ENPHASE.

Enphase-garanti – mikroinverter

- **Ikrafttredelsesdato:** 15. september 2026
- **Dekket territorium**: Norge
- **Dekkede produkter** IQ Microinverter, IQ Gateway, kommunikasjonsenheter og tilbehør med SKU-ene som er angitt i Dekkede produkter-planen.
- **Begrenset garantiperiode**: Se Dekkede produkter-planen

Denne begrensede garantien («garantien») gjelder bare for SKU-ene for de dekkede produktene i vedlagte oversikt over dekkede produkter. Sjekk alltid https://enphase.com/warranty for å sørge for at du har riktig garanti for det dekkede produktet ditt. DENNE GARANTIEN GJELDER BARE FOR PRODUKT SOM ER IMPORTERT TIL DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSOMRÅDET/SVEITS/STORBRITANNIA («**DET EUROPEISKE OMRÅDET**») MED ENPHASES SAMTYKKE. I TILLEGG, HVIS PRODUKTET DITT BLE IMPORTERT INN I DET EUROPEISKE OMRÅDET UTEN ENPHASES SAMTYKKE, ER DET IKKE TILTENKT FOR BRUK I DET EUROPEISKE OMRÅDET, OG ENPHASE KAN NEKTE DEG Å AKTIVERE SLIKT PRODUKT. VERIFISER MED INSTALLATØREN DIN AT PRODUKTET ER TILTENKT FOR BRUK I DET EUROPEISKE OMRÅDET. INSTALLATØREN DIN KAN VERIFISERE DETTE HER: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garanti.** Med forbehold om vilkårene i denne garantien, og i løpet av gjeldende begrensede garantiperiode, garanterer Enphase Energy, Inc. (**«Enphase»**) overfor den dekkede eieren (definert nedenfor) at det dekkede produktet, under bruk og forhold som er beskrevet i brukerhåndboken og produktdatabladet (samlet kalt «**Enphase-dokumentasjonen»**), vil være fri for feil i utførelse og materialer når slike dekkede produkter installeres for bruk på sluttbrukerens opprinnelige sted (**«opprinnelig sted»**) i det dekkede territoriet. Denne garantien er gyldig (a) kun i den utstrekning det er tillatt av gjeldende lover i det dekkede territoriet, (b) når det dekkede produktet er solgt av Enphase selv eller av en Enphase-autorisert forhandler i det dekkede territoriet, og (c) i den utstrekning unntakene i avsnitt 7 ikke gjelder. Enphase-dokumentasjonen kan finnes på https://enphase.com/nb-no/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Dekket eier.** I forbindelse med denne garantien skal «**dekket eier**» eller «**du**» bety den personen eller enheten som kjøper et dekket produkt fra Enphase eller en Enphase-autorisert forhandler og installerer (eller har installert) et slikt dekket produkt på det opprinnelige stedet. I tillegg skal dekket eier omfatte etterfølgende overtakende (hver, en «**overtaker**») så lenge (a) det dekkede produktet forblir på det opprinnelige stedet, (b) overtakeren sender inn et fullført «*eierskifteskjema*» til Enphase, som Enphase kan endre fra tid til annen etter eget skjønn og (c) overtakeren betaler gjeldende overføringsgebyr («**overføringsgebyr**») fastsatt i eierskifteskjemaet innen tretti (30) dager fra overføringsdatoen fra dekket eier til overtakeren. Innsending av et eierskifteskjema er påkrevd for at overtakeren skal få fortsatt garantidekning på det overførte dekkede produktet. Overføringsgebyret er underlagt rimelig justering fra tid til annen (etter Enphases skjønn). Eierskifteskjemaet og betalingsinstruksjoner for overføringsgebyret er tilgjengelige på https://enphase.com/nb-no/warranty/norway.

3. **Ytterligere rettigheter.** Denne garantien gjelder i tillegg til lovbestemte rettigheter som er tilgjengelige for forbrukere i henhold til norsk forbrukerlovgivning, herunder i henhold til den norske forbrukervernloven eller den norske kjøpsloven, avhengig av hva som er aktuelt. Den begrenser ikke eksplisitt noen lovfestede forbrukerrettigheter.

4. **Kontinuerlig tilkobling.** De dekkede produktene må være kontinuerlig tilkoblet Internett i den begrensede garantiperioden, med unntak av avbrudd som skyldes årsaker utenfor den dekkede eierens rimelige kontroll. Dette bidrar til å sikre at mulige feil i produktet kan diagnostiseres eksternt, og at produktet kan motta trådløse oppdateringer av fastvaren.

