Enphase Garantie – Opslagsystemen

- **Ingangsdatum:** Op of na 1 augustus 2026
- **Gedekt Gebied:** België
- **Gedekte Producten:** IQ-batterijen, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, communicatieapparaten en accessoireproducten met de SKU's zoals vermeld in het Overzicht Gedekte Producten.
- **Beperkte garantieperiode:** Zie het Overzicht Gedekte Producten

Deze beperkte garantie (de "Garantie") geldt alleen voor de SKU's van de Gedekte Producten in het bijgevoegde Overzicht Gedekte Producten. Controleer altijd https://enphase.com/warranty om er zeker van te zijn dat u de juiste Garantie heeft voor uw Gedekte Product. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP PRODUCTEN DIE MET TOESTEMMING VAN ENPHASE IN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE/ZWITSERLAND/VK ("DE EUROPESE REGIO") ZIJN GEÏMPORTEERD. INDIEN UW PRODUCT ZONDER TOESTEMMING VAN ENPHASE IN DE EUROPESE REGIO IS GEÏMPORTEERD, IS HET DAN NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK IN DE EUROPESE REGIO EN KAN ENPHASE U DE ACTIVERING VAN DIT PRODUCT WEIGEREN. CONTROLEER BIJ UW INSTALLATEUR OF HET PRODUCT BEDOELD IS VOOR GEBRUIK IN DE EUROPESE REGIO. UW INSTALLATEUR KAN DIT HIER CONTROLEREN: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garantie.** Onder de voorwaarden van deze Garantie en gedurende de toepasselijke Beperkte Garantieperiode biedt Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") zowel de Fabrieksgarantie als de Garantie op het Behoud van Capaciteit (hieronder beschreven) voor de Gedekte Producten wanneer deze Gedekte Producten zijn geïnstalleerd voor gebruik op de oorspronkelijke eindgebruikerlocatie (de "**Oorspronkelijke Locatie**") in het Gedekte Gebied. Deze Garantie geldt (a) uitsluitend voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van het Gedekte Gebied, (b) wanneer het Gedekte Product door Enphase zelf of door een door Enphase geautoriseerde wederverkoper in het Gedekte Gebied wordt verkocht, en (c) voor zover de uitsluitingen in Artikel 7 niet van toepassing zijn.

   a. De beperkte Fabrieksgarantie (de "**Fabrieksgarantie**"). Gedurende de toepasselijke Beperkte Garantieperiode zal het Gedekte Product, bij gebruik en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Gebruikershandleiding en het Productinformatieblad (gezamenlijk de "**Enphase-documentatie**"): (i) materieel in overeenstemming zijn met de specificaties van het Gedekte Product zoals uiteengezet in het Productinformatieblad en (ii) vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten. De Enphase-documentatie is te vinden op https://enphase.com/fr-be/installers/resources/documentation/storage (Frans) en https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation/storage (Nederlands).

   b. De beperkte Garantie op het Behoud van Capaciteit (de "**Garantie op het Behoud van Capaciteit**"). Gedurende de van toepassing zijnde Beperkte Garantieperiode zullen IQ-batterijproducten die in het Overzicht Gedekte Producten worden vermeld (elk een "**Gedekte IQ-batterij**"), bij gebruik en onder de voorwaarden die in de Enphase-documentatie worden beschreven, het vermogen behouden om een energiecapaciteit op te slaan en te ontladen van ten minste (i) 70% van de nominale waarde van de Gedekte IQ-batterij aan het einde van het 10e jaar van de Beperkte Garantieperiode, en (ii) 60% van de nominale waarde van de Gedekte IQ-batterij aan het einde van het 15e jaar van de Beperkte Garantieperiode; op voorwaarde echter dat de Gedekte IQ-batterij wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de Enphase-documentatie.

