

Deze Garantie geldt voor Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die geactiveerd zijn op of na 28 oktober 2024, *tenzij* er een nieuwere garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Garantiebegindatum (hieronder gedefinieerd) van uw Gedekte Product. Raadpleeg altijd <https://enphase.com/warranty> voor de juiste garantie voor uw Gedekte Product.

1. **Reikwijdte van de garantie.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Garantie garandeert Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat het/de hieronder vermelde product(en) dat/ die geïnstalleerd is/zijn voor gebruik op de oorspronkelijke eindgebruikerlocatie (de “**Oorspronkelijke Locatie**”) (elk een “**Gedekt Product**”) vrij zal/zullen zijn van fabricage- en materiaalfouten gedurende de toepasselijke garantieperiode die hieronder wordt vermeld (elk een “**Garantieperiode**”), op voorwaarde dat het Gedekte Product geïnstalleerd en gebruikt wordt in overeenstemming met de Beknopte Installatiegids en het Gegevensblad van het Product (de “**Productdocumentatie**”) en de Oorspronkelijke Locatie zich bevindt binnen de volgende landen in België (het “**Grondgebied**”). De Productdocumentatie is te vinden op <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Deze Garantie is uitsluitend geldig (a) wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of een door Enphase geautoriseerde wederverkoper aan de Gedekte Eigenaar zijn verkocht; (b) voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van het Grondgebied; en (c) indien de Gedekte Eigenaar de Garantieclaim gedurende de Garantieperiode en binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het betreffende defect bij Enphase indient.

<u>Gedekt Product</u>	<u>Garantieperiode</u>
IQ EV-oplader met SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd).

Voor de toepassing van deze Garantie betekent “**Activeringsdatum**” de datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via de Enphase Installer App.

Indien het Gedekte Product niet binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum wordt geactiveerd, zal de aankoopdatum van het Gedekte Product die wordt vermeld op het aankoopbewijs van de Gedekte Eigenaar worden gebruikt als de Garantiebegindatum.

2. **Gedekte Eigenaar.** Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder de “**Gedekte Eigenaar**” verstaan de persoon of entiteit die een Ondersteund Product van Enphase of een door Enphase geautoriseerde wederverkoper koopt en dat Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie installeert (of laat installeren). Daarnaast omvat de Gedekte Eigenaar opvolgende verkrijgers (elk een “**Verkrijger**”) zolang (a) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (b) de Verkrijger aan Enphase een ingevuld “Formulier voor Wijziging van Eigendom” overlegt, dat Enphase van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan wijzigen. Het indienen van een Formulier voor Wijziging van Eigendom is vereist om de Verkrijger in aanmerking te laten komen voor voortzetting van de Garantiedekking op het overgedragen Gedekte Product. Het Formulier voor Wijziging van Eigendom is beschikbaar op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl> (Nederlands) en <https://enphase.com/fr-be/warranty/belgium-fr> (Frans).
3. **Aanvullende rechten:** Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten (zoals gedefinieerd in Boek I van het Belgische Wetboek van economisch recht) onder de Belgische consumentenwetgeving, met inbegrip van artikelen 1649bis tot 1649octies van het oude Belgische Burgerlijk Wetboek, en beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten.
4. **Doorlopende connectiviteit.** De Gedekte Producten dienen gedurende de Garantieperiode doorlopend verbonden te zijn met het internet, behalve wanneer deze verbinding onderbroken wordt door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Dit zal ertoe

bijdragen dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Product draadloze firmware-updates kan ontvangen.

