

Arbeidsgodtgjørelse for garantiservice

Gjeldende regioner: Norway

© 2026 Enphase Energy. Alle rettigheter forbeholdt. Enphase, e- og CC-logoene, IQ og visse andre merker oppført på <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> er varemerker for Enphase Energy, Inc. i USA og andre land. Data kan endres.

Innhold

1	Innledning.....	3
2	Enphase-produkt(er) som er kvalifisert for programmet for arbeidsgodtgjørelse.....	3
3	Beløp for arbeidsgodtgjørelse.....	3
4	Vilkår og betingelser.....	3
5	Metode 1: Gjennom Enphase Service Manager-plattformen.....	4
6	Metode 2: Gjennom Enphase Installer Portal.....	7
7	Revisjonshistorikk.....	8

1. Innledning

Norge

Ikrafttredelse 16. mars 2026

Enphase Energy, Inc. «**Enphase**» Program for arbeidsgodtgjørelse «**Program for arbeidsgodtgjørelse**» er utformet for å hjelpe profesjonelle solcelleinstallatører «**Installatører**» som ikke har en produktkjøpsavtale (eller lignende) med Enphase, med å kompensere for en del av service-/arbeidskostnadene i forbindelse med utskifting av en defekt IQ Microinverter (inkludert en mikroinverter inne i et IQ Battery), et defekt IQ Battery, en defekt IQ System Controller, eller Enphase AC Combiner- eller Enphase IQ Combiner-modellene som beskrevet nedenfor, der hvert slikt produkt er installert i et solcellesystem i Norge. Dette programmet for arbeidsgodtgjørelse er separat fra våre standard begrensede produktgarantier. Hvis selskapet ditt har inngått en produktkjøpsavtale eller annen avtale med Enphase som regulerer kjøp av Enphase-produkter, gjelder ikke dette programmet for deg. Se vilkårene og betingelsene i en slik avtale med Enphase.

2. Enphase-produkt(er) som er kvalifisert for programmet for arbeidsgodtgjørelse

- Enphase IQ Microinverters (enten frittstående eller inne i et IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy)
- IQ Battery
- IQ System Controller
- Enphase IQ Combiner

3. Beløp for arbeidsgodtgjørelse

- **€200** for hver utsendelse av servicetekniker til et sted for fjerning og utskifting av et defekt kvalifisert produkt;
pluss
- **€25** for hver defekte Enphase IQ Microinverter (enten frittstående eller inne i et IQ Battery) som skiftes ut på det aktuelle stedet;
- **€25** for hvert defekte Enphase IQ Gateway-produkt (Envoy) som skiftes ut på det aktuelle stedet;
- **€150** for hvert defekte IQ Battery som skiftes ut på det aktuelle stedet;
- **€200** for hver defekte IQ System Controller som skiftes ut på det aktuelle stedet;
- **€25** for hver defekte Enphase IQ Combiner som skiftes ut på det aktuelle stedet;

4. Vilkår og betingelser

Alle beløp er i euro og inkluderer alle gjeldende skatter og avgifter. For å være kvalifisert for godtgjørelse under programmet for arbeidsgodtgjørelse, må alle de følgende vilkårene være oppfylt:

1. Det kvalifiserte produktet er dekket av en aktiv Enphase Limited Warranty på det tidspunktet RMA blir bedt om.
2. Fjerning og utskifting av et defekt kvalifisert produkt («**Garantiutskifting av kvalifisert produkt**») fullføres i løpet av de første to årene fra datoen det kvalifiserte produktet ble «aktivert».

