

Deze garantie is van kracht voor gedekte producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 1 februari 2026 worden geactiveerd, *tenzij* er een nieuwere garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de startdatum van de garantie van uw gedekte product (hieronder gedefinieerd). Kijk altijd op <https://enphase.com/warranty> voor de juiste garantie voor uw gedekte product. **DEZE GARANTIE IS UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP PRODUCTEN DIE MET TOESTEMMING VAN ENPHASE IN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE/ZWITSERLAND/VK ("DE EUROPESE REGIO") ZIJN GEÏMPORTEERD. INDIEN UW PRODUCT ZONDER TOESTEMMING VAN ENPHASE IN DE EUROPESE REGIO IS GEÏMPORTEERD, IS HET DAN NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK IN DE EUROPESE REGIO EN KAN ENPHASE U DE ACTIVERING VAN DIT PRODUCT WEIGEREN. CONTROLEER BIJ UW INSTALLATEUR OF HET PRODUCT BEDOELD IS VOOR GEBRUIK IN DE EUROPESE REGIO. UW INSTALLATEUR KAN DIT HIER CONTROLEREN:** <https://enphase.com/installers/authorization>.

1. **Toepassingsgebied van de garantie.** Onderhevig aan de voorwaarden van deze garantie, garandeert Enphase Energy, Inc. ("Enphase") de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat het/de hieronder vermelde en voor gebruik geïnstalleerde product(en) op de oorspronkelijke locatie van de eindgebruiker (de "**Oorspronkelijke Locatie**") (elk een "**Gedekt Product**") vrij zal/zullen zijn van defecten in vakmanschap en materialen gedurende de hieronder vermelde toepasselijke garantieperiode (elk, een "**Garantieperiode**"), op voorwaarde dat het Gedekte Product is geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de beknopte installatiehandleiding en het productgegevensblad (de "**Productdocumentatie**") en de oorspronkelijke locatie zich in Nederland bevindt (het "**Gebied**"). De productdocumentatie is te vinden op <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Deze garantie is alleen geldig (a) wanneer de gedekte producten door Enphase zelf of door een geautoriseerde wederverkoper van Enphase aan de gedekte eigenaar worden verkocht; (b) voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van het gebied; en (c) wanneer de gedekte eigenaar de garantieclaim bij Enphase indient tijdens de garantieperiode en binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van een dergelijk defect.

Gedekt product	Garantieperiode
IQ EV-lader met SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0105-1400 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1400	5 jaar na de activeringsdatum (hieronder gedefinieerd).

In het kader van deze garantie betekent "**Activeringsdatum**" de datum waarop het gedekte product wordt geactiveerd op de oorspronkelijke locatie via de Enphase Installer-app.

Als het gedekte product niet binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum wordt geactiveerd, wordt de aankoopdatum van het gedekte product die staat aangegeven in het aankoopbewijs van de gedekte eigenaar gebruikt als de startdatum van de garantie.

2. **Gedekte eigenaar.** Voor de toepassing van deze garantie betekent de "**gedekte eigenaar**" de persoon of entiteit die een gedekt product koopt van Enphase of een door Enphase geautoriseerde wederverkoper, en een dergelijk gedekt product installeert (of heeft geïnstalleerd) op de oorspronkelijke locatie. Bovendien omvat de gedekte eigenaar de volgende verkrijgers (elk een "**Verkrijger**") zolang (a) het gedekte product op de oorspronkelijke locatie blijft en (b) de verkrijger bij Enphase een ingevuld "formulier Wijziging van eigendom" indient, dat Enphase van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan wijzigen. Het indienen van een formulier 'Wijziging van eigendom' is vereist om ervoor te zorgen dat de verkrijger een doorlopende garantiedekking voor het overgedragen gedekte product pntvangt. Het formulier Wijziging van eigendom is beschikbaar op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands>.
3. **Aanvullende rechten:** Deze garantie geeft u als gedekte eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met uw gedekte product. **Deze garantie is een aanvulling op, en doet geen**

afbreuk aan, de rechten die de gedekte eigenaar heeft onder de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied (inclusief de wetten ter uitvoering van EG-richtlijn 44/99/EG en Richtlijn 2019/771). In het bijzonder heeft deze garantie geen invloed op de wettelijke rechten van consumenten in geval van niet-conformiteit van de gedekte producten met het verkoopcontract. Volgens de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied heeft de consument, als er producten defect zijn of niet voldoen aan het verkoopcontract, een recht op gratis reparatie of vervanging, korting of terugbetaling van de verkoper.

