

Arbeidsvergoeding voor garantieservice

Arbeidsvergoeding voor garantieservice

(Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Frankrijk, Finland, Duitsland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Letland, Litouwen, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Republiek Ierland, Spanje, Zweden, Servië, Slowakije, Slovenië, Zwitserland, Turkije en het Verenigd Koninkrijk).

(Ingaande 1 oktober 2024)

Het Enphase Energy, Inc. ("Enphase") programma voor garantieservice ("Arbeidskostenvergoedingsprogramma") is bedoeld om professionals in zonne-energie-installaties ("Installateurs") te helpen die geen productaankoopovereenkomst (of soortgelijke overeenkomst) hebben met Enphase een deel van de service-/arbeidskosten te vergoeden die verband houden met het vervangen van defecte, in aanmerking komende producten (zoals hieronder gedefinieerd) die worden gedekt door een bestaande, actieve Enphase beperkte garantie en zijn geïnstalleerd in een PV-zonnesysteem dat is geplaatst in Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Frankrijk, Finland, Duitsland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Letland, Litouwen, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Ierland, Spanje, Zweden, Servië, Slowakije, Slovenië, Zwitserland, Turkije en het Verenigd Koninkrijk. Dit Arbeidskostenvergoedingsprogramma staat los van onze standaard beperkte garantie op producten. Als uw bedrijf een productaankoopovereenkomst of andere overeenkomst met Enphase heeft gesloten met betrekking tot de aankoop van Enphase-producten, is dit programma niet op u van toepassing; raadpleeg de algemene voorwaarden van een dergelijke overeenkomst met Enphase.

Enphase-product(en) die in aanmerking komen voor het Arbeidskostenvergoedingsprogramma

- Enphase IQ Microinverters (stand-alone of in een basiseenheid van een IQ Battery-opslagsysteem)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)
- Enphase IQ Battery (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)
- Enphase IQ System Controller (geactiveerd op of na 1 oktober 2024)
- Enphase IQ Combiner (geactiveerd op of na 1 oktober 2024)
- Enphase ACB 1,5-eenheid (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)

Bedrag arbeidsvergoeding

- **€ 200** voor elke vrachtwagenrit naar een locatie voor het verwijderen en vervangen van een defect, in aanmerking komend product; plus
 - **€ 25** voor elke defecte Enphase micro-omvormer (zelfstandig of in een IQ Battery) die op die locatie is geplaatst;
 - **€25** voor elk defect Enphase IQ Gateway-product (Envoy) dat op die locatie is geplaatst;
 - **€150** voor elke defecte Enphase IQ Battery-unit die op die locatie wordt vervangen;
 - **€ 200** voor elke defecte Enphase IQ System Controller-unit die op die locatie wordt vervangen ;
 - **€ 25** voor elk defect Enphase IQ Combiner-product dat op die locatie wordt geplaatst;

- **€ 25** voor elke defecte Enphase ACB 1.5-unit die op die locatie wordt vervangen.

Algemene voorwaarden

Alle bedragen zijn in euro's, inclusief eventuele van toepassing zijnde belastingen. Om in aanmerking te komen voor vergoeding onder het Arbeidskostenvergoedingsprogramma moet aan alle onderstaande voorwaarden worden voldaan:

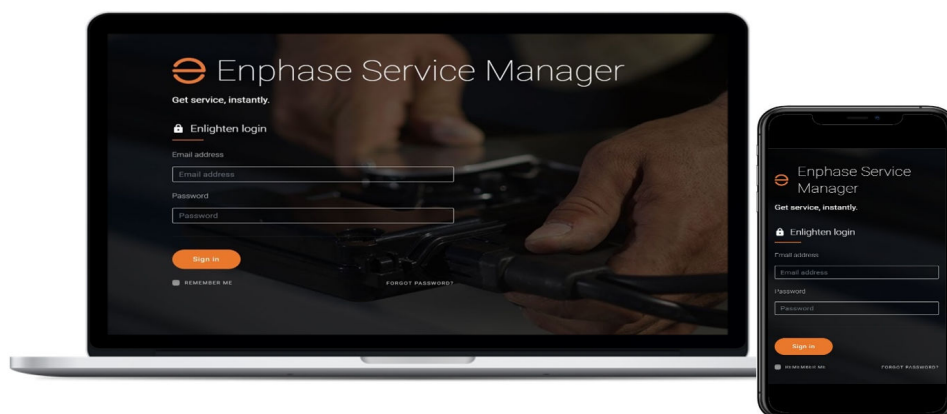
1. Het in aanmerking komende product wordt gedekt door een actieve beperkte garantie van Enphase op het moment dat de RMA wordt gevraagd.
2. De verwijdering en vervanging van (een) defect(e) in aanmerking komend(e) product(en) ("**in aanmerking komend(e) productgarantie vervanging**") is voltooid gedurende de eerste twee jaar vanaf de datum waarop een dergelijk in aanmerking komend product is geïnstalleerd (toestemming voor gebruik verleend door bevoegde autoriteiten).
3. Enphase een diagnose op afstand heeft uitgevoerd van het defecte in aanmerking komende product en een RMA heeft afgegeven aan de installateur voordat de installateur de garantie vervanging van het in aanmerking komende product uitvoert; en
4. de installateur heeft een verzoek tot vergoeding ingediend binnen zes maanden na de datum waarop de RMA is afgegeven.

Volg de onderstaande stappen om een verzoek tot terugbetaling in te dienen:

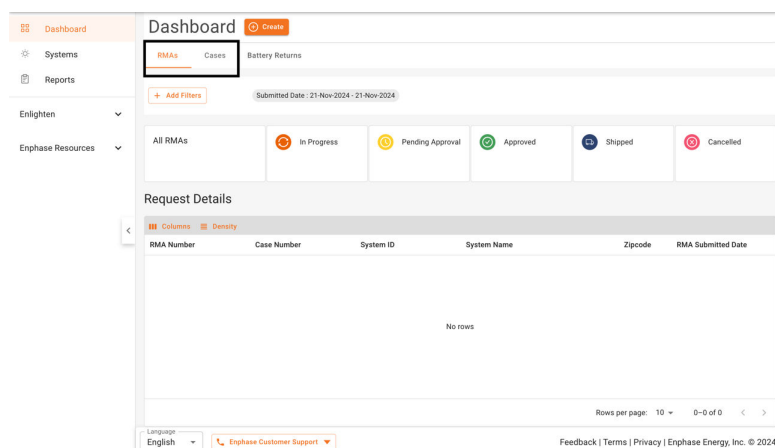
1. Vraag een diagnose op afstand aan bij Enphase voor het defecte, in aanmerking komende product.
2. Vraag een RMA aan bij Enphase.
3. Volledige vervanging van het in aanmerking komende product op de getroffen locatie.
4. U kunt arbeidsvergoeding aanvragen via de Enphase Service Manager of de Enphase Installer Portal.

Methode 1: Via het Service Manager-platform

1. Log in bij de [Enphase Service Manager](#) op een desktop of mobiel apparaat met uw Enphase-accountgegevens.

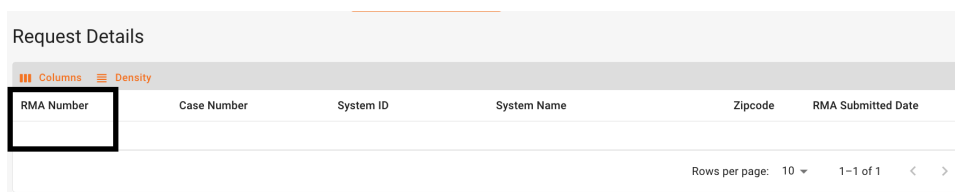


2. Na het inloggen ziet u een **Dashboard** dat alle recente ondersteuningsverzoeken weergeeft en de installateur toegang geeft tot het aanmaken, bekijken, toepassen van arbeidsvergoedingen en het beheren van dergelijke dossiers.
3. Om de RMA-informatie op het dashboard te bekijken, selecteert u het tabblad **RMA's**. Om casusinformatie op het dashboard te bekijken, selecteert u het tabblad **Cases**.