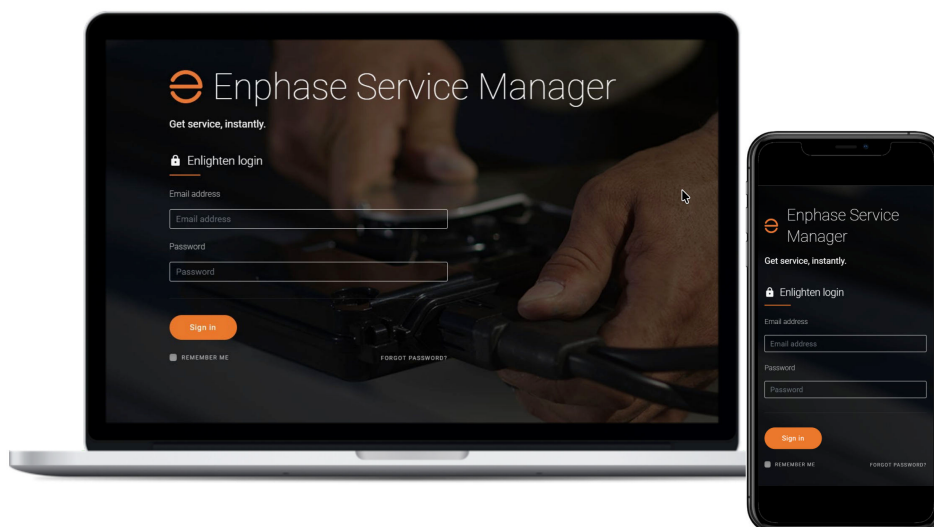
3. Enphase har utført en fjerndiagnose av det mislykkede kvalifiserte produktet og har utstedt en RMA til installatøren før garantiutskiftningen av det kvalifiserte produktet utføres.
4. Installatøren har sendt inn et krav om godtgjørelse innen seks (6) måneder etter at han/hun sendte inn forespørselen om utskifting av det kvalifiserte produktet.

Følg trinnene nedenfor for å sende inn et godtgjørelseskrav:

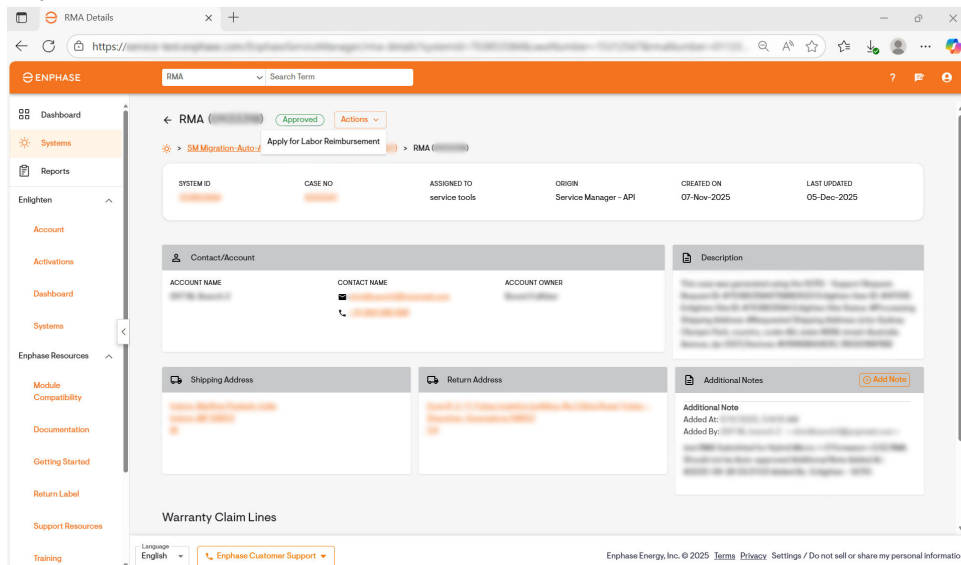
1. Be om en ekstern diagnose fra Enphase for det defekte kvalifiserte produktet.
2. Få en RMA fra Enphase.
3. Fullfør utskifting av det kvalifiserte produktet på det berørte stedet.
4. Du kan søke om arbeidsgodtgjørelse via enten Enphase Service Manager eller Enphase Installer Portal.

