

Надомест на трошоците за трудот при услуги за производи под гаранција

Применливи региони: North Macedonia

© 2026 Enphase Energy. Сите права се задржани. Enphase, логото Е и CC, IQ и одредени други марки, наведени во <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> се трговски марки на Enphase Energy, Inc. во САД и други земји. Податоците се предмет на промена.

Содржина

1	Вовед.....	3
2	Производи на Enphase што ги исполнуваат условите за програмата за надомест на трошоците за трудот на.....	3
3	Износ на надоместот на трошоците за трудот.....	3
4	Правила и услови.....	3
5	Метод 1: Преку платформата Service Manager.....	4
6	Метод 2: Преку Enphase Installer Portal.....	8
7	Историја на ревизии.....	9

1. Вовед

Северна Македонија (Стапува на сила на 1 април 2026 година)

Програмата за надомест на трошоците за трудот на Enphase Energy, Inc. („Enphase“) („Програма за надомест на трошоците за трудот“) е создадена за да им помогне на професионалците за инсталација на соларно-електрични системи („Инсталатори“) кои немаат договор за набавка на производи (или сличен договор) со Enphase да ги надоместат делумно трошоците за услугата/работна сила поврзани со замената на дефектен IQ Microinverter (меѓу кои Microinverter вграден во IQ Battery), дефектна IQ Battery, дефектен IQ System Controller или моделите Enphase AC Combiner или Enphase IQ Combiner опишани подолу, каде што секој таков производ е инсталиран во фотоволтаичен систем лоциран во Северна Македонија. Оваа програма за надомест на трошоци за трудот е одделна од нашите стандардни ограничени гаранции за производите. Ако вашата компанија има склучено договор за купување на производи или друг договор со Enphase со кој се регулира купувањето на производите на Enphase, оваа програма не важи за вас. Погледнете ги правилата и условите од тој договор со Enphase.

2. Производи на Enphase што ги исполнуваат условите за програмата за надомест на трошоците за трудот на

- Enphase IQ Microinverters (самостојни или во IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy)
- Enphase IQ Battery
- Enphase IQ System Controller
- Enphase IQ Combiner

3. Износ на надоместот на трошоците за трудот

€200 за секое испраќање камион до локација за да се отстрани и замени неисправен производ што ги исполнува условите ; плус

- **€25** за секој дефектен Enphase IQ Microinverter (самостоен или вграден во IQ Battery) што се заменува на таа локација;
- **€25** за секој дефектен производ Enphase IQ Gateway (Envoy) кој се заменува на таа локација;
- **€150** за секоја дефектна Enphase IQ Battery која се заменува на таа страница;
- **€200** за секој дефектен Enphase IQ System Controller кој се заменува на таа локација;
- **€25** за секој дефектен Enphase IQ Combiner кој се заменува на таа локација;

4. Правила и услови

Сите износи се во евра и ги вклучуваат сите применливи даноци. За да бидете подобни за надомест според Програмата за надомест на трошоците за трудот, мора да бидат исполнети следните услови:

1. Производот што ги исполнува условите е покриен со активна ограничена гаранција на Enphase во моментот кога е побарано RMA.

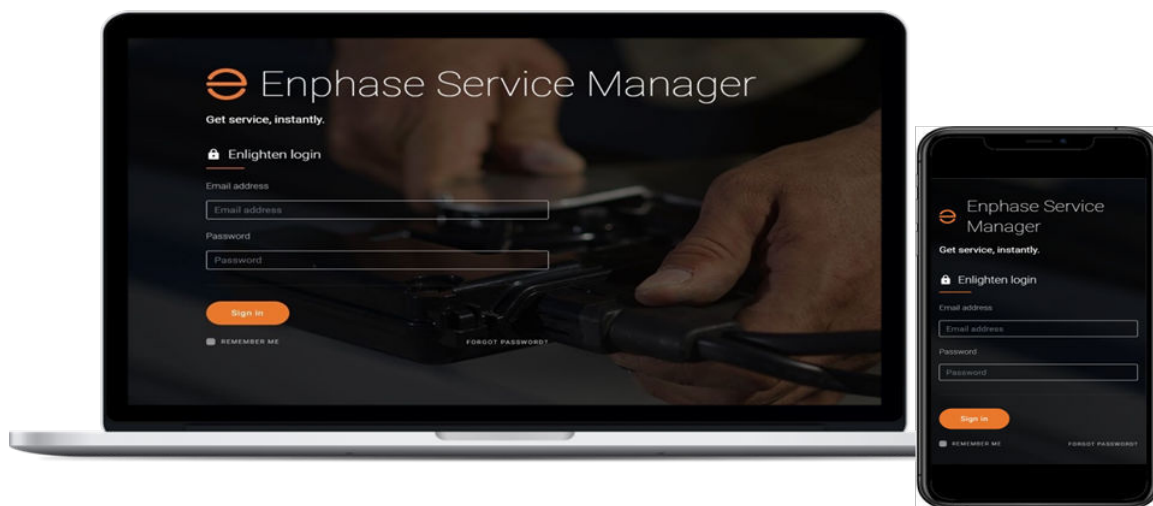
2. Отстранувањето и замената на неисправниот производ што ги исполнува условите („Гарантна замена на неисправен производ што ги исполнува условите“) е извршено во текот на првите две години од датумот на инсталацијата.
3. Enphase изврши далечинска дијагностика на дефектниот производ што ги исполнува условите и издаде RMA на инсталаторот пред инсталаторот да ја изврши замената на производот под гаранција што ги исполнува условите; и инсталаторот поднесе барање за исплата на надомест во рок од шест месеци од датумот на издавањето на RMA.

