

Denne garantien gjelder for dekkede produkter (definert nedenfor) som aktiveres 28. oktober 2024 eller senere, med *mindre* det er lagt ut en nyere garanti som gjelder for startdatoen for garantien for produktet som er dekket (definert nedenfor). Sjekk alltid <https://enphase.com/warranty> for riktig garanti for det dekkede produktet.

1. **Omfanget av garantien.** I henhold til vilkårene i denne garantien garanterer Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») overfor den dekkede eieren (definert nedenfor) at produktet/produktene som er oppført nedenfor og installert for bruk på det opprinnelige sluttbrukerstedet («**det opprinnelige stedet**») (hvert et «**dekket produkt**») skal være fritt for fabrikasjons- og materialfeil i den gjeldende garantiperioden som er angitt nedenfor (hver en «**garantiperiode**»), forutsatt at det dekkede produktet er installert og brukt i samsvar med hurtiginstallasjonsveiledningen og produktdatabladet («**produktokumentasjonen**») og at det opprinnelige stedet er i Norge («**territoriet**»). Produktokumentasjonen er publisert på <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Denne garantien er bare gyldig (a) når de dekkede produktene er solgt til den dekkede eieren av Enphase selv eller av en autorisert Enphase-forhandler, (b) i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lover i territoriet og at (c) den dekkede eieren sender garantikravet til Enphase i løpet av garantiperioden og innen tretti (30) dager etter at feilen er oppdaget.

Dekket produkt	Garantiperiode
IQ EV-lader med SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 år fra aktiveringsdatoen (definert nedenfor).

I forbindelse med denne garantien betyr «**aktiveringsdato**» datoen da det dekkede produktet blir aktivert på det opprinnelige stedet via Enphase Installer-appen.

Hvis det dekkede produktet ikke aktiveres innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen, skal kjøpsdatoen for det dekkede produktet som er angitt i den dekkede eierens kjøpsbevis, brukes som startdato for garantien.

2. **Dekket eier.** I forbindelse med denne garantien skal «**dekket eier**» bety den personen eller enheten som kjøper et dekket produkt fra Enphase eller en Enphase-autorisert forhandler og installerer (eller har installert) et slikt dekket produkt på det opprinnelige stedet. I tillegg skal den dekkede eieren inkludere etterfølgende overdragelser (hver, en «**overdrager**») så lenge (a) det dekkede produktet forblir på det opprinnelige stedet og at (b) overdrageren sender inn et utfylt «eierskifteskjema» til Enphase, som Enphase kan endre fra tid til annen etter eget for godtbeholdende. Innsending av et eierskifteskjema er påkrevd for at overtakeren skal få fortsatt garantidekning på det overførte dekkede produktet. Skjemaet for endring av eierskap er publisert på <https://enphase.com/nb-no/warranty/norway>.
3. **Ytterligere rettigheter:** Denne garantien gjelder i tillegg til lovbestemte rettigheter som er tilgjengelige for forbrukere i henhold til norsk forbrukerlovgivning, herunder i henhold til den norske forbrukervernloven eller den norske kjøpsloven, avhengig av hva som er aktuelt. Den begrenser ikke eksplisitt noen lovfestede forbrukerrettigheter.
4. **Kontinuerlig tilkobling.** De dekkede produktene må være kontinuerlig tilkoblet internett i garantiperioden, med unntak av avbrudd som skyldes årsaker utenfor den dekkede eierens rimelige kontroll. Dette bidrar til å sikre at mulige feil i det dekkede produktet kan diagnostiseres eksternt, og at produktet kan motta trådløse oppdateringer av fastvaren.
5. **Slik får du garantiservice.**
 - a. For å få garantiservice for et produkt som omfattes av garantien, må den dekkede eieren (i) fremlegge et originalt, datert kjøpsbevis og (ii) følge prosedyren for returgodkjenning av varer (RMA), som er publisert på <https://enphase.com/nb-no/warranty/norway>. Med mindre Enphase spesifikt instruerer den dekkede eieren om noe annet, må den dekkede eieren returnere det