5. Metode 1: Gjennom Enphase Service Manager-plattformen

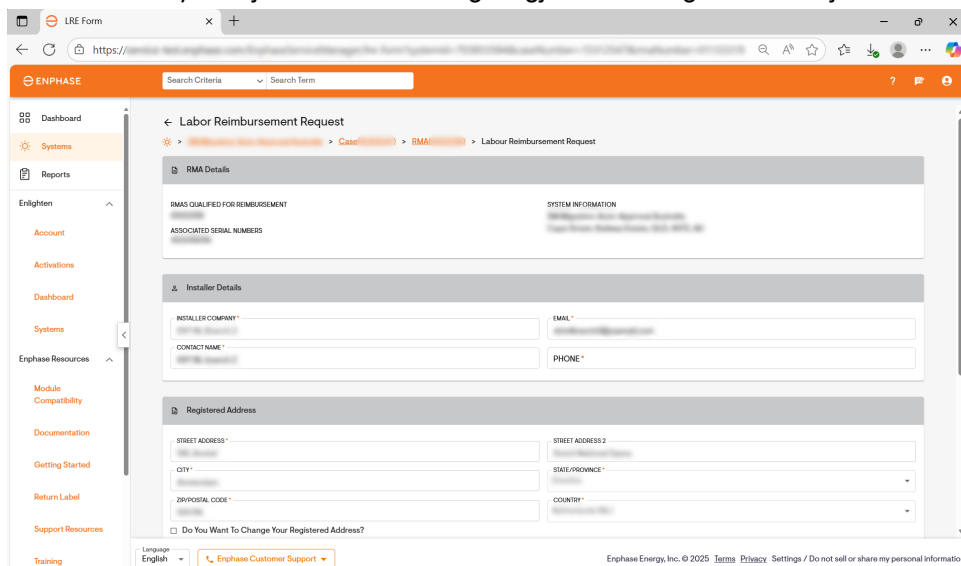
1. Logg inn på [Enphase Service Manager](#) innen seks måneder etter datoen da RMA-en ble utstedt.



- Klikk på **Dashboard** på venstre side av siden. Velg den godkjente RMA-en under **Request Details (Forespørselsdetaljer)**. Hvis RMA-en er kvalifisert for arbeidsgodtgjørelse, vises knappen **Apply for Labor Reimbursement (Søk om arbeidsgodtgjørelse)** i knappen **Actions (Handlinger)** øverst på siden. Klikk på den.



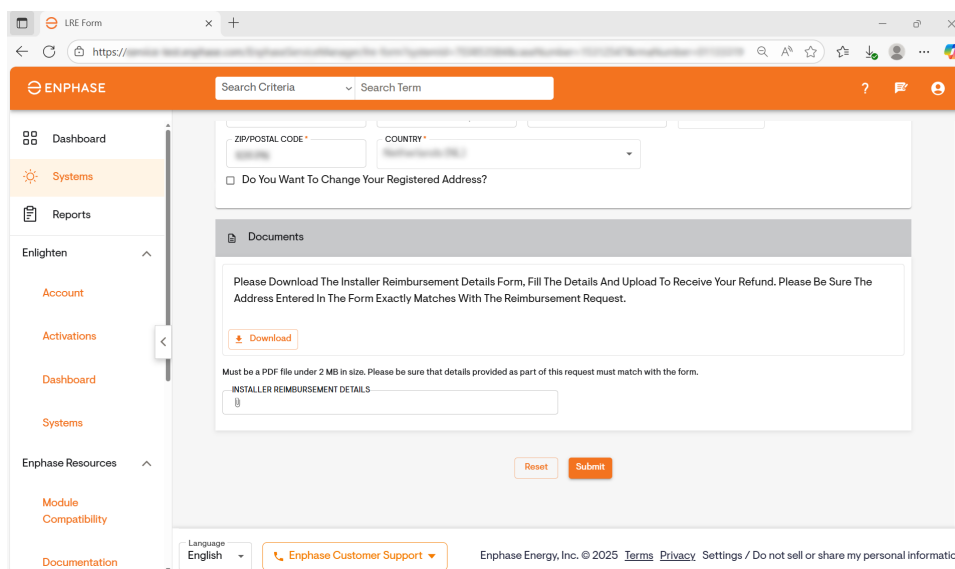
- Valider det forhåndsutfylte skjemaet for arbeidsgodtgjørelse. Rediger informasjonen ved behov.