4. **Continue connectiviteit.** De gedekte producten moeten gedurende de toepasselijke garantieperiode continu verbonden zijn met het internet, behalve wanneer dit wordt onderbroken door oorzaken die buiten de redelijke controle van de gedekte eigenaar vallen. Dit helpt ervoor te zorgen dat eventuele defecten in het gedekte product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het product draadloze updates van de firmware kan ontvangen.

5. **Hoe u de garantieservice kunt verkrijgen.**

- a. Om garantiedienstverlening voor een gedekt product te verkrijgen, moet de gedekte eigenaar (i) een origineel gedateerd aankoopbewijs overleggen en (ii) voldoen aan de RMA-procedure (Return Merchandise Authorization, autorisatie voor terugzenden van goederen) die beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands>. Tenzij Enphase de gedekte eigenaar specifiek anders instrueert, moet de gedekte eigenaar het vermeende defecte gedekte product in de originele, of een gelijkwaardige, verpakking aan Enphase retourneren. Als het vermeende defecte gedekte product niet binnen 60 dagen nadat Enphase een RMA-nummer aan de gedekte eigenaar heeft verstrekt door Enphase is ontvangen, factureert Enphase op grond van de RMA-procedure de gedekte eigenaar en de gedekte eigenaar betaalt de op dat moment geldende catalogusprijs voor een dergelijk nieuw product of productonderdeel. We raden gedekte eigenaren aan om voor hun eigen bescherming een trackingservice te gebruiken. De RMA-procedure stelt gedekte eigenaren in staat om een vooraf betaald verzendlabel voor de retourzending te genereren.
- b. Als een gedekte eigenaar een gedekt product retourneert aan Enphase (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke verpakking, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de levering van een dergelijke retourzending te weigeren; of (2) een herbevoorradingstoeslag in rekening te brengen die gelijk is aan de hoogste van vijftien (15) procent van de oorspronkelijke aankoopprijs van de gedekte eigenaar van het gedekte product, of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen.
- c. Door een gedekt product te retourneren, erkent de gedekte eigenaar hierbij dat het eigendom van het gedekte product aan Enphase wordt overgedragen na ontvangst van het gedekte product door Enphase. Als de vordering gerechtvaardigd is op basis van deze garantie, draagt Enphase de kosten van het verzenden van het gerepareerde of vervangende gedekte product naar de gedekte eigenaar (of naar de installateur die door de gedekte eigenaar is geautoriseerd om het gedekte product te vervangen) op de oorspronkelijke locatie.
- d. Elk gedekt product dat aan Enphase wordt geretourneerd, waarvan Enphase bepaalt dat het niet onder deze garantie valt, of dat zonder een geldige RMA aan Enphase wordt geretourneerd, kan worden afgewezen en geretourneerd op kosten van de gedekte eigenaar (onder voorbehoud van vooruitbetaling), of gedurende 30 dagen worden bewaard om te worden opgehaald door de gedekte eigenaar, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de gedekte eigenaar.
- e. Nadat een geretourneerd gedekt product is ontvangen en geïnspecteerd, stelt Enphase de gedekte eigenaar (of de installateur die door de gedekte eigenaar is gemachtigd om het gedekte product te vervangen) op de hoogte dat Enphase het geretourneerde gedekte product heeft ontvangen.

7. **Rechtsmiddelen.**

- a. Als Enphase tijdens de toepasselijke garantieperiode het bestaan van een defect bevestigt dat wordt gedekt door de werkmanschapsgarantie, zal Enphase, naar eigen keuze van Enphase, ofwel (i) het gedekte product kosteloos repareren of vervangen, of (ii) de gedekte eigenaar de werkelijke aankoopprijs voor het gedekte product terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving op basis van het gebruik op het moment dat de gedekte eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect. Enphase zal er niet voor kiezen om een terugbetaling te verlenen, tenzij (A) Enphase niet in staat is om een vervanging te leveren en reparatie niet commercieel

uitvoerbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (B) de gedekte eigenaar bereid is om een dergelijke terugbetaling te accepteren. In het geval van een defect, voor zover wettelijk toegestaan, zijn dit de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de gedekte eigenaar.

- b. Als Enphase het gedekte product repareert of vervangt, (i) zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten van origineel of verbeterd ontwerp gebruiken, en (ii) zal de garantie van toepassing blijven op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de gedekte eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt.