5. Hoe garantieservice te verkrijgen.

- a. Voor het verkrijgen van garantieservice voor een Gedekt Product dient de Gedekte Eigenaar (i) een origineel, gedateerd aankoopbewijs te overleggen en (ii) te voldoen aan de RMA-procedure (Return Merchandise Authorization) die beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl> (Nederlands) en <https://enphase.com/fr-be/warranty/belgium-fr> (Frans). Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het zogenaamd defecte Gedekte Product in de oorspronkelijke verpakking of in een gelijkwaardige verpakking aan Enphase terug te zenden. Indien het zogenaamd defecte Gedekte Product niet door Enphase is ontvangen binnen 60 dagen nadat Enphase een RMA-nummer aan de Gedekte Eigenaar heeft verstrekt overeenkomstig de RMA-procedure, zal Enphase de Gedekte Eigenaar de op dat moment geldende catalogusprijs voor het nieuwe product of productonderdeel in rekening brengen en zal de Gedekte Eigenaar deze betalen. Wij raden Gedekte Eigenaren aan om voor hun eigen bescherming een traceringsdienst te gebruiken. Met de RMA-procedure kunnen Gedekte Eigenaren een voorgefrankeerd verzendlabel voor de terugzending genereren.
- b. Indien een Gedekte Eigenaar een Gedekt Product aan Enphase terugzendt (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke verpakking, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de terugzending te weigeren; ofwel (2) een restocking fee in rekening te brengen gelijk aan het hoogste van de volgende twee bedragen: vijftien (15) procent van de oorspronkelijke aankoopprijs betaald door de Gedekte Eigenaar voor het Gedekte Product of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen.
- c. Door een Gedekte Product terug te zenden, erkent de Gedekte Eigenaar hierbij dat het eigendom van het Gedekte Product aan Enphase wordt overgedragen zodra Enphase het Gedekte Product heeft ontvangen. Indien de claim gerechtvaardigd is op grond van deze Garantie, draagt Enphase de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangende Gedekte Product naar de Gedekte Eigenaar (of naar de installateur die door de Gedekte Eigenaar gemachtigd is om het Gedekte Product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie.
- d. Elk aan Enphase teruggezonden Gedekte Product waarvan Enphase vaststelt dat het niet onder deze Garantie valt, of dat aan Enphase is teruggezonden zonder geldige RMA, kan worden geweigerd en op kosten van de Gedekte Eigenaar worden teruggezonden (tegen vooruitbetaling), of gedurende 30 dagen worden bewaard om door de Gedekte Eigenaar te worden afgehaald en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Gedekte Eigenaar.
- e. Zodra een teruggezonden Gedekte Product is ontvangen en gecontroleerd, zal Enphase de Gedekte Eigenaar (of de installateur die door de Gedekte Eigenaar gemachtigd is om het Gedekte Product te vervangen) ervan op de hoogte stellen dat Enphase het teruggezonden Gedekte Product heeft ontvangen.

7. Verhaalsmogelijkheden.

- a. Gedurende de toepasselijke Garantieperiode zal Enphase, indien Enphase het bestaan bevestigt van een defect dat valt onder de Productgarantie, naar keuze van Enphase (i) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen, of (ii) de Gedekte Eigenaar de werkelijke aankoopprijs voor het Gedekte Product terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving op basis van het gebruik op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het defect. Enphase zal er niet voor kiezen om een terugbetaling te doen, tenzij (A) Enphase niet in staat is om voor een vervanging te zorgen en reparatie commercieel niet uitvoerbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (B) de Gedekte Eigenaar bereid is om een dergelijke terugbetaling te aanvaarden. In het geval van een defect zijn dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden van de Gedekte Eigenaar.
- b. Indien Enphase het Gedekte Product repareert of vervangt, (i) zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten van het oorspronkelijke of verbeterde ontwerp gebruiken, en (ii) blijft de Garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Gedekte Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van welke datum later valt.

