rrEnphase-garantie – Opslagsystemen

- **Ingangsdatum:** Op of na 1 augustus 2026
- **Gedekt gebied:** Nederland
- **Gedekte producten:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, communicatieapparaten en accessoires met de SKU's die zijn uiteengezet in het schema van gedekte producten.
- **Beperkte garantieperiode**: Zie het schema van gedekte producten

Deze beperkte garantie (de "Garantie") is alleen van kracht voor de gedekte SKU's van het product in het bijgevoegde schema van gedekte producten. Kijk altijd op https://enphase.com/warranty om er zeker van te zijn dat u over de juiste garantie voor uw gedekte product beschikt.

1. **Garantie.** Onderhevig aan de voorwaarden van deze garantie, en tijdens de toepasselijke beperkte garantieperiode, biedt Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") zowel de Vakmanschapsgarantie als de Capaciteitsbehoudgarantie (hieronder beschreven) voor de gedekte producten wanneer deze gedekte producten worden geïnstalleerd voor gebruik op de oorspronkelijke locatie van de eindgebruiker (de "**Oorspronkelijke Locatie**") in het gedekte gebied. Deze garantie is geldig (a) alleen voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van het gedekte gebied, (b) wanneer het gedekte product wordt verkocht door Enphase zelf of door een door Enphase geautoriseerde wederverkoper in het gedekte gebied, en (c) voor zover de uitsluitingen in Sectie 7 niet van toepassing zijn.

   a. De beperkte vakmanschapsgarantie (de "**vakmanschapsgarantie")**. Gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode zal het gedekte product, bij gebruik en onder voorwaarden zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding en het productgegevensblad (gezamenlijk de "**Enphase-documentatie**"): (i) in belangrijke mate voldoen aan de specificaties van het gedekte product zoals uiteengezet in het productgegevensblad en (ii) vrij zijn van defecten in vakmanschap en materialen. De Enphase-documentatie is te vinden op https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation.

   b. De beperkte capaciteitsbehoudgarantie (de "**capaciteitsbehoudgarantie")**. Tijdens de toepasselijke beperkte garantieperiode IQ Battery jproducten zoals uiteengezet in het schema van gedekte producten, (elk een "**Gedekte IQ Battery**") zal, bij gebruik en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Enphase-documentatie; de mogelijkheid behouden om een energiecapaciteit van ten minste (i) 70% van de nominale waarde van de gedekte IQ Battery aan het einde van het 10e jaar van de beperkte garantietermijn op te slaan en af te geven, en (ii) 60% van de nominale waarde van de gedekte IQ Battery aan het einde van het 15e jaar van de beperkte garantietermijn; mits de gedekte IQ Battery echter geïnstalleerd en gebruikt wordt in overeenstemming met de Enphase-documentatie.

2. **Gedekte eigenaar**. Voor de toepassing van deze garantie betekent de "**gedekte eigenaar**" of "**u**" de persoon of entiteit die een gedekt product koopt van Enphase of een door Enphase geautoriseerde wederverkoper, en dit gedekte product installeert (of heeft laten installeren) op de oorspronkelijke locatie. Bovendien zal de Gedekte Eigenaar daaropvolgende verkrijgers (elk een "**Verkrijger**") omvatten, zolang (a) het gedekte product zich op de oorspronkelijke locatie bevindt, (b) de verkrijger een ingevuld "*Formulier Wijziging van Eigendom*" indient bij Enphase, welk formulier door Enphase van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan worden gewijzigd, en (c) de verkrijger de toepasselijke overdrachtskosten ("**Overdrachtskosten**") betaalt zoals uiteengezet in het Formulier Wijziging van Eigendom binnen dertig (30) dagen na de datum van overdracht van de gedekte eigenaar naar de verkrijger. Het indienen van een formulier 'Wijziging van eigendom' is vereist om om ervoor te zorgen dat de verkrijger een doorlopende garantiedekking voor het overgedragen gedekte product pntvangt. De Overdrachtskosten kunnen van tijd tot tijd onderworpen aan redelijke aanpassingen (zoals bepaald naar goeddunken van Enphase). Het formulier wijziging van eigendom en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands.

3. **Aanvullende rechten.** Deze garantie geeft u als gedekte eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met uw gedekte product. **Deze garantie is een aanvulling op, en doet geen afbreuk aan, de rechten die de gedekte eigenaar heeft onder de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied (inclusief de wetten ter uitvoering van EG-richtlijn 44/99/EG en Richtlijn 2019/771). In het bijzonder heeft deze garantie geen invloed op de wettelijke rechten van consumenten in geval van niet-conformiteit van de gedekte producten met het verkoopcontract.** Volgens de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied heeft de consument, als er

producten defect zijn of niet voldoen aan het verkoopcontract, een recht op gratis reparatie of vervanging, korting of terugbetaling van de verkoper.