5. **Tjenester under denne garantien:** Hvis Enphase bekrefter defekten som er dekket av denne garantien, vil Enphase, etter eget skjønn, enten (a) reparere eller erstatte det dekkede produktet gratis eller (b) gi den dekkede eieren en forholdsmessig motregning eller refusjon for det dekkede produktet som tilsvarer gjeldende markedsverdi for det dekkede produktet på det tidspunktet den dekkede eieren varsler Enphase om defekten, som skal fastsettes etter Enphases eget skjønn. Hvis Enphase velger å reparere eller erstatte det dekkede produktet, skal Enphase, etter eget valg, bruke nye eller rekonstruerte deler eller produkter av original, lignende eller forbedret design.

6. **Garantiperiode etter reparasjon eller erstatning:** Hvis Enphase reparerer eller bytter ut det dekkede produktet, (i) vil Enphase, etter eget valg, bruke nye og/eller renoverte deler eller produkter av original eller forbedret design, og (ii) garantien vil fortsette å gjelde for det reparerte eller utskiftede produktet i resten av den opprinnelige garantiperioden

eller nitti (90) dager fra datoen den dekkede eieren mottar det reparerte eller utskiftede produktet, avhengig av hva som kommer sist.

7. Garantibegrensninger og unntak.

a. Garantien dekker ikke, og Enphase er ikke ansvarlig for forsendelsesskade eller noen annen skade forårsaket av transportørens feilbehandling av produkter.

b. Denne garantien dekker ikke, og begrepet «dekket produkt» inkluderer ikke, tredjepartsprodukter som ikke er levert av Enphase som kan være installert med eller brukt i forbindelse med de dekkede produktene.

c. Denne garantien gjelder ikke for, og Enphase vil ikke være ansvarlig for, feil ved eller skade på noen av de dekkede produktene: (i) som har blitt misbrukt, forsømt, tuklet med, endret eller på annen måte skadet, enten innvendig eller utvendig, (ii) som har blitt feilaktig installert, betjent, håndtert eller brukt, inkludert bruk under forhold som produktet ikke ble designet for, bruk i et uegnet miljø, eller bruk på en måte som er i strid med Enphases brukerhåndbok eller gjeldende lover eller forskrifter, (iii) som har vært utsatt for brann, vann, generell korrosjon, biologiske angrep, naturkatastrofer eller inngangsspenning som skaper driftsforhold som overskrider de gjeldende maksimums- eller minimumsgrensene som er angitt i det aktuelle produktdatabladet (som er publisert på nettet på https://enphase.com/nb-no/installers/resources/documentation/microinverters) inkludert høy inngangsspenning fra generatorer eller lynnedslag, (iv) som har blitt utsatt for skade forårsaket av tredjepartskomponenter som ikke er levert av Enphase og som brukes sammen med de dekkede produktene, eller skade på de dekkede produktene forårsaket av service utført av noen som ikke er representant for Enphase, (v) hvis de opprinnelige identifikasjonsmerkene (inkludert varemerke eller serienummer) på slike produkter har blitt ødelagt, endret eller fjernet (annet enn ved bleking på grunn av vanlig slitasje), (vi) hvis rutenettprofilen (verktøyets godkjente driftsparametere) for det dekkede produktet har blitt endret, og en slik endring fører til at produktet ikke fungerer som det skal, svikter eller ikke yter optimalt, eller (vii) hvis det dekkede produktet ikke bruker den nyeste programvare- eller fastvareversjonen som er gjort tilgjengelig av Enphase, og feilen eller skaden kunne vært unngått ved å bruke en slik fastvare- eller programvareversjon.

d. Garantien dekker ikke kosmetiske, tekniske eller designmessige feil eller mangler som ikke i vesentlig grad har innvirkning på eller påvirker energiproduksjonen, eller forringer form, passform eller funksjon av de dekkede produktene, og heller ikke feil eller deler som krever utskifting på grunn av vanlig slitasje, korrosjon, rust eller flekker, riper, bulker på kabinettet eller lakken på det dekkede produktet.

e. Garantien dekker ikke kostnader knyttet til fjerning, installasjon eller feilsøking av den dekkede eiers elektriske systemer.

f. Denne garantien vil ikke gjelde for produkter som ikke har fått tillatelse til å drifte fra de lokale myndighetene som har jurisdiksjon over slike saker, hvis slik tillatelse er påkrevd i territoriet.

