

Deze Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Gedekte Eigenaar of de Begunstigde (hieronder gedefinieerd) de voorwaarden en vereisten van deze Garantie heeft aanvaard en ermee heeft ingestemd.

- 1. Verstrekker; Gebied.** Deze beperkte garantie wordt verstrekt door Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten ("**Enphase**") aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) in **België** (het "**Gebied**").
- 2. Garantie.** Deze Garantie ziet op Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 1 november 2023 zijn geactiveerd, tenzij er een nieuwere beperkte garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) van de Gedekte Producten. Kijk op <https://enphase.com/warranty> voor de juiste beperkte garantie voor uw Gedekte Product. Print deze Garantie uit en bewaar een exemplaar voor uw administratie. Als u vragen heeft, neem dan contact op met de klantenservice. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Garantie garandeert Enphase aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat de in de tabel hieronder vermelde producten die voor gebruik zijn geïnstalleerd op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie (de "**Oorspronkelijke Locatie**") (elk het "**Gedekte Product**"), vrij zijn van fouten in materiaal en fabricage ("**Materiaal- en Fabricagegarantie**") gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt vermeld (de "**Garantieperiode**"). Indien bij het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode defecten of storingen worden geconstateerd, kan de Gedekte Eigenaar service ontvangen door de procedure te volgen zoals hieronder beschreven.

Deze Garantie is alleen geldig wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper zijn verkocht. Alle garantieclaims moeten tijdens de garantieperiode en binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het defect bij Enphase worden ingediend.

<u>Producten</u>	<u>Garantieperiode</u>
Enphase IQ Battery met SKU (" IQ Batterijproduct "): ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	De Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt op de vroegste van de volgende momenten: (a) 15 jaar vanaf de Activeringsdatum or (b) 6.000 oplaadcycli.
IQ Gateway met SKU: ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Relay met SKU: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Mobile Connect met SKU: CELLMODEM-02 CELLMODEM-07-INT-05	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Consumption CT met SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW CT-400-SPLIT-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Communications Kit met SKU: COMMS-KIT-EU-01	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Range Extender met SKU: COMMS-24-EXT-INT-01	5 jaar vanaf de Activeringsdatum

- 3. Activeringsdatum.** Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder "**Activeringsdatum**" het volgende verstaan:

- a. Alleen voor Gedekte Producten die IQ Batterijproducten zijn (elk een "Gedekt IQ Batterijproduct"): De vroegste van de volgende twee data: (i) de "Energize by" datum vermeld op de verpakking van het IQ Batterijproduct of (ii) de datum waarop het IQ Batterijproduct is geactiveerd op de Oorspronkelijke Locatie via de 'Enphase Installer Portal' en de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten in het Gebied.
 - b. Voor alle andere Gedekte Producten: De datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via de 'Enphase Installer Portal' en de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten in het Gebied.
4. **Aanvullende Garanties voor Gedekte IQ Batterijproducten (de "Capaciteitsgarantie")**. Gedurende de Garantieperiode zal het Gedekte IQ Batterijproduct het vermogen behouden om een energiec capaciteit van ten minste zestig procent (60%) van de nominale waarde van het Gedekte IQ Batterijproduct op te slaan en te ontladen indien geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de snelle installatiegids en het productgegevensblad (de "**Productdocumentatie**"). De Productdocumentatie is te vinden via <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl>. De nominale capaciteit van het Gedekte IQ Batterijproduct is gebaseerd op een laadcapaciteit van 5,0 kilowattuur gelijkstroom ("kWhdc") zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroomsterkte van minder dan 16A AC.
 5. **Aanvullende rechten**. Deze garantie geldt naast de rechten die consumenten hebben op grond van Belgische consumentenwetgeving, waaronder de wet van 1 september 2004 geïmplementeerd in artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek en beperkt uitdrukkelijk geen enkele wettelijke consumentenrechten.
 6. **Continue verbinding**. De Gedekte Producten dienen gedurende de toepasselijke Garantieperiode voortdurend met het internet verbonden te zijn, behalve wanneer deze verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Met deze bepaling wordt zeker gesteld dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product 'over-the-air firmware-updates' kan ontvangen.
 7. **Garantieontvanger**. Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder de "**Gedekte Eigenaar**" verstaan de persoon of entiteit die het Gedekte Product van Enphase of een door Enphase erkende wederverkoper koopt en op de Oorspronkelijke Locatie installeert (of laat installeren). Daarnaast omvat de Gedekte Eigenaar ook partijen die het Gedekte Product overnemen ("**Begunstigde**") zolang (a) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (b) de Begunstigde een 'formulier voor wijziging van eigendom' aan Enphase overlegt. Het indienen van een formulier voor wijziging van eigendom is vereist voor het voortzetten van de garantiedekking. Het formulier is beschikbaar op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl>.
 8. **Hoe service te verkrijgen onder deze Garantie**.
 - a. Voor het verkrijgen van service onder de garantie dient de Gedekte Eigenaar contact op te nemen met de klantenservice van Enphase om een 'Return Merchandise Authorisation' ("**RMA**") en verdere instructies aan te vragen. De Gedekte Eigenaar kan contact opnemen met de klantenservice van Enphase, bijvoorbeeld via de contactgegevens in artikel 21 van deze Garantie.
 - b. De Gedekte Eigenaar mag een product niet aan Enphase retourneren onder deze Garantie, tenzij hij van Enphase een RMA heeft ontvangen.
 - c. De Gedekte Eigenaar moet voldoen aan de RMA-procedure die beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl>. Enphase zal op afstand een diagnose stellen van het probleem met het Gedekte Product. Indien Enphase kan bevestigen dat het product in aanmerking komt voor deze Garantie en dat er sprake is van een defect in het Gedekte Product, zal Enphase de Gedekte Eigenaar een vooraf betaald verzendlabel verstrekken voor de terugzending van het defecte product. Enphase dekt geen verzendkosten indien het gedekte product niet onder deze Garantie valt. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het beweerdelijk defecte Gedekte Product aan Enphase te retourneren in de oorspronkelijke verpakking of in een verpakking die tijdens de verzending een gelijkwaardige bescherming biedt.
 - d. Indien Enphase de Gedekte Eigenaar een vervangend product verstrekt op basis van deze Garantie, erkent de Gedekte Eigenaar hierbij dat het eigendom van het defecte Gedekte Product wordt overgedragen aan Enphase.