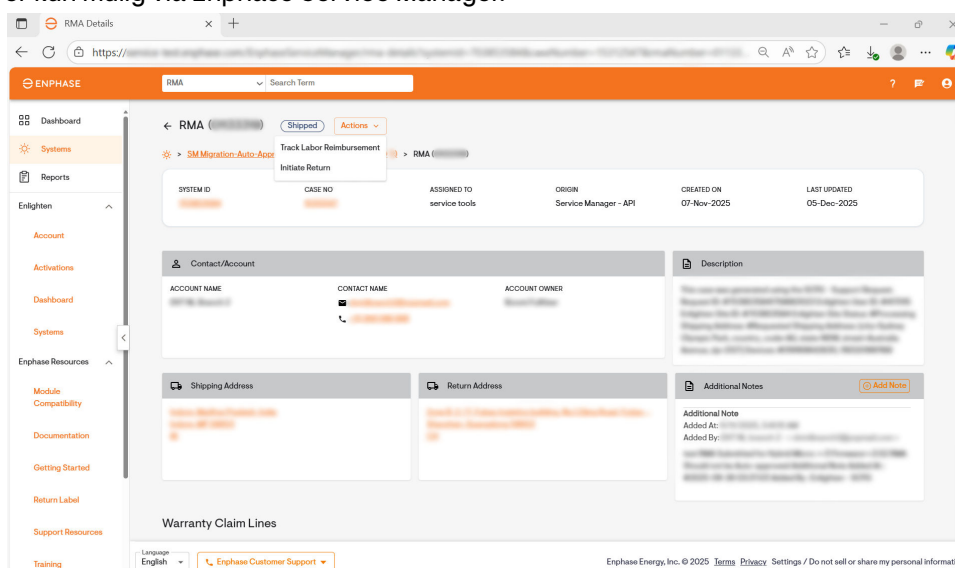
- Du må sende inn de nødvendige dokumentene i PDF-format når du krever arbeidsgodtgjørelse. Hver PDF-fil må være mindre enn 2 MB. Komprimer filene om nødvendig ved hjelp av verktøy som er tilgjengelige på Internett. Klikk på knappen **Download (Last ned)**, som vist i skjermbildet nedenfor, last ned og fyll ut skjemaet for installatørgodtgjørelse (IRF). Last opp alle de nødvendige dokumentene som vist i bildet nedenfor.

Nødvendige dokumenter:

- Komplett IRF



- Klikk på knappen **Submit (Send inn)** for å fullføre forespørselen om arbeidsgodtgjørelse. Enphase kan kontakte deg via din registrerte e-post-ID for å be om mer dokumentasjon hvis det er nødvendig for å behandle kravet ditt.
- Klikk på knappen **Track Labor Reimbursement (Spor arbeidsgodtgjørelse)** øverst til høyre på siden. Sporing er kun mulig via Enphase Service Manager.



7. Sporingssiden viser:

- Status for forespørselen om arbeidsgodtgjørelse
- Estimert betalingsdato etter godkjenning
- Sjekk-/gironummer og godtgjørelsesbeløpet når statusen for forespørselen endres til **Paid (Betalt)** under **Track Reimbursement (Spor refusjon)**

← Labor Reimbursement Request

[Home](#) > [Reimbursement Request](#) > [Case# 123456789](#) > [RMA# 987654321](#) > Labor Reimbursement Request

Track Reimbursement

Requested 2025-10-15	In Process 2025-10-17	Approved 2025-10-17	Paid Payment dispatch date: 2025-10-17 ⓘ
--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--

