono essere costantemente connessi a Internet durante il Periodo di garanzia limitato, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario coperto. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto possano essere diagnosticati da remoto e che il Prodotto possa ricevere aggiornamenti del firmware over-the-air.

5. **Servizi coperti da questa garanzia.** Se Enphase conferma il difetto coperto dalla presente Garanzia, Enphase, a sua esclusiva discrezione, (a) riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto coperto oppure (b) concederà al Proprietario coperto una compensazione o un rimborso proporzionale per il Prodotto coperto pari al valore di mercato corrente del Prodotto coperto al momento in cui il Proprietario coperto notifica a Enphase il difetto, secondo quanto stabilito a esclusiva discrezione di Enphase. Se Enphase decide di riparare o sostituire il Prodotto coperto, Enphase utilizzerà, a sua scelta, parti o prodotti nuovi o ricondizionati di design originale, simile o migliorato.

6. **Periodo di garanzia dopo la riparazione o la sostituzione.** Se Enphase ripara o sostituisce il Prodotto coperto, (i) Enphase, a sua discrezione, utilizzerà parti o prodotti nuovi e/o ricondizionati del design originale o migliorato, e (ii) la Garanzia continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo per il resto del Periodo di garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui il Proprietario coperto riceve il prodotto riparato o sostitutivo, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo.

7. **Limitazioni ed esclusioni della garanzia.**
   a. La presente Garanzia non copre le IQ Battery attivate dopo la data di “Energize by” indicata sulla confezione della IQ Battery o sulla IQ Battery stessa.

   b. La presente Garanzia non copre, e Enphase non sarà responsabile per, danni da spedizione o qualsiasi altro danno causato da una cattiva gestione dei prodotti da parte del vettore.

   c. La presente Garanzia non copre e il termine “Prodotto coperto” non include alcun prodotto di terzi non fornito da Enphase che possa essere installato o utilizzato in connessione con i Prodotti coperti.

   d. La presente Garanzia non si applica a, e Enphase non sarà responsabile per, qualsiasi difetto o danno ai Prodotti coperti: (i) che siano stati utilizzati in modo improprio, trascurati, manomessi, alterati o altrimenti danneggiati, sia internamente che esternamente; (ii) che siano stati installati, fatti funzionare, manipolati o utilizzati in modo improprio, incluso l’uso in condizioni per le quali il prodotto non è stato progettato, l’uso in un ambiente non idoneo o l’uso in modo contrario al Manuale dell’utente di Enphase o alle leggi o ai regolamenti applicabili; (iii) che siano stati soggetti a incendi, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, eventi naturali o tensione di ingresso che crei condizioni di funzionamento superiori ai limiti massimi o minimi applicabili elencati nella Scheda tecnica dei Prodotti coperti applicabile (come pubblicato online all’indirizzo https://enphase.com/it-ch/installers/resources/documentation/storage), compresa l’alta tensione di ingresso di generatori o fulmini; (iv) che siano stati danneggiati da componenti di terze parti non forniti da Enphase e utilizzati con i Prodotti coperti o da qualsiasi danno ai Prodotti coperti causato da interventi di assistenza eseguiti da persone che non siano rappresentanti di Enphase; (v) se le marcature di identificazione originali (compresi il marchio o il numero di serie) di tali prodotti sono state deturpate, alterate o rimosse (ad eccezione dello sbiadimento dovuto alla normale usura); (vi) se il Profilo di rete (parametri operativi approvati dall’azienda) del Prodotto coperto è stato alterato e tale alterazione causa un malfunzionamento, un guasto o un funzionamento non ottimale del prodotto; o (vii) se il Prodotto coperto non utilizza la versione più aggiornata del software o del firmware messa a disposizione da Enphase e il difetto o il danno avrebbe potuto essere evitato utilizzando tale versione del firmware o del software.

   e. La Garanzia non copre i difetti estetici, tecnici o di progettazione, o le carenze che non influenzano o influenzano materialmente la produzione di energia o che non degradano la forma, l’adattamento o il funzionamento dei Prodotti coperti, né i difetti o le parti che richiedono la sostituzione a causa dell’usura ordinaria, della corrosione, della ruggine o delle macchie, dei graffi, delle ammaccature sull’involucro o sulla vernice del Prodotto coperto.

   f. La Garanzia non copre i costi relativi alla rimozione, all’installazione o alla risoluzione dei problemi degli impianti elettrici del Proprietario coperto.