8. Garantiebeperkingen en uitsluitingen.

- a. Deze garantie omvat geen arbeidskosten met betrekking tot (i) het verwijderen van het gedekte product; (ii) het opnieuw installeren van een gerepareerd of vervangend product, of (iii) het verwijderen, installeren of oplossen van problemen met de elektrische systemen van de gedekte eigenaar.
- b. De garantie dekt geen, en Enphase is niet verantwoordelijk voor vertragingen, verlies of schade of enige andere schade aan een gedekt product veroorzaakt door een vrachtvervoerder.
- c. Deze garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan gedekte producten: (i) die zijn misbruikt, verwaarloosd, bewerkt, gewijzigd, of anderszins beschadigd, hetzij intern of extern; (ii) die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, gehanteerd of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving, of gebruik op een manier die in strijd is met de gebruikershandleiding van Enphase of de toepasselijke wet- of regelgeving; (iii) die zijn blootgesteld aan vuur, water, algemene corrosie, biologische plagen, natuurrampen, of ingangsspanning die bedrijfsomstandigheden creëert die de toepasselijke maximum- of minimumlimieten overschrijden die staan vermeld in het toepasselijke gegevensblad voor gedekte producten (zoals online gepubliceerd op <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag; (iv) die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door componenten van derden die niet door Enphase zijn geleverd en die zijn gebruikt met de gedekte producten of enige schade aan de gedekte producten veroorzaakt door onderhoud dat is uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is; (v) als de oorspronkelijke identificatiemarkeringen (inclusief handelsmerk- of serienummer) van dergelijke producten zijn beschadigd, gewijzigd, of verwijderd (anders dan door vervaging vanwege normale slijtage); (vi) als het netwerkprofiel (door een nutsbedrijf goedgekeurde bedrijfsparameters) van het gedekte product is gewijzigd, en een dergelijke wijziging zorgt ervoor dat het product niet goed werkt, faalt, of niet optimaal presteert; (vii) als het gedekte product niet de meest actuele software- of firmwareversie gebruikt die beschikbaar is gesteld door Enphase en het defect of de schade had kunnen worden voorkomen door het gebruik van dergelijke firmware- of softwareversie; of (viii) het gedekte product geen “toestemming om te werken” heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten indien dergelijke toestemming wettelijk vereist is.
- d. De garantie dekt geen cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of die de vorm, pasvorm of functie van de gedekte producten wezenlijk aantasten, of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van normale slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen, deuken op de behuizing of het lakwerk van het gedekte product. De garantie dekt geen kosten in verband met het verwijderen, installeren of oplossen van problemen met de elektrische systemen van de gedekte eigenaar.
- e. De garantie is niet van toepassing op, en de term “Gedekt product” omvat geen producten van derden die mogelijk samen met de gedekte producten zijn geïnstalleerd op de oorspronkelijke locatie.
- f. Voor alle duidelijkheid: softwareprogramma's die in de gedekte producten zijn geïnstalleerd en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze garantie. Enphase garandeert niet dat de werking van het gedekte product ononderbroken of foutloos zal zijn. Bovendien is geen enkele werknemer of geautoriseerde wederverkoper van Enphase bevoegd om enige wijziging, uitbreiding of aanvulling op deze garantie aan te brengen.

- g. Als een voorwaarde van deze garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende voorwaarden daardoor niet beïnvloed of aangetast.
- 9. Toewijzing.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze garantie te vernieuwen of toe te wijzen aan een derde die aantoonbaar beschikt over de expertise en de nodige middelen die vereist zijn om de verplichtingen onder deze garantie effectief uit te voeren.
- 10. Afwijzing van garanties.** Enphase verleent geen verdere rechten, rechtsmiddelen of aanspraken onder deze garantie, en alle verdere rechten en aanspraken, hetzij expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins (inclusief garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) worden uitgesloten.
- 11. Beperking van aansprakelijkheid.**
- a. Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Enphase.
 - b. Enphase levert het gedekte product alleen voor thuis- en privégebruik. Als u het gedekte product gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden, is Enphase niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
 - c. Niets in deze garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van de toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese richtlijn productaansprakelijkheid (85/374/EEG) zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving door de lidstaten.
- 12. Toepasselijk recht.** Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Elke partij stemt ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken. Als consument profiteert u echter van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woont. Niets in deze garantie heeft invloed op uw rechten als consument om een beroep te doen op dergelijke dwingende bepalingen van de lokale wetgeving.
- 13. Handhaving.** Als een voorwaarde van deze garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende voorwaarden daardoor niet beïnvloed of aangetast.
- 14. Oplossing van consumentengeschillen.** Enphase is niet gebonden of verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.
- 15. Contactgegevens Enphase:** Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met Enphase op:

Telefoonnummer: (020) 241-0598
E-mail: support_nl@enphaseenergy.com
Webpagina: <https://enphase.com/nl-nl/support>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Alle rechten voorbehouden. Enphase, het e-logo, IQ en bepaalde andere merken vermeld op enphase.com/trademark zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.