2. **Gedekte Eigenaar.**Voor de toepassing van deze Garantie wordt met de "**Gedekte Eigenaar**" of "**u**" de persoon of entiteit bedoeld die een Gedekt Product van Enphase of een door Enphase geautoriseerde wederverkoper koopt en dat Gedekt Product op de Oorspronkelijke Locatie installeert (of laat installeren). Daarnaast omvat de Gedekte Eigenaar opvolgende verkrijgers (elk een "**Verkrijger**") zolang (a) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft, (b) de Verkrijger bij Enphase een ingevuld "*Formulier voor Overdracht van Eigendom*" indient, dat Enphase van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan wijzigen, en (c) de Verkrijger binnen dertig (30) dagen na de datum van overdracht van de Gedekte Eigenaar aan de Verkrijger de toepasselijke overdrachtsvergoeding ("**Overdrachtsvergoeding**") betaalt die in het Formulier voor Overdracht van Eigendom wordt vermeld. Het indienen van een Formulier voor Overdracht van Eigendom is vereist om de Verkrijger in aanmerking te laten komen voor voortzetting van de Garantiedekking op het overgedragen Gedekte Product. De Overdrachtsvergoeding kan van tijd tot tijd redelijkerwijs worden aangepast (zoals bepaald naar goeddunken van Enphase). Het Formulier voor Overdracht van Eigendom en de betalingsinstructies voor

de Overdrachtsvergoeding zijn beschikbaar op https://enphase.com/fr-be/warranty/belgium-fr (Frans) en https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl (Nederlands).

3. **Aanvullende rechten.** Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten (zoals gedefinieerd in Boek I van het Belgische Wetboek van Economisch Recht) onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief artikelen 1649bis tot 1649octies van het oude Belgische Burgerlijk Wetboek, en beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten.

4. **Doorlopende connectiviteit.** De Gedekte Producten moeten tijdens de Beperkte Garantieperiode doorlopend verbonden zijn met het internet, behalve wanneer die verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Dit zorgt ervoor dat mogelijke defecten in het Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Product over-the-air firmware-updates kan ontvangen.

5. **Diensten onder deze Garantie:** Indien Enphase het onder deze Garantie vallende defect bevestigt, zal Enphase naar eigen goeddunken ofwel (a) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (b) de Gedekte Eigenaar een evenredige verrekening of terugbetaling voor het Gedekte Product toekennen die gelijk is aan de huidige marktwaarde van het Gedekte Product op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase van het defect in kennis stelt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Enphase. Indien Enphase ervoor kiest om het Gedekte Product te repareren of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een origineel, gelijksoortig of verbeterd ontwerp gebruiken.

6. **Garantieperiode na reparatie of vervanging:** Indien Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, loopt de Garantie op het gerepareerde of vervangen product door tot (a) het einde van de oorspronkelijke Beperkte Garantieperiode, zoals aangegeven in bovenstaande tabel, of, indien dit later is (b) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangen product, mits het gerepareerde of vervangen product binnen vijfenveertig (45) opeenvolgende dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangen product is geïnstalleerd en aangesloten op het internet zoals beschreven in de installatie- en bedieningshandleiding.

7. **Garantiebeperkingen en -uitsluitingen.**
   a. Deze Garantie geldt niet voor IQ-batterijen die zijn geactiveerd na de “Activeren tot” datum die is aangegeven op de IQ-batterij of de verpakking van de IQ-batterij.

   b. Deze Garantie dekt niet, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, transportschade of enige andere schade veroorzaakt door onjuiste behandeling van producten door de vrachtvervoerder.

   c. Deze Garantie heeft geen betrekking op, en de term “Gedekt Product” heeft geen betrekking op producten van derden die niet door Enphase zijn geleverd en die kunnen worden geïnstalleerd met of gebruikt in combinatie met de Gedekte Producten.

   d. Deze Garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, defecten of schade aan Gedekte Producten: (i) die verkeerd zijn gebruikt, verwaarloosd, waarmee is geknoeid, die zijn gewijzigd of die anderszins zijn beschadigd, hetzij intern, hetzij extern; (ii) die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, gehanteerd of gebruikt, met inbegrip van gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving of gebruik op een wijze die in strijd is met de Gebruikershandleiding van Enphase of toepasselijke wet- of regelgeving; (iii) die zijn blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of ingangsspanning die werkingsomstandigheden creëert die de toepasselijke maximum- of minimumlimieten overschrijden die worden vermeld in het toepasselijke Informatieblad van het Gedekte Product [zoals online gepubliceerd op https://enphase.com/fr-be/installers/resources/documentation/storage (Frans) en https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation/storage (Nederlands)], met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag; (iv) die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door componenten van derden die niet door Enphase zijn geleverd en die met de Gedekte Producten worden gebruikt of enige schade aan de Gedekte Producten veroorzaakt door onderhoud uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is; (v) indien de oorspronkelijke identificatiemarkeringen (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van dergelijke producten zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd (anders dan door vervaging door normale slijtage); (vi) indien het Netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde werkingsparameters) van het Gedekte Product is gewijzigd en deze wijziging ertoe leidt dat het product niet goed functioneert, faalt of niet

optimaal presteert; of (vii) indien het Gedekte Product niet de meest recente software- of firmwareversie gebruikt die door Enphase beschikbaar is gesteld en het defect of de schade voorkomen had kunnen worden door deze firmware- of softwareversie te gebruiken.

