

- **Датум на стапување во сила:** 5 јуни 2026 година
- **Покриена територија:** Северна Македонија
- **Покриени производи:** IG Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, Communication Devices, and accessories products with the SKUs set forth in the Covered Products Schedule.
- **Ограничен гарантен период:** Погледнете го [Распоредот на опфатени производи](#)

Оваа ограничена гаранција („Гаранцијата“) важи само за SKU-кодовите на покриените производи во приложениот Распоред на опфатени производи. Секогаш проверувајте ја гаранцијата на <https://enphase.com/warranty> за да се осигурате дека ја имате точната гаранција за вашиот покриен производ.

1. **Гаранција.** Во согласност со условите на оваа Гаранција и во текот на важечкиот ограничен гарантен период, Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) ги обезбедува и Гаранцијата за изработка и Гаранцијата за задржување на капацитетот (опишана подолу) за покриените производи кога таквите покриени производи се инсталирани за употреба на првичната локација на крајниот корисник („**Оригиналната локација**“) на покриената територија. Оваа Гаранција е важечка (а) само до степенот дозволен со важечките закони на Покриената територија, (б) кога Покриениот производ го продава самиот Enphase или овластен препродавач на Enphase на Покриената територија и (в) до степен до кој исклучоците во Дел 7 не важат.

Ограничената гаранција за изработка („Гаранција за изработка“). Во текот на важечкиот ограничен гарантен период, Покриениот производ, под условите на употреба наведени во Упатството за користење и Техничкиот лист на производот (заедно, „**Документацијата на Enphase**“): (i) материјално ќе биде во согласност со спецификациите на Покриениот производ наведени во Техничкиот лист на производот и (ii) ќе биде без дефекти во изработката и материјалите. Документацијата на Enphase може да се најде на <https://enphase.com/mk-mk/installers/resources/documentation/storage>.

- a. Ограничена гаранција за задржување на капацитетот („Гаранција за задржување на капацитетот“). Во текот на важечкиот период на ограничена гаранција, производите на батерии IQ наведени во Додатокот на покриени производи (секој „**Покриена IQ батерија**“), при употреба и услови наведени во документацијата на Enphase, ќе ја задржат способноста за складирање и празнење на енергетски капацитет од најмалку (i) 70% од номиналната вредност на натписната плочка на покриената IQ батерија на крајот од 10^{-та} година од периодот на ограничена гаранција и (ii) 60% од номиналната вредност на натписната плочка на покриената IQ батерија на крајот од 15^{-та} година од периодот на ограничена гаранција; сепак, под услов покриената IQ батерија да биде инсталирана и користена во согласност со документацијата на Enphase.
2. **Покриен сопственик.** За целите на оваа Гаранција, „**Покриен сопственик**“ или „**вие**“ значи лице или правен субјект што купува Покриен производ од Enphase или од овластен препродавач на Enphase и го инсталира (или го има инсталирано) таквиот Покриен производ на оригиналната локација. Дополнително, Покриениот сопственик ги вклучува и последователните стекнувачи (секој „**Стекнувач**“) сè додека (а) Покриениот производ останува на оригиналната локација, (б) Стекнувачот достави до Enphase пополнет „**Образец за промена на сопственост**“, кој Enphase може да го менува од време на време по сопствено дискреционо право и (в) Стекнувачот ја плаќа соодветната такса за пренос („**Такса за пренос**“) наведена во Образецот за промена на сопственост во рок од триесет (30) дена од датумот на пренос од Покриениот сопственик на Стекнувачот. Поднесувањето на Образец за промена на сопственост е потребно за Стекнувачот да добие континуирано гарантно покривање за пренесениот Покриен производ. Таксата за пренос е предмет на разумно прилагодување од време на време (како што е утврдено по дискреционо право на Enphase). Образецот за промена на сопственост и упатствата за плаќање на таксата за пренос се достапни на <https://enphase.com/mk-mk/warranty/north-macedonia>.
 3. **Дополнителни права.** Оваа Гаранција се применува покрај задолжителните законски права што им се достапни на потрошувачите според законите за заштита на потрошувачите на Северна Македонија. Таа изречно не ограничува никакви задолжителни законски права на потрошувачите.
 4. **Континуирана поврзаност.** Покриените производи треба да бидат континуирано поврзани на интернет во текот на периодот на ограничена гаранција, освен кога прекилот е предизвикан од причини надвор од разумната

контрола на Покриениот сопственик. Ова ќе помогне да се осигури дека потенцијалните дефекти во Производот може да се дијагностицираат од далечина и дека Производот може да прима ажурирања на фирмверот преку интернет.