angivelig defekte dekkede produktet til Enphase i originalemballasjen eller tilsvarende. Hvis det angivelig defekte dekkede produktet ikke er mottatt av Enphase innen 60 dager etter at Enphase har gitt et RMA-nummer til den dekkede eieren, i henhold til RMA-prosedyren, vil Enphase fakturere den dekkede eieren, og den dekkede eieren skal betale den til enhver tid gjeldende listeprisen for et slikt nytt produkt eller en slik produkt-del. Vi anbefaler at dekkede eiere bruker en sporingstjeneste for å beskytte dem. RMA-prosedyren gjør det mulig for dekkede eiere å generere en forhåndsbetalt adresseetikett for returen.

- b. Hvis en omfattet eier returnerer et omfattet produkt til Enphase (i) uten en RMA fra Enphase eller (ii) uten alle delene i originalemballasjen, forbeholder Enphase seg retten til enten (1) å nekte levering av en slik retur, eller (2) å kreve et restlagergebyr tilsvarende det høyeste av femten (15) prosent av den opprinnelige dekkede eiers kjøpspris for det dekkede produktet eller utsalgsverdien av de manglende delene.
- c. Ved å returnere et dekket produkt, erkjenner den dekkede eieren herved at eierskapet til det dekkede produktet overføres til Enphase ved Enphases mottak av det dekkede produktet. Hvis kravet er berettiget basert på denne garantien, vil Enphase bære kostnadene for frakt av det reparerte eller utskiftede dekkede produktet til dekket eier (eller til installatøren som er autorisert av dekket eier til å erstatte det dekkede produktet) på det opprinnelige stedet.
- d. Ethvert produkt som returneres til Enphase, og som Enphase fastslår ikke er dekket av denne garantien, eller som returneres til Enphase uten gyldig RMA, kan bli avvist og returnert på den dekkede eiers regning (med forbehold om forskuddsbetaling), eller oppbevares i 30 dager for henting av den dekkede eier, og deretter avhendes etter Enphases eget skjønn uten ytterligere ansvar eller forpliktelser overfor den dekkede eieren.
- e. Når et returnert dekket produkt er mottatt og inspisert, vil Enphase varsle den dekkede eieren (eller installatøren autorisert av dekket eier til å erstatte det dekkede produktet) om at Enphase har mottatt det returnerte dekkede produktet.

6. Rettsmidler.

- a. Hvis Enphase i løpet av den gjeldende garantiperioden bekrefter at det foreligger en defekt som dekkes av garantien for utførelse, vil Enphase, etter Enphases valg, enten (i) reparere eller erstatte det dekkede produktet kostnadsfritt, eller (ii) refundere den dekkede eieren den faktiske kjøpesummen for det dekkede produktet, med fradrag for rimelig verdiforringelse basert på bruk på det tidspunktet den dekkede eieren underretter Enphase om defekten. Enphase kommer ikke til å utstede en refusjon med mindre (A) Enphase ikke er i stand til å levere en erstatning og reparasjon ikke er kommersielt gjennomførbar eller ikke kan utføres i tide, eller (B) eieren som er dekket er villig til å godta en slik refusjon. I tilfelle en defekt, i den grad loven tillater det, er dette den dekkede eierens eneste og eksklusive rettsmiddel.
- b. Hvis Enphase reparerer eller bytter ut det dekkede produktet, (i) vil Enphase, etter eget valg, bruke nye og/eller renoverte deler eller produkter av original eller forbedret design, og (ii) garantien vil fortsette å gjelde for det reparerte eller utskiftede produktet i resten av den opprinnelige garantiperioden eller nitti (90) dager fra datoen den dekkede eieren mottar det reparerte eller utskiftede produktet, avhengig av hva som kommer sist.