e. De Garantie dekt geen cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, pasvorm of functie van de Gedekte Producten niet aantasten, of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van normale slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen of deuken op de behuizing of het lakwerk van het Gedekte Product.

f. De Garantie dekt geen kosten met betrekking tot het verwijderen, installeren of oplossen van problemen van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar.

g. Deze Garantie is niet van toepassing op producten waarvoor geen toestemming tot gebruik is verkregen van de plaatselijke autoriteiten die bevoegd zijn op dit gebied, indien een dergelijke toestemming vereist is in het Gebied.

h. Voor alle duidelijkheid: softwareprogramma's die geïnstalleerd zijn in de Gedekte Producten en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze Garantie. Enphase garandeert niet dat de werking van het Gedekte Product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.

i. Gedekte Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reservevoedingsbron voor levensinstandhoudingssystemen, andere medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij een storing in het product kan leiden tot letsel, verlies van levens of catastrofale schade aan eigendommen. Enphase wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van uw Gedekte Producten. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met een dergelijk gebruik en wijst Enphase alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de levering of weigering van Enphase om ondersteuning te bieden voor uw Gedekte Product in dergelijke omstandigheden.

8. Hoe garantieservice te verkrijgen.

a. Voor het verkrijgen van Garantieservice voor een Gedekt Product moet u voldoen aan de RMA-procedure (Return Merchandise Authorization) die beschikbaar is op https://enphase.com/fr-be/warranty/belgium-fr (Frans) en https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl (Nederlands). U kunt gevraagd worden om de aankoopbon van het Gedekte Product te overleggen. Alle claims onder deze Garantie moeten worden ingediend bij Enphase tijdens de Beperkte Garantieperiode en binnen negentig (90) dagen na het ontdekken van het defect.

b. Na afgifte van de RMA zal Enphase Energy een vervangende eenheid naar de Oorspronkelijke Locatie sturen. In bepaalde omstandigheden kan Enphase van de Gedekte Eigenaar verlangen dat deze het vermeend defecte apparaat terugstuurt voordat Enphase de vervangende eenheid opstuurt.

c. Wanneer de vervangende eenheid aankomt en Enphase van u heeft verlangd dat u het vermeend defecte apparaat terugstuurt, moet u het defecte apparaat in de oorspronkelijke verzenddoos of een andere verpakking plaatsen die het product op dezelfde wijze beschermt, een vooraf betaald verzendetiket aanbrengen (de RMA-procedure stelt Gedekte Eigenaren in staat om een vooraf betaald verzendetiket voor de terugzending te genereren) en de doos afgeven bij de dichtstbijzijnde verzendlocatie. Indien het vermeend defecte Gedekte Product niet door Enphase is ontvangen binnen zestig (60) dagen nadat Enphase een RMA-nummer heeft verstrekt en een vervangende eenheid naar de Gedekte Eigenaar is verzonden, zal Enphase de Gedekte Eigenaar de op dat moment geldende catalogusprijs voor het vervangende product of productonderdeel in rekening brengen en zal de Gedekte Eigenaar deze betalen. Als u geen gebruik maakt van het vooraf betaalde verzendetiket dat door Enphase is verstrekt, raadt Enphase u aan om voor uw eigen bescherming een traceringsdienst te gebruiken.

d. Indien een Gedekte Eigenaar een Gedekt Product aan Enphase terugstuurt (i) zonder een RMA van Enphase, (ii) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke verpakking, of (iii) waarvan Enphase vaststelt dat het niet onder deze Garantie valt, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de terugzending te weigeren en het op kosten van de Gedekte Eigenaar terug te sturen (tegen vooruitbetaling); (2) een restockingvergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan het hoogste van de volgende twee bedragen: vijftien procent (15%) van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Gedekte Product van de Gedekte Eigenaar of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen; of (3) het Gedekte Product gedurende dertig (30) dagen te bewaren zodat het door de Gedekte

Eigenaar kan worden opgehaald en het vervolgens (indien het niet wordt opgehaald) naar eigen goeddunken van Enphase te verwijderen zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Gedekte Eigenaar.