9. Services onder deze Garantie.

- a. Indien Enphase gedurende de Garantieperiode bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Materiaal- en Fabricagegarantie of de Capaciteitsgarantie valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (i) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (ii) aan de Gedekte Eigenaar de actuele aankoop prijs van het Gedekte Product terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving op basis van het gebruik op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het defect. Enphase zal niet overgaan tot terugbetaling, tenzij (A) Enphase geen vervangend product kan leveren en reparatie commercieel niet haalbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (B) de Gedekte Eigenaar bereid is een dergelijke terugbetaling te aanvaarden. In het geval van een defect zijn dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige en exclusieve services voor de Gedekte Eigenaar.
- b. Indien Enphase ervoor kiest het Gedekte Product te repareren of te vervangen, (i) maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp, en (ii) blijft de Garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Gedekte Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van welke datum later valt.

10. Uitsluitingen en beperkingen van deze Garantie.

- a. Deze Garantie dekt niet, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, transportschade of andere schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling van de producten door de vervoerder van de producten.
- b. Deze Garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan producten:
 - i. die verkeerd zijn gebruikt, zijn verwaarloosd, waarmee geknoeid is, zijn aangepast of anderszins zijn beschadigd, hetzij aan de binnenkant, hetzij aan de buitenkant;
 - ii. die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, installatie of gebruik in een ongeschikte omgeving, of installatie of gebruik op een wijze die in strijd is met de Productdocumentatie of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - iii. die zijn blootgesteld aan brand, water, uniforme corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of ingangsspanning die gebruiksomstandigheden creëert die de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de toepasselijke Productdocumentatie overschrijden, met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag;
 - iv. die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door onderdelen van derde partijen die niet door Enphase zijn geleverd en met de Gedekte Producten worden gebruikt;
 - v. die beschadigd zijn door werkzaamheden uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is;
 - vi. indien de oorspronkelijke herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van deze producten zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd (anders dan door vervaging door gebruikelijke slijtage);
 - vii. indien het netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde gebruiksparemeters) van het Gedekte Product is gewijzigd, en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet (goed) functioneert, faalt of niet optimaal presteert; of
 - viii. indien het Gedekte Product niet de meest recente door Enphase beschikbaar gestelde firmware gebruikt en het betreffende defect had kunnen worden voorkomen indien deze firmware was gebruikt.
- c. Deze Garantie is niet van toepassing op, en de term "Gedekte Producten" omvat geen producten van derde partijen die mogelijk samen met de Gedekte Producten op de Oorspronkelijke Locatie zijn geïnstalleerd.
- d. Deze Garantie biedt geen dekking voor cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieopslag niet wezenlijk beïnvloeden of die de vorm, inpasbaarheid of het functioneren van de Gedekte Producten niet aantasten; lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en de prestaties van het Gedekte Product niet beïnvloeden; of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van gebruikelijke slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen of deuken op de behuizing of het lakwerk van het Gedekte Product.
- e. Voor de duidelijkheid: softwareprogramma's die in de Gedekte Producten zijn geïnstalleerd en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze Garantie.

Enphase garandeert niet dat softwareprogramma's foutloos zullen zijn en garandeert niet dat de softwareprogramma's zullen zorgen voor een ononderbroken of foutloze werking van het Gedekte Product.

- f. Geen enkele Enphase werknemer of door Enphase erkende wederverkoper is gemachtigd enige wijziging, uitbreiding of aanvulling op deze Garantie aan te brengen. Indien een voorwaarde van deze garantie onwettig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet beïnvloed of aangetast.
- g. Gedekte Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reserve-energiebron voor *life support systems*, andere medische apparatuur of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van leven of ernstige materiële schade. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik van de Gedekte Producten. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met een dergelijk gebruik en is Enphase niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Enphase bieden van of weigeren van het bieden van ondersteuning voor het Gedekte Product onder dergelijke omstandigheden.