Следете ги чекорите подолу за да поднесете барање за исплата на надомест:

1. Побарајте далечинска дијагностика од Enphase за дефектниот производ што ги исполнува условите.
2. Добијте RMA од Enphase.
3. Целосна замена на производот што ги исполнува условите на засегнатата локација.
4. Може да поднесете барање за надомест на трошоците за трудот преку Enphase Service Manager или Enphase Installer Portal.

5. Метод 1: Преку платформата Service Manager

1. Најавете се на [Enphase Service Manager](#) во рок од шест месеци од датумот на издавањето на RMA. Употребете ги вашите детали за најава на Enphase Account.



- Кликнете на **Контролната табла (Dashboard)** на левата страна на страницата. Изберете го одобриениот RMA во Детали за барањето. Ако RMA ги исполнува условите за надомест на трошоците за трудот, копчето **Аплицирајте за надомест на трошоците за трудот (Apply for Labor Reimbursement)** ќе се појави во копчето **Активности (Actions)** на горниот дел од страницата. Кликнете го.

- Потврдете го претходно пополнетиот образец за надомест на трошоците за трудот. Уредете ги информациите ако е потребно.

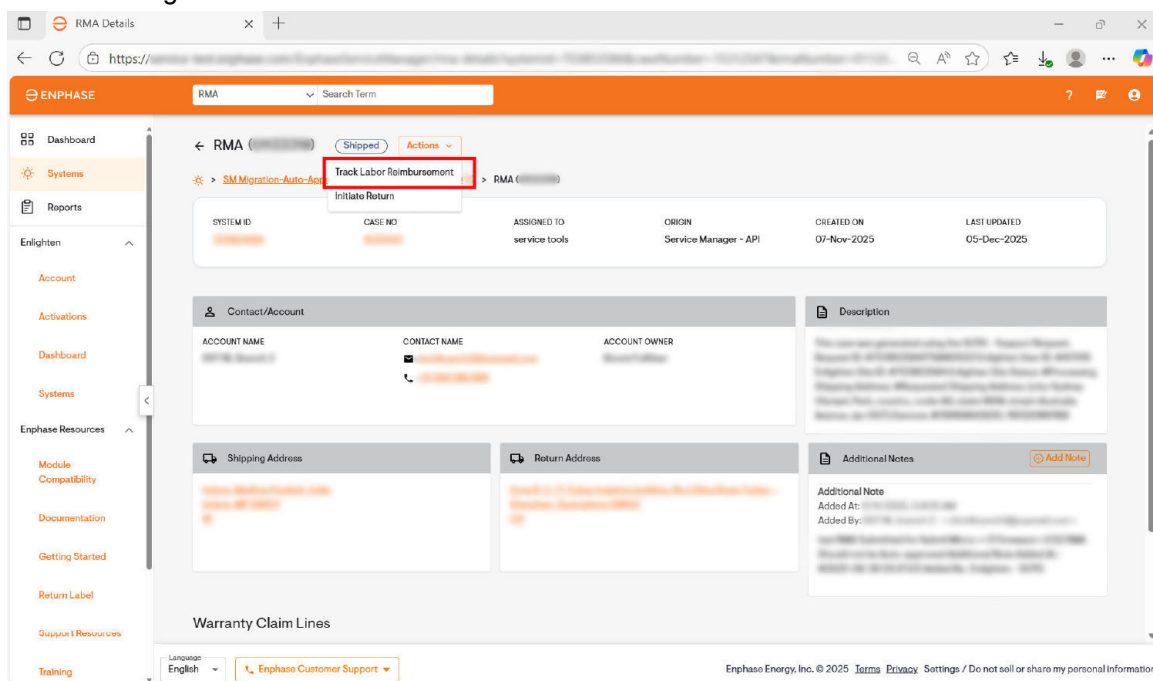
4. Потребно е да ги поднесете документите во PDF формат кога барате надомест трошоците за трудот. Секоја PDF-датотека мора да биде со големина под 2 MB. Ако е потребно, компресирајте ги датотеките користејќи алатки достапни на интернет. Кликнете на копчето **Преземи (Download)**, како што е прикажано на следната слика од екранот, преземерте го и пополнете го образецот за надомест на трошоците на инсталаторот (IRF). Поставете ги сите потребни документи како што е прикажано на сликата подолу.