e. Zodra een teruggestuurd Gedekt Product is ontvangen en gecontroleerd, zal Enphase de Gedekte Eigenaar (of de door de Gedekte Eigenaar gemachtigde installateur om het Gedekte Product te vervangen) ervan op de hoogte stellen dat Enphase het teruggestuurde Gedekte Product heeft ontvangen.

f. Door een Gedekt Product terug te sturen, erkent de Gedekte Eigenaar dat het eigendom van het Gedekte Product aan Enphase wordt overgedragen zodra Enphase het Gedekte Product heeft ontvangen. Indien de claim gerechtvaardigd is op grond van deze Garantie, draagt Enphase de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangende Gedekte Product naar de Gedekte Eigenaar (of naar de door de Gedekte Eigenaar gemachtigde installateur om het Gedekte Product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie.

9. **Overdracht.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen hieronder effectief na te komen.

10. **Beperking van aansprakelijkheid.**
    a. Enphase is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te wijten is aan Enphase of die niet te voorzien was. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het verkoopcontract werd opgesteld, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.

    b. Enphase levert het Gedekte Product alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Indien u het Gedekte Product gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, met inbegrip van bijvoorbeeld winstderving, verlies van omzet, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

    c. Niets in deze Beperkte Garantie zal de aansprakelijkheid van Enphase beperken of uitsluiten voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (b) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken, (c) een schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot het Gedekte Product of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die onder het toepasselijk recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

11. **Geen wijzigingen.** Geen enkele werknemer, wederverkoper of andere derde partij van Enphase is bevoegd deze Garantie te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen.

12. **Scheidbaarheid.** Indien een voorwaarde van deze Garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet beïnvloed of aangetast.

13. **Afwijzing van garanties.** Enphase verleent geen verdere rechten, rechtsmiddelen of claims onder deze Beperkte Garantie, en alle verdere rechten en claims, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of anderszins (met inbegrip van garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) zijn uitgesloten.

    Behoudens voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving, is de toekenning van deze Garantie door Enphase afhankelijk van de instemming van de Gedekte Eigenaar met de bepalingen, voorwaarden en vereisten hierin.

14. **Toepasselijk recht; bevoegde rechtbank.**Op deze Beperkte Garantie is het Belgisch recht van toepassing, waarbij geen rekening wordt gehouden met de beginselen van internationaal privaatrecht die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied vereisen. Indien de eindgebruiker geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel, België, exclusief bevoegd voor alle claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Garantie.

15. **Rechten inzake consumentenbescherming.** Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief onder het (oude) Belgisch Burgerlijk Wetboek. Deze Beperkte Garantie beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving inzake garanties raden we u aan de website van de Federale Overheidsdienst Economische Zaken te raadplegen (https://economie.fgov.be/fr/themes/protection-des-consommateurs/faire-valoir-ses-droits/garantie).

16. Contactgegevens klantenservice:

Telefoon:	Frans - +32 2 588 54 69 Nederlands - +32 7 848 2728
E-mailadres:	Frans - support_france@enphaseenergy.com Nederlands - support_nl@enphaseenergy.com
Webpagina:	Frans - https://enphase.com/fr-be/warranty/belgium-fr Nederlands - https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl

© 2026 Enphase Energy, Inc. Alle rechten voorbehouden. Enphase, het e-logo, IQ en bepaalde andere merken op https://enphase.com/trademark-usage-guidelines zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.

Overzicht Gedekte Producten
IQ-batterijen en systeembalansproducten

Ingangsdatum: 1 augustus 2026
Gebied: België
Activeringsdatum: Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder “Activeringsdatum” verstaan (i) de datum waarop het Gedekte Product bij Enphase is geregistreerd of (ii) de datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via het Installateursportaal van Enphase, afhankelijk van welke datum eerder valt.

Gedekte Producten	SKU's van Gedekte Producten:	Beperkte Garantieperiode
Enphase IQ Battery 5P	IQBATTERY-5P-1P-INT	De Beperkte Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt op (a) 15 jaar vanaf de Activeringsdatum of (b) 6.000 ontlaadcycli, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	De Beperkte Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt op (a) 15 jaar vanaf de Activeringsdatum of (b) 6.000 ontlaadcycli, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 jaar vanaf de Activeringsdatum
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-07-INT-05	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT; MCT-100-SPLIT-SV1-R4	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Meter	IQ-MT-FP-V1-R4	15 jaar voor de activatiedatum

WRTY-00168-1.0