5. **Услуги во рамките на оваа Гаранција.** Доколку Enphase го потврди дефектот што е покриен со оваа Гаранција, Enphase, по сопствено дискреционо право, или (а) ќе го поправи или замени Покриениот производ бесплатно или (б) ќе му додели на Покриениот сопственик пропорционален надомест или поврат на средства за Покриениот производ еднаков на моменталната пазарна вредност на Покриениот производ во моментот кога Покриениот сопственик ќе го извести Enphase за дефектот, како што ќе се утврди по сопствено дискреционо право на Enphase. Доколку Enphase одлучи да го поправи или замени Покриениот производ, Enphase, по свој избор, ќе користи нови или обновени делови или производи со оригинален, сличен или подобрен дизајн.
6. **Гарантен период по поправка или замена:** Доколку Enphase го поправи или замени Покриениот производ, (i) Enphase, по свој избор, ќе користи нови и/или рекондиционирани делови или производи со оригинален или подобрен дизајн, и (ii) Гаранцијата ќе продолжи да важи за поправениот или заменетиот производ до крајот на оригиналниот гарантен период или деведесет (90) дена од датумот кога Покриениот сопственик го прими поправениот или заменетиот производ, кое и да е подоцна.
7. **Ограничувања и исклучоци на гаранцијата.**
 - a. Оваа гаранција не ги покрива IG Batterieste што се активирани по датумот „Energize by“ наведен на IQ батеријата или на пакувањето на IQ батеријата.
 - b. Оваа гаранција не ги покрива, а Enphase нема да биде одговорна за штети при испорака или каква било друга штета предизвикана од неправилно ракување со производите од страна на превозникот.
 - c. Оваа гаранција не ги покрива, а терминот „Покриен производ“ не вклучува производи од трети лица што не се испорачани од Enphase, а кои можат да се инсталираат со или да се користат во врска со Покриените производи.
 - d. Оваа гаранција не се однесува на, и Enphase нема да биде одговорен за, каков било дефект или штета на кои било Покриени производи: (i) кои биле злоупотребени, занемарени, манипулирани, изменети или на друг начин оштетени, внатрешно или надворешно; (ii) кои биле неправилно инсталирани, управувани, ракувани или користени, вклучително и употреба под услови за кои производот не е дизајниран, употреба во несоодветна средина или употреба на начин спротивен на Упатството за употреба на Enphase или важечките закони или прописи; (iii) кои биле подложени на оган, вода, генерализирана корозија, биолошки наезди, природни појави или влезен напон што создава услови за работа надвор од применливите максимални или минимални граници наведени во применливиот Лист со технички податоци за Покриен производ (како што е објавено онлајн на <https://enphase.com/mk-mk/installers/resources/documentation/storage>) вклучувајќи висок влезен напон од генератори или удар од гром; (iv) кои биле подложени на штета предизвикана од компоненти од трети лица кои не се обезбедени од Enphase и се користат со Покриените производи или каква било штета на Покриените производи предизвикана од услуга извршена од некој што не е претставник на Enphase; (v) ако оригиналните идентификациски ознаки (вклучувајќи ја трговската марка или сервискиот број) на таквите производи се оштетени, изменети или отстранети (освен со избледување поради редовно абење); (vi) ако Профилот на мрежата (оперативни параметри одобрени од комуналната служба) на Покриениот производ е изменет, а таквата промена предизвикува производот да не работи правилно, да откаже или да не може оптимално да функционира; или (vii) ако Покриениот производ не ја користи најновата верзија на софтвер или фирмвер достапна од Enphase и дефектот или штетата можела да се избегне со користење на таков фирмвер или верзија на софтвер.
 - e. Гаранцијата не ги покрива козметичките, техничките или дизајнерските дефекти или недостатоци кои суштински не влијаат на производството на енергија или не ја нарушуваат формата, соодветноста или функцијата на Покриените производи, ниту пак какви било дефекти или делови што бараат замена поради обично абење, корозија, 'рѓа или дамки, гребнатини, вдлабнатини на кукиштето или бојата на Покриениот производ.