4. **Continue connectiviteit**. De gedekte producten moeten gedurende de beperkte garantieperiode continu verbonden zijn met het internet, behalve wanneer onderbroken door oorzaken buiten de redelijke controle van de gedekte eigenaar. Dit helpt ervoor te zorgen dat eventuele defecten in het product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het product draadloze updates van de firmware kan ontvangen.

5. **Dienstverlening onder deze garantie:** Als Enphase het defect bevestigt dat onder deze garantie valt, gaat Enphase, naar eigen goeddunken, ofwel (a) het gedekte product kosteloos repareren of vervangen of (b) de gedekte eigenaar een evenredige verrekening of terugbetaling voor het gedekte product verlenen die gelijk is aan de huidige marktwaarde van het gedekte product op het moment dat de gedekte eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals naar eigen goeddunken van Enphase zal worden bepaald. Als Enphase ervoor kiest om het gedekte product te repareren of te vervangen, gebruikt Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een origineel, soortgelijk of verbeterd ontwerp.

6. **Garantietermijn na reparatie of vervanging:** Als Enphase een gedekt product repareert of vervangt, blijft de garantie op het gerepareerde of vervangen product van kracht tot (a) het einde van de oorspronkelijke beperkte garantieperiode, zoals aangegeven in bovenstaande tabel, of, mits dit later is, (b) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangen product, mits het gerepareerde of vervangen product is geïnstalleerd en verbonden met het internet zoals beschreven in de Installatie- en bedieningshandleiding binnen vijfenveertig (45) opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop het gerepareerde of vervangen product is ontvangen.

7. **Garantiebeperkingen en uitsluitingen.**
   a. Deze garantie is niet van toepassing op I IQ Batteries die worden geactiveerd na de datum “Energize by” die op de IQ Battery of op de IQ Battery verpakking staat aangegeven.

   b. Deze garantie omvat geen arbeidskosten of andere kosten met betrekking tot (i) het demonteren van het gedekte product; (ii) het opnieuw installeren van een gerepareerd of vervangend product, of (iii) het verwijderen, installeren of oplossen van problemen met de elektrische systemen van de gedekte eigenaar.

   c. Deze garantie dekt geen schade door transport en Enphase is niet verantwoordelijk voor enige schade veroorzaakt door onzorgvuldige behandeling van producten door de vrachtvervoerder.

   d. Deze garantie dekt niet, en de term “gedekte producten” omvat niet, (i) alle producten van derden die niet door Enphase worden geleverd en die mogelijk worden geïnstalleerd en gebruikt in combinatie met de gedekte producten.

   e. Deze garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan gedekte producten: (i) die zijn misbruikt, verwaarloosd, bewerkt, gewijzigd, of anderszins beschadigd, hetzij intern of extern; (ii) die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving, of gebruik op een manier die in strijd is met de gebruikershandleiding van Enphase of de toepasselijke wet- of regelgeving; (iii) die zijn blootgesteld aan vuur, water, algemene corrosie, biologische besmettingen, natuurrampen, of invoerspanning die bedrijfsomstandigheden veroorzaakt die de toepasselijke maximale of minimale limieten overschrijden zoals vermeld in de toepasselijke gegevensblad voor gedekte producten (zoals online gepubliceerd op https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation), met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag; (iv) die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door componenten van derden die niet door Enphase zijn geleverd en die zijn gebruikt met de gedekte producten of enige schade aan de gedekte producten veroorzaakt door onderhoud dat is uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is; (v) als de oorspronkelijke identificatiemarkeringen (inclusief handelsmerk- of serienummer) van dergelijke producten zijn beschadigd, gewijzigd, of verwijderd (anders dan door vervaging vanwege normale slijtage); (vi) als het Netprofiel (door de netbeheerder goedgekeurde bedrijfsparameters) van het gedekte product is gewijzigd, en een dergelijke wijziging zorgt ervoor dat het product niet goed werkt,uitvalt, of niet optimaal presteert; (vii) als het gedekte product niet de meest actuele software- of firmwareversie gebruikt die beschikbaar is gesteld door Enphase

en het defect of de schade had kunnen worden voorkomen door het gebruik van dergelijke firmware- of softwareversie.

f. De garantie dekt geen cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of die de vorm, pasvorm of functie van de gedekte producten wezenlijk aantasten, of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van normale slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen, deuken op de behuizing of het lakwerk van het gedekte product. De garantie dekt geen kosten met betrekking tot de verwijdering, installatie of probleemoplossing van de elektrische systemen van de gedekte eigenaar.