g. La presente Garanzia non si applica ai prodotti che non hanno ricevuto il permesso di operare dalle autorità locali competenti in materia, se tale permesso è richiesto nel Territorio.

h. La presente Garanzia non si applica ai prodotti importati nella regione europea senza il consenso di Enphase.

i. A scanso di equivoci, i programmi software installati nei Prodotti coperti e il recupero e la reinstallazione di tali programmi software e dati non sono coperti dalla presente Garanzia. Enphase non garantisce che le operazioni del Prodotto coperto saranno ininterrotte o prive di errori.

j. I Prodotti coperti non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui un guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. Enphase declina qualsiasi responsabilità derivante da tale utilizzo dei Prodotti coperti. Inoltre, Enphase si riserva il diritto di rifiutare di fornire assistenza in relazione a tale uso e declina ogni responsabilità derivante dalla fornitura o dal rifiuto di Enphase di fornire assistenza per il Prodotto coperto in tali circostanze.

8. Come ottenere il servizio di garanzia.

a. Per ottenere il servizio di garanzia per un Prodotto coperto, l'utente deve rispettare la Procedura di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA) disponibile all'indirizzo https://enphase.com/warranty/switzerland-de (DE), https://enphase.com/warranty/switzerland-fr (FR), https://enphase.com/warranty/switzerland-it (IT). Potrebbe essere richiesto di fornire la ricevuta di acquisto del Prodotto coperto. Tutte le richieste di risarcimento presentate ai sensi della presente Garanzia devono essere presentate a Enphase durante il Periodo di garanzia limitato ed entro novanta (90) giorni dalla scoperta del difetto.

b. Al momento dell'emissione dell'RMA, Enphase Energy invierà un'unità sostitutiva alla sede originale. In alcune circostanze, Enphase può richiedere al Proprietario coperto di restituire il dispositivo presumibilmente difettoso prima che Enphase spedisca l'unità sostitutiva.

c. Quando arriverà l'unità sostitutiva e se Enphase richiederà la restituzione del dispositivo presumibilmente difettoso, l'utente dovrà riporre il dispositivo difettoso nel contenitore di spedizione originale o in un altro imballaggio che sia ugualmente protettivo per il prodotto, applicare un'etichetta di spedizione prepagata (la Procedura RMA consente ai Proprietari coperti di generare un'etichetta postale prepagata per la restituzione) e consegnare la scatola presso il punto di spedizione più vicino. Se il Prodotto coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro sessanta (60) giorni dalla fornitura di un numero RMA da parte di Enphase e dalla spedizione di un'unità sostitutiva al Proprietario coperto, Enphase fatturerà al Proprietario coperto e il Proprietario coperto pagherà il prezzo di listino in vigore in quel momento per tale prodotto sostitutivo o parte di prodotto. Se non si utilizza l'etichetta di spedizione prepagata fornita da Enphase, Enphase consiglia di utilizzare un servizio di tracciamento a tutela dell'utente.

d. Se un Proprietario coperto restituisce a Enphase un Prodotto coperto (i) senza un RMA da parte di Enphase, (ii) senza tutte le parti incluse nella confezione originale, o (iii) che Enphase ritiene non sia coperto dalla presente Garanzia, Enphase si riserva il diritto di (1) rifiutare la consegna di tale reso e restituirlo a spese del Proprietario coperto (soggetto a pagamento anticipato); (2) addebitare una tassa di riassortimento pari al maggiore tra il quindici per cento (15%) del prezzo di acquisto originale del Prodotto coperto da parte del Proprietario coperto e il valore al dettaglio delle parti mancanti; oppure (3) conservare il Prodotto coperto per trenta (30) giorni in attesa che venga ritirato dal Proprietario coperto e quindi (se non viene ritirato) smaltirlo a discrezione di Enphase senza ulteriori responsabilità o obblighi nei confronti del Proprietario coperto.

e. Una volta ricevuto e ispezionato un Prodotto coperto restituito, Enphase comunicherà al Proprietario coperto (o all'installatore autorizzato dal Proprietario coperto a sostituire il prodotto) che Enphase ha ricevuto il Prodotto coperto restituito.

f. Restituendo un Prodotto coperto, il Proprietario coperto riconosce che la proprietà dello stesso viene trasferita a Enphase al ricevimento da parte di quest'ultima del Prodotto coperto. Se la rivendicazione è giustificata in base alla presente Garanzia, Enphase si farà carico dei costi di spedizione del Prodotto coperto riparato o sostituito al Proprietario coperto (o all'installatore autorizzato dallo stesso a sostituire il Prodotto coperto) presso la Sede originale.