7. Garantibegrensninger og unntak.

- a. Denne garantien omfatter ikke arbeidskostnader i forbindelse med (i) avinstallasjon av det dekkede produktet, (ii) reinstallasjon av et reparert eller erstattet produkt, eller (iii) fjerning, installasjon eller feilsøking av den dekkede eierens elektriske systemer.
- b. Garantien dekker ikke, og Enphase er ikke ansvarlig for forsinkelser, tap eller skade eller annen skade på et produkt som dekkes, forårsaket av en transportør.
- c. Denne garantien gjelder ikke for, og Enphase er ikke ansvarlig for, feil ved eller skade på noen av de dekkede produktene: (i) som har blitt misbrukt, forsømt, tuklet med, endret eller på annen måte skadet, enten innvendig eller utvendig, (ii) som har blitt feilaktig installert, betjent, håndtert eller brukt, inkludert bruk under forhold som produktet ikke er konstruert for, bruk i et uegnet miljø, eller bruk på en måte som er i strid med Enphases brukerhåndbok eller gjeldende lover eller forskrifter, (iii) som har vært utsatt for brann, vann, generell korrosjon, biologiske angrep, naturkatastrofer eller inngangsspenning som skaper driftsforhold som overskrider de gjeldende maksimums- eller minimumsgrensene som er angitt i det aktuelle produktdataarket (som er publisert på nettet på

<https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), inkludert høy inngangsspenning fra generatorer eller lynnedslag, (iv) som har blitt utsatt for skade forårsaket av tredjepartskomponenter som ikke er levert av Enphase og som brukes sammen med de dekkede produktene, eller skade på de dekkede produktene forårsaket av service utført av noen som ikke er representant for Enphase, (v) hvis de opprinnelige identifikasjonsmerkene (inkludert varemerke eller serienummer) på slike produkter har blitt ødelagt, endret eller fjernet (annet enn ved bleking på grunn av vanlig slitasje), (vi) hvis nettprofilen (verktøyets godkjente driftsparametere) for det dekkede produktet har blitt endret, og en slik endring fører til at produktet ikke fungerer som det skal, svikter eller ikke yter optimalt, (vii) hvis det dekkede produktet ikke bruker den nyeste programvare- eller fastvareversjonen som er gjort tilgjengelig av Enphase, og feilen eller skaden kunne vært unngått ved å bruke en slik fastvare- eller programvareversjon, eller (viii) hvis det dekkede produktet ikke har fått «tillatelse til å operere» fra myndighetene som har jurisdiksjon, hvis en slik tillatelse er påkrevd i henhold til lov.