g. Deze garantie is niet van toepassing op producten die geen toestemming hebben gekregen om te werken van de lokale autoriteiten die bevoegd zijn over dergelijke zaken, indien dergelijke toestemming vereist is in het gebied.

h. Voor alle duidelijkheid: softwareprogramma's die in de gedekte producten zijn geïnstalleerd en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze garantie. Enphase garandeert niet dat de werking van het gedekte product ononderbroken of foutloos zal zijn.

i. Gedekte producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reservevoeding voor levensondersteunende systemen, andere medische apparaten of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van leven of catastrofale schade aan eigendommen. Enphase wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van uw gedekte producten. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om ondersteuning te weigeren in verband met dergelijk gebruik en wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de levering van, of weigering om, ondersteuning te bieden voor uw gedekte product in dergelijke omstandigheden.

8. Hoe u de garantieservice kunt verkrijgen.

a. Om garantiedienstverlening voor een gedekt product te verkrijgen, moet u de procedure voor Retourgoederenauthorisatie (RMA) volgen, beschikbaar op https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands. U kunt worden gevraagd om het aankoopbon voor het gedekte product te verstrekken. Alle claims onder deze garantie moeten worden ingediend bij Enphase tijdens de beperkte garantieperiode en binnen negentig (90) dagen na de ontdekking van het defect.

b. Na de uitgifte van de RMA zal Enphase Energy een vervangende eenheid naar de oorspronkelijke locatie verzenden. In bepaalde gevallen kan Enphase verlangen dat de gedekte eigenaar het vermeende defecte apparaat wordt geretourneerd voordat Enphase de vervangende eenheid verzendt.

c. Wanneer het vervangende apparaat arriveert en als Enphase u heeft gevraagd om het vermeende defecte apparaat terug te sturen, moet u het defecte apparaat in de originele verzenddoos of andere verpakking die evenzeer bescherming biedt aan het product plaatsen, een vooraf betaald verzendetiket aanbrengen (de RMA-procedure stelt gedekte eigenaren in staat om een vooraf betaald verzendetiket voor de retourzending te genereren) en de doos aanleveren bij de dichtstbijzijnde verzendlocatie. Als het vermeende defecte gedekte product niet binnen zestig (60) dagen na verstrekking van een RMA-nummer door Enphase is ontvangen en een vervangende eenheid al naar de gedekte eigenaar is verzonden, zal Enphase de gedekte eigenaar factureren, en zal de gedekte eigenaar de op dat moment geldende catalogusprijs betalen voor het vervangende product of productonderdeel. Als u het voorafbetaalde verzendetiket dat door Enphase wordt verstrekt niet gebruikt, raad Enphase aan om een traceerdienst te gebruiken ter bescherming van uzelf.

d. Als een gedekte eigenaar een gedekt product terugstuurt naar Enphase (i) zonder een RMA van Enphase, (ii) zonder alle onderdelen in de originele verpakking, of (iii) waarvan Enphase bepaalt dat deze niet onder deze Garantie valt, Enphase behoudt zich het recht voor om ofwel (1) de levering van een dergelijke retourzending te weigeren en deze op kosten van de gedekte eigenaar terug te sturen (onderhevig aan vooruitbetaling); (2) een herbevoorradingsvergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan het hoogste bedrag van vijftien procent (15%) van de oorspronkelijke aankoopprijs van het gedekte product of de winkelwaarde van de ontbrekende onderdelen; of (3) het gedekte product dertig (30) dagen te bewaren voor ophaling door de gedekte eigenaar, en vervolgens (als het niet wordt opgehaald) deze naar eigen goeddunken van Enphase te verwijderen zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de gedekte eigenaar.

e. Zodra een geretourneerd gedekt product is ontvangen en geïnspecteerd, stelt Enphase de gedekte eigenaar (of de installateur die door de gedekte eigenaar is gemachtigd om het gedekte product te vervangen) op de hoogte dat Enphase het geretourneerde gedekte product heeft ontvangen.

f. Door een gedekt product te retourneren, erkent de gedekte eigenaar hierbij dat het eigendom van het gedekte product aan Enphase wordt overgedragen zodra Enphase het gedekte product heeft ontvangen. Als de vordering gerechtvaardigd is op basis van deze garantie, draagt Enphase de kosten van het verzenden van het gerepareerde of vervangende gedekte product naar de gedekte eigenaar (of naar de installateur die door de gedekte eigenaar is geautoriseerd om het gedekte product te vervangen) op de oorspronkelijke locatie.

9. **Toewijzing.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze garantie te vernieuwen of toe te wijzen aan een derde die aantoonbaar beschikt over de expertise en de nodige middelen die vereist zijn om de verplichtingen onder deze garantie effectief uit te voeren.