9. **Cessione.** Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o cedere i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a terzi che abbiano dimostrato di possedere le competenze e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla stessa.

10. **Limitazione di responsabilità.**
    a. Enphase non sarà responsabile di eventuali danni che si verificano a causa di una negligenza lieve. Nessuna disposizione della presente Garanzia esclude o limita la responsabilità di Enphase per dolo o negligenza grave, violazione dei principali obblighi contrattuali, in base alle leggi sulla responsabilità del prodotto o per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Enphase.

    b. In caso di violazione per negligenza lieve di obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità di Enphase sarà limitata ai danni prevedibili e caratteristici di tale tipo di contratto.

    c. Nei casi di cui alla Sezione 12(b) Enphase non sarà responsabile per (i) danni indiretti o consequenziali, perdite, costi o spese consequenziali né (ii) perdite economiche di qualsiasi tipo, né perdite commerciali, incluse, ad esempio, perdite di profitti, perdita di vendite, interruzioni dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

11. **Nessuna modifica.** Nessun dipendente, rivenditore o terza parte è autorizzato da Enphase ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia.

12. **Separabilità**. Se un qualsiasi termine della presente Garanzia è ritenuto illecito o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità dei termini rimanenti non saranno influenzate o compromesse.

13. **Esclusione di garanzie.** Enphase non concede ulteriori diritti, rimedi o rivendicazioni ai sensi della presente Garanzia limitata, e qualsiasi ulteriore diritto o rivendicazione, esplicito o implicito, legale o di altro tipo (comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità e idoneità a uno scopo particolare) è escluso.

    Salvo quanto vietato dalla legge applicabile, la concessione della presente Garanzia da parte di Enphase è subordinata all'accordo del proprietario coperto ai termini, alle condizioni e ai requisiti qui contenuti.

14. **Legge applicabile; foro competente.** La presente garanzia è regolata dalla legge svizzera, ad esclusione di qualsiasi disposizione in materia di conflitto di leggi che richiederebbe l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione. Se l'utente finale non è un consumatore, i tribunali di Zurigo avranno giurisdizione esclusiva su tutte le rivendicazioni derivanti da o in relazione alla presente garanzia.

15. **Risoluzione delle controversie dei consumatori**. Enphase non è impegnata o obbligata a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie di fronte a un collegio arbitrale dei consumatori.

16. **Informazioni di contatto per l'assistenza clienti.**

    Telefono: +39 800 593 838
    E-mail: support_dach@enphaseenergy.com
    Pagina Web: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Tutti i diritti riservati. Enphase, il logo e, IQ e alcuni altri marchi elencati all'indirizzo https://enphase.com/trademark-usage-guidelines sono marchi commerciali registrati di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Prospetto dei prodotti coperti allegato
IQ Battery e prodotti di bilanciamento del sistema

Data di decorrenza: Settembre 15, 2026
Territorio: Svizzera
Data di attivazione: Ai fini della presente Garanzia, per “Data di attivazione” si intende la prima tra (i) la data di registrazione del Prodotto coperto presso Enphase o (ii) la data di attivazione del Prodotto coperto presso la Sede originale tramite il portale dell’installatore di Enphase.

Prodotti coperti	SKU dei prodotti coperti:	Periodo di garanzia limitato
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Il Periodo di Garanzia decorre dalla Data di Attivazione (definita di seguito) e termina (a) a 15 anni dalla Data di Attivazione o (b) dopo 6.000 cicli di scarica, a seconda di quale evento si verifichi prima.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 anni dalla Data di Attivazione
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Combiner 2 EU2	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 anni dalla Data di Attivazione
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-07-INT-05	5 anni dalla Data di Attivazione

Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	5 anni dalla Data di Attivazione
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Battery G5	IQ-BT-G5-FP-V1-R1	Il Periodo di Garanzia decorre dalla Data di Attivazione (definita di seguito) e termina (a) a 15 anni dalla Data di Attivazione o (b) dopo 6.000 cicli di scarica, a seconda di quale evento si verifichi prima.
Wiring Block for IQ Battery G5	IQ-WB-G5-V1-R1	15 anni dalla Data di Attivazione

WRTY-00171-1.0