RMA Details

RMAS QUALIFIED FOR REIMBURSEMENT	ASSOCIATED SERIAL NUMBERS	SYSTEM INFORMATION	ADDRESS
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Payment Details

PAYMENT MODE	TOTAL AMOUNT TO BE PAID	CHECK/WIRE REFERENCE NUMBER
E_WIRE	\$1234.56 USD	XXXXXXXXXXXX

Uploaded Documents

INSTALLER REIMBURSEMENT DETAILS	VAT
---------------------------------	-----

FAQs

When Will I Receive My Payment? ▼

What Is The Amount And Where Can I Find The Payment Reference Number (I.E. Check Number Or Wire Reference)? ▼

What Should I Do If I Don't Receive My Payment On Time? ▼

What Are The Most Common Reasons For The Delay In Request Approval Or Payment? ▼

For US Installers, Is It Necessary To Return The Defective Parts In Order To Get The Reimbursement Amount? ▼

6. Metode 2: Gjennom Enphase Installer Portal

1. Logg inn på [Enphase Installer Portal](#) innen seks måneder etter datoen da RMA-en ble utstedt.
2. Få tilgang til stedet der utskiftningen av det **kvalifiserte produktet** ble fullført.
3. Åpne **Settings (Innstillinger)**-fanen, som indikeres av tannhjulikonet øverst i høyre hjørne, som vist nedenfor.

Systems List

[Self-Registration Audit Approval Available](#)

[Full System](#)
[Click here to initiate Self Service Warranty Claim](#)

[View](#)
[Graph](#)
[Reports](#)
[Devices](#)
[Events](#)
[!\[\]\(9183ed609e388dddded9be2e49ed633e_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(97a919cb14ddabb2c8c190ff33c30197_img.jpg\)](#)

Overview

4. Trykk på **Click here (Klikk her)** under **Labor Reimbursement (Arbeidsgodtgjørelse)** i **Overview (Oversikt)**-delen.

Overview

Name

Owner

System ID

Installer Reference

N/A

My Company's Reference

Production Threshold

Set a production threshold in the [production estimate section below](#).

Internet Connection

Select one

Microinverter Attachment Type

Select one

Permission To Operate

☒ Operational as of

First Report: 15/08/2025

☐ Non-operational

Save

System Location

Maintained by

August 2025

Address

Customer Support Email

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within ten years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Les nøye gjennom retningslinjene for programmet for arbeidsgodtgjørelse, og fyll deretter ut skjemaet for arbeidsgodtgjørelse.
6. Du må sende inn de nødvendige dokumentene i PDF-format når du krever arbeidsgodtgjørelse. Hver PDF-fil må være mindre enn 2 MB. Komprimer filene om nødvendig ved hjelp av verktøy som er tilgjengelige på Internett. Klikk på koblingen **Click here (Klikk her)** som vist ovenfor i skjermbildet for å laste ned og fyll ut skjemaet for installatørgodtgjørelse (IRF). Last opp alle de nødvendige dokumentene som er oppført nedenfor.

Nødvendige dokumenter:

- Komplett IRF
7. Klikk på knappen **Submit (Send inn)** for å fullføre forespørselen om arbeidsgodtgjørelse. Enphase kan kontakte deg via e-postadressen på Enphase-kontoen din hvis det kreves ytterligere dokumentasjon for å behandle kravet ditt.



MERK: **Click here (Klikk her)**-koblingen vises bare hvis det er utstedt en RMA for stedet i løpet av de siste seks månedene. Hvis du ikke ser koblingen **Click here (Klikk her)** under et sted som du har utført en **Eligible Product Warranty Replacement (kvalifisert produktgarantiutskiftning)** for, og det har gått seks måneder eller mindre, kan du kontakte Enphase kundestøtte [her](#).

7. Revisjonshistorikk

Revisjon	Dato	Beskrivelse
LRP-00019-1.0	Mars 2026	Første utgivelse.