- f. Гаранцијата не ги покрива трошоците поврзани со отстранување, инсталација или решавање на проблеми на електричните системи на Покриениот сопственик.
- g. Оваа гаранција нема да важи за производи кои немаат добиено дозвола за работа од локалните власти кои имаат надлежност за такви прашања, доколку таква дозвола е потребна во Територијата.
- h. За да се избегне каков било сомнеж, софтверските програми инсталирани во Покриените производи и обновувањето и повторното инсталирање на таквите софтверски програми и податоци не се покриени со оваа гаранција. Enphase не гарантира дека работењето на Покриениот производ ќе биде непрекинато или без грешки.
- i. Покриените производи не се наменети за употреба како примарен или резервен извор на енергија за системи за одржување во живот, друга медицинска опрема или која било друга употреба каде што дефектот на производот може да доведе до повреда, губење на живот или катастрофална материјална штета. Enphase се оградува од каква било одговорност што произлегува од каква било таква употреба на вашите Покриени производи. Понатаму, Enphase го задржува правото да одбие да обезбеди поддршка во врска со каква било таква употреба и се оградува од каква било одговорност што произлегува од обезбедувањето или одбивањето да обезбеди поддршка од страна на Enphase за вашиот Покриен производ во такви околности.

8. Како да се добие услуга со гаранцијата.

- a. За да добиете услуга со гаранцијата за Покриен производ, мора да се придржувате до постапката за овластување за враќање на стока (RMA) достапна на <https://enphase.com/mk-mk/warranty/north-macedonia>. Можеби ќе бидете замолени да ја доставите сметката за купување на Покриениот производ. Сите барања поднесени согласно оваа Гаранција мора да бидат поднесени до Enphase во текот на периодот на ограничена гаранција и во рок од деведесет (90) дена од откривањето на дефектот.
- b. По издавањето на RMA (овластување за враќање на материјал), Enphase Energy ќе испрати заменска единица на оригиналната локација. Во одредени околности, Enphase може да бара од Покриениот сопственик да го врати наводно неисправниот уред пред Enphase да ја испрати заменската единица.
- c. Кога ќе пристигне заменската единица и, доколку Enphase побарало од вас да го вратите наводно неисправниот уред, мора да го ставите неисправниот уред во оригиналниот контейнер за испорака или во друго пакување што обезбедува еднаква заштита на производот, да ја залепите однапред платената транспортна етикета (RMA процедурата им овозможува на Покриените сопственици да генерираат однапред платена поштенска етикета за враќање) и да ја предадете пратката на најблиската локација за испорака. Доколку наводно неисправниот Покриен производ не биде примен од страна на Enphase во рок од шеесет (60) дена од моментот кога Enphase ќе издаде RMA број, а заменската единица веќе е испратена до Покриениот сопственик, Enphase ќе издаде фактура до Покриениот сопственик, а Покриениот сопственик ќе биде должен да ја плати тогаш важечката малопродажна цена за таквиот заменски производ или дел од производот. Доколку не ја користите однапред платената транспортна етикета обезбедена од Enphase, Enphase препорачува да користите услуга за следење на пратката за ваша заштита.
- d. Доколку Покриениот сопственик врати Покриен производ на Enphase (i) без RMA од Enphase, (ii) без сите делови вклучени во оригиналното пакување, или (iii) за кој Enphase утврди дека не е покриен со оваа Гаранција, Enphase го задржува правото или (1) да одбие да ја прифати таквата пратка и да ја врати на трошок на Покриениот сопственик (под услов да се плати однапред); (2) да наплати надомест за повторно складирање еднаков на повисокиот износ од петнаесет проценти (15%) од оригиналната куповна цена на Покриениот производ од страна на Покриениот сопственик или малопродажната вредност на деловите што недостасуваат; или (3) да го задржи Покриениот производ триесет (30) дена за подигнување од страна на Покриениот сопственик, а потоа (доколку не е подигнат) да се ослободи од него по сопствено дискреционо право на Enphase без понатамошна одговорност или обврска кон Покриениот сопственик.
- e. Откако ќе се прими и провери вратениот Покриен производ, Enphase ќе го извести Покриениот сопственик (или инсталатерот овластен од Покриениот сопственик да го замени Покриениот производ) дека Enphase го примило вратениот Покриен производ.