- d. Garantien dekker ikke kosmetiske, tekniske eller designmessige feil eller mangler som ikke i vesentlig grad kan endre eller påvirke energiproduksjonen, eller forringer form, passform eller funksjon av de dekkede produktene, eller feil eller deler som krever utskifting på grunn av vanlig slitasje, korrosjon, rust eller flekker, riper, bulker på kabinettet eller lakken på det dekkede produktet. Garantien dekker ikke kostnader knyttet til fjerning, installasjon eller feilsøking av den dekkede eiers elektriske systemer.
 - e. Garantien gjelder ikke for, og begrepet «dekket produkt» skal ikke inkludere tredjepartsprodukter som kan installeres med de dekkede produktene på det opprinnelige stedet.
 - f. For å unngå tvil dekkes ikke programvare som er installert i de dekkede produktene og gjenoppretting og reinstallasjon av slike programvarer og data under denne garantien. Enphase garanterer ikke at driften av det dekkede produktet er uten avbrutt eller feilfri. I tillegg er ingen Enphase-ansatte eller autoriserte forhandlere autorisert til å foreta endringer, utvidelser eller tillegg til denne garantien.
 - g. Hvis et vilkår i denne garantien anses å være ulovlig eller ikke kan håndheves, skal lovligheten eller håndhevbarheten av de gjenværende vilkårene ikke påvirkes eller svekkes.
8. **Tildeling.** Enphase forbeholder seg uttrykkelig retten til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne garantien til en tredjepart som har fremvist ekspertisen og de nødvendige ressursene som kreves for å oppfylle forpliktelsene i henhold til denne garantien på en effektiv måte.
9. **Ansvarsfraskrivelse av garantier.** Enphase gir ingen ytterligere rettigheter, rettsmidler eller krav i henhold til denne garantien, og alle ytterligere rettigheter og krav, enten de er uttrykkelige eller underforståtte, lovbestemte eller på annen måte (inkludert garantier og betingelser for salgbarhet og egnethet for et bestemt formål), skal utelukkes.
10. **Begrensning av ansvar.**
- a. Enphase er ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av lettere uaktsomhet. Ingenting i denne garantien utelukker eller begrenser Enphases ansvar for forsettlig forsømmelse eller grov uaktsomhet, brudd på kontraktsmessige hovedforpliktelser, basert på produktansvarslovgivning eller for død eller personskade forårsaket av Enphases uaktsomhet.
 - b. Ved lettere uaktsomme brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser vil Enphases ansvar være begrenset til den påregnelige skaden som er karakteristisk for denne typen kontrakt.
 - c. I tilfeller som nevnt i punkt 11(b) skal Enphase ikke være ansvarlig for (i) indirekte skader eller følgeskader, tap, kostnader eller utgifter, uansett hvordan de oppstår, eller (ii) økonomiske tap av noe slag, eller forretningstap, som for eksempel tap av fortjeneste, tap av salg, driftsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.
11. **Ingen andre rettigheter.** Denne garantien er den eneste og eksklusive garantien som gis av Enphase, og rettighetene og rettsmidlene som er angitt i denne garantien, inkludert krav om erstatning i henhold til punkt 13 (Ytterligere rettigheter for eieren som omfattes av garantien), er de eksklusive rettighetene, rettsmidlene og kravene i henhold til denne garantien. Tilleggsrettigheter i henhold til punkt 3 (tilleggsrettigheter) skal imidlertid forbli upåvirket.

- 12. Ytterligere rettigheter for dekket eier.** Denne garantien gjelder i tillegg til lovbestemte rettigheter som er tilgjengelige for forbrukere i henhold til norsk forbrukerlovgivning, herunder i henhold til den norske forbrukervernloven eller den norske kjøpsloven, avhengig av hva som er aktuelt. Den begrenser ikke eksplisitt noen lovfestede forbrukerrettigheter.
- 13. Gjeldende lov.** Denne garantien skal være underlagt norsk lov, uten hensyn til eventuelle lovkonfliktprinsipper som kan kreve anvendelse av loven i en annen jurisdiksjon.
- 14. Jurisdiksjon (ikke for forbrukere).** Dersom sluttbrukeren ikke er en forbruker, har de norske domstolene i Oslo eksklusiv jurisdiksjon for alle krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne garantien. Dersom sluttbrukeren er en forbruker, har sluttbrukeren rett til å fremme krav ved domstolen på sitt bostedssted..
- 15. Håndhevbarhet.** Hvis et vilkår i denne garantien anses å være ulovlig eller ikke kan håndheves, skal lovligheten eller håndhevbarheten av de gjenværende vilkårene ikke påvirkes eller svekkes.
- 16. Tvisteløsning for forbrukere.** Enphase er ikke forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosedyrer foran en voldgiftsnemnd for forbrukere.
- 17. Kontaktinformasjon for kundestøtte.**
- | | |
|----------------|--|
| Telefonnummer: | +44 (0) 1908 828 928 |
| E-postadresse: | support_emea@enphaseenergy.com |

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Enphase, e-logoen, IQ og visse andre merker oppført på enphase.com/trademark er varemerker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre land.