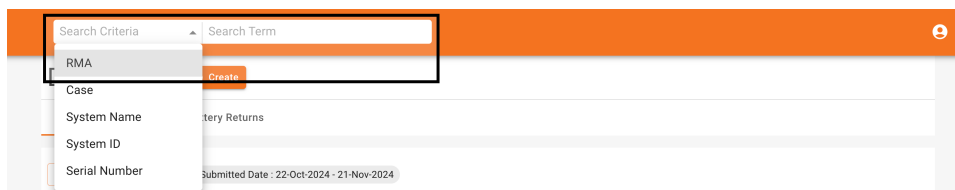


Arbeidsvergoeding aanvragen

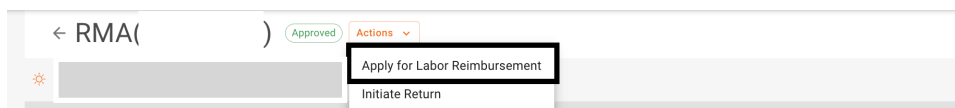
1. Om een arbeidsvergoeding aan te vragen, kunt u een RMA-nummer selecteren op het **RMA-dashboard**



2. U kunt ook het RMA-nummer, casusnummer, systeem-ID en systeemnaam zoeken in het zoekvak dat beschikbaar is in het **dashboard**.

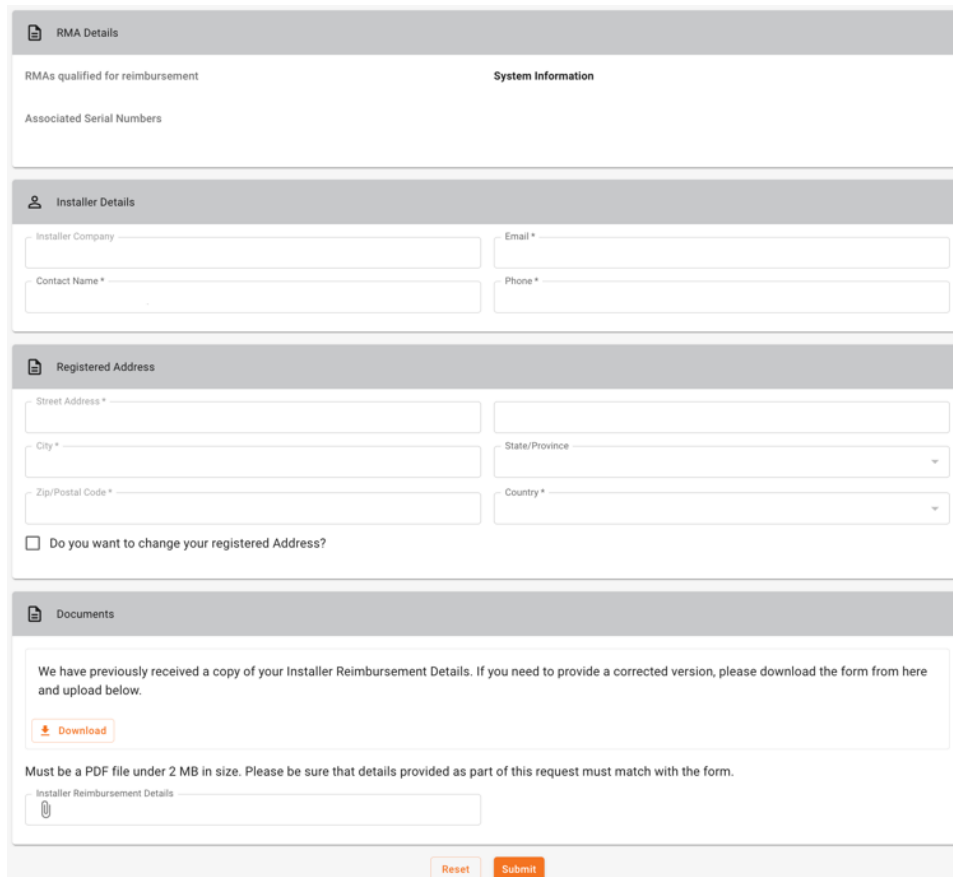


3. Selecteer het vervolgkeuzemenu **Acties** en vervolgens **Toepassen op arbeidsvergoeding**.



Arbeidsvergoedingen

1. Het formulier Arbeidsvergoeding wordt weergegeven met de RMA-details.



The screenshot shows a web form titled "RMA Details". It is divided into several sections:

- RMA Details**: Includes "RMAs qualified for reimbursement" and "System Information".
- Associated Serial Numbers**: A section for listing serial numbers.
- Installer Details**: Includes fields for "Installer Company", "Email *", "Contact Name *", and "Phone *".
- Registered Address**: Includes fields for "Street Address *", "City *", "State/Province", "Zip/Postal Code *", and "Country *". There is also a checkbox "Do you want to change your registered Address?".
- Documents**: Includes a message about previously received details and a "Download" button. Below this is a note about PDF file size and a file upload area for "Installer Reimbursement Details".

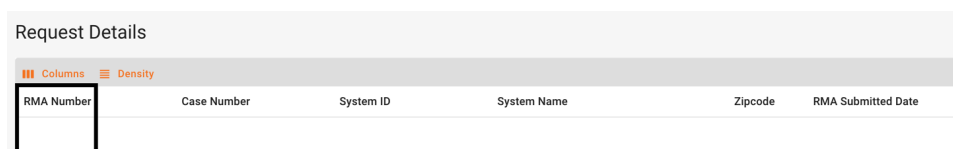
At the bottom of the form are "Reset" and "Submit" buttons.

Vul alle verplichte velden in:

- **Details installateur**
 - **Geregistreerd adres**
 - **Documenten**
 -
2. Selecteer **Submit** als u klaar bent.

Toepassing voor arbeidsvergoeding volgen

1. Om Arbeidsvergoedingen bij te houden, kunnen installateurs een RMA-nummer selecteren in het **RMA-dashboard**.



The screenshot shows a table titled "Request Details". The table has columns: "RMA Number", "Case Number", "System ID", "System Name", "Zipcode", and "RMA Submitted Date". The "RMA Number" column is highlighted with a black box.

2. Selecteer het vervolgkeuzemenu **Acties**. Als het verzoek om arbeidskostenvergoeding is ingediend, zal de lijst de optie **Arbeidsvergoeding volgen** weergeven. Selecteer deze optie.



The screenshot shows the "RMA(" row in the table. The "Actions" dropdown menu is open, showing the option "Track Labor Reimbursement", which is highlighted with a black box.

De pagina **Arbeidsvergoedingsverzoek** wordt weergegeven met traceerinformatie in het gedeelte **Vergoedingen** volgen.



Op de volgpagina staat het volgende:

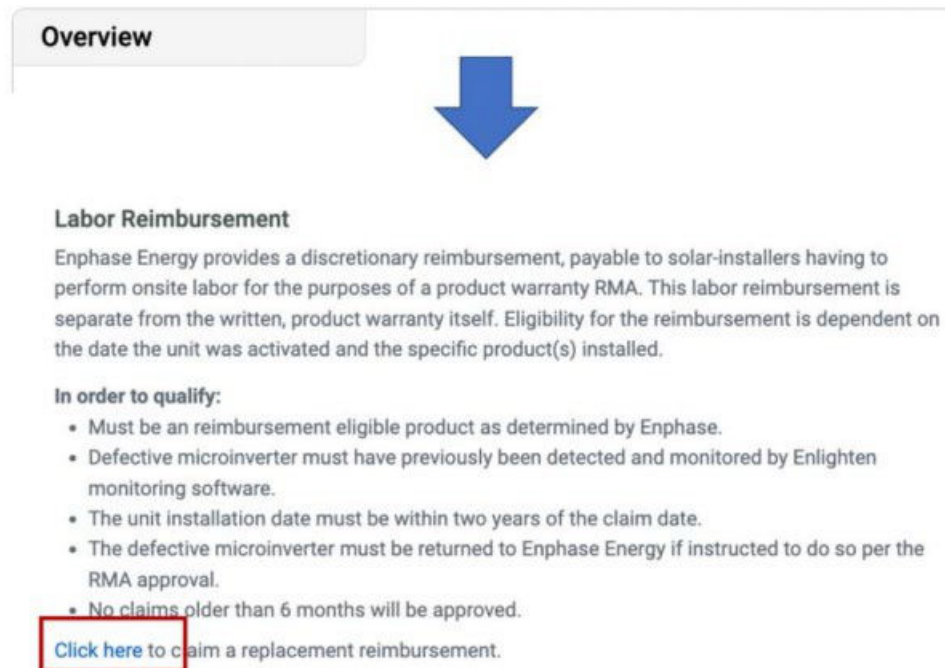
- Status van het arbeidsvergoedingsverzoek.
- Geschatte betalingsdatum na goedkeuring cheque/bankrekeningnummer en het terugbetalingsbedrag zodra de status van het verzoek verandert in **Paid** (Betaald) onder **Payment Details**(Betalingsgegevens).