- f. Со враќање на Покриениот производ, Покриениот сопственик со ова потврдува дека сопственоста на Покриениот производ се пренесува на Enphase по приемот на Покриениот производ од страна на Enphase. Доколку барањето е оправдано врз основа на оваа Гаранција, Enphase ќе ги сноси трошоците за испорака на поправениот или заменетиот Покриен производ до Покриениот сопственик (или до инсталатерот овластен од Покриениот сопственик да го замени Покриениот производ) на оригиналната локација.

9. Отстапување. Enphase изрично го задржува правото да изврши новација или да ги отстапи своите права и обврски според оваа Гаранција на трета страна со докажана експертиза и потребни ресурси за ефикасно исполнување на обврските според оваа Гаранција.

10. Ограничување на одговорноста.

- a. Enphase нема да биде одговорна за каква било штета настаната поради мала небрежност. Ништо во оваа Гаранција не ја исклучува или ограничува одговорноста на Enphase за намерно недозволено постапување или груба небрежност, прекршување на главните договорни обврски, врз основа на законите за одговорност за производи или за смрт или телесна повреда предизвикана од небрежност на Enphase.
- b. Во случај на мало небрежно кршење на суштинските договорни обврски, одговорноста на Enphase ќе биде ограничена на предвидливите штети што се карактеристични за таков вид договор.
- c. Во случаите од Дел 10(б), Enphase нема да биде одговорен за никакви (i) индиректни или последователни штети, загуби, трошоци или расходи, без оглед на тоа како настанале, ниту (ii) економски загуби од каков било вид, ниту деловни загуби, како што се губење на профит, губење на продажба, прекин на работењето или губење на деловни можности.
- d. Во случај крајниот корисник да е потрошувач, ограничувањата на одговорноста наведени во овој Дел 13 ќе се применуваат во најголема можна мера дозволена и спроведлива според важечките задолжителни закони.

11. Без измени. Ниту еден вработен во Enphase, препродавач или друго трето лице не е овластен да прави каква било измена, проширување или дополнување на оваа Гаранција.

12. Деливост. Доколку некоја одредба од оваа Гаранција се смета за незаконска или неприменлива, законитоста или применливоста на преостанатите услови нема да биде засегната или нарушена.

13. Одрекување од гаранции. Enphase не доделува никакви понатамошни права, правни лекови или побарувања според оваа Гаранција, а сите понатамошни права и побарувања, без разлика дали се изречни или имплицитни, законски или на друг начин (вклучувајќи гаранции и услови за продажба и соодветност за одредена намена) ќе бидат исклучени.

14. Меродавно право; Надлежност. Оваа Гаранција ќе биде регулирана и толкувана во согласност со законите на Северна Македонија. Во случај крајниот корисник да не е потрошувач, судовите на Северна Македонија имаат исклучива надлежност за сите побарувања што произлегуваат од или се во врска со оваа Гаранција. Доколку крајниот корисник е потрошувач, тој има право да поднесе тужба до судот во местото на неговото живеалиште.

15. Решавање на потрошувачки спорови. Enphase не се обврзува ниту е должна да учествува во постапки за решавање на спорови пред потрошувачки арбитражен одбор.

16. Контакт информации за корисничка поддршка:

Телефонски број: 0030 2111989749

Веб-страница: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2026 Enphase Energy, Inc. Сите права се задржани. Enphase, логото „e“, IQ и одредени други ознаки наведени на <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> се трговски марки на Enphase Energy, Inc. во САД и други земји.

**Распоред на опфатени производи
IG Batteries и производи од Balance of System**

Датум на стапување во сила: 5 јуни 2026 година

Покриена територија: Северна Македонија

Датум на активирање: За целите на оваа Гаранција, „Датум на активирање“ значи датумот што е порано од: (i) датумот кога Покриениот производ е регистриран кај Enphase или (ii) датумот кога Покриениот производ е активиран на оригиналната локација преку Порталот за инсталатери на Enphase.

Покриени производи	SKU-кодovi на покриени производи:	Ограничен гарантен период
Enphase IQ Battery 5P with Flexphase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Ограничениот гарантен период започнува на Датумот на активирање (како што е дефинирано подолу) и завршува на пораниот од: (а) петнаесет (15) години од Датумот на активирање или (б) 6.000 циклуси на празнење
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 години од датумот на активирање
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 години од датумот на активирање
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	5 години од датумот на активирање
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 години од датумот на активирање
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 години од датумот на активирање
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 години од датумот на активирање
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400 SPLIT-INT	5 години од датумот на активирање
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	5 години од датумот на активирање

WRTY-00146-1.0