g. For å unngå tvil dekkes ikke programvare som er installert i de dekkede produktene og gjenoppretting og reinstallasjon av slike programvarer og data under denne garantien. Enphase garanterer ikke at driften av det dekkede produktet er uten avbrutt eller feilfri.

h. Dekkede produkter er ikke tiltenkt for bruk som primær eller backup-strømkilde for livsstøttesystemer, annet medisinsk utstyr eller noen annen bruk der produktsvikt kan føre til skade, tap av liv eller katastrofale skader på eiendom. Enphase fraskriver seg ethvert ansvar som oppstår som følge av slik bruk av de dekkede produktene dine. Videre forbeholder Enphase seg retten til å nekte å gi støtte i forbindelse med slik bruk og fraskriver seg ethvert ansvar som oppstår som følge av Enphases tilveiebringelse av, eller nektelse av å gi, støtte til det dekkede produktet ditt under slike omstendigheter.

8. Slik får du garantiservice.

a. For å få garantiservice for et dekket produkt, må du overholde følge prosedyren for returgodkjenning av varer (RMA), tilgjengelig på https://enphase.com/nb-no/warranty/norway. Du kan bli bedt om å vise kjøpskvitteringen for det dekkede produktet. Alle krav som gjøres under denne garantien må sendes til Enphase i løpet av den begrensede garantiperioden og innen nitti (90) dager etter at du oppdaget defekten.

b. Når RMA er utstedt, sender Enphase Energy en erstatningsenhet til det opprinnelige stedet. I visse tilfeller kan Enphase kreve at den dekkede eieren returnerer den angivelig defekte enheten før Enphase sender erstatningsenheten.

c. Når erstatningsenheten ankommer, og hvis Enphase har bedt deg om å returnere den angivelig defekte enheten, må du legge den defekte enheten i den opprinnelige forsendelsesbeholderen eller annen emballasje som er like beskyttende for produktet, legge på en forhåndsbetalt forsendelsesetikett (RMA-prosedyren lar dekkede eiere generere en forhåndsbetalt forsendelsesetikett for returen), og levere esken på nærmeste forsendelsessted. Hvis det angivelig defekte dekkede produktet ikke er mottatt av Enphase innen seksti (60) dager etter at Enphase har oppgitt et RMA-nummer og en erstatningsenhet har blitt sendt til den dekkede eieren, vil Enphase fakturere den dekkede eieren, og den dekkede eieren skal betale den til enhver tid gjeldende listeprisen for et slikt erstatningsprodukt eller en slik produktdel. Hvis du ikke bruker den forhåndsbetalte forsendelsesetiketten som Enphase har gitt deg, anbefaler Enphase at du bruker en sporingstjeneste for din egen beskyttelse.

d. Hvis en dekket eier returnerer et dekket produkt til Enphase (i) uten en RMA fra Enphase, (ii) uten alle delene som var inkludert i den opprinnelige pakken, eller (iii) som Enphase avgjør ikke er dekket under denne garantien, beholder Enphase retten til enten (1) å avvise leveringen av en slik retur og returnere den for den dekkede eierens kostnad (underlagt forhåndsbetaling); (2) kreve et returgebyr som tilsvarer det høyeste av femten prosent (15 %) av den opprinnelige dekkede eierens kjøpspris for det dekkede produktet eller butikkverdien av de manglende delene; eller (3) beholde det dekkede produktet i tretti (30) dager for henting av den dekkede eieren, og deretter (hvis det ikke blir hentet) avhende det etter Enphases eget skjønn uten videre ansvar eller forpliktelse overfor den dekkede eieren.

e. Når et returnert dekket produkt er mottatt og inspisert, vil Enphase varsle den dekkede eieren (eller installatøren autorisert av dekket eier til å erstatte det dekkede produktet) om at Enphase har mottatt det returnerte dekkede produktet.

f. Ved å returnere et dekket produkt, erkjenner den dekkede eieren herved at eierskapet til det dekkede produktet overføres til Enphase ved Enphases mottak av det dekkede produktet. Hvis kravet er berettiget basert på denne garantien, vil Enphase bære kostnadene for frakt av det reparerte eller utskiftede dekkede produktet til dekket eier (eller til installatøren som er autorisert av dekket eier til å erstatte det dekkede produktet) på det opprinnelige stedet.

9. Tildeling. Enphase forbeholder seg uttrykkelig retten til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne garantien til en tredjepart som har fremvist ekspertisen og de nødvendige ressursene som kreves for å oppfylle forpliktelsene i henhold til denne garantien på en effektiv måte.