Потребни документи:

- Пополнет IRF

5. Кликнете на копчето **Поднеси (Submit)** за да го завршите барањето за надоместок на трошоците за трудот. Enphase може да ве контактира на вашата регистрирана е-пошта за дополнителна документација ако е потребно за обработка на вашето барање.

6. Кликнете на копчето **Следење на надоместот на трошоците (Track Labor Reimbursement)** за трудот во горниот десен агол на страницата. Следењето е можно само преку Enphase Service Manager.



7. Страницата за следење го покажува:

- Статусот на барањето за надомест на трошоците за трудот
- Проценетиот датум на плаќање откако ќе биде одобрен
- Референтниот број на чекот /банкарскиот трансфер и износот на надоместот, откако статусот на барањето ќе се промени во **Платено (Paid)** под **Следење на надоместокот (Track Reimbursement)**

← Labor Reimbursement Request

☀ > [My Account / My Reimbursement](#) > [Case\(123456789\)](#) > [RMA\(123456789\)](#) > Labour Reimbursement Request

Track Reimbursement

☒ Requested 2025-10-15
 ☒ In Process 2025-10-17
 ☒ Approved 2025-10-17
 ☒ Paid
 Payment dispatch date: 2025-10-17

RMA Details

RMA QUALIFIED FOR REIMBURSEMENT	ASSOCIATED SERIAL NUMBERS	SYSTEM INFORMATION	ADDRESS
123456789	123456789	123456789-123456789-123456789 123456789-123456789-123456789 123456789-123456789-123456789	123456789-123456789-123456789 123456789-123456789-123456789 123456789-123456789-123456789

Payment Details

PAYMENT MODE	TOTAL AMOUNT TO BE PAID	CHECK/WIRE REFERENCE NUMBER
E_WIRE	123456789	123456789

Uploaded Documents

☒ INSTALLER REIMBURSEMENT DETAILS
 ☒ VAT

FAQs

- When Will I Receive My Payment?
- What Is The Amount And Where Can I Find The Payment Reference Number (I.E. Check Number Or Wire Reference)?
- What Should I Do If I Don't Receive My Payment On Time?
- What Are The Most Common Reasons For The Delay In Request Approval Or Payment?
- For US Installers, Is It Necessary To Return The Defective Parts In Order To Get The Reimbursement Amount?

6. Метод 2: Преку Enphase Installer Portal

1. Најавете се на [Enphase Installer Portal](#) во рок од шест месеци од датумот на издавањето на RMA .
2. Пристапете до локацијата каде што замената на производот што ги исполнувал условите била извршена.
3. Отворете го јазичето **Поставки (Settings)**, означено со иконата со запчаник во горниот десен агол, како што е прикажано подолу.

Systems List

Full System [Click here to initiate Self Service Warranty Claim](#) View Graph Reports Devices Events Live Status Services **Settings**

Overview

4. Во делот **Преглед (Overview)**, притиснете тука (**Click here**) под **Надомест на трошоците за трудот (Labor Reimbursement)**.

Overview

Name

Owner

System ID

Installer Reference

My Company's Reference

Production Threshold

Internet Connection

Microinverter Attachment Type

Permission To Operate

Save

System Location

Maintained by

Address

Customer Support Email

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within ten years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Внимателно разгледајте ги упатствата за Програмата за надомест на трошоците за трудот, а потоа пополнете го образецот за надомест на трошоците за трудот.
6. Треба да ги поднесете потребните документи во PDF формат при поднесување на барањето за надомест на трошоците за трудот. Секоја PDF-датотека мора да биде со големина под 2 MB. Ако е потребно, компресирајте ги датотеките користејќи алатки достапни на интернет. Кликнете на линкот **Кликнете тука (Click here)** како што е прикажано на претходната слика од екранот за да го преземете и пополнете го образецот за надомест на трошоците на инсталаторот (IRF). Поставете ги сите потребни документи наведени подолу.
Потребни документи: Пополнет IRF.
7. Кликнете на копчето **Поднеси (Submit)** за да го завршите барањето за надоместок на трошоците за трудот. Enphase може да ве контактира преку е-поштата поврзана со вашата Enphase Account, ако е потребна дополнителна документација за обработка на вашето барање.



ЗАБЕЛЕШКА: Линкот **Кликнете тука (Click here)** ќе се појави само ако за локацијата е издаден RMA во последните шест месеци. Ако не го гледате линкот **Кликнете тука (Click here)** под локацијата на која сте извршиле замена на производ под гаранција, ако поминале шест месеци или помалку, контактирајте со [Enphase Support](#).

7. Историја на ревизии

Ревизија	Датум	Опис
LRP-00020-1.0	Мај 2026	Првично издание.