10. **Beperking van aansprakelijkheid**.
    a. Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Enphase, of tenzij Enphase aansprakelijk is voor deze schade jegens de consument op grond van bindend nationaal recht dat van toepassing is op deze overeenkomst en de consument de schade, het oorzakelijk verband tussen de schade en het product of de dienst van Enphase bewijst. ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, MET INBEGRIP VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJZONDERE, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN, KOSTEN OF UITGAVEN OF ANDERSZINS, OF AANSPRAKELIJKHEID JEGENS NIET-CONSUMENTEN, IS VOLLEDIG UITGESLOTEN OF BEPERKT TOT HET MAXIMUM DAT IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

    b. Enphase levert het gedekte product alleen voor thuisgebruik en privégebruik. Als u het gedekte product gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden, is Enphase niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, verkoopverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

    c. Niets in deze garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van de toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese richtlijn productaansprakelijkheid (85/374/EEG) zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving door de lidstaten, bijvoorbeeld voor directe schade, veroorzaakt door een defect product, aan de gezondheid, of eigendom voor privégebruik van een consument.

11. **Geen aanpassingen.** Geen enkele Enphase-medewerker, wederverkoper of andere derde partij is bevoegd om enige wijziging, verlenging of toevoeging aan deze garantie aan te brengen.

12. **Scheidbaarheid**. Als een voorwaarde van deze garantie onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende voorwaarden daardoor niet beïnvloed of aangetast.

13. **Afwijzing van garanties.** TENZIJ VERBODEN DOOR BINDEND NATIONAAL RECHT DAT VAN TOEPASSING IS OP DEZE OVEREENKOMST EN DE EISER, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE GEGEVEN DOOR ENPHASE EN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK, OF ANDERSZINS, VOORTVLOEIEND UIT DE WET, HET HANDELEN, DE PRESTATIES, HET GEBRUIK OF DE HANDEL, OF ANDERSZINS (INCLUSIEF GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, OF GARANTIES MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE IN HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE) WORDT UITGESLOTEN ALS DEZE GARANTIE VAN TOEPASSING IS.

14. **Toepasselijk recht; bevoegde rechtbank.** Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Elke partij stemt ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken. Als consument profiteert u echter van de verplichte bepalingen van het recht van het land waar u woont. Niets in deze garantie heeft invloed op uw rechten als consument om een beroep te doen op dergelijke bindende bepalingen van de lokale wetgeving.

15. GERESERVEERD.

16. Contactgegevens voor klantenservice:

Telefoon:	+31 (0)202410598
E-mail:	support_nl@enphaseenergy.com
Webpagina:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Alle rechten voorbehouden. Enphase, het e-logo, IQ en bepaalde andere merken vermeld op https://enphase.com/trademark-usage-guidelines zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.

Schema van gedekte producten
IQ Batteries en balans van systeemproducten

Ingangsdatum: 1 augustus 2026
Gebied: Nederland
Activeringsdatum: In het kader van deze garantie betekent “Activeringsdatum” de vroegste van de volgende twee data: (i) de datum waarop het gedekte product wordt geregistreerd bij Enphase, of (ii) de datum waarop het gedekte product wordt geactiveerd op de oorspronkelijke locatie via het Installateurportaal van Enphase.

Gedekte producten	**Gedekte product SKU's:**	**Beperkte garantieperiode**:
Enphase IQ Battery 5P	IQBATTERY-5P-1P-INT	De beperkte garantieperiode begint op de activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt, afhankelijk van wat vroeger is, na (a) 15 jaar na de activeringsdatum, of (b) 6.000 ontladen cycli.
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	De beperkte garantieperiode begint op de activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt, afhankelijk van wat vroeger is, na (a) 15 jaar na de activeringsdatum, of (b) 6.000 ontladen cycli.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW; SC100G-M230RIJ	10 jaar vanaf de activeringsdatum
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT; SC-INT-SSD-PAKKET	5 jaar vanaf de activeringsdatum
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de activeringsdatum
IQ Relay	Q-RELAIS-1P-INT; Q-RELAIS-3P-INT	5 jaar vanaf de activeringsdatum
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 jaar vanaf de activeringsdatum
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-M1-06-SP-05; CELLMODEM-07-INT-05	5 jaar vanaf de activeringsdatum
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-RIJ; CT-400-SPLIT-INT; MCT-100-SPLIT-SV1-R4	5 jaar vanaf de activeringsdatum
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	5 jaar vanaf de activeringsdatum
IQ Meter	IQ-MT-FP-V1-R4	15 jaar vanaf de activeringsdatum

Smart Meter Dongles	MT-DGL-CHARGEE-P1	2 jaar garantie
Remote Meters	MT-SHELLY-EM-50; MT-SHELLY-3EM-3CT63	5 jaar garantie

WRTY-00175-1.0