10. Begrensning av ansvar.

a. Enphase skal ikke være ansvarlig for tap eller skade som ikke er Enphases feil eller som ikke er forutsigbart. Tap eller skade er forutsigbart hvis det enten er åpenbart at det vil skje, eller hvis både vi og du visste at det kunne skje på det tidspunktet salgskontrakten ble inngått.

b. Enphase leverer kun det dekkede produktet til hjemmebruk og privat bruk. Hvis du bruker det dekkede produktet til kommersielle eller forretningsformål, vil ikke Enphase være ansvarlig for forretningsmessige tap, inkludert for eksempel tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

c. I tillegg er det dekkede produktet ikke tiltenkt for bruk som primær eller backup-strømkilde for livsstøttesystemer, annet medisinsk utstyr eller noen annen bruk der produktsvikt kan føre til personskade, tap av liv eller katastrofale skader på eiendom. Enphase fraskriver seg ethvert ansvar som oppstår som følge av slik bruk av det dekkede produktet. Videre forbeholder Enphase seg retten til å nekte å gi støtte i forbindelse med slik bruk og fraskriver seg ethvert ansvar som oppstår som følge av Enphases tilveiebringelse av, eller nektelse av å gi, støtte til det dekkede produktet under slike omstendigheter.

d. Ingenting i denne begrensede garantien vil begrense eller utelukke Enphases ansvar for (i) død eller personskade forårsaket av Enphases uaktsomhet, (ii) svindel eller bedragersk feilinformasjon, (iii) brudd på eierens juridiske rettigheter i forhold til det dekkede produktet (inkludert som oppsummert under «Storbritannias forbrukervernlover» eller (iv) for ethvert annet ansvar som ikke kan begrenses eller utelukkes i henhold til gjeldende lov.

11. Ingen modifikasjoner. I tillegg er ingen Enphase-ansatt, forhandler eller annen tredjepart autorisert til å foreta endringer, utvidelser eller tillegg til denne garantien.

12. Delvis ugyldighet. Hvis et vilkår i denne garantien anses å være ulovlig eller ikke kan håndheves, skal lovligheten eller håndhevbarheten av de gjenværende vilkårene ikke påvirkes eller svekkes.

13. **Ansvarsfraskrivelse av garantier**. Enphase gir ingen ytterligere rettigheter, rettsmidler eller krav i henhold til denne begrensede garantien, og alle ytterligere rettigheter og krav, enten de er uttrykkelige eller underforståtte, lovbestemte eller på annen måte (inkludert garantier og betingelser for salgbarhet og egnethet for et bestemt formål), skal utelukkes.

    Med unntak av i den utstrekning det er forbudt av gjeldende lov, er tildelingen av denne garantien fra Enphase betinget av at den dekkede eieren godtar vilkårene, betingelsene og kravene heri.

14. **Gjeldende lov; verneting.** Denne garantien skal reguleres av og tolkes i samsvar med lovene i Norge. Hver part godtar å underlegge seg den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i Oslo. Som forbruker har du imidlertid fordel av de obligatoriske bestemmelsene i loven i bostedslandet ditt. Ingenting i denne begrensede garantien skal påvirke rettighetene dine som forbruker til å påberope deg slike obligatoriske bestemmelser i lokal lov.

15. **Tvisteløsning for forbrukere**. Enphase er ikke forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosedyrer foran en voldgiftsnemnd for forbrukere.

16. **Kontaktinformasjon for kundestøtte:**

Telefon:	800 31545
E-post:	support_emea@enphaseenergy.com
Nettsted:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Enphase, e-logoen, IQ og visse andre merker oppført på enphase.com/trademark-usage-guidelines er varemerker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre land.

Plan for dekkede produkter
IQ-mikroinvertere og støttesystem-produkter

Ikrafttredelsesdato: 15. september 2026
Territorium: Norge
Aktiveringsdato: For formålene med denne garantien betyr «aktiveringsdato» den tidligste av (i) datoen da det dekkede produktet er registrert hos Enphase, eller (ii) datoen da det dekkede produktet er aktivert på det opprinnelige stedet via Enphases installatørportal.

Dekkede produkter	SKU-er for dekkede produkter:	Begrenset garantiperiode
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ9N-A-INT	25 år fra aktiveringsdatoen
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 år fra aktiveringsdatoen
IQ Gateway	ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 år fra aktiveringsdatoen
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 år fra aktiveringsdatoen

WRTY-00195-1.0