8. Garantiebeperkingen en -uitsluitingen.

- a. Deze Garantie omvat geen arbeidskosten in verband met (i) het verwijderen van het Gedekte Product; (ii) het opnieuw installeren van een gerepareerd of vervangend product, of (iii) het verwijderen, installeren of oplossen van problemen van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar.
 - b. De Garantie dekt niet, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, vertragingen, verlies of schade of enige andere schade aan een Gedekt Product veroorzaakt door een vrachtvervoerder.
 - c. Deze Garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, defecten aan of schade aan Gedekte Producten: (i) die verkeerd zijn gebruikt, verwaarloosd, gemanipuleerd, gewijzigd of anderszins beschadigd, hetzij intern, hetzij extern; (ii) die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, gehanteerd of gebruikt, met inbegrip van gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving of gebruik op een wijze die in strijd is met de Gebruikershandleiding van Enphase of toepasselijke wet- of regelgeving; (iii) die zijn blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of ingangsspanning die werksomstandigheden creëert die de toepasselijke maximum- of minimumlimieten overschrijden die worden vermeld in het toepasselijke Gegevensblad van het Gedekte Product (zoals online gepubliceerd op <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag; (iv) die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door onderdelen van derden die niet door Enphase zijn geleverd en die met de Gedekte Producten worden gebruikt, of aan schade aan de Gedekte Producten die is veroorzaakt door onderhoud uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is; (v) indien de oorspronkelijke identificatietekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van dergelijke producten zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd (anders dan door vervaging door normale slijtage); (vi) indien het Netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde bedrijfsparameters) van het Gedekte Product is gewijzigd en deze wijziging ertoe leidt dat het product niet goed functioneert, niet werkt of niet optimaal presteert; (vii) indien het Gedekte Product niet de meest recente software- of firmwareversie gebruikt die door Enphase beschikbaar is gesteld en het defect of de schade voorkomen had kunnen worden door deze firmware- of softwareversie te gebruiken; of (viii) indien het Gedekte Product geen “toestemming tot gebruik” heeft gekregen van de autoriteiten die rechtsbevoegdheid hebben indien een dergelijke toestemming wettelijk vereist is.
 - d. De Garantie dekt geen cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, pasvorm of functie van de Gedekte Producten niet aantasten, of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van normale slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen of deuken op de behuizing of het lakwerk van het Gedekte Product. De Garantie dekt geen kosten in verband met het verwijderen, installeren of oplossen van problemen van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar.
 - e. De Garantie is niet van toepassing op, en de term “Ondersteund Product” omvat geen producten van derden die mogelijk samen met de Gedekte Producten op de Oorspronkelijke Locatie zijn geïnstalleerd.
 - f. Voor alle duidelijkheid: softwareprogramma's die geïnstalleerd zijn in de Gedekte Producten en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze Garantie. Enphase garandeert niet dat de werking van het Gedekte Product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Bovendien is geen enkele medewerker of geautoriseerde wederverkoper van Enphase bevoegd deze Garantie te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen.
 - g. Indien een voorwaarde van deze Garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet beïnvloed of aangetast.
9. **Overdracht.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen hieronder effectief na te komen.
10. **Afwijzing van Garanties.** Enphase verleent geen verdere rechten, verhaalsmogelijkheden of claims onder deze Garantie, en alle verdere rechten en claims, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of

anderszins (met inbegrip van garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) zijn uitgesloten.

11. Beperking van aansprakelijkheid.

- a. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van lichte nalatigheid. Niets in deze Garantie sluit de aansprakelijkheid van Enphase uit of beperkt deze in geval van opzet of grove nalatigheid, schending van contractuele hoofdverplichtingen, op grond van productaansprakelijkheidswetten of in geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Enphase.
- b. In het geval van een licht nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen, zal de aansprakelijkheid van Enphase beperkt zijn tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor een dergelijk type contract.
- c. In de gevallen van Artikel 11(b) is Enphase niet aansprakelijk voor (i) indirecte of gevolgschade, verliezen, kosten of uitgaven hoe dan ook ontstaan noch (ii) economische verliezen van welke aard dan ook, noch bedrijfsschade, zoals winstderving, omzetcerving, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

12. Geen andere rechten. Deze Beperkte Garantie is de enige en exclusieve garantie die door Enphase wordt gegeven en de rechten en verhaalsmogelijkheden die in deze Beperkte Garantie worden uiteengezet, zijn de exclusieve rechten, verhaalsmogelijkheden en claims onder deze Beperkte Garantie. Aanvullende rechten onder Artikel 4 (Aanvullende rechten) blijven echter onaangetast.

13. Verdere rechten van de Gedekte Eigenaar. Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief onder het (oude) Belgische Burgerlijk Wetboek. De Beperkte Garantie beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving inzake garanties raden we u aan de website van de Federale Overheidsdienst Economische Zaken te raadplegen (<https://economie.fgov.be/fr/themes/protection-des-consommateurs/faire-valoir-ses-droits/garantie>).

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Op deze Beperkte Garantie is het Belgisch recht van toepassing en er wordt geen rekening gehouden met de beginselen van internationaal privaatrecht die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied vereisen. Indien de eindgebruiker geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel, België, exclusief bevoegd voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Garantie.

15. Afdwingbaarheid. Indien een voorwaarde van deze Beperkte Garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet beïnvloed of aangetast.

16. Beslechting van consumentengeschillen. Enphase verbindt zich er niet toe en is niet verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

17. Contactgegevens van Enphase: Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met Enphase via:

Telefoonnummer: +46 842002255
E-mailadres: support_emea@enphaseenergy.com
Webpagina: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alle rechten voorbehouden. Enphase, het e-logo, IQ en bepaalde andere merken die worden vermeld op enphase.com/trademark zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.