12. Overdracht aan derden. Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen krachtens deze Garantie effectief na te komen.

13. Vrijwaring van garanties. Enphase verleent geen verdere rechten, services of vorderingen onder deze Garantie, en alle verdere rechten en vorderingen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of anderszins (met inbegrip van garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) zijn uitgesloten.

14. Beperking van aansprakelijkheid.

- a. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van lichte nalatigheid. Niets in deze Garantie sluit de aansprakelijkheid van Enphase uit of beperkt deze in geval van opzet of grove schuld, schending van contractuele hoofdverplichtingen, op basis van wetgeving inzake productaansprakelijkheid of in geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Enphase.
- b. In geval van een licht nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid van Enphase beperkt tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor een dergelijk type contract.
- c. In gevallen van artikel 14(b) is Enphase niet aansprakelijk voor (i) indirecte of gevolgschade, verliezen, kosten of uitgaven hoe dan ook ontstaan, noch (ii) economische verliezen van welke aard dan ook, noch bedrijfsschade, zoals winstderving, omzetcerving, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- d. Niets in deze Garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid voor Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese Productaansprakelijkheidsrichtlijn (85/374/EEG), zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving van de lidstaten.

15. Geen andere rechten. Deze Garantie is de enige en exclusieve garantie die door Enphase wordt gegeven en de in deze Garantie genoemde rechten en services, met inbegrip van vorderingen tot schadevergoeding overeenkomstig artikel 16 (Verdere rechten van de Gedekte Eigenaar), zijn de exclusieve rechten, services en vorderingen uit hoofde van deze Garantie. Andere rechten omschreven in artikel 5 (Aanvullende rechten) blijven echter onverlet.

16. Verdere rechten van de Gedekte Eigenaar. Deze Garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument zoals beschreven in de Wet van 1 september 2004 geïmplementeerd in artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. In aanvulling op deze Garantie en in overeenstemming met de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, dekt de verkoper (dat kan Enphase zijn of een door Enphase erkende wederverkoper) ook elk gebrek aan conformiteit dat bestaat op het moment van levering van de goederen en zich openbaart binnen twee jaar na de levering. Dit is geen uitputtende beschrijving van de rechten waarover de consument krachtens de Belgische consumentenwetgeving beschikt. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving inzake garantie raden wij u aan de website van het Federaal Overheidsagentschap (<https://economie.fgov.be/fr/publicaties/les-garanties-en-cas-de-vente>) te raadplegen.

•

Belgische consumentenwetgeving

De Wet inzake garanties van 1 september 2004 geïmplementeerd in artikelen 1649bis to 1649octies van het Belgische Burgerlijk Wetboek.

De door de verkoper aan de consument geleverde goederen worden slechts geacht in overeenstemming met de overeenkomst te zijn indien:

- (1) zij overeenkomen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten van de goederen die de verkoper in de vorm van een monster of een model aan de consument heeft voorgelegd;
- (2) zij geschikt zijn voor elk bijzonder door de consument beoogd doel dat de consument bij het sluiten van de overeenkomst aan de verkoper heeft medegedeeld, en dat de verkoper heeft aanvaard;
- (3) zij geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor goederen van dezelfde soort gewoonlijk worden gebruikt;
- (4) zij de voor goederen van dezelfde soort gebruikelijke kwaliteit en prestaties bezitten die de consument redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van de goederen en, in voorkomend geval, rekening houdend met de door de verkoper, de producent of diens vertegenwoordiger publiekelijk gedane mededelingen over de bijzondere kenmerken van de goederen, met name in reclame of etikettering.

Artikel 1649quater Belgisch Burgerlijk Wetboek:

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat op het tijdstip van levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar na de levering. De termijn van twee jaar wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De vordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop de consument het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld. Deze termijn verstrijkt echter niet vóór het einde van de hierboven omschreven termijn van twee jaar.

Naast schadevergoeding heeft de consument in voorkomend geval het recht om van de verkoper die aansprakelijk is voor het gebrek aan overeenstemming, het herstel van de goederen of de vervanging ervan te verlangen. De consument kan in eerste instantie van de verkoper herstel of vervanging van de goederen verlangen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk of niet in verhouding is. Elke reparatie of vervanging moet worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn en zonder grote overlast voor de consument, gelet op de aard en het gebruik van de goederen.

- 17. Toepasselijk recht.** Deze Garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Belgisch recht voor zover niet in strijd met conflicterende rechtsbeginselen die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied vereisen.
- 18. Jurisdictie (niet voor consumenten).** Indien de eindgebruiker geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd met betrekking tot alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantie.
- 19. Afdwingbaarheid.** Indien een voorwaarde in deze Garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die voorwaarde van deze Garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.
- 20. Alternatieve geschilbeslechting.** Enphase is niet gehouden of verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures bij een arbitragecommissie voor consumenten.

21. Contactgegevens voor klantenondersteuning.

Telefoonnummer: +32 (0) 2 588 5469
E-mail: support_emea@enphase.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alle rechten voorbehouden. Enphase, het e-logo, IQ en bepaalde andere merken die zijn vermeld op enphase.com/trademark, zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.