Methode 2: Via het Enphase-installateursportal

1. Log in op de [Enphase Installer Portal](#) binnen zes maanden na de datum waarop de RMA is uitgegeven.
2. Ga naar de locatie waar het in aanmerking komende product werd vervangen.
3. Open het tabblad **Instellingen**, aangegeven met het tandwielpictogram in de rechterbovenhoek, zoals hieronder getoond.



4. Tik in het gedeelte **Overzicht** op **Klik hier** onder **Arbeidsvergoeding**.

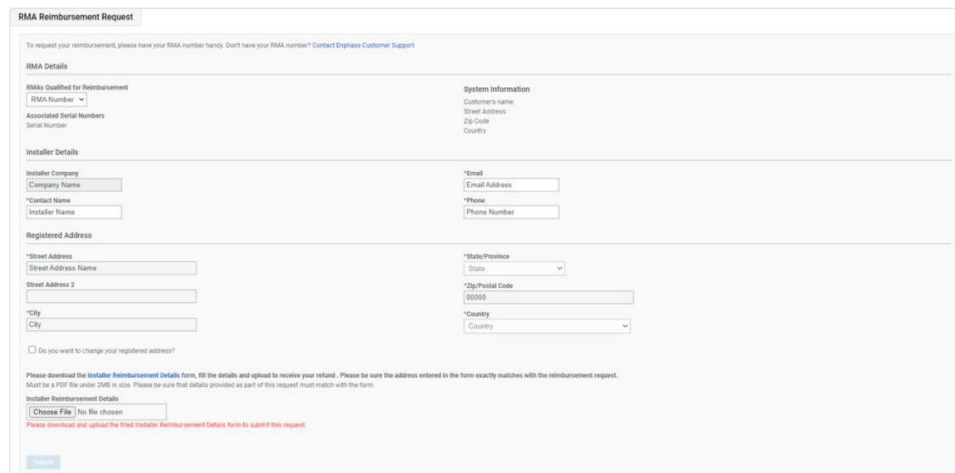


5. Lees de richtlijnen van het Arbeidskostenvergoedingsprogramma zorgvuldig door en vul dan het formulier voor arbeidsvergoeding in.

6. Bij het aanvragen van een arbeidsvergoeding moet u de vereiste documenten als PDF indienen. Elk PDF-bestand moet kleiner zijn dan 2 MB. Comprimeer de bestanden indien nodig met hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet. Klik op deze [link](#), zoals hieronder weergegeven in de schermafbeelding om het Installer Reimbursement Form (IRF) op te vragen en in te vullen. Upload alle vereiste documenten die in de onderstaande afbeelding worden weergegeven.

Vereiste documenten:

Voltooid IRF



7. Klik op de knop **Submit** (indienen) om uw verzoek om arbeidsvergoeding te voltooien. Enphase kan contact met u opnemen via het e-mailadres op uw Enphase Account als er aanvullende documentatie nodig is voor het verwerken van uw claim.

Revisiegeschiedenis

Revisie	Datum	Beschrijving
LRP-00005-1.0	Maart 2025	Eerste versie.